

Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας
& Βιώσιμης Ανάπτυξης

11



ΧΑΛΚΟΡ

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ

Περί Απολογισμού	02
Μήνυμα Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου	04
Μήνυμα Γενικού Διευθυντή	05
	1. Προφίλ
	06
	1.1 Παρουσίαση Εταιρίας
	10
	1.2 Σημαντικοί Σταθμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΧΑΛΚΟΡ
	12
	1.3 Συμμετοχές σε δίκτυα
	12
	1.4 Διακρίσεις – Βραβεύσεις
	14
	1.5 Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ
	16
	2. Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση
	24
	2.1 Βασικά Οικονομικά Αποτελέσματα
	25
	2.2 Εταιρική Διακυβέρνηση
	26
	2.3 Διαχείριση Κινδύνων
	32
	3. Αγορά
	36
	3.1 Μερίδια αγοράς
	37
	3.2 Προϊόντα
	37
	3.3 Ποιότητα Προϊόντων
	40
	3.4 Έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών
	41
	3.5 Διαχείριση σχέσεων με τους Πελάτες
	41
	3.6 Διαχείριση Παραπόνων
	42
	3.7 Υπεύθυνη Πληροφόρηση
	43
	3.8 Υπεύθυνες Προμήθειες
	43
	4. Ανθρώπινο Δυναμικό
	48
	4.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού
	49
	4.2 Υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές
	51
	4.3 Πρόσθετες Παροχές
	52
	4.4 Αξιολόγηση Προσωπικού
	53
	4.5 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη
	53
	4.6 Εσωτερική Επικοινωνία
	54
	5. Υγεία και Ασφάλεια
	58
	5.1 Επενδύσεις και Λειτουργικές Δαπάνες για την Υγεία και Ασφάλεια
	59
	5.2 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
	60
	5.3 Προγράμματα Υγείας και Ασφάλειας
	61
	5.4 Σύστημα 5Σ: Πρόγραμμα Συνεχούς Βελτίωσης
	63
	5.5 Μήνας Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
	63
	5.6 Παρακολούθηση της επίδοσης στην Υγεία και Ασφάλεια
	64
	6. Περιβάλλον
	68
	6.1 Επενδύσεις και δαπάνες περιβαλλοντικής προστασίας
	69
	6.2 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
	70
	6.3 Η προστασία του περιβάλλοντος στη ΧΑΛΚΟΡ
	70
	6.4 Περιβαλλοντικά θέματα της ΧΑΛΚΟΡ
	71
	7. Κοινωνία
	86
	7.1 Χαλκός και Υγεία
	87
	7.2 Χαλκός και Περιβάλλον
	91
	7.3 Ενίσχυση της Έρευνας και της Εκπαίδευσης
	92
	7.4 Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες
	92
	7.5 Εθελοντική προσφορά εργαζομένων
	95
	8. Πίνακας Δεικτών κατά GRI G3.1
	98
	9. Δήλωση Επαλήθευσης για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011 της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.
	107
	10. Έντυπο Επικοινωνίας
	111

Περί Απολογισμού

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011 (περίοδος 1/1/2011 – 31/12/2011) αποτελεί την τέταρτη συνεχή έκδοση της ΧΑΛΚΟΡ. Η Εταιρία εκδίδει Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ετήσια βάση. Όλοι οι Απολογισμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ διατίθενται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας <http://www.halcor.gr> (ενότητα Εταιρική Υπευθυνότητα / Ετήσιοι Απολογισμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης).

Πεδίο και Όριο

Στόχος αυτής της έκδοσης είναι η απεικόνιση της επίδρασης της επιχειρηματικής δράσης της ΧΑΛΚΟΡ στην Οικονομία, το Περιβάλλον, την Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων και την Κοινωνία, για ενημέρωση των θεσμικών επενδυτών, των εργαζομένων, των λοιπών συμμετόχων, καθώς και όλων όσων ενδιαφέρονται για την Εταιρία ή για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η παρούσα έκδοση, καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΧΑΛΚΟΡ αναφορικά με τις παραγωγικές εγκαταστάσεις της Εταιρίας στην Ελλάδα, ενώ δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν θυγατρικές εταιρίες, ενδεχόμενες κοινοπραξίες, προμηθευτές ή τρίτους. Ωστόσο, σε κάποια σημεία αναφέρονται επιπρόσθετα στοιχεία σε επίπεδο Ομίλου. Επίσης, δεν υφίστανται σημαντικές αλλαγές αναφορικά με το μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία, που να επηρεάζουν το περιεχόμενο του Απολογισμού. Όπου υπάρχουν άλλες διαφοροποιήσεις, αυτές αναφέρονται στις επιμέρους ενότητες. Για τον καθορισμό των θεμάτων που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό, ελήφθησαν υπόψη, τόσο οι προσδοκίες των συμμετόχων της Εταιρίας, όσο και οι αρχές του Global Reporting Initiative:

- Αρχή της “Συμμετοχικότητας”
- Αρχή της “Ουσιαστικότητας”
- Αρχή του “Πλαισίου Αειφορίας”
- Αρχή της “Πληρότητας”.

Η σημαντικότητα των θεμάτων, όπως έχει αξιολογηθεί από την Εταιρία αποτυπώνεται τόσο στα επιμέρους Κεφάλαια του Απολογισμού όσο και στον πίνακα GRI για κάθε δείκτη ξεχωριστά.

Ο Απολογισμός καλύπτει το πλήρες εύρος των θεμάτων που άπτονται της Οικονομικής, Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής επίδρασης της Εταιρίας, χωρίς να υφίσταται κάποιος συγκεκριμένος περιορισμός ως προς το πεδίο ή το όριο του Απολογισμού. Καθώς στον Απολογισμό δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν θυγατρικές εταιρίες της ΧΑΛΚΟΡ, πιθανές εξαγορές, πωλήσεις, κοινοπραξίες και άλλες δραστηριότητες, δεν αναμένεται να επηρεάσουν τη δυνατότητα σύγκρισης των δεδομένων από έτος σε έτος.

Στο πλαίσιο του παρόντος απολογισμού δεν έχουν υπάρξει σημαντικές αλλαγές στο πεδίο, στο όριο, ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται. Ενδεχόμενες αναθεωρήσεις πληροφοριών σημειώνονται, ενώ επίσης διευκρινίζονται και οι λόγοι για την αναθεώρηση στα αντίστοιχα σημεία.

Μεθοδολογία

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ για το 2011, έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες κατευθυντήριες οδηγίες για τους Απολογισμούς Εταιρικής Υπευθυνότητας / Αειφορίας του διεθνούς Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI – έκδοση G3.1).

Για τη σύνταξη του παρόντος Απολογισμού έχει συσταθεί ειδική ομάδα στελεχών από όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις – Τμήματα. Βασικό έργο της ομάδας αποτελεί η συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών που αφορούν στους τομείς της Εταιρικής Υπευθυνότητας στην ΧΑΛΚΟΡ. Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που

παρουσιάζονται, έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζει η Εταιρία, αλλά και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής διαφόρων συστημάτων. Σε διάφορα σημεία που παρατίθενται επεξεργασμένα μη πρωτογενή δεδομένα, συχνά αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού ενώ παράλληλα ακολουθούνται οι οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI – έκδοση G3.1).

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση (συγκέντρωση στοιχείων, αξιολόγηση και συγγραφή) της Εταιρίας Sustainable Development.



www.sdev.gr

Εξωτερική επαλήθευση

Η ΧΑΛΚΟΡ, αναγνωρίζει την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής επαλήθευσης του Απολογισμού, καθώς μέσω αυτής αυξάνεται η ποιότητα και η αξιοπιστία της λογοδοσίας της προς τους συμμετόχους της. Για το λόγο αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ, επέλεξε να προβεί σε εξωτερική επαλήθευση των στοιχείων που περιλαμβάνονται στα κεφάλαια του Απολογισμού Ανθρώπινο Δυναμικό και Υγεία & Ασφάλεια, σε συνεργασία με εξωτερικό ανεξάρτητο Φορέα. Τα συμπεράσματα και τα σχόλια που προκύπτουν από τη διαδικασία της εξωτερικής επαλήθευσης, θα αξιοποιηθούν από την Εταιρία για την βελτίωση της ποιότητας των Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας που εκδίδει. Στο πλαίσιο αυτό, σκοπεύει στο μέλλον να επεκτείνει την πρακτική επαλήθευσης στοιχείων και σε άλλα κεφάλαια του Απολογισμού.

Στις σελίδες 106-107 παρατίθενται τόσο το επίπεδο εφαρμογής των Δεικτών GRI G3.1 στον παρόντα Απολογισμό όσο και το γράμμα του ανεξάρτητου Φορέα ο οποίος πραγματοποίησε την επαλήθευση.

Σημείο Επικοινωνίας

Η ΧΑΛΚΟΡ καλωσορίζει οποιαδήποτε ερώτηση, απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση, καθώς η γνώμη των συμμετόχων της έχει μεγάλη αξία για την Εταιρία.

ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.

Γεώργιος Μαυραγάνης

Διευθυντής Στρατηγικού Σχεδιασμού και Υπεύθυνος Εταιρικής Υπευθυνότητας

57ο χλμ. Εθν. Οδού Αθηνών – Λαμίας, 320 11 Οινόφυτα Βοιωτίας,

Τηλ.: 22620 48632, Fax.: 22620 48910

E-mail: csr@halcor.vionet.gr

www.halcor.gr

Μήνυμα Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου

Η περασμένη χρονιά υπήρξε ορόσημο έναρξης μιας περιόδου με έντονα χαρακτηριστικά χρηματοοικονομικής και κοινωνικής αναταραχής καθώς και έλλειψης εμπιστοσύνης στις παγκόσμιες αγορές. Μέσα σε ένα τόσο δύσκολο επιχειρηματικό περιβάλλον η ΧΑΛΚΟΡ παρέμεινε σταθερή στις αρχές, αξίες και προτεραιότητές της.

Τα ανθρώπινα δικαιώματα, η Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, η εκπαίδευση, η διασφάλιση των θέσεων εργασίας, οι ίσες ευκαιρίες, η δημόσια υγεία και η κάλυψη βασικών κοινωνικών αναγκών, όλα αυτά, είναι αναγκαία για να οικοδομήσουμε βιώσιμες επιχειρηματικές σχέσεις με τους πελάτες μας τους προμηθευτές μας και τους εργαζομένους μας.

Στοχεύουμε στη συνεχή μείωση της επίπτωσης των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον επιδιώκοντας την εναρμόνιση των βιομηχανικών εγκαταστάσεων μας με το φυσικό και κοινωνικό τους περίγυρο, αναπτύσσοντας καινοτόμες τεχνολογίες για τη διαφύλαξη των φυσικών πόρων σε συνδυασμό με την ολοκληρωμένη διαχείριση των χρησιμοποιούμενων στην παραγωγή μας διαφόρων υλών.

Συνεχίζουμε να συνεργαζόμαστε με τους ενδιαφερόμενους φορείς, εστιάζοντας την προσοχή μας στις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών και αναγνωρίζοντας το σημαντικό ρόλο που κατέχουν στην πορεία μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Ο απολογισμός αυτός περιλαμβάνει τις επιδόσεις στους άξονες Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΧΑΛΚΟΡ για το 2011, καθώς και τις σχεδιαζόμενες δράσεις για τα επόμενα χρόνια. Χαρακτηριστικά αυτού του απολογισμού είναι μεταξύ άλλων η διαφάνεια, η πληρότητα, οι δείκτες παρακολούθησης των δεδομένων, η αναγνώριση των πλεονεκτημάτων μας και των προκλήσεων, η σαφήνεια των πληροφοριών και για πρώτη χρονιά φέτος η εξωτερική επαλήθευση δεδομένων.

Η ΧΑΛΚΟΡ χαράσσει την πορεία της για το μέλλον σχεδιάζοντας και επενδύοντας σε προγράμματα εταιρικής υπευθυνότητας, με στόχο την καινοτομία των διαδικασιών και των προϊόντων, τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, διατηρώντας παράλληλα τις κοινωνικές της δεσμεύσεις.

Θα χρειαστεί μακρά περίοδος κοινής προσπάθειας για να ξεπεραστεί η δυσμενής οικονομική αυτή περίοδος. Αναγνωρίζουμε ότι δεν θα είναι δυνατό να παραμείνουμε στις προηγούμενες συνθήκες και εντείνουμε τις προσπάθειές μας προκειμένου να ανταποκριθούμε σε κάθε νέα πρόκληση, με υπευθυνότητα.

**Θεοδόσιος Παπαγεωργόπουλος,
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου**

Μήνυμα Γενικού Διευθυντή

Με μεγάλη ικανοποίηση παρουσιάζουμε και φέτος -για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά- τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας μας μένοντας πιστοί στη δέσμευσή μας να δημοσιεύουμε συστηματικά τις δράσεις μας. Ο απολογισμός αυτός αναπτύσσεται σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο GRI-G3.1 και με βάση τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου (Global Compact), έτσι ώστε να παρέχει συγκρίσιμα και αντικειμενικά στοιχεία για κάθε άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας, αποδεικνύοντας έτσι τη δέσμευσή μας για σεβασμό των διεθνώς αποδεκτών προτύπων για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη των επιχειρήσεων.

Σε ένα έτος, όπου η οικονομική ύφεση είχε αντίκτυπο σε ολόκληρο σχεδόν τον κόσμο, η ΧΑΛΚΟΡ κατάφερε να διατηρήσει τη δέσμευσή της για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη θέτοντας στόχους που αφορούσαν σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της. Σε περιόδους κρίσης όπως αυτή που βιώνει σε πολύ έντονο βαθμό η χώρα μας, εμείς στη ΧΑΛΚΟΡ δεν ξεχνάμε τη σημασία της διατήρησης μιας σχέσης ποιότητας με τους εργαζόμενους, την τοπική κοινωνία μας, το περιβάλλον, τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους άλλους συμμετόχους μας.

Κατά το 2011 επιτύχαμε να συγκαταλέγεται η ΧΑΛΚΟΡ για δεύτερη συνεχή χρονιά, στην κοινότητα «Strongest Companies in Greece», σύμφωνα με την αξιολόγηση της ICAP.

Η αναγνώρισή μας ως μία από τις ισχυρότερες επιχειρήσεις στην Ελλάδα επιβεβαιώνει την εταιρική μας στρατηγική και αναδεικνύει τη δυναμική της ΧΑΛΚΟΡ ως μία από τις επιχειρήσεις που μπορούν να συνεισφέρουν ουσιαστικά στην εγχώρια οικονομία, που σημειώνει πολύ μεγάλη εξαγωγική δραστηριότητα και διαθέτει σύγχρονες βιομηχανικές μονάδες, ποιοτικά, καινοτόμα και διεθνώς ανταγωνιστικά προϊόντα, πάντα με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Επιπλέον κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των ελληνικών συμμετοχών στα βραβεία European Business Awards 2011, η ΧΑΛΚΟΡ διακρίθηκε ως Country Representative για την Ελλάδα, μαζί με άλλες εννέα ελληνικές επιχειρήσεις καθώς αξιολογήθηκε θετικά ως προς την υιοθέτηση καινοτομιών και την εφαρμογή καλών εταιρικών πρακτικών και αναγνωρίστηκε ως σημείο αναφοράς για την επιχειρηματική δραστηριότητα στην Ελλάδα.

Αναγνωρίζουμε πως η πιο σημαντική συμβολή της Εταιρίας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη πραγματοποιείται μέσω των προϊόντων και υπηρεσιών γι' αυτό και συνεχίζουμε να επενδύουμε σε έρευνα και τεχνολογία, προσφέροντας μια μεγάλη γκάμα προϊόντων που εξοικονομούν ενέργεια και σέβονται το περιβάλλον. Βασικό επίτευγμα μας, για τη χρονιά που πέρασε, ήταν η παραγωγή ενός ακόμη πρωτοποριακού προϊόντος του διμεταλλικού σωλήνα χαλκού TALOS DUAL, για εφαρμογές κλιματισμού και ψύξης.

Καθώς η Εταιρία αποτελεί το μεγαλύτερο ανακυκλωτή χαλκού, ψευδάργυρου και κραμάτων τους στην Ελλάδα, στοχεύουμε κάθε χρόνο να αυξάνουμε το ποσοστό σκραπ που ανακυκλώνουμε και χρησιμοποιούμε ως πρώτη ύλη. Ειδικότερα το 2011, το σκραπ προς ανακύκλωση έφτασε στο 46% της συνολικής ποσότητας μετάλλων που προμηθευτήκαμε, ξεπερνώντας τον αρχικό μας στόχο, ενώ για το 2012 στοχεύουμε ακόμα υψηλότερα.

Η ΧΑΛΚΟΡ βρίσκεται πάντα στο πλευρό της τοπικής κοινωνίας, υποστηρίζοντας συστηματικά διάφορες οργανώσεις, σχολεία και λοιπούς φορείς. Έτσι και για το 2011, υποστηρίξαμε προγράμματα και δράσεις που αφορούν στην κοινωνία, στο περιβάλλον, στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, στον πολιτισμό και στην υγεία, έργο που δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε με αμείωτο ενδιαφέρον και για τα επόμενα έτη.

Το σημαντικότερο κεφάλαιο της Εταιρίας είναι οι άνθρωποί της και αποτελεί βασικό μέλημα όλων η διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Οι στόχοι που θέσαμε για το 2011 επιτεύχθηκαν και προχωράμε με ακόμα πιο αισιόδοξους στόχους για το 2012.

Επιμένουμε στη δέσμευσή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ακολουθώντας τις προτεραιότητές μας, προσαρμοζόμενοι στις αλλαγές, επεξεργαζόμενοι νέες λύσεις και αναζητώντας καινοτομίες χωρίς όμως καμία παραχώρηση στις αξίες μας.

Δρ. Περικλής Σαπουντζής
Γενικός Διευθυντής

1. Προφίλ

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΧΑΛΚΟΡ

Ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ δραστηριοποιείται στην παραγωγή και εμπορία προϊόντων χαλκού, κατέχοντας σημαντική θέση, τόσο στην Ευρωπαϊκή, όσο και στην παγκόσμια αγορά. Είναι ο μοναδικός παραγωγός σωλήνων χαλκού στην Ελλάδα.

Διανύοντας την όγδοη δεκαετία επιτυχημένης επιχειρηματικής παρουσίας στον κλάδο επεξεργασίας και εμπορίας χαλκού, ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ έχει έντονη εμπορική παρουσία στις αγορές της Ευρώπης, της Ασίας, της Αμερικής και της Αφρικής. Ο εξαγωγικός προσανατολισμός του Ομίλου, συμβάλλει σημαντικά στο εμπορικό ισοζύγιο της χώρας.

Ευρωπαϊκά Μέρηδια Αγοράς Ομίλου



Ισχυρή δύναμη με:

- 19 εταιρίες
- 10 παραγωγικές μονάδες
- 1.249 εκ. ευρώ πωλήσεις

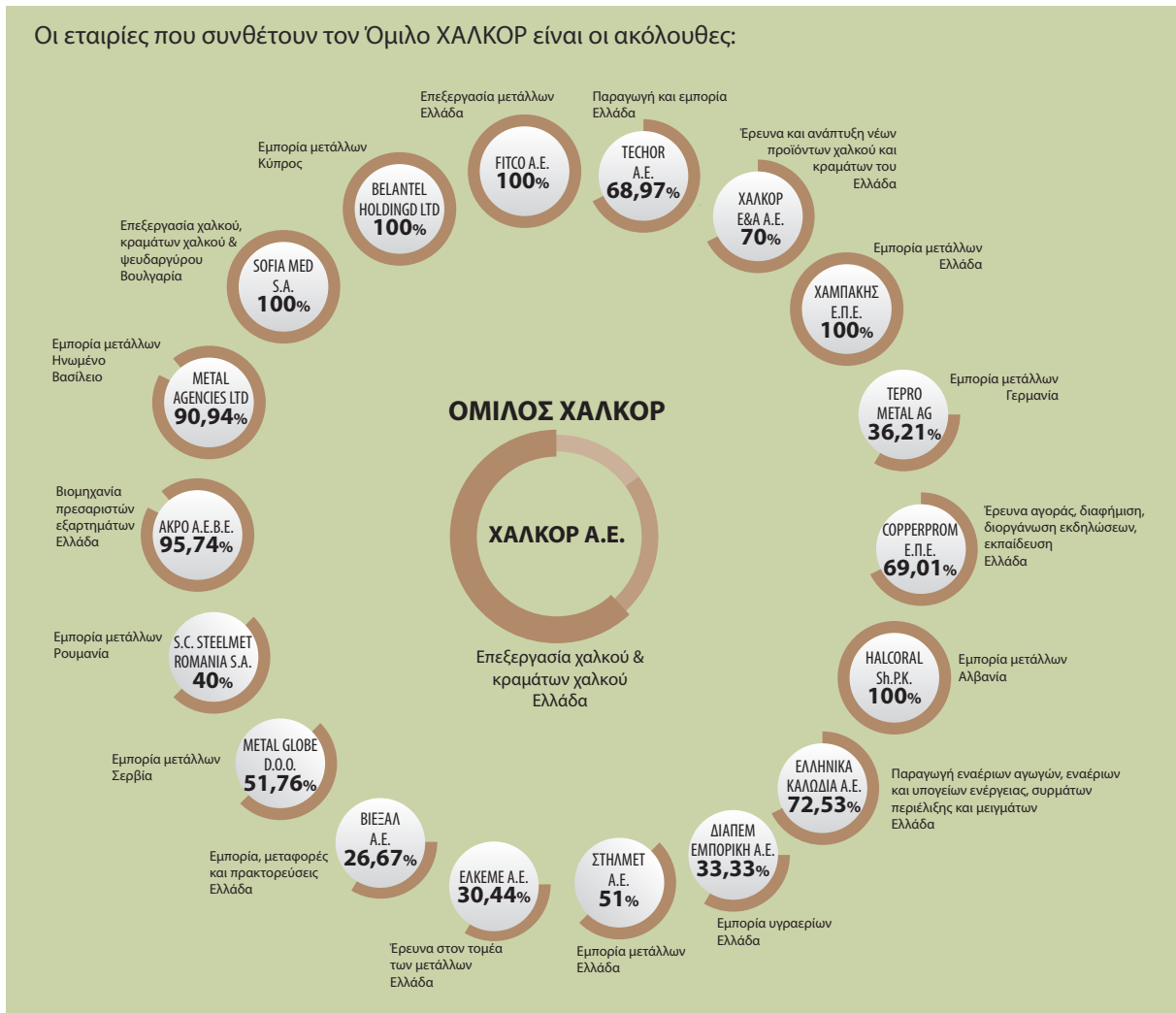
Ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ συνδυάζοντας το μέγεθος, την τεχνογνωσία, την υποδομή και την εμπειρία του, αξιοποιεί τα μέταλλα με γνώμονα τον άνθρωπο και τις ανάγκες του.

Κατά το 2011 το σύνολο των εξαγωγών του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ ανήλθε σε 713,6 εκ. ευρώ το οποίο αντιστοιχεί στο 4,5% του συνόλου των ελληνικών εξαγωγών, εξαιρουμένων των πετρελαιοειδών.



1. Προφίλ

Οι εταιρίες που συνθέτουν τον Όμιλο ΧΑΛΚΟΡ είναι οι ακόλουθες:



Η παραγωγική βάση των εταιριών του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ παράγει μια διευρυμένη οικογένεια προϊόντων που περιλαμβάνει από σωλήνες, φύλλα και ταινίες χαλκού μέχρι δίσκους και ράβδους ορείχαλκου και από φύλλα και ταινίες ψευδαργύρου μέχρι προϊόντα ειδικών κραμάτων και καλώδια.

Η εμπορική επιτυχία του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ στις αγορές όπου δραστηριοποιείται βασίζεται κατά κύριο λόγο στη συνεχή ενίσχυση των εργοστασιακών του μονάδων μέσω επενδυτικών προγραμμάτων, στην προσήλωση στην έρευνα και την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων που προσφέρουν προστιθέμενη αξία στον τελικό πελάτη, στη διατήρηση της άριστης ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων και στην υιοθέτηση μιας ισχυρής πελατοκεντρικής αντίληψης.

Οι παραγωγικές εγκαταστάσεις του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ αποτελούν ένα από τα κυριότερα ανταγωνιστικά του πλεονεκτήματα. Σήμερα, ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ, διαθέτει δέκα παραγωγικές εγκαταστάσεις σε Ελλάδα, Ρουμανία και Βουλγαρία, παράγοντας μια ευρεία γκάμα προϊόντων.

Περισσότερες πληροφορίες για τις παραγωγικές εγκαταστάσεις και τα προϊόντα του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ παρέχονται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.halcor.gr (ενότητα Όμιλος / Εγκαταστάσεις) καθώς και στον Ετήσιο Απολογισμό, ενότητα 6.

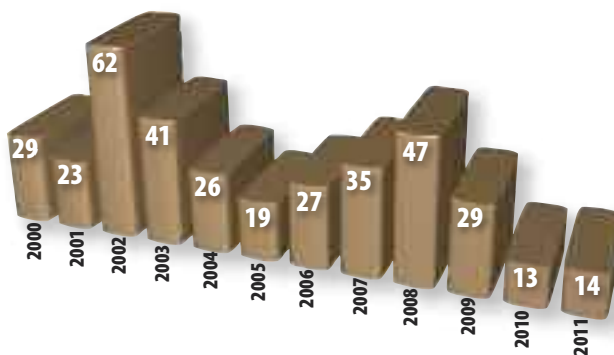


Με σκοπό τη διατήρηση και ενδυνάμωση του ανταγωνιστικού της πλεονεκτήματος σε εθνικό και διεθνές επίπεδο ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ πραγματοποιεί στρατηγικές επενδύσεις με σταθερότητα και συνέπεια, εστιάζοντας:

- στον εκσυγχρονισμό και επέκταση των εγκαταστάσεων και υποδομών της,
- στην έρευνα και ανάπτυξη.

Το 2011 οι επενδύσεις του Ομίλου ήταν συνολικού ύψους 14 εκ. ευρώ.

Συνολικές Επενδύσεις (εκ. ευρώ)





Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.

1.1 Παρουσίαση Εταιρίας

Η «ΧΑΛΚΟΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ» με το διακριτικό τίτλο «ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.», ιδρύθηκε το 1976 και εδρεύει στην Αθήνα, Μεσογείων 2-4, Πύργος Αθηνών Β' κτίριο, Τ.Κ. 115 27. Η ΧΑΛΚΟΡ είναι Ανώνυμη Εταιρία και οι μετοχές της είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1996.

Το μετοχικό της κεφάλαιο ανέρχεται σε 38.486.258 ευρώ διαιρούμενο σε 101.279.627 κοινές ανώνυμες μετοχές ονομαστικής αξίας 0,38 ευρώ η κάθε μία.

Η μετοχή της ΧΑΛΚΟΡ συμμετέχει στους χρηματιστηριακούς δείκτες: Γ.Δ ,FTSE/XA Liquid Mid Index, FTSE/XA Mid Cap., (31/12/2011), Κλάδος: Πρώτες Ύλες – Μη σιδηρούχα μέταλλα.

Περισσότερες πληροφορίες για τη μετοχή της ΧΑΛΚΟΡ περιέχονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2011, καθώς και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.halcor.gr (ενότητα Επενδυτικές Σχέσεις / Η Μετοχή).

Η ΧΑΛΚΟΡ προσφέρει μια διευρυμένη γκάμα προϊόντων χαλκού. Η Εταιρία επιδιώκοντας τη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών της, σε όλες τις συνεργασίες της, δίνει ιδιαίτερο βάρος στη συνέπεια, την ταχύτητα ανταπόκρισης στη ζήτηση και στην πληρότητα των υπηρεσιών υποστήριξης των προϊόντων της που διατίθενται σε περισσότερες από 50 χώρες σε όλο τον κόσμο.

Περισσότερα στοιχεία για τα προϊόντα της ΧΑΛΚΟΡ παρατίθενται στο Κεφάλαιο Αγορά του παρόντα Απολογισμού, καθώς και στον Ετήσιο Απολογισμό 2011, ενότητα 5.

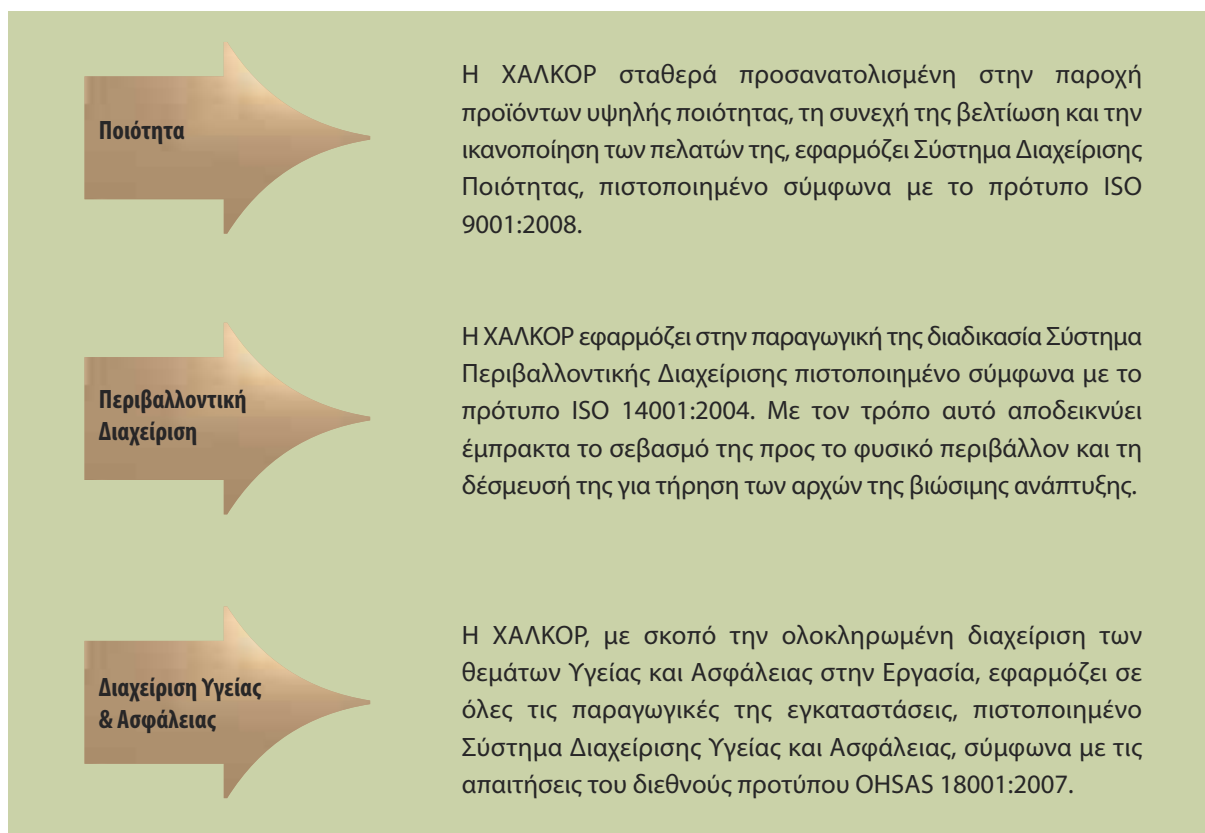
Σημαντικές αλλαγές 2011

- Ιδρύθηκε από την ΧΑΛΚΟΡ η εταιρία περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία HALCORAL Sh.P.K. με έδρα τα Τίρανα Αλβανίας. Η νέα εταιρία είναι κατά 100% θυγατρική της ΧΑΛΚΟΡ.
- Πραγματοποιήθηκε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της εταιρίας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε. με παραίτηση των υφιστάμενων μετόχων. Το ποσοστό συμμετοχής της ΧΑΛΚΟΡ στο μετοχικό κεφάλαιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ διαμορφώθηκε σε 72,53% από 78,71% που κατείχε πριν την αύξηση.

Μετοχική σύνθεση ΧΑΛΚΟΡ (31.12.2011)



Συμμόρφωση / Πιστοποίηση



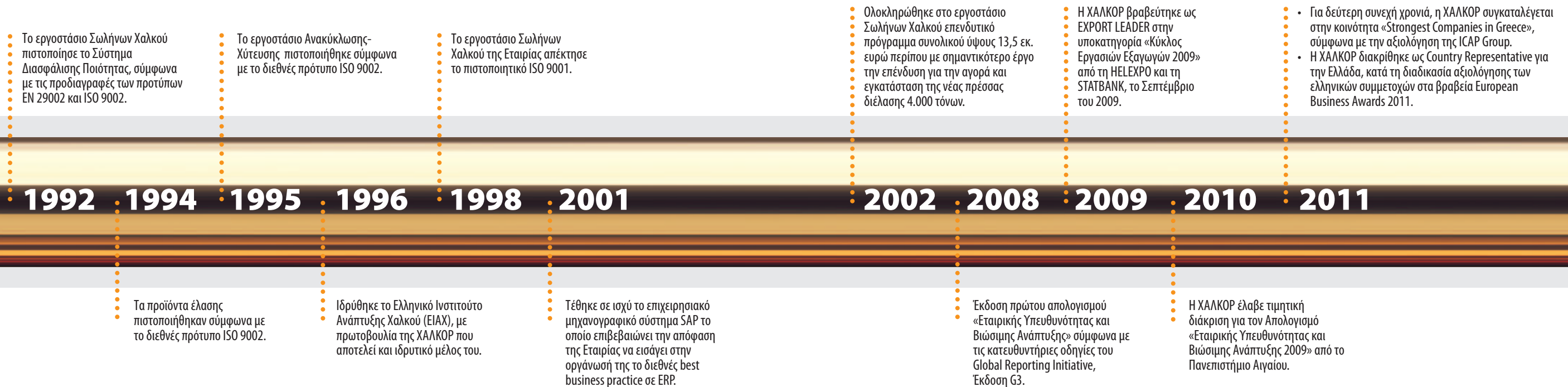
Επιχειρηματική Στρατηγική

Η ΧΑΛΚΟΡ, υλοποιεί μακροπρόθεσμο αναπτυξιακό πρόγραμμα, το οποίο βασίζεται στους ακόλουθους άξονες προγραμματισμού και στρατηγικές προτεραιότητες:

1. Ανάπτυξη νέων καινοτόμων προϊόντων, υψηλής προστιθέμενης αξίας, με στόχο την περαιτέρω ισχυροποίηση της εμπορικής παρουσίας.
2. Περαιτέρω μείωση του κόστους παραγωγής και βελτίωση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας, μέσα από τον περιορισμό του σταθερού κόστους, την υιοθέτηση αυτοματισμών, τη βελτίωση του συντελεστή επιστροφής, τη βελτιστοποίηση του προγραμματισμού παραγωγής, τη στροφή σε προϊόντα υψηλότερης προστιθέμενης αξίας, καθώς και τη χρήση περισσότερου σκραπ.
3. Δημιουργία στρατηγικών συμμαχιών με διεθνείς οίκους, με στόχο τη διεύρυνση της παρουσίας της Εταιρίας εκτός των ελληνικών συνόρων.
4. Περαιτέρω αξιοποίηση συνεργιών μεταξύ των θυγατρικών εταιριών του Ομίλου, τόσο σε παραγωγικό όσο και σε εμπορικό επίπεδο.
5. Διατήρηση της ηγετικής θέσης στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη.
6. Ενίσχυση της θέσης της Εταιρίας στις αγορές της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
7. Διατήρηση της υψηλής ποιότητας στα παραγόμενα προϊόντα.
8. Προστασία και σεβασμός του φυσικού περιβάλλοντος.
9. Διασφάλιση ενός ασφαλούς και αποδοτικού εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο θα επιτρέπει και θα παροτρύνει τους εργαζόμενους να εξελιχθούν μαζί με την Εταιρία.

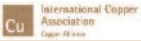
1.2 Σημαντικοί Σταθμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΧΑΛΚΟΡ

Η ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1976, η οποία συνέχισε τον κλάδο επεξεργασίας χαλκού της ΒΙΟΧΑΛΚΟ Α.Ε. (ιδρύθηκε το 1937 στην οδό Πειραιώς στον Ταύρο). Η ΧΑΛΚΟΡ μέχρι σήμερα, έχει υλοποιήσει σημαντικό έργο όσον αφορά όλους τους άξονες Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης.



1.3 Συμμετοχές σε δίκτυα

Η ΧΑΛΚΟΡ, συμμετέχει σε διάφορες Ενώσεις, Σωματεία κλαδικού ενδιαφέροντος και άλλους οργανισμούς, με σκοπό την προώθηση της έννοιας της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Επωνυμία Φορέα	Κατάσταση	Σκοπός Φορέα
 Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΔΕΚΕ)	Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί κύριο μέλος του δικτύου από το 2009.	Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί κύριο μέλος του δικτύου και συμμετέχει ενεργά σε δράσεις, ομάδες εργασίας και διοργανώσεις ενώ συνεισφέρει και στη διοργάνωση διαφόρων διοργανώσεων του δικτύου. Το ΕΔΕΚΕ ιδρύθηκε το 2000. Σκοπός του δικτύου είναι η προώθηση των εννοιών της Αειφόρου Ανάπτυξης, της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της Κοινωνικής Συνοχής στη χώρα μας, όπως επίσης και η καλλιέργεια μηχανισμών επικοινωνίας, συνέργιας και συντονισμού ανάμεσα στις επιχειρήσεις - μέλη του, για την από κοινού εφαρμογή προγραμμάτων ή την ανταλλαγή καλών πρακτικών.
 Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Ανακύκλωσης και Ενεργειακής Αξιοποίησης (ΣΕΒΙΑΝ)	Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί (ιδρυτικό) μέλος του ΣΕΒΙΑΝ από το 2010.	Η σύσταση του ΣΕΒΙΑΝ ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2010. Οι εταιρίες που συμμετέχουν στο ΣΕΒΙΑΝ, δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και ασκούν βιομηχανική δραστηριότητα στον τομέα της ανακύκλωσης και αξιοποίησης αποβλήτων, υποπροϊόντων και δευτερογενών πρώτων υλών σύμφωνα με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας. Αποστολή του ΣΕΒΙΑΝ, είναι η ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης μέσα από ενέργειες που σχετίζονται με την ανακύκλωση και την ενεργειακή αξιοποίηση.
 Εμπορικό Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)	Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί απλό μέλος του ΕΒΕΑ.	Το ΕΒΕΑ ιδρύθηκε το 1914. Ένας από τους βασικούς στόχους του ΕΒΕΑ είναι η προώθηση των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και η ενίσχυση της περιβαλλοντικά υπεύθυνης λειτουργίας των επιχειρήσεων.
 Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)	Η ΧΑΛΚΟΡ συμμετέχει ενεργά στο ΣΕΒ ως μέλος από το 1977.	Η ΧΑΛΚΟΡ, έχει υιοθετήσει τον Κώδικα Αρχών του Συμβουλίου ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
 Σύνδεσμος Βιομηχανιών Στερεάς Ελλάδας (ΣΒΣΕ)	Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί (ιδρυτικό) μέλος του ΣΒΣΕ με συμμετοχή στο Δ.Σ. από το 1982.	Ο ρόλος του ΣΒΣΕ επικεντρώνεται στην προβολή των αναγκών της βιομηχανίας και την εξασφάλιση των προϋποθέσεων για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης με υπεύθυνο τρόπο. Ο ΣΒΣΕ έχει στόχο την υποστήριξη των μελών του μέσα από την προαγωγή της επιχειρηματικότητας, της ανταγωνιστικότητας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της περιβαλλοντικής προστασίας της Στερεάς Ελλάδας.
 Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (ΕΙΑΧ)	Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί (ιδρυτικό) μέλος του ΕΙΑΧ από το 1996.	Το ΕΙΑΧ, ιδρύθηκε το 1996 και είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που έχει ως στόχο την υπεύθυνη ενημέρωση και προώθηση των εφαρμογών, χρήσεων και προϊόντων του χαλκού και των κραμάτων του, στο τεχνικό και ευρύτερο κοινό. Η ΧΑΛΚΟΡ, αποτελεί μέλος από την ίδρυση του ΕΙΑΧ και από κοινού συμμετέχουν στα προγράμματα του European Copper Institute (ECI), ο οποίος είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός και ανήκει στον International Copper Association (ICA). Το ΕΙΑΧ χρηματοδοτείται και υποστηρίζεται από το μη κερδοσκοπικό διεθνές οργανισμό ICA ένα παγκόσμιο δίκτυο από 27 Κέντρα Χαλκού.
 International Copper Association (ICA)	Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί μέλος του ICA από το 1996.	Ο ICA είναι ένας παγκόσμιος μη κερδοσκοπικός οργανισμός, με σκοπό την προώθηση της χρήσης του χαλκού.
 International Wrought Copper Council (IWCC)	Η ΧΑΛΚΟΡ, συμμετέχει στο International Wrought Copper Council ως απλό μέλος.	Το IWCC, το οποίο ιδρύθηκε το 1953, αποτελεί δίοδο επικοινωνίας του κλάδου και μέσο προαγωγής των βιομηχανιών και εφαρμογών χαλκού και δραστηριοποιείται σε έναν μεγάλο αριθμό χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και στην Ιαπωνία, Αυστραλία, Κίνα, Ιράν, Ινδία, Μεξικό, Μαλαισία, Νότιο Αφρική, Νότιο Κορέα, Ταϊβάν και ΗΠΑ.
 Ευρωπαϊκός Οργανισμός Προτύπων (CEN)	Η ΧΑΛΚΟΡ, συμμετέχει ως απλό μέλος στις επιτροπές σύνταξης προδιαγραφών του CEN.	Ο CEN είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός και ιδρύθηκε το 1961. Κύριος στόχος του CEN, είναι η δημιουργία ενός ενιαίου συστήματος τυποποίησης που θα ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες των κρατών - μελών της Ε.Ε. Αντικείμενο των δραστηριοτήτων του CEN αποτελεί, η εκπόνηση των Ευρωπαϊκών Προτύπων (EN) τα οποία προωθούν αφενός την ανταγωνιστικότητα της Ευρωπαϊκής βιομηχανίας στην παγκόσμια αγορά και αφετέρου συμβάλλουν στη δημιουργία της εσωτερικής Ευρωπαϊκής Αγοράς.
 HELMEPA	Η ΧΑΛΚΟΡ, συμμετέχει ως μέλος από το 2011.	Η HELMEPA είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός και ιδρύθηκε το 1982. Στόχος της HELMEPA είναι η προώθηση της έννοιας της πρόληψης της ρύπανσης, η ασφάλεια στη θάλασσα και η περιβαλλοντική ενημέρωση.

1.4 Διακρίσεις - Βραβεύσεις

Για τη ΧΑΛΚΟΡ οι διακρίσεις / βραβεύσεις που επιτυγχάνει, αποτελούν σημαντικό κίνητρο για περαιτέρω συνεχή βελτίωση σε όλους τους επιχειρηματικούς τομείς. Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι σημαντικές διακρίσεις που έλαβε η ΧΑΛΚΟΡ κατά τη διάρκεια του 2011.



Στην κοινότητα **«Strongest Companies in Greece»** συγκαταλέγεται η ΧΑΛΚΟΡ, για 2η συνεχή χρονιά, σύμφωνα με την αξιολόγηση της ICAP Group. Ως ισχυρότερες εταιρίες στην Ελλάδα αξιολογούνται οι επιχειρήσεις, που κατατάσσονται στις υψηλότερες ζώνες AA, A και BB της κλίμακας πιστοληπτικής διαβάθμισης της ICAP Group (ICAP Rating Score), που αναγνωρίζεται ως Εξωτερικός Οργανισμός Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων από την Τράπεζα της Ελλάδος και ως Αποδεκτή Πηγή Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα. Αξίζει να σημειωθεί πως μόνο μία στις δέκα επιχειρήσεις στην Ελλάδα αναγνωρίζονται από την ICAP Group ως οι ισχυρότερες από πιστοληπτικής απόψεως εταιρίες.

Η αξιολόγηση της ΧΑΛΚΟΡ με υψηλό Rating Score από την ICAP Group επιβεβαιώνει την ισχυρή πιστοληπτική ικανότητα και τη δυνατότητα της εταιρίας να συνεχίσει με επιτυχία τη δραστηριότητά της ως μία από τις σημαντικότερες βιομηχανίες επεξεργασίας μετάλλων διεθνώς. Η διάκριση αυτή θα διευκολύνει περαιτέρω τις συναλλαγές της ΧΑΛΚΟΡ εντός και εκτός Ελλάδας, παρέχοντας στους συνεργάτες και πελάτες της την επιβεβαίωση ότι συναλλάσσονται με μία αξιόπιστη και ισχυρή Εταιρία.

«Η αναγνώρισή μας ως μία από τις ισχυρότερες επιχειρήσεις στην Ελλάδα για δεύτερη συνεχή χρονιά, επιβεβαιώνει την εταιρική μας στρατηγική και αναδεικνύει τη δυναμική της ΧΑΛΚΟΡ ως μία από τις επιχειρήσεις που μπορούν να συνεισφέρουν ουσιαστικά στην εγχώρια οικονομία, με πολύ μεγάλη εξαγωγική δραστηριότητα, διαθέτοντας σύγχρονες βιομηχανικές μονάδες, ποιοτικά, καινοτόμα και διεθνώς ανταγωνιστικά προϊόντα, πάντα με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον».

Γενικός Διευθυντής, ΧΑΛΚΟΡ

«Η διάκριση αυτή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί για εμάς σημαντικό κίνητρο για συνεχή βελτίωση στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας, ενώ παράλληλα αποτελεί δέσμευση της ΧΑΛΚΟΡ να ενεργεί ως μια υπεύθυνη επιχείρηση, επενδύοντας σε σύγχρονες επιχειρηματικές πρακτικές με απώτερο στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη»



Διευθυντής Στρατηγικού Σχεδιασμού και
Υπεύθυνος Εταιρικής Υπευθυνότητας

Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των ελληνικών συμμετοχών στα βραβεία **European Business Awards 2011**, η **ΧΑΛΚΟΡ διακρίθηκε ως Country Representative για την Ελλάδα**, μαζί με άλλες 9 ελληνικές επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ αξιολογήθηκε θετικά ως προς την υιοθέτηση καινοτομιών και την εφαρμογή καλών εταιρικών πρακτικών και αναγνωρίστηκε ως σημείο αναφοράς για την επιχειρηματική δραστηριότητα στην Ελλάδα.



Τα βραβεία European Business Awards απονέμονται από το 2007 σε Ευρωπαϊκές επιχειρήσεις που διακρίνονται για το εργασιακό τους περιβάλλον, την άρτια παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες, την ολοκληρωμένη πολιτική Αειφορίας και Εταιρικής Υπευθυνότητας που εφαρμόζουν, τη διαρκή προσήλωση τους στην τόνωση των εισαγωγών και εξαγωγών, την προσπάθειά επέκτασης τους στη διεθνή αγορά, καθώς και ευρύτερα για την καινοτόμο προσέγγιση τους. Στη φετινή διαδικασία των European Business Awards επελέγησαν επιχειρήσεις από 31 Ευρωπαϊκές χώρες, οι οποίες αναγνωρίζονται ως πρωτοπόρες στη χώρα τους ως προς την υιοθέτηση καινοτομιών, καθώς και την προώθηση και εφαρμογή καλών πρακτικών στους παραπάνω τομείς.

Η διάκριση της ΧΑΛΚΟΡ ως Country Representative για την Ελλάδα, αποτελεί μια σημαντική επιβράβευση της στρατηγικής και της δράσης της Εταιρίας, η οποία τα τελευταία χρόνια εστιάζει στην ενδυνάμωση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματός της σε ελληνικό και διεθνές επίπεδο, μέσα από τη διάθεση καινοτόμων και ποιοτικών προϊόντων, δίνοντας παράλληλα έμφαση στην τήρηση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

«Η αναγνώρισή της ΧΑΛΚΟΡ ως μία από τις ελληνικές επιχειρήσεις που πρωτοπορούν και διακρίνονται για τις καλές εταιρικές πρακτικές τους – σε ένα τόσο δυσμενές οικονομικό περιβάλλον, μας χαροποιεί ιδιαίτερα και μας δημιουργεί ένα επιπλέον αίσθημα ευθύνης για την επίτευξη των στόχων που έχουμε θέσει και ακόμη υψηλότερων».

Γενικός Διευθυντής, ΧΑΛΚΟΡ

1. Προφίλ

1.5 Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ

Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί τρόπο λειτουργίας και όχημα για την επίτευξη της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η ΧΑΛΚΟΡ έχει ενσωματώσει τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας στην επιχειρηματική της φιλοσοφία, επιδιώκοντας να λειτουργεί σε ένα συγκεκριμένο ηθικό πλαίσιο, σε συνεργασία με το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται.

Οι αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 26000 για την Κοινωνική Ευθύνη

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες

Η ΧΑΛΚΟΡ στηρίζει τις τοπικές κοινωνίες στις περιοχές που δραστηριοποιείται, επιδιώκοντας την επιστροφή αξίας σε αυτές. Στο πλαίσιο αυτό δίδει προτεραιότητα στην πρόσληψη σε ανθρώπινο δυναμικό από την τοπική κοινωνία. Επιπλέον, στηρίζει την τοπική επιχειρηματικότητα επιλέγοντας προμηθευτές τοπικού βεληνεκούς στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι εφικτό.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει τη μέγιστη δυνατή διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητές της και συνεχή, αμφίδρομη και εποικοδομητική συνεργασία με τους συμμετόχους που συνδέονται με τη λειτουργία της. Ο σεβασμός προς το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και η ηθική συμπεριφορά, αποτελούν αδιαμφισβήτητες αρχές για την ΧΑΛΚΟΡ.

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ο σεβασμός και η τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί αδιαμφισβήτητη αρχή για τη ΧΑΛΚΟΡ. Η Εταιρία φροντίζει για την παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους τους εργαζόμενους, καθώς και την αποφυγή κάθε μορφής διάκριση. Μέχρι και σήμερα στη ΧΑΛΚΟΡ δεν έχει σημειωθεί/εντοπισθεί κανένα περιστατικό διάκρισης ή σχετικό παράπονο.

Θέματα Καταναλωτών

Η ποιότητα στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της αποτελεί στρατηγική επιλογή για τη ΧΑΛΚΟΡ. Η Εταιρία φροντίζει για την μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των πελατών της και εφαρμόζει διαδικασίες καταγραφής παραπόνων, με σκοπό τη διευθέτησή τους. Επιδιώκεται η επικοινωνία με τους πελάτες, με σκοπό τον εντοπισμό και καταγραφή πιθανών παραπόνων και τη λήψη κατάλληλων διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών. Η ΧΑΛΚΟΡ συμμορφώνεται πλήρως με όλες τις απαιτήσεις αναφορικά με τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχει για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Κατά το 2011, όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς, όσον αφορά στις επιδράσεις των προϊόντων, τις πληροφορίες που παρέχει η Εταιρία στους πελάτες της και τις σημάνσεις που πρέπει να συνοδεύουν τα προϊόντα της. Αντιθέτως, η χρήση του χαλκού προσδίδει προστιθέμενη αξία λόγω των αντιμικροβιακών του ιδιοτήτων.

Συνεργασία με
τις Τοπικές
Κοινωνίες &
Επενδύσεις

Ανθρώπινα
Δικαιώματα

Θέματα
Καταναλωτών

Εταιρική
Διακυβέρνηση
ΧΑΛΚΟΡ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ

Εργασιακές
Πρακτικές

Πρακτικές
Δίκαιης
Λειτουργίας

Περιβάλλον

Πρακτικές Δίκαιης Λειτουργίας

Η ηθική συμπεριφορά και η υπευθυνότητα χαρακτηρίζει τη ΧΑΛΚΟΡ σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Αν και ο κίνδυνος παρουσίας περιστατικών διαφθοράς είναι χαμηλός, η Εταιρία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τον έλεγχο και εντοπισμό πιθανών τέτοιων περιστατικών. Μέχρι και σήμερα στη ΧΑΛΚΟΡ δεν έχει παρουσιαστεί κανένα περιστατικό διαφθοράς. Επιπρόσθετα η Εταιρία σέβεται απόλυτα το δικαίωμα στην ιδιοκτησία (υλική ή πνευματική). Η ΧΑΛΚΟΡ συμμετέχει ως μέλος σε διάφορες σχετικές πρωτοβουλίες και οργανισμούς με σκοπό την προώθηση των αρχών της κοινωνικής υπευθυνότητας.

Εργασιακές Πρακτικές

Η ΧΑΛΚΟΡ επενδύει συστηματικά στους ανθρώπους της, καθώς αποτελούν την κινητήριο δύναμη για την επιτυχημένη επιχειρηματική της πορεία. Η Εταιρία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει κώδικα αξιών και συμπεριφοράς των εργαζόμενων, η εφαρμογή του οποίου είναι υποχρεωτική για το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού, σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Παράλληλα, η ΧΑΛΚΟΡ παρέχει σημαντικές ευκαιρίες προσωπικής και επαγγελματικής εξέλιξης, παρέχοντας μια σειρά από εκπαιδευτικά προγράμματα προς τους εργαζομένους της. Η διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων της, αποτελούν προτεραιότητα για τη ΧΑΛΚΟΡ. Η Εταιρία έχει δημιουργήσει όλες τις απαραίτητες διοικητικές και οργανωτικές δομές για τη διαχείριση των θεμάτων Υγείας & Ασφάλειας και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη συνεχή της βελτίωση στον τομέα αυτό.

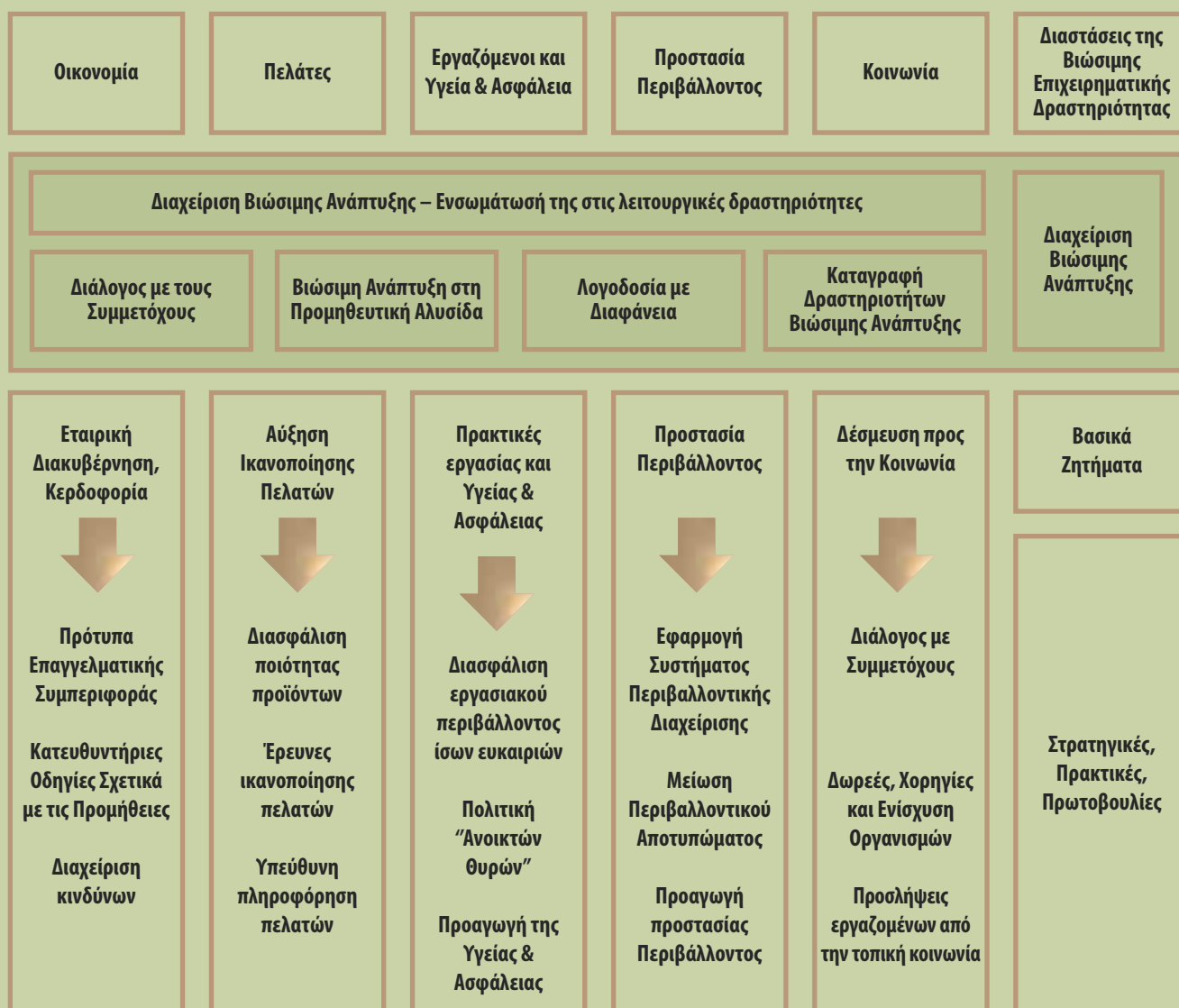
Περιβάλλον

Η ΧΑΛΚΟΡ σέβεται το φυσικό περιβάλλον και δεσμεύεται έμπρακτα για την προστασία του, μέσω της εφαρμογής ενός πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2004. Η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και αναλαμβάνει προληπτικές δράσεις με σκοπό την αποφυγή κάθε περιβαλλοντικού κινδύνου.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί μέρος της εταιρικής στρατηγικής της ΧΑΛΚΟΡ και εφαρμόζεται σε όλους τους τομείς λειτουργίας της. Ως αποτέλεσμα εκφράζεται, μεταξύ άλλων, μέσω της συστηματικής επικοινωνίας με τους συμμετόχους με τους οποίους συνδέεται, της παρακολούθησης και διαχείρισης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, της συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες σε διάφορα επίπεδα, καθώς επίσης και μέσω της διαμόρφωσης ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Η ΧΑΛΚΟΡ δεσμεύεται ότι η ανάπτυξη της, σχεδιάζεται σύμφωνα με:

- την υπεύθυνη λειτουργία, τηρώντας πιστά τους κανόνες δεοντολογίας σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας,
- την εξασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος για το ανθρώπινο δυναμικό,
- την ορθή και συνετή χρήση των φυσικών πόρων και ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη δραστηριότητά της.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη ως αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής στρατηγικής της ΧΑΛΚΟΡ



Η ΧΑΛΚΟΡ για την καλύτερη και εντατικότερη διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας, έχει συστήσει Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας από το 2009, η οποία εξετάζει σε τακτική βάση τα ζητήματα που προκύπτουν και σχεδιάζει τις δράσεις της σε ετήσιο πλαίσιο.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σύνθεση και τις αρμοδιότητες της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΧΑΛΚΟΡ παρατίθενται στο Κεφάλαιο Εταιρική Διακυβέρνηση.

Διάγραμμα Προτεραιοποίησης Συμμετόχων





Κώδικας Αρχών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η ΧΑΛΚΟΡ υιοθετεί τον Κώδικα Αρχών του Συμβουλίου ΣΕΒ (<http://www.sevbcsd.org.gr/principles>) για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και:

1. Σέβεται τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και τις εντάσσει στις διαδικασίες λήψης των αποφάσεών της.
2. Προωθεί την υιοθέτηση περιβαλλοντικά ορθών και επιστημονικά θεμελιωμένων μεθόδων σχεδιασμού των δραστηριοτήτων της.
3. Προσανατολίζεται προς την παραγωγή προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών με θετικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.
4. Προωθεί την εφαρμογή διαδικασιών παραγωγής, που δίνουν έμφαση στην ανακύκλωση, στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων και στην ορθή διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων.
5. Εκπαιδεύει και κατάρτιζε κατάλληλα το ανθρώπινο δυναμικό της και επενδύει σε φυσικούς, τεχνολογικούς και οικονομικούς πόρους, με στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
6. Προωθεί τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών της στους τομείς της Υγείας, της Ασφάλειας και της προστασίας του Περιβάλλοντος.
7. Παρέχει ορθή πληροφόρηση στις Αρχές και την Κοινωνία για τις δραστηριότητές της και επιδιώκει ειλικρινή διάλογο με όσους επηρεάζονται από αυτή.
8. Συμβάλλει στην κοινωνική, πολιτιστική και γενικότερη οικονομική ανάπτυξη των κοινωνιών όπου δραστηριοποιείται.
9. Υιοθετεί την εφαρμογή σύγχρονων συστημάτων εταιρικής διακυβέρνησης.
10. Εκπληρώνει με συνέπεια τις θεσμοθετημένες υποχρεώσεις της, με πνεύμα διαφάνειας και επιχειρηματικής ηθικής.

Επικοινωνία με τους συμμετόχους

Η ΧΑΛΚΟΡ επικοινωνεί συστηματικά και συνεργάζεται με τις ομάδες συμμετόχων με τις οποίες συνδέεται μέσω της επιχειρηματικής της δραστηριότητας. Η επικοινωνία με τους συμμετόχους έχει ως αποτέλεσμα πολλαπλά οφέλη τόσο για την Εταιρία, όσο και για την κάθε ομάδα συμμετόχων ξεχωριστά, καθώς βελτιώνει την ικανότητα της Εταιρίας να εντοπίζει τα σημαντικά θέματα στη βάση των οποίων καλείται να αναλάβει δράση και να βελτιώσει περαιτέρω την επίδοσή της.

Μέσω σχετικής διαδικασίας που διεξάγεται από την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας σε ετήσια βάση, η ΧΑΛΚΟΡ, έχει αναγνωρίσει ως συμμετόχους, δύο κατηγορίες (ομάδες συμμετόχων) οι οποίες επηρεάζονται από τη λειτουργία της:

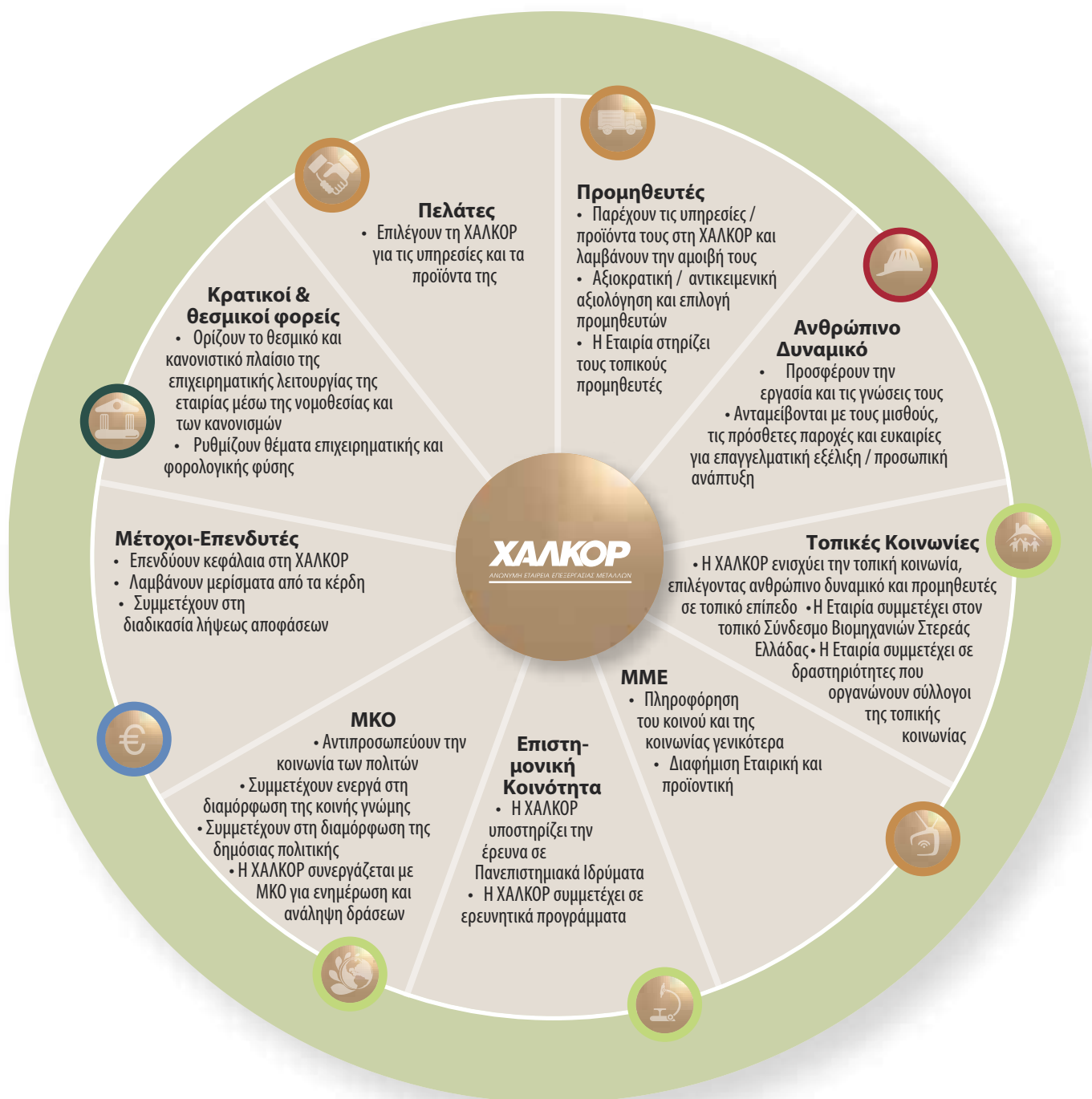
- τους βασικούς (κύριους) συμμετόχους, οι οποίοι είναι κρίσιμης σημασίας για την Εταιρία
- τους δευτερεύοντες συμμετόχους, οι οποίοι επηρεάζονται από τις αποφάσεις και τις δραστηριότητες της Εταιρίας.

Κύρια θέματα / προσδοκίες συμμετόχων

ΜΕΤΟΧΟΙ - ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ	- Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της Εταιρίας - Διαφάνεια στις σχέσεις με τους συμμετόχους - Ορθή Εταιρική Διακυβέρνηση	
ΠΕΛΑΤΕΣ	- Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης - Υποστήριξη μετά την πώληση - Ενημέρωση πελατών για τις εξελίξεις της αγοράς καθώς και σχετικά με τα προϊόντα της Εταιρίας	
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	- Εργασιακά και ασφαλιστικά θέματα - Θέματα αξιολογήσεων προσωπικού - Ανάπτυξη και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού - Ενημέρωση για τους στόχους της Εταιρίας και την επίτευξή τους	
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	- Αξιοκρατική / αντικειμενική αξιολόγηση - Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών - Ενημέρωση προμηθευτών για τις εξελίξεις της αγοράς - Ενίσχυση της επικοινωνίας και της ενημέρωσης	
ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	- Ανταπόκριση της Εταιρίας σε θέματα της τοπικής κοινωνίας - Πρόσληψη προσωπικού από την τοπική κοινωνία - Ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας	
ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ	Υποστήριξη δράσεων ΜΚΟ και συνεργασία	
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	- Εφαρμογές του χαλκού - Επιδράσεις του χαλκού και των μετάλλων στον ανθρώπινο οργανισμό και στο περιβάλλον	
ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ	- Ενίσχυση μέσω σχετικών διαφημίσεων και δημοσιεύσεων - Ανάπτυξη της επικοινωνίας και της ενημέρωσης	
ΚΡΑΤΙΚΟΙ & ΘΕΣΜΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	- Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς - Στήριξη δράσεων και προγραμμάτων της Πολιτείας	

Η ΧΑΛΚΟΡ επικοινωνεί με κάθε ομάδα συμμετόχων μέσω διαφορετικών μέσων και καναλιών επικοινωνίας που έχει αναπτύξει. Επιδίδκει να επικοινωνεί σε τακτική βάση με όλες τις ομάδες συμμετόχων, να αφοουγκράζεται τα βασικά θέματα που σχετίζονται με την κάθε ομάδα και να συνεργάζεται με αυτές με στόχο τα αμοιβαία οφέλη και την παραγωγή αξίας για όλους όσοι συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με την ΧΑΛΚΟΡ. Ο τρόπος και η συχνότητα με την οποία επικοινωνεί η ΧΑΛΚΟΡ με κάθε ομάδα συμμετόχων, παρουσιάζονται στη συνέχεια.

Σχέση – Πλαίσιο Αλληλεπίδρασης με τους Συμμετόχους



Ομάδες
Συμμετόχων

Κανάλια Επικοινωνίας ΧΑΛΚΟΡ & Συμμέτοχοι

Μέτοχοι - Επενδυτές



- Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων
- Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων
- Το Δ. Σ. ενημερώνει τους μετόχους σχετικά με οποιαδήποτε εξέλιξη στην Εταιρία
- Έκδοση τακτικών δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και εκθέσεων σχετικά με κάθε νέα επένδυση ή άλλα σημαντικά θέματα στον Όμιλο
- Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων σε 3μηνη, 6μηνη, 9μηνη και ετήσια βάση προς το Δ.Σ.
- Διαρκής επικοινωνία οικονομικών αναλυτών και επενδυτών με τα στελέχη της Εταιρίας
- Υπεύθυνος Εξυπηρέτησης Επενδυτών
- Πραγματοποίηση παρουσίασης στην Ένωση Θεσμικών Επενδυτών
- Έκδοση Ετήσιου Απολογισμού της Εταιρίας
- Έκδοση Ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Πελάτες



- Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών
- Συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία
- Ιστοσελίδα Εταιρίας

Ανθρώπινο Δυναμικό



- Διαρκής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Ανθρώπινου Δυναμικού. Η Εταιρία επιδιώκει και εφαρμόζει Πολιτική «Ανοικτών Θυρών»
- Επικοινωνία και ενημέρωση μέσω του ηλεκτρονικού εσωτερικού Δικτύου της Εταιρίας
- Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και ενημερωτικών εντύπων σε πίνακες ανακοινώσεων
- Ενημέρωση μέσω της ηλεκτρονικής ιστοσελίδας της Εταιρίας

Προμηθευτές



- Παρουσία σε εκθέσεις προμηθευτών και εκδηλώσεις
- Η Εταιρία ενημερώνει τους προμηθευτές της για τις εξελίξεις της αγοράς της
- Δίαυλος επικοινωνίας με τους προμηθευτές, μέσω του Τμήματος Προμηθειών της Εταιρίας

Τοπικές Κοινωνίες



- Διαρκής επικοινωνία με Τοπικούς Φορείς και Συλλόγους
- Συμμετοχή σε δραστηριότητες των τοπικών Φορέων και Συλλόγων

Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις



- Ανταλλαγή απόψεων σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος (π.χ. βελτίωση ποιότητας ζωής, προστασία περιβάλλοντος)
- Συμμετοχή της ΧΑΛΚΟΡ στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ως κύριο μέλος
- Συμμετοχή της ΧΑΛΚΟΡ ως μέλος στη HELMEPA

Επιστημονική Κοινότητα



- Ανταλλαγή απόψεων σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος
- Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού
- Η ΧΑΛΚΟΡ έχει δημιουργήσει την εταιρία ΧΑΛΚΟΡ R&D με σκοπό την έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων χαλκού και κραμάτων του

Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης



- Άμεση επαφή, συνεργασία σε συνεχή βάση
- Ενημερώσεις
- Διαφημίσεις
- Δελτία τύπου

Κρατικοί & Θεσμικοί φορείς



- Συμμετοχή σε συνέδρια και εκδηλώσεις κλαδικού ή γενικότερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος
- Διαβούλευση με εκπροσώπους της πολιτείας και των θεσμικών αρχών σε εθνικό επίπεδο ή/και περιφερειακό επίπεδο

Η επικοινωνία με τους συμμετόχους έχει ως αποτέλεσμα τον εντοπισμό σημαντικών θεμάτων που απασχολούν την κάθε ομάδα. Η ΧΑΛΚΟΡ καταγράφει τα θέματα αυτά και σχεδιάζει τις ενέργειές με σκοπό την βέλτιστη ανταπόκρισή και τη συνεχή βελτίωσή της στους επιμέρους τομείς. Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτελεί μια συγκεντρωτική καταγραφή όλων των θεμάτων που απασχολούν τις διαφορετικές ομάδες συμμετόχων της ΧΑΛΚΟΡ, καθώς επίσης και του τρόπου με τον οποίο η Εταιρία ανταποκρίνεται στα ζητήματα αυτά. Αναλυτική παρουσίαση της ανταπόκρισης της Εταιρίας στα διάφορα θέματα και στις δράσεις που αναλαμβάνει στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας, παρατίθεται στα επιμέρους κεφάλαια του παρόντος Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπρόσθετα η ΧΑΛΚΟΡ παρακολουθεί και μετρά την επίδοσή της σχετικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα σε ετήσια βάση και θέτει σχετικούς στόχους ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας, όπως παρουσιάζονται στα επιμέρους κεφάλαια του παρόντα Απολογισμού.





2. Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση

Ενεργούμε με ακεραιότητα, σεβασμό και διαφάνεια σε όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

«Πιστεύουμε ότι η ορθή διακυβέρνηση και η συμμόρφωση σε όλους τους τομείς αποτελεί το βασικό θεμέλιο για μια υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία. Η διαφάνεια στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες είναι απαραίτητη, προκειμένου να διασφαλίζεται μια υγιής και αμφίδρομη συνεργασία με τους μετόχους μας, τους πελάτες μας, το ανθρώπινο δυναμικό μας και κάθε συμμετόχο μας.

Η συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και τα εκάστοτε πρότυπα, δεν αρκεί πάντα για να επιτευχθεί η κατάλληλη διαχείριση των κινδύνων. Κάθε επιχείρηση πρέπει να ενεργεί και να πραγματοποιεί πρακτικές πέρα και πάνω από το νόμο, ενεργώντας με πλήρη ακεραιότητα και διαφάνεια ανά πάσα στιγμή.

Στο πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης της ΧΑΛΚΟΡ, η διαφάνεια και η αποτελεσματικότητα αποτελούν κύριους γνώμονες στο σχεδιασμό των αναπτυξιακών ενεργειών της. Παράλληλα η Εταιρική Υπευθυνότητα για τη ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί έννοια ενσωματωμένη στον τρόπο λειτουργίας της.»

Διευθυντής Στρατηγικού Σχεδιασμού και
Υπεύθυνος Εταιρικής Υπευθυνότητας

Απολογισμός προόδου στόχων 2011

Τι είπαμε	Επίδοση	Τι κάναμε
Συστηματοποίηση στα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας που θα προωθούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.		Το Δ.Σ. λαμβάνει ενημέρωση μέσω εξαμηνιαίων συγκεντρωτικών αναφορών, οι οποίες περιέχουν αναλυτικά θέματα συμπεριλαμβανομένων και ζητημάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, όπως δείκτες επίδοσης Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος. Κατά τις συνεδριάσεις του Δ.Σ. συμμετέχουν οι επικεφαλές των τμημάτων της Εταιρίας προκειμένου να ενημερώσουν και θέσουν σχετικά ζητήματα.
Ένταξη στον δείκτη FTSE4GOOD.		Η πτώση του ελληνικού χρηματιστηρίου δεν επιτρέπει την είσοδο σε Διεθνείς Δείκτες. Επομένως κατά το 2011 που η πτώση του χρηματιστηρίου ήταν μεγάλη, η ΧΑΛΚΟΡ δεν μπόρεσε να προχωρήσει τη διαδικασία ένταξης στον δείκτη FTSE4GOOD.

2.1 Βασικά Οικονομικά Αποτελέσματα

Οι κραδασμοί από την αρνητική οικονομική συγκυρία το 2011, τόσο σε εθνικό, όσο και ευρωπαϊκό επίπεδο, επηρέασαν σε σημαντικό βαθμό και τη ΧΑΛΚΟΡ. Ο κύκλος εργασιών της Εταιρίας το 2011 ανήλθε σε 586 εκ. ευρώ. Τα μικτά κέρδη διαμορφώθηκαν σε 22,4 εκ. ευρώ έναντι 12,4 εκ. ευρώ το 2010, ενώ τα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA) παρουσίασαν αύξηση κατά 55%, καθώς διαμορφώθηκαν σε 12,3 εκ. ευρώ από 7,9 εκ. ευρώ το 2010. Παρά τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες η ΧΑΛΚΟΡ κατάφερε να βελτιώσει την οικονομική της επίδοση και το 2011.

Αν και οι τρέχουσες συνθήκες του οικονομικού περιβάλλοντος, σε διεθνές και εθνικό επίπεδο, συνιστούν μια πρόκληση, η ΧΑΛΚΟΡ τοποθετήθηκε με υπευθυνότητα, επιτυγχάνοντας περιορισμό των λειτουργικών δαπανών και των διοικητικών εξόδων.

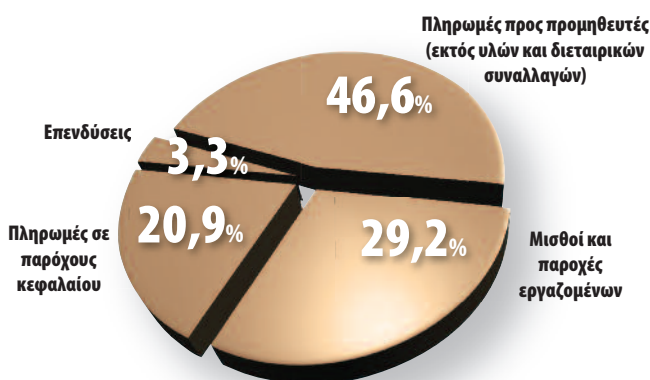
Περισσότερες πληροφορίες για τα οικονομικά μεγέθη της ΧΑΛΚΟΡ, είναι διαθέσιμες στον Ετήσιο Απολογισμό 2011, στην Ετήσια Έκθεση 2011, καθώς και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.halcor.gr (ενότητα Επενδυτικές Σχέσεις).

Κοινωνικό Προϊόν

Επιδίωξη της ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί η δημιουργία αξίας για τις ομάδες συμμετόχων με τις οποίες συνδέεται, μεταξύ των οποίων είναι οι μέτοχοί της, οι εργαζόμενοι, οι πελάτες της, καθώς επίσης και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Από τη δραστηριότητα της ΧΑΛΚΟΡ προκύπτουν σημαντικά άμεσα και έμμεσα οφέλη για το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, μέσω:

- της ιδιαίτερης συμβολής στην εθνική οικονομία,
- της ενίσχυσης των τοπικών κοινοτήτων και των οικονομιών τους,
- της αύξησης της απασχόλησης,
- της βελτίωσης του επιπέδου τεχνικών και άλλων γνώσεων του ανθρώπινου δυναμικού,
- της παραγωγής αξίας για τους μετόχους και τους επενδυτές,
- της επάξιας εκπροσώπησης της ελληνικής βιομηχανίας στις διεθνείς αγορές.

Κατανομή κοινωνικού προϊόντος 2011



Το κοινωνικό προϊόν από τη λειτουργία της ΧΑΛΚΟΡ κατά το 2011 ανήλθε σε 75,9 εκ. ευρώ.

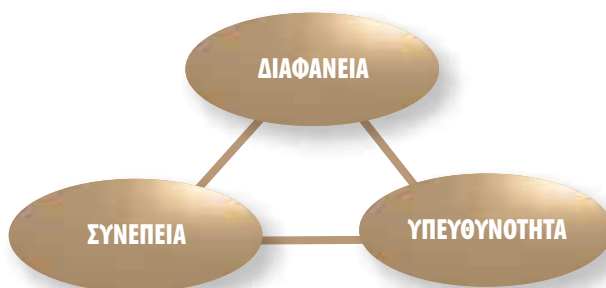
Η ΧΑΛΚΟΡ υλοποιεί σε ετήσια βάση σημαντικές επενδύσεις, οι οποίες συμβάλλουν στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών της χώρας δημιουργώντας επιπρόσθετα, δευτερογενή και τριτογενή εισοδηματικά αποτελέσματα, μέσω της δημιουργίας νέων δραστηριοτήτων. Παράλληλα, συμβάλλει στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών της χώρας, με την εισροή κεφαλαίων από το εξωτερικό, τη δημιουργία θέσεων εργασίας, την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού.



2. Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση

2.2 Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ορθή, διαφανής, υπεύθυνη και αποτελεσματική διοίκηση διασφαλίζει τη μεγιστοποίηση της αξίας της επιχείρησης. Για τη ΧΑΛΚΟΡ, η σωστή εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί επιλογή εταιρικής κουλτούρας και σεβασμού προς τους μετόχους. Σκοπός του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης στη ΧΑΛΚΟΡ είναι η εφαρμογή, από το σύνολο της Εταιρίας, μιας σειράς αρχών και πρακτικών λειτουργίας, οι οποίες εξυπηρετούν τρεις βασικούς άξονες:

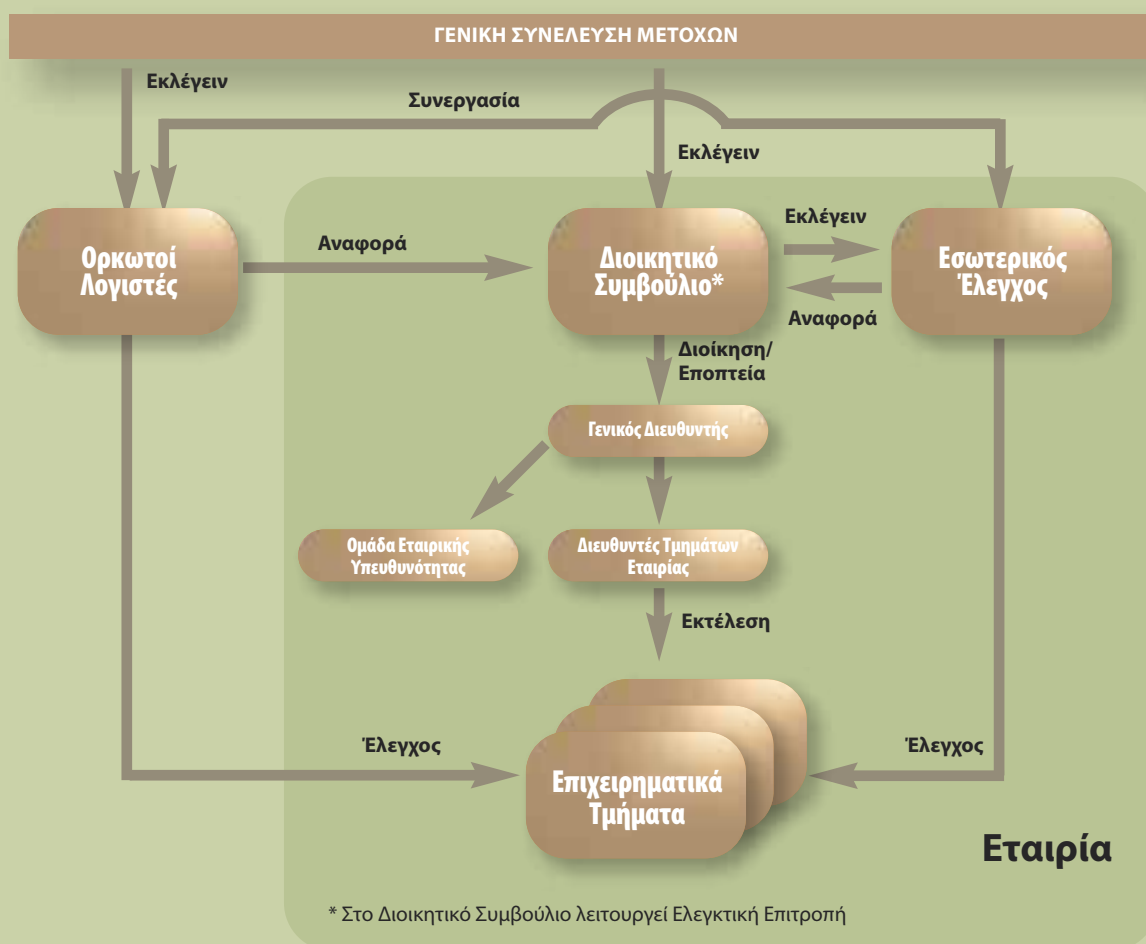


Η ΧΑΛΚΟΡ έχει υιοθετήσει τις πρακτικές της Εταιρικής Διακυβέρνησης στον τρόπο διοίκησης και λειτουργίας της, όπως αυτές οριοθετούνται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο που καθορίζεται για τις εισηγμένες εταιρίες του Χρηματιστηρίου Αθηνών (Ν.3016/2002 και των προβλέψεων του Ν.3873/2010).

Από τον Μάρτιο του 2011 η ΧΑΛΚΟΡ υιοθέτησε τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΣΕΒ και στο πλαίσιο σύνταξης της Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου η Εταιρία προχώρησε σε επισκόπηση του προκειμένου να καταγράψει αναλυτικά τα τυχόν σημεία διαφοροποίησή της από τις οδηγίες του.

Το πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης της ΧΑΛΚΟΡ περιλαμβάνει το Διοικητικό Συμβούλιο, την Ελεγκτική Επιτροπή και τη διοικητική οργάνωση της Εταιρίας, η οποία συμπεριλαμβάνει και ειδικό Συμβούλιο Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος. Η λειτουργία του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζεται αποτυπώνεται στο διάγραμμα.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ





2. Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση

Όργανα Διακυβέρνησης

Διοικητικό Συμβούλιο

- Αποτελείται από 11 συνολικά μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα⁽¹⁾, όπως προβλέπεται από το Νόμο 3016/2002, ως ανώνυμη Εταιρία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.
- Τα μέλη του Δ.Σ. εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της ΧΑΛΚΟΡ⁽²⁾. Τα κριτήρια σύμφωνα με τα οποία εκλέγονται τα μέλη του Δ.Σ. συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων την εμπειρία, την εξειδίκευση, τους τυπικούς τίτλους πανεπιστημιακού επιπέδου, τις επιβραβεύσεις κατά τη διάρκεια της εργασίας, τη διοικητική ικανότητα, την ικανότητα στη σύλληψη, σύνθεση και ανάλυση, την εκτίμηση από το κοινωνικό σύνολο και την εντιμότητα.
- Συνεδριάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα και είναι αρμόδιο για την καθοδήγηση και λήψη αποφάσεων αναφορικά με τη δραστηριότητα της Εταιρίας.
- Ενημερώνεται μέσω εξαμηνιαίων ή τριμηνιαίων συγκεντρωτικών αναφορών, που συμπεριλαμβάνουν αναλυτικά θέματα και δείκτες επίδοσης Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και βασικά θέματα Περιβάλλοντος. Κατά τις συνεδριάσεις του Δ.Σ. συμμετέχουν οι επικεφαλές των τμημάτων της Εταιρίας προκειμένου να ενημερώσουν και θέσουν σχετικά ζητήματα.

Ελεγκτική Επιτροπή

- Αποτελείται από δύο τουλάχιστον μη εκτελεστικά και ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. της ΧΑΛΚΟΡ.
- Εκλέγεται και λειτουργεί σύμφωνα με το Νόμο 3693/2008.
- Έχει ως κύριο έργο την παροχή υποστήριξης προς το Δ.Σ. της Εταιρίας, ενώ σκοπός της είναι η εφαρμογή των Αρχών περί Οικονομικών Εκθέσεων, των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εσωτερικού Ελέγχου της τήρησης, σε συνεχή βάση, της αποτελεσματικότητας, ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας των Εξωτερικών Ελεγκτών, τόσο της Εταιρίας, όσο και των θυγατρικών και συνδεδεμένων της εταιριών.

Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου

- Ενημερώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα το Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή του κανονισμού εσωτερικής λειτουργίας της Εταιρίας.
- Κατά τις Επιθεωρήσεις Εσωτερικού Ελέγχου εξετάζονται και θέματα Περιβάλλοντος, Υγείας, Ασφάλειας και Ανθρώπινου Δυναμικού, ενώ τα αποτελέσματα των Επιθεωρήσεων αυτών προωθούνται στα μέλη του Δ.Σ.
- Στον εσωτερικό έλεγχο περιλαμβάνεται και μία ειδική ανεξάρτητη Ομάδα Ελέγχου, η οποία πραγματοποιεί ενέργειες εσωτερικού ελέγχου στην Εταιρία και εποπτεύεται από τρία μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. Στην εν λόγω ομάδα, οι εσωτερικοί ελεγκτές δεν υπάγονται ιεραρχικά σε καμία άλλη υπηρεσιακή μονάδα της ΧΑΛΚΟΡ και ασκούν τα καθήκοντα τους ανεξάρτητα και αμερόληπτα.

Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας

- Έχει ως σκοπό την ενίσχυση της εταιρικής διαφάνειας και των μηχανισμών ελέγχου.
- Η εφαρμογή του είναι δεσμευτική για το σύνολο των εργαζομένων της ΧΑΛΚΟΡ.
- Καταγράφει τις αρμοδιότητες, τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις κάθε θεσμοθετημένου οργάνου, υπηρεσίας ή τμήματος που προβλέπεται από το καταστατικό της Εταιρίας και την κείμενη νομοθεσία.
- Έχει εγκριθεί από Δ.Σ. της Εταιρίας και υπερκαλύπτει τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις που αφορούν κυρίως στις υποχρεώσεις των εταιριών με μετοχές εισηγμένες στο χρηματιστήριο.

(1) Ως ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. ορίζονται τα μέλη τα οποία δεν κατέχουν μετοχές (ή κατέχουν πολύ μικρό ποσοστό) της ΧΑΛΚΟΡ και δεν έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρία ή με συνδεδεμένα με αυτήν πρόσωπα. Ως μη εκτελεστικά ορίζονται τα μέλη τα οποία δεν εξασκούν καθήκοντα σε καθημερινή βάση για την Εταιρία.

(2) Κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, δίνεται η δυνατότητα στους μετόχους μειοψηφίας να συμμετέχουν, να εκφράζουν τις απόψεις τους και να επικοινωνούν με τα μέλη του Δ.Σ. της Εταιρίας. Η Εταιρία συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις του νόμου 2190/1920 αναφορικά με τους μηχανισμούς για την έκφραση και συμμετοχή των μετόχων μειοψηφίας. Οι αμοιβές των μελών του Δ.Σ., είναι συνδεδεμένες με τη συνολική επίδοση της Εταιρίας (συμπεριλαμβανομένων και θεμάτων υπεύθυνης λειτουργίας), χωρίς όμως προς το παρόν να υπάρχει διακριτή διαδικασία παρακολούθησης της επίδοσης του Δ.Σ. σε θέματα υπεύθυνης και βιώσιμης λειτουργίας.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων, λειτουργεί και ως άμεσο κανάλι επικοινωνίας μεταξύ των μετόχων και της διοίκησης της Εταιρίας. Μια φορά ετησίως πραγματοποιείται αξιολόγηση του Δ.Σ. από τους μετόχους της Εταιρίας

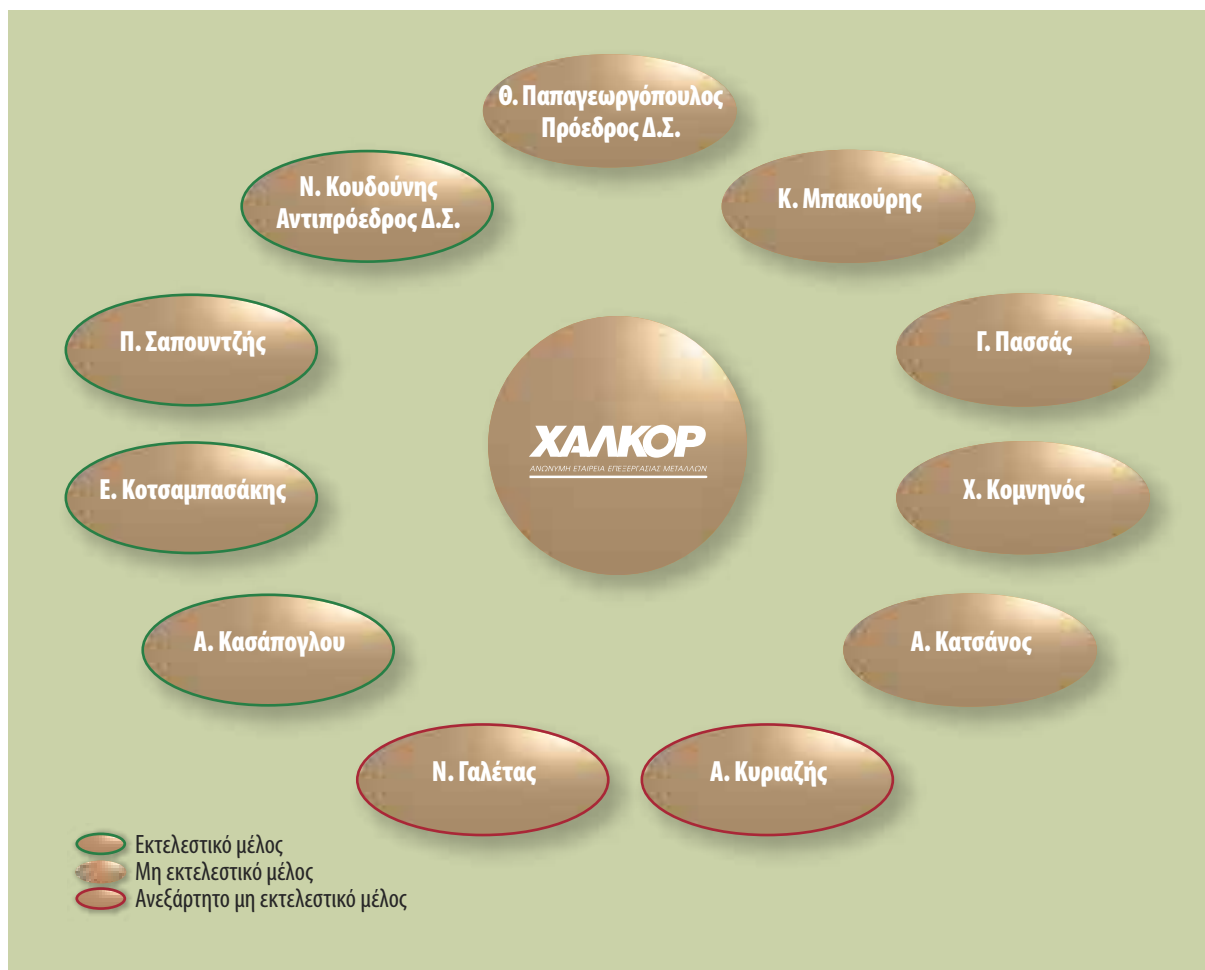
κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης. Τα κριτήρια της εν λόγω αξιολόγησης αφορούν στην επίδοση και δραστηριότητα που επέδειξε το Δ.Σ. κατά το παρελθόν έτος, κυρίως με βάση, τη Διαχειριστική Έκθεση που αυτό υποβάλλει στη Γενική Συνέλευση.

Στις 16 Ιουνίου 2011, πραγματοποιήθηκε Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της ΧΑΛΚΟΡ, σε συνέχεια της οποίας συστάθηκε και συγκροτήθηκε το νέο Διοικητικό Συμβούλιο. Η θητεία των μελών του νέου Διοικητικού Συμβουλίου, ορίζεται σε ένα έτος σύμφωνα με το καταστατικό της Εταιρίας. Η σύνθεση του οποίου παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα.

Διοικητικό Συμβούλιο:

- 5/11 Εκτελεστικά μέλη
- 4/11 Μη εκτελεστικά μέλη
- 2/11 Ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου ΧΑΛΚΟΡ



Περισσότερες πληροφορίες για τα μέλη του Δ.Σ. της ΧΑΛΚΟΡ περιέχονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2011, ενότητα 9, όπου παρατίθενται και τα σύντομα βιογραφικά των μελών.

Η Εταιρία έχει προβλέψει σχετική διαδικασία κατά την οποία όταν κρίνεται απαραίτητο οι Διευθυντές Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας και Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρίας, έχουν τη δυνατότητα να ενημερώσουν απευθείας το Δ.Σ. για τα αντίστοιχα θέματα ενδιαφέροντός τους.

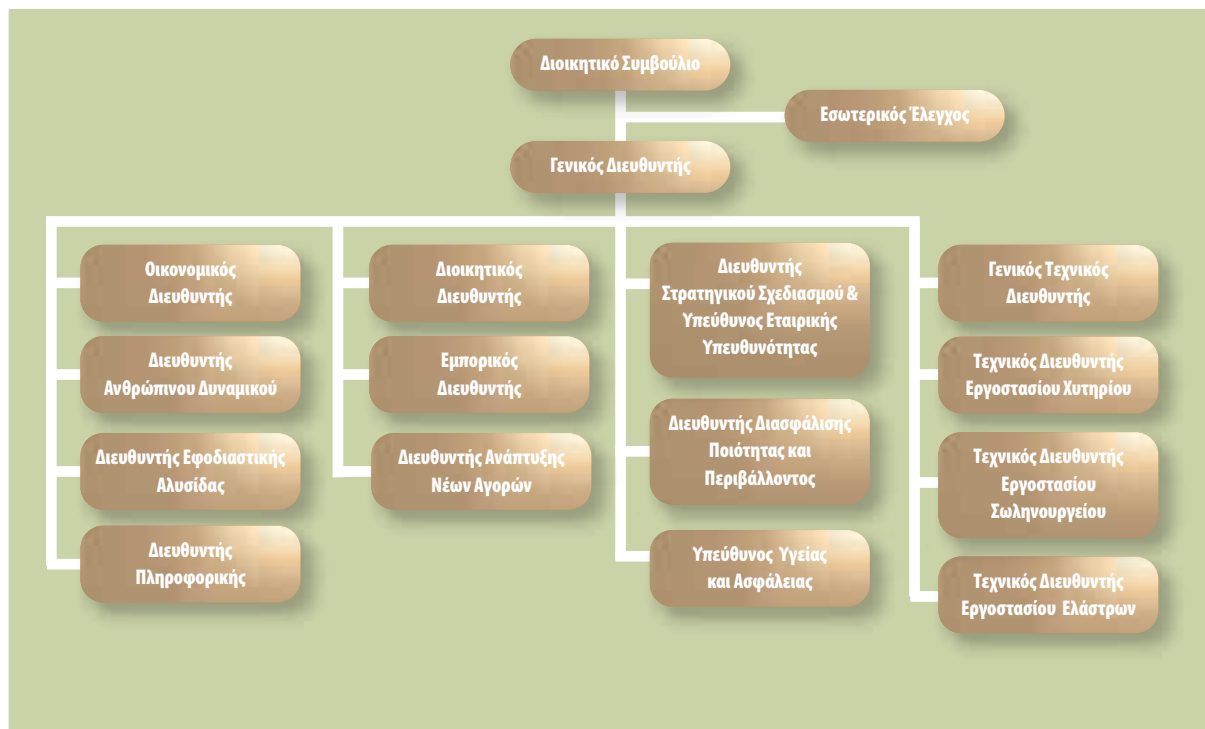
2.2.1 Διοικητική Οργάνωση

Οι παραγωγικές, οικονομικές και διοικητικές δραστηριότητες της Εταιρίας υπάγονται στη Γενική Διεύθυνση. Η οργανωτική δομή της ΧΑΛΚΟΡ περιγράφεται στο ακόλουθο Οργανόγραμμα.



2. Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση

Οργανόγραμμα Εταιρίας



2.2.2 Διαχείριση της Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Εταιρική Υπευθυνότητα για τη ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί φιλοσοφία σύμφωνα με την οποία λειτουργεί η Εταιρία και την οποία λαμβάνει υπόψη της κατά τη διαδικασία λήψεως αποφάσεων σε καθημερινό επίπεδο. Για το λόγο αυτό η ΧΑΛΚΟΡ έχει από το 2009, δημιουργήσει ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία απαρτίζεται από εκπροσώπους Διευθύνσεων της Εταιρίας, συντονίζεται από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και αναφέρεται στη Γενική Διεύθυνση της ΧΑΛΚΟΡ.

Η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας πραγματοποιεί συναντήσεις σε μηνιαία βάση, κατά τις οποίες εξετάζει τα ζητήματα που προκύπτουν και σχεδιάζει τις δράσεις της.



Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας ΧΑΛΚΟΡ



Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ δεν περιορίζεται σε συγκεκριμένους τομείς της λειτουργίας της, αλλά διαχέεται σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Η ΧΑΛΚΟΡ, εφαρμόζει ένα ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης, μέσω του οποίου είναι εφικτή η ολοκληρωμένη διαχείριση των θεμάτων υπεύθυνης λειτουργίας και η λήψη αποφάσεων με προσανατολισμό στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Το ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης, το οποίο εφαρμόζεται στη ΧΑΛΚΟΡ, περιλαμβάνει τα ακόλουθα 3 πιστοποιημένα συστήματα:

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008, που υπάγεται στη Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος.
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2004, που υπάγεται στη Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος.
- Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 18001:2007, που υπάγεται στην ομώνυμη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας.

Με βάση αυτή τη δομή, η διοίκηση της Εταιρείας διασφαλίζει τη βέλτιστη δυνατή πληροφόρησή της, τον έλεγχο και την υπεύθυνη διαχείριση των θεμάτων που σχετίζονται με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική διάσταση της λειτουργίας της.

2.2.3 Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Η ΧΑΛΚΟΡ επιδεικνύει ιδιαίτερη ευαισθησία στην αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων γενικότερα και για το λόγο αυτό εφαρμόζει μια σειρά από διαδικασίες, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτροπή περιπτώσεων σύγκρουσης μεταξύ των ίδιων συμφερόντων του Διοικητικού Συμβουλίου, των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων και της Εταιρείας. Επιπλέον, έχει συμπεριλάβει στο Καταστατικό και στον Εσωτερικό Κανονισμό



2. Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση

Λειτουργίας της, όρους και δεσμεύσεις, οι οποίοι πρέπει να ακολουθούνται και να εφαρμόζονται από όλα μέλη του Δ.Σ. και τους διευθυντές που εμπλέκονται στη διοίκηση της Εταιρίας, με στόχο την αποφυγή της σύγκρουσης συμφερόντων και απώτερο σκοπό την προάσπιση της διαφάνειας.

Επιπλέον, για τη διασφάλιση της αρχής της ανεξαρτησίας στη λήψη αποφάσεων από τα στελέχη της ΧΑΛΚΟΡ στους διάφορους τομείς της επιχειρηματικής δραστηριότητας, έχει οριστεί πολιτική απαγόρευσης της πρόσληψης ατόμου του οποίου ο/η σύζυγος ή συγγενής μέχρι δευτέρου βαθμού εξ' αίματος ή εξ' αγχιστείας εργάζεται ήδη στην Εταιρία.

2.3 Διαχείριση Κινδύνων

Η ΧΑΛΚΟΡ διατηρεί μηχανισμούς που παρακολουθεί, αξιολογεί και διαχειρίζεται τους ενδεχόμενους κινδύνους, με βάση θεμελιώδη στοιχεία αναφορικά με τη δραστηριότητά της και το τρέχον οικονομικό περιβάλλον. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου της ΧΑΛΚΟΡ, στηρίζονται στην αρχή της Πρόληψης και εφαρμόζονται προκειμένου να αναγνωρίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρία, να τίθενται όρια ανάληψης κινδύνου και να εφαρμόζονται έλεγχοι ως προς αυτά. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου και τα σχετικά συστήματα εξετάζονται περιοδικά, ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που διαπιστώνονται στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΧΑΛΚΟΡ, παρακολουθεί και ελέγχει τα θέματα που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρίας, καθώς επίσης και τη διαδικασία διαχείρισης των κινδύνων.

Κατηγορία Κινδύνου

Σχετικές Πληροφορίες

Βιομηχανικός Κίνδυνος

Για να επιτευχθούν πλήρως οι στόχοι που έχει θέσει η ΧΑΛΚΟΡ στον τομέα των βιομηχανικών κινδύνων, εφαρμόζει αυστηρά κριτήρια λειτουργίας και ασφάλειας που βρίσκονται σε πλήρη συμφωνία με την ελληνική νομοθεσία και την ευρωπαϊκή οδηγία SEVESO II. Επιπλέον:

- έχει δημιουργήσει ένα αναλυτικό σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών, καλύπτοντας όλες τις πιθανές περιπτώσεις,
- συνεργάζεται στενά με τις τοπικές αρχές και το Πυροσβεστικό Σώμα για τη γρήγορη και αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών συμβάντων.

Περιβαλλοντικός & Επαγγελματικός κίνδυνος

Για την αντιμετώπιση των ενδεχόμενων επιπτώσεων στο Περιβάλλον, την Υγεία και Ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού της, η ΧΑΛΚΟΡ:

- εφαρμόζει πολιτικές και συστήματα και προβαίνει σε συνεχείς επενδύσεις σε έρευνα και ανάπτυξη τεχνογνωσίας, με στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη,
- διαθέτει όλες τις, από τη νομοθεσία, απαραίτητες μελέτες επικινδυνότητας,
- λαμβάνει προληπτικές δράσεις και ενέργειες, μέσω της παρακολούθησης σχετικών δεικτών (Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας, Ανθρώπινου Δυναμικού) που έχει θέσει.

Οικονομικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Οι σημαντικότερες κατηγορίες οικονομικών κινδύνων που σχετίζονται με τη λειτουργία της ΧΑΛΚΟΡ είναι:

- κίνδυνος αγοράς,
- κίνδυνος ρευστότητας,
- συναλλαγματικός κίνδυνος,
- κίνδυνος επιτοκίων,
- κίνδυνος Διακύμανσης Τιμών Πρώτων Υλών Μετάλλου.

Περισσότερες πληροφορίες για την Εταιρική Διακυβέρνηση, τα αναλυτικά οικονομικά αποτελέσματα της ΧΑΛΚΟΡ και τη διαχείριση των οικονομικών κινδύνων αναφέρονται στην Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011 του Δ.Σ. της ΧΑΛΚΟΡ στην ενότητα Δ (Κυριότεροι Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες), η οποία διατίθεται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.halcor.gr (ενότητα Επενδυτικές Σχέσεις / Οικονομικά Αποτελέσματα).

2.3.1 Κύριες επιδράσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Συγκεκριμένα, κίνδυνοι καθώς επίσης και ευκαιρίες, μπορεί να προέλθουν, τόσο από τη διακύμανση της τιμής των μετάλλων στο Χρηματιστήριο Μετάλλων του Λονδίνου (London Metal Exchange – LME) και του συναλλάγματος, όσο και από την επίδραση της επιχειρηματικής λειτουργίας της Εταιρίας στο Περιβάλλον και την Κοινωνία.

Η ΧΑΛΚΟΡ, προσλαμβάνει εργαζόμενους και χρησιμοποιεί πρώτες ύλες προκειμένου να προσφέρει στους πελάτες της τα προϊόντα και υπηρεσίες της. Ως αποτέλεσμα της λειτουργίας της, προκύπτουν σημαντικές επιδράσεις και οφέλη προς το κοινωνικό σύνολο, την οικονομία και τις τοπικές κοινωνίες.

Παράλληλα, όπως συμβαίνει σε κάθε είδους επιχειρηματική λειτουργία, υφίστανται συγκεκριμένοι κίνδυνοι, καθώς και ευκαιρίες. Για το λόγο αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ, έχει καθιερώσει μεθόδους και πρακτικές σχετικά με την πρόληψη και διαχείριση των κινδύνων αυτών, καθώς και την αξιοποίηση των ευκαιριών, εξασφαλίζοντας ένα περιβάλλον υγιούς λειτουργίας.

2.3.2 Διαχείριση επιδράσεων και ιεράρχηση θεμάτων και ενεργειών

Η ΧΑΛΚΟΡ, ως ενεργό μέλος της κοινωνίας, συνεργάζεται και επικοινωνεί με τις ομάδες συμμετόχων τις οποίες επηρεάζει μέσω της λειτουργίας της ή επηρεάζεται από αυτές. Λαμβάνει υπόψη τις σημαντικότερες επιδράσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία της προς τους συμμετόχους της βασιζόμενη στη συστηματική διαχείριση των κινδύνων που εφαρμόζει και λαμβάνει μέτρα για τη διαχείρισή τους.

Οι σημαντικότερες επιδράσεις της ΧΑΛΚΟΡ προς τους συμμετόχους εντοπίζονται σε συνάρτηση με βασικές ομάδες με τις οποίες αλληλεπιδρά. Το ανθρώπινο δυναμικό, οι μέτοχοι, οι πελάτες και οι προμηθευτές της ΧΑΛΚΟΡ, αποτελούν τις ομάδες συμμετόχων που επηρεάζουν αλλά και επηρεάζονται στο μεγαλύτερο βαθμό από την Εταιρία. Στο πλαίσιο αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει περαιτέρω δέσμευση με τους συμμετόχους της, ενώ θέτει προτεραιότητες αναφορικά με τη δράση της και τη συνεχή της βελτίωση.

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση σε όλο το φάσμα των επιδράσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία της, η ΧΑΛΚΟΡ, έχει ενσωματώσει στην επιχειρηματική της στρατηγική ενέργειες που αφορούν στους ακόλουθους άξονες:

- συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος μέσω του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζει,
- βελτίωση του συστήματος διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία,
- περεταίρω ανάπτυξη των προϊόντων της με στόχο την κάλυψη ευρύτερων αναγκών των πελατών και της αγοράς που δραστηριοποιείται,
- συνεργασία και αρμονική συμβίωση με την τοπική κοινωνία,
- την οικονομική της ανάπτυξη και την παραγωγή αξίας για τους μετόχους της και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

Στόχοι για το 2012

	Στόχος 2012	Υπεύθυνος υλοποίησης
	Συνέχεια των διαδικασιών για την ένταξη στο δείκτη FTSE4GOOD.	Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
	Εκπαίδευση στελεχών σε θέματα διαφάνειας και εταιρικής διακυβέρνησης.	Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
	Εκπαίδευση μελών ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας.	Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού



2. Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση

Οικονομική Ανάπτυξη: Συνολικά η επίδοσή μας

Οικονομικά Στοιχεία	2009	2010	2011
Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ)	343.547	517.613	585.705
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης (σε χιλ. ευρώ)	5.112	5.267	5.177
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις (σε χιλ. ευρώ)	1.185	713	42
Συνολικά Έσοδα (σε χιλ. ευρώ)	349.844	523.593	590.924
Λειτουργικό κόστος (σε χιλ. ευρώ)	(327.930)	(499.040)*	(564.182)
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (σε χιλ. ευρώ)	(28.186)	(26.556)	(22.147)
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (σε χιλ. ευρώ)	(6.979)	(9.691)	(15.875)
Καθαρές ζημίες (σε χιλ. ευρώ) – προ φόρων	(13.251)	(11.694)	(11.281)
Καθαρές ζημίες (σε χιλ. ευρώ) – μετά φόρων	(11.188)	(7.771)	(13.728)
Καθαρό κέρδος ανά μετοχή (σε ευρώ)	(0,1105)	(0,0767)	(0,1355)
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (σε χιλ. ευρώ) (καταβεβλημένοι φόροι)	-	-	-
Επενδύσεις Εταιρίας (σε χιλ. ευρώ)	10.003	2.551	2.537
Συνολική κεφαλαιοποίηση (σε χιλ. ευρώ)	137.740	70.895	50.639
Ίδια Κεφάλαια (σε χιλ. ευρώ)	162.527	143.605	134.497
Σύνολο υποχρεώσεων (σε χιλ. ευρώ)	256.434	306.373	288.110
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκ. ευρώ)	418.961	449.979	422.607

* Στον παραπάνω πίνακα το ποσό για το Λειτουργικό Κόστος του έτους 2010 έχει αναθεωρηθεί, λόγω τυπογραφικού λάθους.

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν

(σε χιλ. ευρώ)	2009	2010	2011
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	45.248	46.931	35.386
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	28.186	26.556	22.147
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	6.979	9.691	15.875
Επενδύσεις Εταιρίας (σε χιλ. ευρώ)	10.003	2.551	2.537
Σύνολο	90.416	85.729	75.945

Σημείωση: Τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα που είναι μέσα σε παρένθεση έχουν αρνητικό πρόσημο.





3. Αγορά

Έχοντας ως προτεραιότητα τον πελάτη, κάθε συνεργασία μας χαρακτηρίζεται από συνέπεια, σεβασμό και ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών.

«Η σημαντική μείωση παραπόνων κατά 20% σε σχέση με την αύξηση του όγκου των πωλήσεων καθώς και με την αύξηση της χρήσης σκραπ για την παραγωγή, ήταν αποτέλεσμα της βελτίωσης των διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας των προϊόντων που πραγματοποιήθηκαν κατά το 2011. Επιπλέον τεκμήριο της βελτίωσης της επίδοσης της ΧΑΛΚΟΡ στον τομέα της ποιότητας αποτελεί η αύξηση, που σημειώθηκε το 2011, στην τιμή του δείκτη που περιγράφει το βαθμό ικανοποίησης των πελατών από την ποιότητα προϊόντων. Ταυτόχρονα η Εταιρία, μεταξύ άλλων πέτυχε την επέκταση των σημάτων ποιότητας των προϊόντων της που αφορούν στην Ευρωπαϊκή και την Αμερικανική αγορά, γεγονός που αποτελεί σημαντική προϋπόθεση για την προώθηση των προϊόντων μας σε αυτές τις αγορές.»

Διευθυντής Διασφάλισης Ποιότητας

«Το 2011 ενσωματώσαμε κριτήρια εταιρικής υπευθυνότητας στις διαδικασίες προμηθειών, ενώ παράλληλα ξεκινήσαμε να εφαρμόζουμε σχετικές διαδικασίες προκειμένου κι εμείς με τη σειρά μας να προωθήσουμε την Εταιρική Υπευθυνότητα σε όλη την εφοδιαστική μας αλυσίδα.

Όλοι γνωρίζουμε ότι τα οφέλη της ανακύκλωσης του χαλκού είναι τόσο οικονομικής, όσο και περιβαλλοντικής φύσης. Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί το μεγαλύτερο ανακυκλωτή χαλκού, ψευδάργυρου και κραμάτων τους στην Ελλάδα. Μάλιστα, το 2011 το σκραπ που ανακυκλώσαμε και χρησιμοποιήσαμε ως πρώτη ύλη, έφτασε το 46% της συνολικής ποσότητας μετάλλων που προμηθευτήκαμε, ξεπερνώντας τον αρχικό μας στόχο.»

Διευθυντής Εφοδιαστικής Αλυσίδας

«Οι τελευταίες επιστημονικές εξελίξεις δείχνουν πως ο χαλκός έχει πανίσχυρες αντιμικροβιακές ιδιότητες. Το γεγονός αυτό καθιστά τα προϊόντα χαλκού και κραμάτων του, κατάλληλα και ιδανικά για τη χρήση στους τομείς της υγείας, θέρμανσης, ύδρευσης, εξαερισμού και κλιματισμού, καθώς και στην επεξεργασία τροφίμων. Ως γνωστόν η ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και εφαρμογών οδηγεί σε σημαντικά οφέλη για τον άνθρωπο, κυρίως λόγω των αντιμικροβιακών ιδιοτήτων του χαλκού. Για το λόγο αυτό η ΧΑΛΚΟΡ προωθεί ενεργά την έρευνα προς τον τομέα αυτό, συμμετέχοντας και στηρίζοντας προγράμματα σχετικών ερευνητικών ιδρυμάτων.»

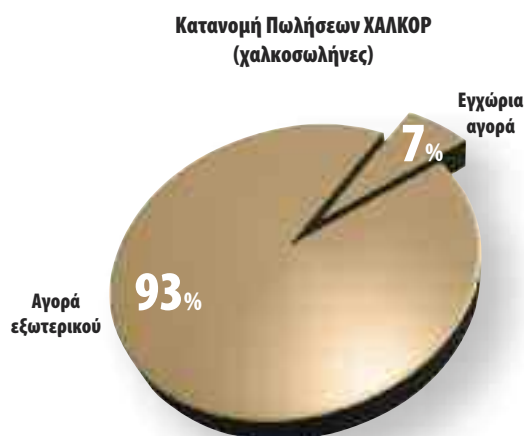
Υπεύθυνη Τμήματος Marketing

Απολογισμός προόδου στόχων 2011

Τι είπαμε	Επίδοση	Τι κάναμε
Ενσωμάτωση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών.		Συμπεριλάβαμε ερωτήσεις σχετικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα στο ερωτηματολόγιο της έρευνας Ικανοποίησης Πελατών μας.
Το ποσοστό συμμετοχής του σκραπ στα προμηθευόμενα μέταλλα, να ανέλθει στο 40%.		Το ποσοστό συμμετοχής του σκραπ στα προμηθευόμενα μέταλλα ανήλθε στο 46%.
Ενσωμάτωση κριτηρίων σχετικών με την Εταιρική Υπευθυνότητα στη διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών της Εταιρίας.		Ενσωματώσαμε κριτήρια Εταιρικής Υπευθυνότητας στη διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών μας.
Περαιτέρω βελτίωση κατά 5% της ικανοποίησης πελατών σε όλους τους τομείς.		Επετεύχθη βελτίωση της ικανοποίησης πελατών ίση ή μεγαλύτερη του 5% σε συγκεκριμένες κατηγορίες πελατών.
Νέα προϊόντα χαλκού και κραμάτων του.		Πρωθήθηκε στην εγχώρια, ευρωπαϊκή και αμερικάνικη αγορά το νέο προϊόν TALOS DUAL. Επίσης επεκτάθηκε η γκάμα προϊόντων της ΧΑΛΚΟΡ.

3.1 Μερίδια αγοράς

Η ΧΑΛΚΟΡ δραστηριοποιείται στην ελληνική και διεθνή αγορά για περισσότερο από εβδομήντα χρόνια, αποτελώντας μία από τις κορυφαίες βιομηχανίες παγκοσμίως στην επεξεργασία χαλκού και κραμάτων του και τη μεγαλύτερη βιομηχανία παραγωγής προϊόντων χαλκού στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Το 2011 το 93% του όγκου πωλήσεων των χαλκοσωλήνων της ΧΑΛΚΟΡ πραγματοποιήθηκε προς αγορές του εξωτερικού συμβάλλοντας σημαντικά στο εμπορικό ισοζύγιο της χώρας. Όσον αφορά στην ελληνική αγορά, η ΧΑΛΚΟΡ κατέχει ηγετική θέση.



3.2 Προϊόντα

Η ΧΑΛΚΟΡ επενδύοντας σε έρευνα και τεχνολογία, προσφέρει μια μεγάλη γκάμα προϊόντων που εξοικονομούν ενέργεια και σέβονται το περιβάλλον. Καινοτομεί και αναδεικνύει την πρωτοπορία της στην επεξεργασία μετάλλων, δημιουργώντας προϊόντα προηγμένης τεχνολογίας για κάθε κτιριακή, βιομηχανική και αρχιτεκτονική εφαρμογή.



3. Αγορά



Τα προϊόντα της ΧΑΛΚΟΡ διακρίνονται για την άριστη ποιότητά τους, την υψηλή αξιοπιστία, τα ιδιαίτερα καινοτόμα χαρακτηριστικά τους και την προστιθέμενη αξία που προσφέρουν στους τελικούς πελάτες. Η διευρυμένη γκάμα προϊόντων της ΧΑΛΚΟΡ περιλαμβάνει προϊόντα κυρίως χαλκού, ορειχάλκου και ψευδαργύρου, καθώς και μια σειρά σχετικών κραμάτων. Τα προϊόντα που παράγει και εμπορεύεται η ΧΑΛΚΟΡ και οι βασικές της θυγατρικές είναι τα ακόλουθα:

Εταιρία**Προϊόντα Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ**

ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.	Παράγει Σωλήνες χαλκού (TALOS & CUSMART) Σύρμα χαλκού Φ8mm Εμπορεύεται Υδρορροές χαλκού (DOMA) και τιτανιούχου ψευδαργύρου
SOFIA MED S.A.	Παράγει Προϊόντα Χαλκού: φύλλα και ταινίες (DOMA), δίσκοι και λάμες Προϊόντα Ορειχάλκου: φύλλα και ταινίες (DOMA), δίσκοι Προϊόντα Τιτανιούχου Ψευδάργυρου: φύλλα & ταινίες Προϊόντα Ειδικών Κραμάτων: κυάθια, νομίσματα Εμπορεύεται Σωλήνες χαλκού (TALOS & CUSMART)
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε. - CABLEL	Παράγει Καλώδια Ισχύος & Τηλεπικοινωνιών Σύρματα Περιελίξεων (Εμαγιέ) Πλαστικά & Ελαστικά Μείγματα Αγωγούς Χαλκού & Αλουμινίου
FITCO Α.Ε.	Παράγει Προϊόντα Ορείχαλκου: σωλήνες, ράβδους και λάμες Εμπορεύεται Προϊόντα Χαλκού: φύλλα και ταινίες (DOMA), δίσκους και λάμες Προϊόντα Ορείχαλκου: φύλλα και ταινίες (DOMA), δίσκους Προϊόντα Τιτανιούχου Ψευδάργυρου: φύλλα & ταινίες

Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί μια από τις λίγες εταιρίες που είναι σε θέση να παράγει σωλήνες χαλκού (ACR) με εσωτερικές ραβδώσεις (INNER GROOVED) ελάχιστου πάχους τοιχωμάτων 0,25mm. Οι συγκεκριμένοι σωλήνες αποτελούν προϊόν υψηλής τεχνολογίας και απόδοσης και βρίσκουν ευρεία εφαρμογή στη βιομηχανία συσκευών κλιματισμού.

Αναλυτικότερα στοιχεία και τεχνικές προδιαγραφές για την κάθε κατηγορία προϊόντων της ΧΑΛΚΟΡ, παρατίθενται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.halcor.gr στην ενότητα Προϊόντα, καθώς επίσης και στον Ετήσιο Απολογισμό 2011 της ΧΑΛΚΟΡ, στο Κεφάλαιο «Προϊόντα».



3. Αγορά

3.3 Ποιότητα Προϊόντων

Για τη ΧΑΛΚΟΡ η ποιότητα των προϊόντων της αποτελεί στρατηγική επιλογή, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και θέμα επιχειρηματικής υπευθυνότητας. Για το λόγο αυτό εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2008.

Η υψηλή ποιότητα των προϊόντων της ΧΑΛΚΟΡ διασφαλίζεται μέσω αυστηρού ποιοτικού ελέγχου ο οποίος πραγματοποιείται σε όλες τις φάσεις παραγωγής των προϊόντων. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρία έχει αναπτύξει εσωτερικές διαδικασίες οι οποίες διασφαλίζουν την παρακολούθηση και έλεγχο των πρώτων υλών και προϊόντων αναφορικά με την ποιότητα, καθώς και την ασφάλεια των προϊόντων. Οι διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου που εφαρμόζει η Εταιρία επιβεβαιώνονται, τόσο με συχνές επιθεωρήσεις από τους πελάτες, όσο και με επιθεωρήσεις από ανεξάρτητους Ελληνικούς και Διεθνείς Φορείς Πιστοποίησης.

Παρακολούθηση και έλεγχος προϊόντων

- Η ΧΑΛΚΟΡ διενεργεί συνεχείς ελέγχους με σκοπό την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές της παραγγελίας και τις απαιτήσεις των πελατών.
- Όλα τα εισερχόμενα υλικά, ελέγχονται ποσοτικά και ποιοτικά (οι έλεγχοι αποσκοπούν στην εξασφάλιση ότι το υλικό συμμορφώνεται στις προδιαγραφές της παραγγελίας και τις αντίστοιχες απαιτήσεις πελατών).
- Πραγματοποιούνται έλεγχοι κατά τη διάρκεια της παραγωγής βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών με λεπτομερείς οδηγίες εργασίας διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση των προϊόντων με τα κριτήρια απόδοσης, όπως αυτά καθορίζονται από τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων, καθώς και αυτές των πελατών.
- Όλοι οι έλεγχοι καταγράφονται στα δελτία μετρήσεων και δοκιμών και τηρούνται αρχεία ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία των προϊόντων ακόμα και μετά από μακροχρόνια χρήση.

Ασφάλεια χρήσης προϊόντων κατά την εφαρμογή τους

- Η ΧΑΛΚΟΡ εκδίδει σχετικό δελτίο δεδομένων ασφάλειας, με το οποίο ενημερώνει τους τελικούς αποδέκτες ότι η επαφή τους με τα προϊόντα που προσφέρει είναι ασφαλής.
- Συντάσσονται και εκδίδονται ενημερωτικά φυλλάδια τα οποία περιλαμβάνουν όλες τις σχετικές πληροφορίες για τις βέλτιστες συνθήκες λειτουργίας των παραγόμενων προϊόντων.
- Για σωλήνες ύδρευσης και φυσικού αερίου, έχουν κυκλοφορήσει σχετικά εγχειρίδια όπου αναφέρονται οι εγγυήσεις καλής λειτουργίας που παρέχει η ΧΑΛΚΟΡ.
- Η ΧΑΛΚΟΡ ελέγχει συστηματικά την αλληλεπίδραση των προϊόντων της με την Υγεία και Ασφάλεια των χρηστών, καθώς σε πολλές περιπτώσεις τα προϊόντα της Εταιρίας χρησιμοποιούνται σε σημαντικές εφαρμογές, όπως οι σωλήνες ύδρευσης. Σε κάθε περίπτωση, οι φυσικές ιδιότητες του χαλκού συντελούν στην προστασία της υγείας των τελικών χρηστών, καθώς χαρακτηρίζεται από σημαντικές αντιμικροβιακές ιδιότητες.

Σήματα ποιότητας προϊόντων της ΧΑΛΚΟΡ

Η ποιότητα των προϊόντων της ΧΑΛΚΟΡ και η καταλληλότητά τους ως προς τις εφαρμογές και τις αγορές που απευθύνονται πιστοποιείται από αντίστοιχους εγκεκριμένους Φορείς Τυποποίησης.



3.4 Έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών

Η καινοτομία στα προϊόντα της ΧΑΛΚΟΡ επιτυγχάνεται μέσω της έρευνας και ανάπτυξης νέων τεχνολογιών. Η Εταιρία πραγματοποιεί σημαντικές επενδύσεις προς την κατεύθυνση αυτή σε ετήσια βάση. Με στόχο την έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών στο χώρο του χαλκού, τη βελτίωση των προϊόντων της και την κάλυψη των σύγχρονων απαιτήσεων, η ΧΑΛΚΟΡ έχει ιδρύσει τη ΧΑΛΚΟΡ Έρευνα και Ανάπτυξη Α.Ε., η οποία μεταξύ άλλων, ανέπτυξε την σειρά προϊόντων TALOS DUAL. Η ΧΑΛΚΟΡ συμμετέχει και συνεργάζεται με το ΕΛΚΕΜΕ Ελληνικό Κέντρο Ερεύνης Μετάλλων, του οποίου η ουσιαστική συμβολή σε θέματα αναβάθμισης της ποιότητας και συνεργασία για την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και παραγωγικών διαδικασιών, συνέβαλε στην ανταγωνιστικότητα προϊόντων της.

Διμεταλλικοί Σωλήνες από Χαλκό

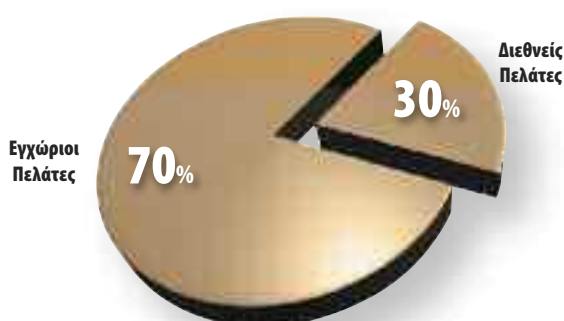
Η ΧΑΛΚΟΡ καινοτομεί και εμπλουτίζει τη γκάμα των προϊόντων της για εφαρμογές κλιματισμού και ψύξης με ένα νέο προϊόν πρωτοποριακής τεχνικής αντίληψης, το διμεταλλικό σωλήνα χαλκού TALOS DUAL. Η καινοτομία αυτή αξιοποιεί τα πλεονεκτήματα του χαλκού και ταυτόχρονα επιτυγχάνει βέλτιστες τεχνικές λύσεις σε ανταγωνιστικές τιμές. Ο σωλήνας TALOS DUAL αποτελείται από ένα σωλήνα χαλκού με εξωτερικό στρώμα αλουμινίου χωρίς ραφή που συμπεριφέρεται ως ένας ομοιογενής σωλήνας με μοναδικές ιδιότητες. Η μεταλλουργική συνένωση των δύο υλικών συνδυάζει τη δύναμη και την αξιοπιστία του χαλκού με το χαμηλό βάρος και την ευελιξία του αλουμινίου.



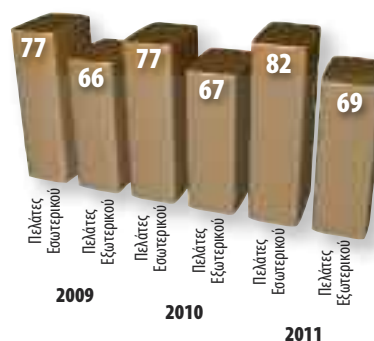
3.5 Διαχείριση σχέσεων με τους Πελάτες

Βασική μέριμνα της ΧΑΛΚΟΡ είναι η καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες της, μέσω μιας μακράς και επιτυχημένης σχέσης. Οι πελάτες της ΧΑΛΚΟΡ προέρχονται σε ποσοστό 70% από την Ελλάδα, ενώ το 30% είναι πελάτες του εξωτερικού.

Κατανομή Πελατειακής Βάσης ΧΑΛΚΟΡ
(Προϊόν: Σωλήνες)



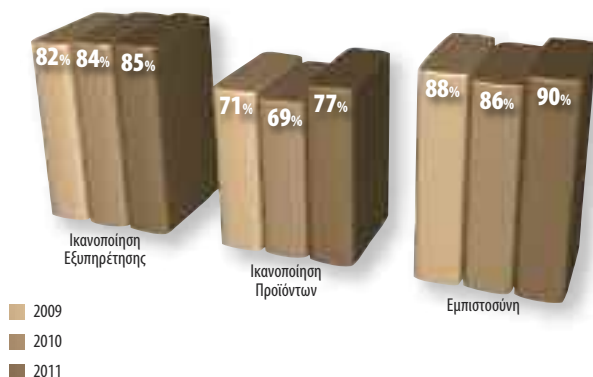
Συνολική Ικανοποίηση Πελατών της ΧΑΛΚΟΡ



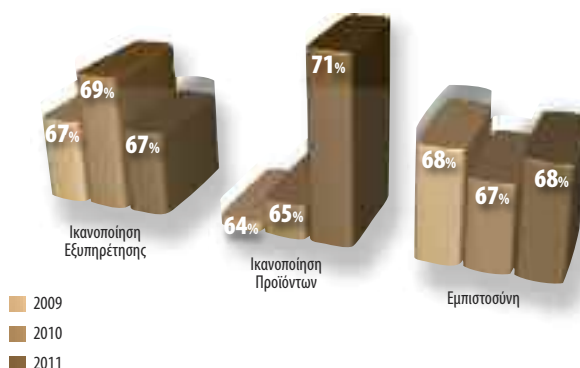


3. Αγορά

Βαθμός Ικανοποίησης Πελατών Εσωτερικού



Βαθμός Ικανοποίησης Πελατών Εξωτερικού



Ικανοποίηση Πελατών

Η ΧΑΛΚΟΡ φροντίζει για τη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των πελατών της. Για το λόγο αυτό αναπτύσσει διάλογο μαζί τους και λαμβάνει υπόψη τα σχόλια και τις προτάσεις τους. Η ΧΑΛΚΟΡ αποστέλλει στους πελάτες της, ετησίως, σχετικά ερωτηματολόγια, τα ευρήματα των οποίων στη συνέχεια αξιολογεί και υλοποιεί κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Η ΧΑΛΚΟΡ, μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, καταγράφει και αξιολογεί συνδυαστικά την άποψη των πελατών της και τα τυχόν παράπονά τους.

Το 2011, η συνολική ικανοποίηση των πελατών της ΧΑΛΚΟΡ παρουσίασε σημαντική βελτίωση, τόσο για τους πελάτες του εσωτερικού, όσο και του εξωτερικού.

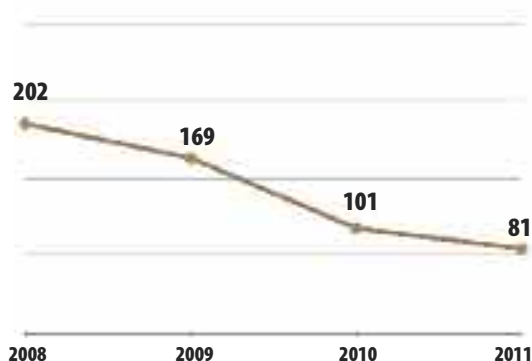
Το 2011, η ΧΑΛΚΟΡ για πρώτη φορά συμπεριέλαβε στο ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Πελατών της, ερωτήσεις σχετικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα. Με τον τρόπο αυτό η ΧΑΛΚΟΡ σκοπεύει να διευρύνει την επικοινωνία με τους πελάτες της και σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας. Τα αποτελέσματα της έρευνας Ικανοποίησης Πελατών πλέον λαμβάνονται υπόψη και αξιοποιούνται στο πλαίσιο του Στρατηγικού Σχεδιασμού σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας.

3.6 Διαχείριση Παραπόνων

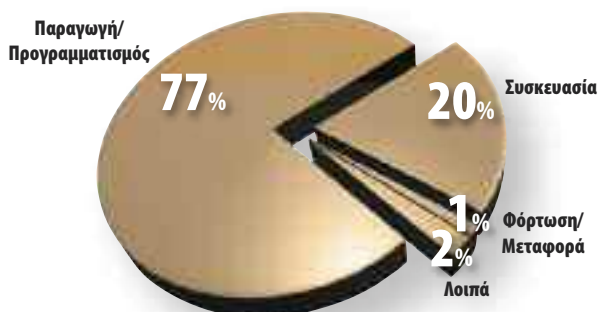
Τα παράπονα που πιθανώς προκύπτουν από πελάτες της Εταιρίας, αντιμετωπίζονται ως ευκαιρία βελτίωσης των υπηρεσιών και των προϊόντων που προσφέρονται. Τα Τμήματα Ποιοτικής Διασφάλισης των Εργοστασίων της Εταιρίας καταγράφουν τα παράπονα και καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για βελτίωση των παραμέτρων που οδήγησαν σε αυτά.

Ο συνολικός αριθμός παραπόνων που δέχθηκε η ΧΑΛΚΟΡ το 2011 παρουσίασε 20% μείωση σε σχέση με το 2010, αντικατοπτρίζοντας τη συνεχή προσπάθεια της Εταιρίας για βελτίωση και ποιοτικά καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη. Η μείωση αυτή συνεκτιμώμενη με την αύξηση του όγκου πωλήσεων και την

Συνολικός αριθμός παραπόνων πελατών



Είδος/Κατηγορία Παραπόνων



αύξηση χρήσης σκραπ κατά το 2011 είναι απόρροια κυρίως της βελτίωσης των διαδικασιών του ποιοτικού ελέγχου των προϊόντων.

Από τα 81 παράπονα που δέχτηκε η Εταιρία το 2011 απαντήθηκαν όλα στο σύνολο τους από τα αρμόδια τμήματα της Εταιρίας.

3.7 Υπεύθυνη Πληροφόρηση

Η ΧΑΛΚΟΡ φροντίζει ώστε το σύνολο των προωθητικών ενεργειών και διαφημίσεων των προϊόντων της να συμμορφώνεται πλήρως με την εθνική νομοθεσία. Επιπλέον η Εταιρία δε διαθέτει προϊόντα τα οποία είναι αντικείμενο δημόσιας διαβούλευσης ή αντιπαράθεσης.

Η ΧΑΛΚΟΡ δεσμεύεται εθελοντικά για παροχή πλήρους και σαφούς πληροφόρησης υιοθετώντας τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης και Επικοινωνίας:

- Ο Κώδικας αυτός έχει καταρτιστεί από την Ένωση Εταιριών Διαφήμισης & Επικοινωνίας Ελλάδος, τον Σύνδεσμο Διαφημιζομένων Ελλάδος, καθώς και από τους ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς και αφορά σε όλες τις διαφημίσεις για κάθε είδους προϊόντα και υπηρεσίες, καθώς και όλες τις μορφές εμπορικής και κοινωνικής επικοινωνίας.
- Ο Κώδικας ορίζει τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς που πρέπει να τηρούνται απέναντι στον πολίτη – καταναλωτή από όλους όσοι ασχολούνται με τη διαφήμιση, δηλαδή τους διαφημιζόμενους, τους διαφημιστές, και τα διαφημιστικά μέσα καθώς και τους εντολείς και τους εντολοδόχους όλων των παραπάνω μορφών επικοινωνίας.

3.8 Υπεύθυνες Προμήθειες

Οι προμηθευτές της ΧΑΛΚΟΡ αποτελούν πολύτιμους συνεργάτες της, καθώς η ποιότητα των υλών και υλικών που προμηθεύεται σχετίζεται άμεσα με τα προϊόντα της. Η διαχείριση των προμηθευτών αποτελεί κρίσιμο παράγοντα ανάπτυξης της ΧΑΛΚΟΡ και για το λόγο αυτό η Εταιρία εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες σύμφωνα με τις



3. Αγορά

οποίες διαχειρίζεται τις προμήθειές της. Η ΧΑΛΚΟΡ συνεργάζεται συνολικά με περισσότερους από 1.400 προμηθευτές και εργολάβους. Η ΧΑΛΚΟΡ, επιδιώκει να επιλέγει στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι δυνατό, προμηθευτές και εργολάβους από την τοπική κοινωνία.

Αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών

Για τη διενέργεια των προμηθειών στη ΧΑΛΚΟΡ ακολουθούνται συγκεκριμένες διαδικασίες, οι οποίες έχουν ως στόχο τη διασφάλιση της τήρησης των προδιαγραφών και της ποιότητας των προμηθειών καθώς και του τελικού προϊόντος. Επιπλέον, η ΧΑΛΚΟΡ εφαρμόζει πολιτικές ελέγχου των προδιαγραφών των υλικών που αναθέτει και παραλαμβάνει και σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης κοινοποιεί στους προμηθευτές τα αποτελέσματα με την μορφή παραπόνου, αναμένοντας σχετική συμμόρφωση. Κατά περίπτωση συμμετέχει σε δοκιμαστικές παραγωγές στις εγκαταστάσεις των προμηθευτών και αξιολογεί τα αποτελέσματα.

Οι αρχές που έχει θέσει η ΧΑΛΚΟΡ, ως βάση συνεργασίας με τους προμηθευτές της είναι:

- Ίση μεταχείριση
- Αντικειμενική αξιολόγηση
- Απόλυτη Διαφάνεια
- Εμπιστευτικότητα
- Ακεραιότητα
- Εντιμότητα
- Ειλικρίνεια
- Σεβασμό στον άνθρωπο.

Στα κριτήρια αξιολόγησης, με βάση τα οποία πραγματοποιείται η επιλογή των προμηθευτών, συμπεριλαμβάνονται μεταξύ άλλων, περιβαλλοντικά κριτήρια, καθώς και κριτήρια εταιρικής υπευθυνότητας.

Προμηθευτές και περιβαλλοντική διαχείριση

Η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει την προώθηση της Εταιρικής Υπευθυνότητας σε όλη την εφοδιαστική της αλυσίδα. Ενδεικτικά, όσον αφορά σε συγκεκριμένες κατηγορίες υλών (όπως διαλύτες που χρησιμοποιούνται στην απολίπανση των σωλήνων) η Εταιρία εφαρμόζει πολιτική σύμφωνα με την οποία επιλέγονται αποκλειστικά προμηθευτές που διαθέτουν Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001:2004. Με τον τρόπο αυτό, η Εταιρία διασφαλίζει ότι η αλυσίδα προμηθειών της λειτουργεί με τρόπο υπεύθυνο, σεβόμενη το φυσικό περιβάλλον. Επιπλέον, σύμφωνα με τη διαδικασία παραγγελίας προμήθειας συγκεκριμένων υλών απαιτείται η πιστοποίηση συμμόρφωσης με τον κανονισμό REACH και η αποστολή των αντίστοιχων Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας (MSDS).

Μεριμνώντας για την Υγεία και Ασφάλεια

Η ΧΑΛΚΟΡ με στόχο τη διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, αξιολογεί τη δυνητική επικινδυνότητα και τις επιπτώσεις στην Υγεία και Ασφάλεια από αγαθά, εξοπλισμό και υπηρεσίες που αγοράζονται ή / και χρησιμοποιούνται από αυτήν και κοινοποιεί τις απαιτήσεις της και τις σχετικές διαδικασίες που εφαρμόζει στους αντίστοιχους προμηθευτές και συνεργάτες της.

Η ΧΑΛΚΟΡ αναγνωρίζοντας την ανυπολόγιστη αξία της ανθρώπινης ζωής, φροντίζει ώστε οι κανόνες Ασφαλείας που εφαρμόζονται από τους εργαζόμενούς της, να εφαρμόζονται και από τους εργολάβους οι οποίοι έχουν αναλάβει κάποιο έργο στις εγκαταστάσεις της. Απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη της συνεργασίας με τον κάθε εργολάβο, είναι η συμπλήρωση και υπογραφή ειδικού εντύπου από μέρος του εργολάβου, σύμφωνα με το οποίο δεσμεύεται ότι:

- Το ανθρώπινο δυναμικό τους είναι ασφαλισμένο στα οικεία ασφαλιστικά ταμεία (πραγματοποιείται αναλυτικός έλεγχος από τη ΧΑΛΚΟΡ, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όλοι οι εργαζόμενοι που απασχολούνται από εργολάβο και εργάζονται στις εγκαταστάσεις της ΧΑΛΚΟΡ, είναι ασφαλισμένοι).
- Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας που προβλέπονται από τη νομοθεσία και αντιστοιχούν στη φύση του συγκεκριμένου έργου που αναλαμβάνει.
- Τηρεί όλα όσα προβλέπονται από τους κανονισμούς της ΧΑΛΚΟΡ αναφορικά με την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων.

Επιπλέον, όσον αφορά σε προμήθειες σχετικές με την τροφοδοσία του προσωπικού (γεύματα κλπ.) ζητείται από τους πιθανούς προμηθευτές η εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, πιστοποιημένου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 22000 / HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points). Επιπλέον, διενεργείται από συγκεκριμένη ομάδα έλεγχος στις εγκαταστάσεις του προμηθευτή και αξιολογούνται τα αποτελέσματα. Σε περίπτωση που κατά το έλεγχο διαπιστωθεί η μη επαρκής τήρηση συγκεκριμένων κανόνων σχετικά με την διαχείριση της ασφάλειας των τροφίμων, ο πιθανός προμηθευτής απορρίπτεται. Με τον τρόπο αυτό η Εταιρία διασφαλίζει την προστασία της Υγείας των εργαζομένων της καθώς και πιθανών επισκεπτών και εργολάβων.

Ενισχύοντας τους τοπικούς προμηθευτές

Η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει να επιστρέφει αξία στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται μέσω επιλογής προμηθευτών τοπικής εμβέλειας, όπου αυτό είναι εφικτό (όπως π.χ. αναθέσεις σε εργολάβους παροχής υπηρεσιών, προμήθεια υλικών συσκευασίας κλπ.). Με τον τρόπο αυτό συμβάλλει στην ενίσχυση των οικονομιών της τοπικής κοινότητας και την ανάπτυξή τους. Κατά το 2011, το 5,5% του συνολικού τζίρου αγορών προήλθε από τοπικούς προμηθευτές. Αξίζει να σημειωθεί ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των προμηθειών της ΧΑΛΚΟΡ είναι οι πρώτες ύλες (μέταλλα) και έρχονται μόνο από το εξωτερικό.

Προμήθεια Ανακυκλώσιμων Υλικών (σκραπ)

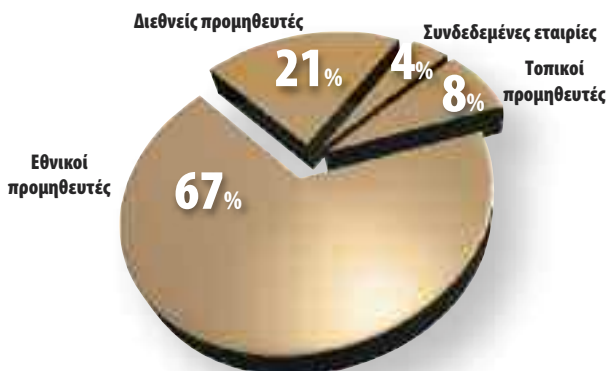
Η ΧΑΛΚΟΡ, συνδυάζοντας την οικονομική αποτελεσματικότητα με την περιβαλλοντική προστασία (μείωση παραγόμενων αποβλήτων) και την εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, χρησιμοποιεί ολόένα και μεγαλύτερες ποσότητες διαφόρων χρησιμοποιημένων μετάλλων (σκραπ) ως πρώτες ύλες. Με τον τρόπο αυτό η ΧΑΛΚΟΡ αναδεικνύεται στο μεγαλύτερο ανακυκλωτή χαλκού, ψευδάργυρου και κραμάτων τους στην Ελλάδα.

Ορισμοί και έννοιες

Ο όρος σκραπ χρησιμοποιείται για την περιγραφή ανακυκλώσιμων υλικών μετάλλων που απομένουν από όλων των ειδών τις διεργασίες παραγωγής και κατανάλωσης προϊόντων όπως ανταλλακτικά αυτοκινήτων, εξοπλισμός κτιρίων και λοιπών υλικών.

Παρόλο που συχνά το σκραπ συγχέεται με την έννοια των αποβλήτων, στην πραγματικότητα είναι μια εξαιρετικά χρήσιμη δευτερογενής πρώτη ύλη με πολύ σημαντική περιβαλλοντική αξία. Παγκοσμίως, η βιομηχανία του σκραπ επεξεργάζεται περισσότερους από 145.000.000 τόνους ανακυκλώσιμου υλικού κάθε έτος, για παραγωγή πρώτων υλών προς βιομηχανική αξιοποίηση. Το 2011, η ΧΑΛΚΟΡ αγόρασε σημαντικά περισσότερο σκραπ από το 2010, ποσότητα η οποία αποτέλεσε το 46% των συνολικών μετάλλων που προμηθεύτηκε.

Κατανομή προμηθευτών ανά περιοχή/προέλευση



Αναλογία αγορασμένου σκραπ προς σύνολο αγορασμένων μετάλλων





3. Αγορά

Στόχοι για το 2012

Στόχος 2012	Υπεύθυνος υλοποίησης
 Περαιτέρω μείωση παραπόνων πελατών, τουλάχιστον κατά 5%.	Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας
 Βελτίωση Συστήματος Παρακολούθησης και Διαχείρισης παραπόνων πελατών.	Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας
 Αύξηση αγοραζόμενου σκραπ τουλάχιστον στο 48% των προμηθευόμενων μετάλλων.	Διεύθυνση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
 Διατήρηση του υψηλού ποσοστού ικανοποίησης πελατών εσωτερικού και αύξηση ικανοποίησης πελατών εξωτερικού τουλάχιστον κατά 5%.	Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας, Διεύθυνση Πωλήσεων
 Επέκταση γκάμας υπαρχόντων προϊόντων.	ΧΑΛΚΟΡ Έρευνα και Ανάπτυξη Α.Ε.
 Περαιτέρω πιστοποιήσεις νέων και υφιστάμενων προϊόντων	Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας
 Διατήρηση και διεύρυνση πελατολογίου σε νέες αγορές	Διεύθυνση Πωλήσεων, Διεύθυνση Ανάπτυξης Νέων Αγορών

Αγορά: Συνολικά η επίδοσή μας

Κατανομή Πελατών ανά προέλευση (2011)	Αριθμός Πελατών	Ποσοστό
Εγχώριοι Πελάτες	774	70%
Διεθνείς Πελάτες	336	30%
Σύνολο	1.110	100%

Ικανοποίηση πελατών	2009		2010		2011	
	Πελάτες Εσωτερικού	Πελάτες Εξωτερικού	Πελάτες Εσωτερικού	Πελάτες Εξωτερικού	Πελάτες Εσωτερικού	Πελάτες Εξωτερικού
Συνολική Ικανοποίηση Πελατών	77%	66%	77%	67%	82%	69%
Ικανοποίηση Εξυπηρέτησης	82%	67%	84%	69%	85%	67%
Ικανοποίηση Προϊόντων	71%	64%	69%	65%	77%	71%
Εμπιστοσύνη	88%	68%	86%	67%	90%	68%

Παράπονα πελατών	2008	2009	2010	2011
Αριθμός Παραπόνων	202	169	101	81

Προμηθευόμενα υλικά

Κατηγορίες	Είδος υλικού	Μονάδα μέτρησης	2010	2011
Πρώτες ύλες*	Μέταλλα	κιλά	n/a	n/a
	Μέταλλα	τεμάχια	n/a	n/a
	Πλαστικά	κιλά	n/a	n/a
	Πλαστικά	τεμάχια	n/a	n/a
	Πλαστικά	μέτρα	n/a	n/a
Υλικά που σχετίζονται με παραγωγικές διαδικασίες	Πλαστικά	m ²	n/a	n/a
	Αναλώσιμα	κιλά	1.153.031,44	880.503,08
	Αναλώσιμα	λίτρα	118.403,70	174.546,30
	Αναλώσιμα	m ³	4.942.501,20	4.670.568,07
	Αναλώσιμα	τεμάχια	1.735,00	72,00
	Καύσιμα	λίτρα	260.204,00	250.069,00
	Καύσιμα	m ³	10,00	-
	Καύσιμα	NM ³	7.031.422,00	6.817.937,00
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Καύσιμα	κιλά	105.555,00	27,00
	Ανταλλακτικά	κιλά	139.620,61	102.256,00
	Ανταλλακτικά	μέτρα	10.063,54	17.051,68
	Ανταλλακτικά	m ²	193,40	4,00
	Ανταλλακτικά	σετ	232,00	247,00
	Ανταλλακτικά	χαρτοκιβώτια	10,00	20,00
	Ανταλλακτικά	ζεύγη	2	4,00
Υλικά συσκευασίας	Ανταλλακτικά	τεμάχια	93.827,00	90.582,00
	Μεταλλικά	τεμάχια	15.900,00	5.400,00
	Μεταλλικά	μέτρα	-	58.550,00
	Μεταλλικά	κιλά	26.943,49	29.150,90
	Ξυλεία	τεμάχια	68.804,00	220.828,01
	Ξυλεία	m ³	1.525,28	-
	Χαρτί	κιλά	15.951,00	22.785,00
	Χαρτί	σετ	-	-
	Χαρτί	τεμάχια	1.210.917,00	1.507.999,00
	Ιμάντες	τεμάχια	262.317,00	261.697,00
	Πλαστικά	κιλά	193.782,15	207.334,15
	Πλαστικά	μέτρα	737.100,00	59.438,00
	Πλαστικά	Km	-	618,00
	Πλαστικά	τεμάχια	-	1.752,00
	Πλαστικά	m ²	103.348,00	-
	Πλαστικές τάνες	τεμάχια	6.749.524,00	7.314.443,00

* Η Εταιρία δεν δημοσιεύει αυτά τα στοιχεία.

Κατανομή Αγορασμένων Πρώτων Υλών και Σκραπ

	2009	2010	2011
Μέταλλα	75%	67%	54%
Σκραπ	25%	33%	46%

Αριθμός Προμηθευτών ανά κατηγορία / προέλευση

Κατηγοριοποίηση προμηθευτών	2009	2010	2011
Τοπικοί προμηθευτές	78	161	118
Εθνικοί προμηθευτές	773	1.116	990
Διεθνείς προμηθευτές	249	404	313
Συνδεδεμένες εταιρίες	8	34	52
Σύνολο	1.108	1.715	1.473
Ποσοστό προμηθευτών από την τοπική κοινωνία (%)	7%	9,4%	8%



4. Ανθρώπινο Δυναμικό



Το Ανθρώπινο Δυναμικό αποτελεί το βασικό μας συγκριτικό πλεονέκτημα

«Η διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος δίκαιης ανταμοιβής, με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, τη διαφορετικότητα και την παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους τους εργαζόμενους αποτελεί βασική προτεραιότητα της ΧΑΛΚΟΡ.»

Επενδύουμε συστηματικά στους ανθρώπους μας, δίνοντας έμφαση στη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξή τους.

Χωρίς την υποστήριξη και τη δέσμευση των ανθρώπων μας δεν θα επιτυγχάναμε τους εταιρικούς μας στόχους. Για το λόγο αυτό, η Διοίκηση της ΧΑΛΚΟΡ θα ήθελε να ευχαριστήσει τους εργαζομένους της για την αφοσίωση και τον ενθουσιασμό που επιδεικνύουν όλα αυτά τα χρόνια.»

Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού

Απολογισμός προόδου στόχων 2011

Τι είπαμε	Επίδοση	Τι κάναμε
Ολοκλήρωση και λειτουργία της νέας εταιρικής ιστοσελίδας της ΧΑΛΚΟΡ.		Ολοκληρώθηκε η νέα εταιρική ιστοσελίδα της ΧΑΛΚΟΡ, http://www.halcor.gr , στην οποία έχει συμπεριληφθεί ειδική ενότητα για την Εταιρική Υπευθυνότητα της Εταιρίας.
Πιλοτική εφαρμογή Συστήματος Αξιολόγησης Προσωπικού «Αξιολόγηση 360°».		Δεν πραγματοποιήθηκε λόγω της τρέχουσας αρνητικής οικονομικής συγκυρίας και αποφασίσθηκε να μετατεθεί χρονικά.

Η Δέσμευσή μας

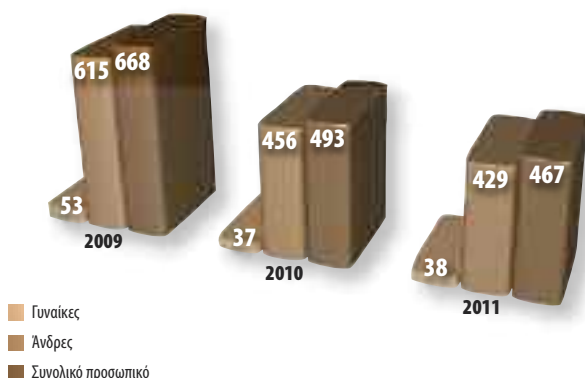
Για τη ΧΑΛΚΟΡ έχει ιδιαίτερη σημασία η διαμόρφωση μιας ενιαίας κουλτούρας υπεύθυνης συμπεριφοράς μεταξύ των μελών του ανθρώπινου δυναμικού της. Για το λόγο αυτό, έχει θεσπίσει κώδικα αξιών και συμπεριφοράς εργαζομένων η εφαρμογή του οποίου είναι υποχρεωτική από το σύνολο του προσωπικού σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της Εταιρίας. Οι γενικές Αρχές που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Αξιών και Συμπεριφοράς Εργαζομένων συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Ομαδικό πνεύμα, σεβασμός προς τους συναδέλφους.
- Υποστήριξη / συνεργασία με την τοπική κοινωνία.
- Προστασία του περιβαλλοντικού και πολιτιστικού πλούτου της τοπικής κοινωνίας.
- Σεβασμός στο περιβάλλον.
- Υπευθυνότητα, εντιμότητα, σεβασμός στον πελάτη.
- Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- Σεβασμός στις ανθρώπινες αξίες: ουδεμιάς μορφής διάκριση.
- Εμπιστευτικότητα προσωπικών δεδομένων.
- Σωστή συμπεριφορά έναντι των πελατών και των συνεργατών.
- Προστασία των συμφερόντων, της φήμης και της παρουσίας της Εταιρίας.

4.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Το συνολικό ανθρώπινο δυναμικό της ΧΑΛΚΟΡ στις 31/12/2011 ήταν 467 άτομα. Σε σχέση με το προηγούμενο έτος παρουσιάζεται μείωση κατά 5,3%.

Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού (31.12)



Προσλήψεις και Αποχωρήσεις



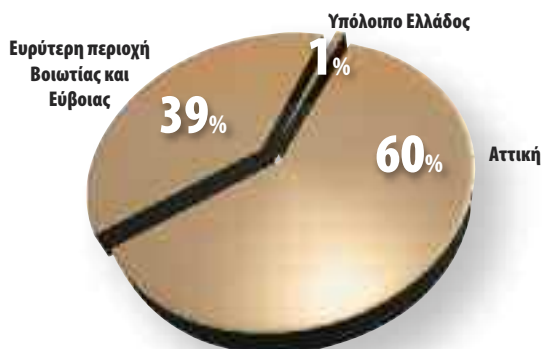
Για τη ΧΑΛΚΟΡ, η επικοινωνία και η συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες είναι σημαντική. Το 39% του ανθρώπινου δυναμικού της ΧΑΛΚΟΡ, κατά το 2011, προέρχεται από την τοπική κοινωνία. Επίσης, το 15% των συνολικών στελεχών (Διευθυντές και ανώτερα στελέχη) της Εταιρίας είναι από την τοπική περιοχή (ευρύτερη περιοχή Βοιωτίας και Εύβοιας).

Πέραν της ενίσχυσης της οικονομίας των τοπικών περιοχών μέσω της αύξησης της απασχόλησης, προκύπτουν και περιβαλλοντικά οφέλη τα οποία εντοπίζονται κυρίως στη μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης λόγω του περιορισμού των μετακινήσεων που απαιτούνται και κατ' επέκταση στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα.

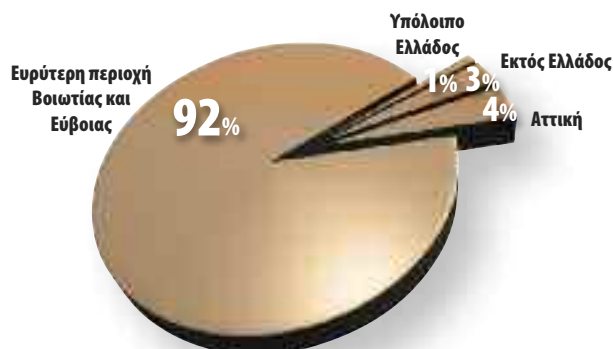


4. Ανθρώπινο Δυναμικό

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού
ανά γεωγραφική περιοχή προέλευσης

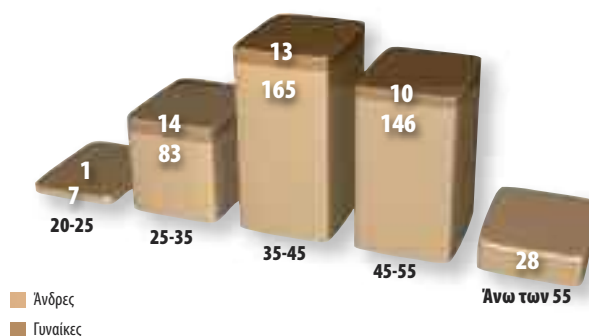


Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού
ανά γεωγραφική περιφέρεια απασχόλησης



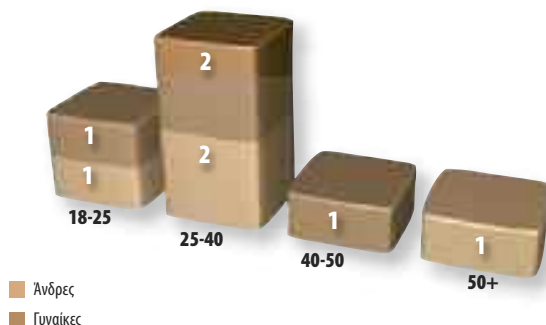
Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα, η πλειοψηφία των εργαζομένων της Εταιρίας ανήκει στην ηλικιακή κατηγορία μεταξύ 35-55 ετών. Στη ΧΑΛΚΟΡ ουδέποτε απασχολήθηκαν εργαζόμενοι κάτω των 18 ετών. Η Εταιρία, κατά τη διαδικασία προσλήψεως, ελέγχει την ηλικία των εργαζομένων της προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι άνω των 18 ετών. Ως αποτέλεσμα των μηχανισμών ελέγχου της Εταιρίας, κατά το 2011, όπως και τα προηγούμενα έτη, δεν εμφανίστηκε κανένα περιστατικό παιδικής ή εξαναγκασμένης εργασίας ούτε υφίσταται πιθανότητα εμφάνισης τέτοιων περιστατικών. Η Εταιρία είναι αντίθετη στην παιδική και εξαναγκασμένη εργασία και εφαρμόζει πλήρως τις κείμενες εθνικές και Ευρωπαϊκές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού

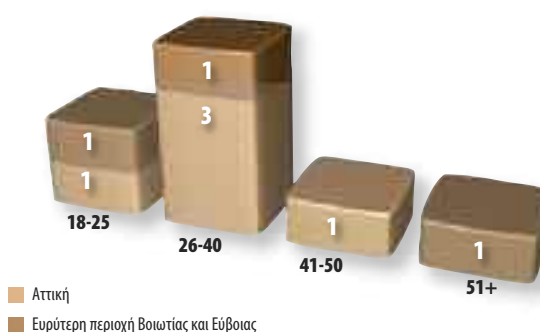


Στη συνέχεια, παρουσιάζονται οι συνολικές προσλήψεις και αποχωρήσεις για το 2011 ανά φύλο, ηλικία και γεωγραφική περιφέρεια. Κατά το 2011, από τους 8 νέο-προσληφθέντες οι 3 προήλθαν από την τοπική κοινωνία (ευρύτερη περιοχή Βοιωτίας και Εύβοιας).

Συνολικές προσλήψεις ανά φύλο και ηλικία

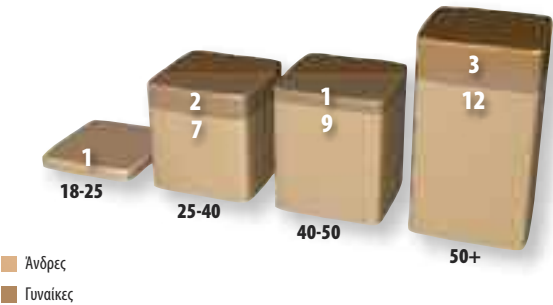


Συνολικές προσλήψεις ανά περιοχή και ηλικία

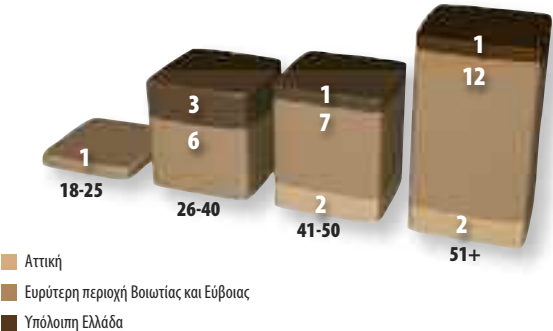


Το 2011 αποχώρησαν από την Εταιρία λόγω λήξης σύμβασης, παραίτησης, απόλυσης και συνταξιοδότησης, συνολικά 35 άτομα.

Συνολικές αποχωρήσεις ανά φύλο και ηλικία



Συνολικές αποχωρήσεις ανά περιοχή και ηλικία



4.2 Υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές

Η ΧΑΛΚΟΡ αναγνωρίζει τη σημασία της συμβολής των εργαζομένων της στην επιχειρηματική της επιτυχία. Η Εταιρία φροντίζει για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ανταμοιβής, ίσων ευκαιριών και σεβασμού προς τα διεθνώς αναγνωριζόμενα ανθρώπινα δικαιώματα.

4.2.1 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες

Η παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους τους εργαζόμενους είναι αδιαπραγμάτευτη αρχή για τη ΧΑΛΚΟΡ. Όλες οι διαδικασίες, ενέργειες και πολιτικές που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας βασίζονται στην αρχή των ίσων ευκαιριών,

Αποχωρήσεις ανθρώπινου δυναμικού ανά τύπο



8,1%
του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΧΑΛΚΟΡ είναι γυναίκες

Αναλογία φύλου ανά κατηγορία / βαθμίδα ανθρώπινου δυναμικού



αποκλείοντας κάθε είδους διάκριση με βάση το φύλο, την εθνικότητα, τη φυσική ικανότητα, την ηλικία, το σεξουαλικό προσανατολισμό, το θρήσκευμα ή οποιοδήποτε άλλο κριτήριο. Το μοναδικό κριτήριο για την πρόσληψη και αξιολόγηση των εργαζομένων είναι οι δεξιότητες που τους χαρακτηρίζουν.

Η ΧΑΛΚΟΡ ενθαρρύνει τη συμμετοχή των γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό της. Ωστόσο, η ποσοστιαία συμμετοχή των γυναικών στο σύνολο των εργαζομένων της Εταιρίας παρουσιάζεται μειωμένη, εξαιτίας της φύσης των εργασιών της ως βιομηχανίας. Παράλληλα, σημαντικό παράγοντα αποθάρρυνσης των γυναικών αποτελεί και η απόσταση των παραγωγικών δραστηριοτήτων της Εταιρίας από τα μεγάλα αστικά κέντρα.



4. Ανθρώπινο Δυναμικό

4.2.2 Διακρίσεις και Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η ΧΑΛΚΟΡ αντιτίθεται σε οποιαδήποτε διάκριση, άνιση συμπεριφορά και παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρίας δεν υφίσταται καμία μισθολογική διάκριση ή διάκριση με βάση το φύλο, για ίδιες θέσεις εργασίας. Επιπρόσθετα, η ΧΑΛΚΟΡ έχει συμπεριλάβει στον Κώδικα Αξιών και Συμπεριφοράς Εργαζομένων της ειδική διάταξη σύμφωνα με την οποία απαγορεύεται κάθε είδους έκφραση διάκρισης (για λόγους γένους, χρώματος, θρησκείας, εθνικής προέλευσης, υπηκοότητας, ηλικίας, αναπηρίας, οικογενειακής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, κοινωνικοοικονομικής θέσης ή όποιου άλλου χαρακτηριστικού προστατεύεται από τα διεθνώς αναγνωρισμένα Ανθρώπινα Δικαιώματα). Η ΧΑΛΚΟΡ κατά το 2011 παρείχε απασχόληση σε 31 άτομα διαφορετικών εθνικοτήτων.

Ουδέποτε έχει σημειωθεί στην ΧΑΛΚΟΡ περιστατικό διάκρισης ή σχετικό παράπονο.

4.3 Πρόσθετες Παροχές

Η ΧΑΛΚΟΡ, πέραν των νόμιμων παροχών προς το ανθρώπινο δυναμικό της, προσφέρει μια σειρά από πρόσθετες παροχές ανταμείβοντας τους ανθρώπους της.

Ενδεικτικές παροχές:

- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη για όλο το προσωπικό έναντι κινδύνων ζωής και υγείας.
- Παροχή ημιδιατροφής για το σύνολο των εργαζομένων.
- Παροχή δανείων και χρηματικών διευκολύνσεων, σύμφωνα με την Εταιρική πολιτική.
- Παροχή εταιρικού αυτοκινήτου και κινητού τηλεφώνου, σύμφωνα με την Εταιρική πολιτική.
- Δωρεάν μετακίνηση εργαζομένων με εταιρικά μέσα.
- Παροχή στέγης σε εργαζόμενους, σύμφωνα με την Εταιρική πολιτική.

Επιπλέον των παραπάνω, η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης (περίθαλψη και αποζημίωση), διατηρεί τράπεζα αίματος και παρέχει δυνατότητα προληπτικού ιατρικού ελέγχου προς τους εργαζόμενούς της. Επιπρόσθετα, σε περιπτώσεις που παρουσιάζεται έκτακτη ανάγκη, παρέχεται σχετική οικονομική ενίσχυση σύμφωνα με την πολιτική της Εταιρίας.

Υποστήριξη των εργαζομένων και των οικογενειών τους:

- Χριστουγεννιάτικη εορτή με δώρο (δωροεπιταγή) για τα παιδιά έως 12 ετών όλων των εργαζομένων.
- Δωρεάν διαμονή σε κατασκήνωση για τα παιδιά έως 14 ετών όλων των εργαζομένων, για χρονικό διάστημα 3 εβδομάδων κατά τους θερινούς μήνες.
- Χρηματική ενίσχυση σε έκτακτη προσωπική ή οικογενειακή ανάγκη (κυρίως υγείας) πέραν του ασφαλιστικά καλυπτόμενου ποσού.

Συλλογικές Συμβάσεις

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΧΑΛΚΟΡ (100%) καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Επιπλέον, το σύνολο των εργαζομένων (100%) απασχολείται με σχέση πλήρους απασχόλησης.

4.4 Αξιολόγηση Προσωπικού

Η αξιολόγηση των εργαζομένων συνεισφέρει στην προώθηση των ίσων ευκαιριών στην Εταιρία, στην ενίσχυση της αξιοκρατίας καθώς επίσης και στη βελτίωση της επίδοσης των εργαζομένων. Η ΧΑΛΚΟΡ εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης της επαγγελματικής απόδοσης των εργαζομένων με κριτήριο την επίδοσή τους στα ανατεθέντα σε αυτούς καθήκοντα και στόχους, μέσα από διαδικασίες που βασίζονται στη συνεργασία και στη συμμετοχή. Το σύστημα αξιολόγησης της Εταιρίας έχει ως στόχο:

- να επιβραβεύει την καλή επαγγελματική απόδοση,
- να ενθαρρύνει την προσπάθεια βελτίωσης της απόδοσης μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης,
- να αξιοποιεί τις δεξιότητες των εργαζομένων με την εναρμόνιση ατομικών και επιχειρησιακών στόχων,
- να ευνοεί την εξέλιξη του προσωπικού μέσω σχεδιασμού της σταδιοδρομίας του και να προάγει την άμιλλα μέσα σε όλη την οργάνωση,
- να συντελεί στη βελτίωση της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ αξιολογούμενου – αξιολογητή.

Το 2011 αξιολογήθηκαν 41 εργαζόμενοι της Εταιρίας (35 άνδρες και 6 γυναίκες). Ο περιορισμένος αριθμός των ατόμων που αξιολογήθηκαν, οφείλεται στην τρέχουσα δυσμενή συγκυρία και στο γεγονός ότι δόθηκε προτεραιότητα σε πιο κρίσιμα θέματα σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό. Καθώς ο βασικός στόχος της αξιολόγησης είναι η παροχή ανατροφοδότησης προς τους εργαζόμενους με σκοπό τη βελτίωση της επαγγελματικής τους απόδοσης, κάθε εργαζόμενος έχει πρόσβαση στα αποτελέσματα της προσωπικής του αξιολόγησης.

Στόχος της Εταιρίας για το 2011 ήταν να εφαρμόσει πιλοτικά ένα νέο σύστημα αξιολόγησης «Αξιολόγηση 360° μοιρών» για τα στελέχη της. Σύμφωνα με αυτό, κάθε στέλεχος που αξιολογείται λαμβάνει πληροφόρηση (Feedback) σε όλους τους τομείς (Βασικών αξιών, Ηγεσίας, Συμπεριφορών, Επικοινωνίας, Αποτελεσματικότητας – Καινοτομίας) από όλο το εύρος των συνεργασιών που αναπτύσσει στο πλαίσιο της Εταιρίας, δηλαδή προϊσταμένους, υφιστάμενους και συναδέλφους. Λόγω της υφιστάμενης δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας στη χώρα, αποφασίστηκε από την Εταιρία η εφαρμογή του εν λόγω συστήματος αξιολόγησης να μεταφερθεί χρονικά.

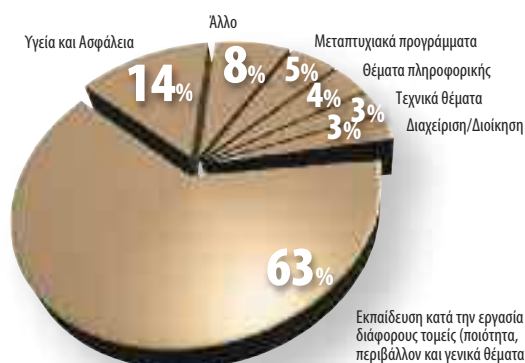
4.5 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Η συνεχής επιμόρφωση, εκπαίδευση και ενημέρωση, αποτελεί σημαντική παράμετρο για την υψηλή επαγγελματική απόδοση. Η ΧΑΛΚΟΡ προσφέρει σημαντικές ευκαιρίες προσωπικής και επαγγελματικής εξέλιξης στους εργαζομένους της, μέσω δυνατοτήτων εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και δια βίου μάθησης. Σε ετήσια βάση οργανώνονται και υλοποιούνται σειρά σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων, αναλόγως των εκπαιδευτικών αναγκών, οι οποίες εντοπίζονται και καθορίζονται σύμφωνα με:

- την αξιολόγηση των εργαζομένων, όπου εντοπίζονται οι ελλείψεις στην τεχνογνωσία τους και δρομολογείται η άμεση βελτίωση τους,
- τους νέους στόχους που θέτουν τα τμήματα της Εταιρίας για επίτευξη των σκοπών τους και συνεπώς προωθούν την απόκτηση νέων δεξιοτήτων για τους υπαλλήλους της.

Εκτός από τα σεμινάρια και τις εκπαιδεύσεις που διοργανώνονται εσωτερικά, η Εταιρία παρέχει τη δυνατότητα στους εργαζομένους της να παρακολουθήσουν και εξωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα. Κατά το 2011, υλοποιήθηκαν συνολικά 144 εκπαιδεύσεις εντός και εκτός της Εταιρίας, με 988 συμμετοχές. Συνολικά, οι ανθρωπόωρες εκπαίδευσης ανήλθαν σε 4.642 ώρες το 2011.

Κατανομή ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά θεματολογία





4. Ανθρώπινο Δυναμικό

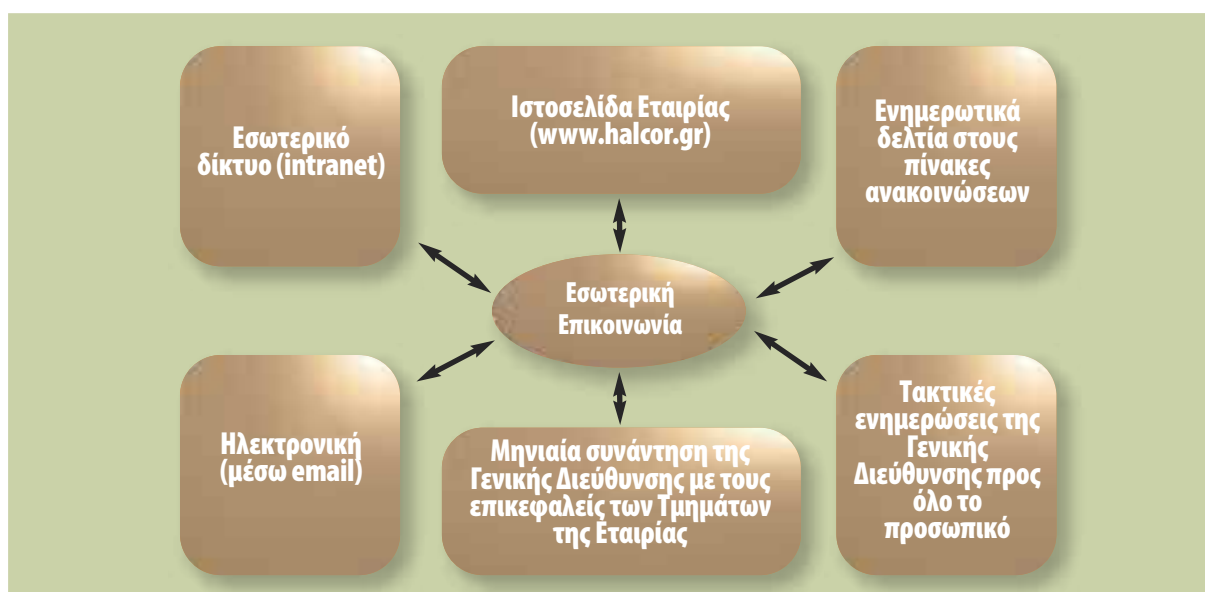
Μεταπτυχιακά προγράμματα

Το 2011 τρεις εργαζόμενοι της ΧΑΛΚΟΡ συμμετείχαν σε μεταπτυχιακά προγράμματα. Οι σπουδές πραγματοποιήθηκαν στα ακόλουθα αντικείμενα:

- Διοίκηση Επιχειρήσεων (Professional MBA).
- Διοίκηση Επιχειρήσεων για στελέχη.

4.6 Εσωτερική Επικοινωνία

Η εσωτερική επικοινωνία συμβάλλει στην αύξηση του βαθμού συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων, προσφέρει ενημέρωση σε σημαντικά θέματα και ενδυναμώνει το κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης. Στη ΧΑΛΚΟΡ η εσωτερική επικοινωνία επιτυγχάνεται μέσω μιας σειράς διαφορετικών καναλιών επικοινωνίας:



Η ΧΑΛΚΟΡ, με σκοπό την ενίσχυση της επικοινωνίας εργαζομένων και Διοίκησης, εφαρμόζει πολιτική "Ανοικτών Θυρών". Σύμφωνα με αυτή, η Διοίκηση είναι πάντα πρόθυμη να δεχθεί και να συζητήσει θέματα που απασχολούν το ανθρώπινο δυναμικό της.

Στόχοι για το 2012

Στόχος 2012	Υπεύθυνος υλοποίησης
 Αύξηση αξιολογήσεων του προσωπικού κατά 20%.	Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού
 Διενέργεια εκπαίδευσης στελεχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις προκλήσεις της σύγχρονης εποχής.	Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού
 Συνέχιση του προγράμματος πρακτικής άσκησης φοιτητών, με σκοπό την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας, στις εγκαταστάσεις της ΧΑΛΚΟΡ.	Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

Ανθρώπινο Δυναμικό: Συνολικά η επίδοσή μας

Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού της ΧΑΛΚΟΡ

Στοιχεία (31/12)	2009	2010	2011
Άνδρες	615	456	429
Γυναίκες	53	37	38
Συνολικό προσωπικό	668	493	467
Αποχωρήσεις (π.χ. σύνταξη, λήξη σύμβασης)	88	122	35
Προσλήψεις	14	14	8
Εργαζόμενοι τρίτων	48	56	57
Προσωπικό εθνικών μειονοτήτων	63	38	31

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης

Γεωγραφική Περιφέρεια	2009	2010	2011
Αττική	429	297	279
Ευρύτερη Περιοχή Βοιωτίας και Εύβοιας	227	190	182
Υπόλοιπο Ελλάδος	12	6	6
Σύνολο	668	493	467

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και φύλο

Γεωγραφική Περιφέρεια	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	252	27
Ευρύτερη Περιοχή Βοιωτίας και Εύβοιας	172	10
Υπόλοιπο Ελλάδος	5	1
Σύνολο	429	38

Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιφέρεια Απασχόλησης

Γεωγραφική Περιφέρεια	2009	2010	2011
Αττική	574	50	18
Ευρύτερη Περιοχή Βοιωτίας και Εύβοιας		429	431
Υπόλοιπο Ελλάδος	87	6	6
Άλλο (με απόσπαση σε χώρα του εξωτερικού)	7	8	12
Σύνολο	668	493	467

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Ιεραρχική Βαθμίδα και Φύλο

Βαθμίδες	2009			2010			2011		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διοικητικό Συμβούλιο	11	0	11	9	0	9	11	0	11
Διευθυντές	21	0	21	14	0	14	13	0	13
Ανώτερα στελέχη	57	4	61	40	2	42	39	2	41
Υπάλληλοι	101	42	143	80	31	111	71	32	103
Εργάτες, αποθηκάριοι	436	7	443	322	4	326	306	4	310
Σύνολο	615	53	668	456	37	493	429	38	467

*Τα μέλη του Δ.Σ. δεν προσμετρώνται στο συνολικό ανθρώπινο δυναμικό της ΧΑΛΚΟΡ.



4. Ανθρώπινο Δυναμικό

Κινητικότητα εργαζομένων

Ποσοστά Κινητικότητας Εργαζομένων

2011

Εισερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εισερχομένων / σύνολο εργαζομένων)	1,71%
Εξερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εξερχομένων / σύνολο εργαζομένων)	7,49%

Ανάλυση Αποχωρήσεων

Κατηγορία	2009	2010	2011
Απολύσεις	52	98	23
Λήξη σύμβασης	4	3	-
Παραιτήσεις	14	9	4
Συνταξιοδοτήσεις	18	12	8
Σύνολο	88	122	35

Ανθρώπινο δυναμικό ανά τύπο απασχόλησης και σύμβαση εργασίας

Κατηγορίες Τύπου Απασχόλησης & Σύμβασης Εργασίας

	Άνδρες	2011	Σύνολο
		Γυναίκες	
Συνολικό προσωπικό	429	38	467
Συλλογική σύμβαση εργασίας	429 (100%)	38 (100%)	467 (100%)
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	0	0	0
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	428 (100%)	38 (100%)	466 (100%)
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	1	0	1
Πλήρους απασχόλησης	429 (100%)	38 (100%)	467 (100%)
Μερικής απασχόλησης	0	0	0
Εποχικοί εργαζόμενοι	1	0	1

Εκπαίδευση Προσωπικού ανά θέση / βαθμίδα ιεραρχίας (2011)

Θέση / Βαθμίδα Ιεραρχίας	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διευθυντές	74	0	74	5,7	0	5,7
Ανώτερα Στελέχη	54	66	120	1,4	33	2,9
Υπάλληλοι	480	179	659	6,8	5,6	6,4
Εργοδηγοί & εργατικό προσωπικό	3.773	16	3.789	12,3	4	12,2
Σύνολο	4.381	261	4.642	10,2	6,9	9,9

Μεταπτυχιακά Προγράμματα Εργαζομένων

	2009	2010	2011
Αριθμός Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων	7	6	3





5. Υγεία και Ασφάλεια



Η Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων μας αποτελεί προτεραιότητα και δέσμευση για μας.

«Η παροχή ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους εργαζόμενους, τους εργολάβους και τους επισκέπτες εξακολουθεί να αποτελεί προτεραιότητα για εμάς στη ΧΑΛΚΟΡ.

Η δέσμευσή μας για τη διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, αποτυπώνεται στην Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας που έχουμε υιοθετήσει και αποδεικνύεται έμπρακτα μέσω του πιστοποιημένου κατά OHSAS 18001:2007 Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία που εφαρμόζει η ΧΑΛΚΟΡ. Η επιτυχία της Εταιρίας στις επιδόσεις της στον τομέα αυτό, οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στη συμμετοχή όλων των εργαζομένων και την υπευθυνότητα που επιδεικνύουν στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Στη ΧΑΛΚΟΡ έχουμε δημιουργήσει όλες τις απαραίτητες διοικητικές και οργανωτικές δομές, με σκοπό την παρακολούθηση των επιδόσεων σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, ενώ παράλληλα λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη συνεχή βελτίωσή μας στον τομέα αυτό».

Υπεύθυνος Υγείας & Ασφάλειας

Απολογισμός προόδου στόχων 2011

Τι είπαμε	Επίδοση	Τι κάναμε
Παροχή κατ' ελάχιστο 1 ώρας εκπαίδευσης / εργαζόμενο παραγωγής.		Κατά το 2011, η εκπαίδευση ανά εργαζόμενο παραγωγής διαμορφώθηκε σε 1,8 ώρες.
Διενέργεια ιατρικού ελέγχου στο 60% των εργαζομένων παραγωγής (αναλύσεις αίματος και ακτινογραφία).		Το 2011, ο ιατρικός έλεγχος κάλυψε το 65% των εργαζομένων παραγωγής.
Συμμετοχή του 25% των εργαζομένων παραγωγής σε ασκήσεις Έκτακτης Ανάγκης.		Το 28% των εργαζομένων παραγωγής της Εταιρίας, έλαβε μέρος σε ασκήσεις Έκτακτης Ανάγκης.
Υλοποίηση 10 επιθεωρήσεων Υγείας και Ασφάλειας ανά εργοστάσιο ετησίως.		Υλοποιήθηκαν 23 επιθεωρήσεις στο εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού και 13 επιθεωρήσεις στο εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης.

Η Δέσμευση της ΧΑΛΚΟΡ

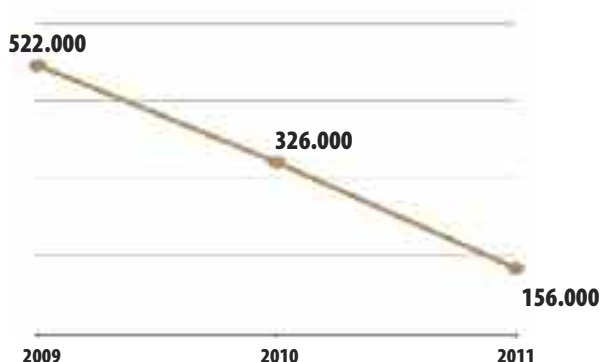
- Θέτει ως πρωταρχικό και διαρκή στόχο την επίτευξη του υψηλότερου δυνατού επιπέδου Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων της, των συνεργατών και των επισκεπτών της.
- Παρέχει τους αναγκαίους πόρους (οικονομικοί, ανθρώπινοι, οργανωτικοί κλπ) για την επίτευξη του επιπέδου αυτού.
- Αναγνωρίζει ότι η προαγωγή της Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί βέλτιστη επιχειρηματική πρακτική και δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωσή της.
- Δεσμεύεται για την τήρηση της σχετικής νομοθεσίας και την εφαρμογή των υψηλότερων προτύπων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Αναγνωρίζει την Υγεία και Ασφάλεια ως βασικό κριτήριο για την αξιολόγηση και λήψη κάθε επιχειρηματικής απόφασης.
- Αποδίδει απόλυτη προτεραιότητα στην πρόληψη των ατυχημάτων και τον έλεγχο των επικίνδυνων καταστάσεων, πριν αυτές εκδηλωθούν.
- Αναγνωρίζει την κορυφαία σημασία του ανθρώπινου παράγοντα σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας και φροντίζει για τη συνεχή ενημέρωση και αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, στον τομέα αυτό.
- Υποστηρίζει την ενεργό συμμετοχή ολόκληρου του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας και θέσης εργασίας, στην προσπάθεια για αναβάθμιση των επιδόσεών της σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Επιδιώκει την προαγωγή της κουλτούρας Ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας, συμπεριλαμβανομένων και των συνεργαζόμενων εταιριών, εργολάβων, προμηθευτών κλπ.

5.1 Επενδύσεις και Λειτουργικές Δαπάνες για την Υγεία και Ασφάλεια

Σε ετήσια βάση η ΧΑΛΚΟΡ επενδύει σε υποδομές και μέσα που ενισχύουν την Υγεία και Ασφάλεια στους χώρους εργασίας, με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση των επιδόσεών της στον τομέα αυτό. Κατά τη διάρκεια του 2011, δαπανήθηκαν 156.000 ευρώ, για προγράμματα Υγείας και Ασφάλειας. Η μείωση αυτών των δαπανών το 2011, είναι αποτέλεσμα των επενδύσεων / βελτιώσεων στον τομέα Υγείας και Ασφάλειας που έγιναν τα προηγούμενα χρόνια.

Επενδυτικές & λειτουργικές δαπάνες για την Υγεία και Ασφάλεια

Δαπάνες για την Υγεία και Ασφάλεια (σε ευρώ)



Ανάλυση επενδύσεων και δαπανών για την Υγεία και Ασφάλεια (2011)





5. Υγεία και Ασφάλεια

5.2 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Η ΧΑΛΚΟΡ, σταθερά προσανατολισμένη στην ολοκληρωμένη διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου OHSAS 18001:2007. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος, καλύπτει τις παραγωγικές εγκαταστάσεις της ΧΑΛΚΟΡ (εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού, εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης).

Απόσπασμα από την Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας της ΧΑΛΚΟΡ

Η ΧΑΛΚΟΡ δεσμεύεται να παρέχει τα μέσα για την πλήρη συμμόρφωση με τις νομικές και λοιπές απαιτήσεις που διέπουν τη λειτουργία της. Δεσμεύεται για συνεχή προσπάθεια, που να αποσκοπεί στην πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών καθώς και στην εξάλειψη ή ελαχιστοποίηση των κινδύνων που θα μπορούσαν να προκύψουν από την δραστηριότητα της.

Η Διοίκηση της Εταιρίας ενημερώνεται άμεσα για κάθε θέμα που σχετίζεται με την Υγεία και Ασφάλεια και επιδιώκει την απρόσκοπτη εφαρμογή της Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και των σχετικών εθνικών νομοθετικών διατάξεων. Οι Αρχές Υγείας και Ασφάλειας της ΧΑΛΚΟΡ στις οποίες στηρίζεται η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας είναι οι ακόλουθες:

Οι Αρχές Υγείας και Ασφάλειας της ΧΑΛΚΟΡ

- Όλα τα ατυχήματα και οι επαγγελματικές ασθένειες μπορούν να αποφευχθούν με σωστά προληπτικά μέσα.
- Οι προϊστάμενοι των τμημάτων είναι υπεύθυνοι για την πρόληψη των ατυχημάτων.
- Η ασφαλής εκτέλεση εργασιών είναι προϋπόθεση απασχόλησης και συνεργασίας με την Εταιρία.
- Η εκπαίδευση των εργαζόμενων και των συνεργατών σε θέματα Ασφάλειας της εργασίας είναι ουσιώδης και απαραίτητη.
- Βασικό καθήκον των επικεφαλής των τμημάτων είναι να ελέγχουν την τήρηση των κανόνων ασφαλούς εργασίας με επιτόπιες επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας.
- Όλα τα ατυχήματα και τα παρ' ολίγον ατυχήματα πρέπει να διερευνώνται σε βάθος και άμεσα.
- Η πρόληψη των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών αποτελεί όφελος για την Εταιρία και για όσους συνεργάζονται με αυτήν.
- Όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες πρέπει να συμμετέχουν στην προσπάθεια για την προαγωγή της Υγείας και Ασφάλειας.

ΣΥΝΕΧΗΣ ΣΤΟΧΟΣ



ΜΗΔΕΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

5.3 Προγράμματα Υγείας και Ασφάλειας

Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία που εφαρμόζει η ΧΑΛΚΟΡ και με σκοπό τη συνεχή βελτίωσή της στον τομέα αυτό, η ΧΑΛΚΟΡ, υλοποιεί τα ακόλουθα προγράμματα:

- Πρόγραμμα Πρόληψης για την Υγεία των εργαζομένων.
- Πρόγραμμα Πρόληψης για την Ασφάλεια των εργαζομένων.
- Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Πρόγραμμα ΥΑΕ Δράσεις / Ενέργειες

Πρόγραμμα Πρόληψης για την Υγεία των εργαζομένων

- Εγκατάσταση, συντήρηση και καθαρισμό των απαραίτητων εγκαταστάσεων και εξοπλισμών (αποδυτήρια, τουαλέτες, ατομικά ντουλάπια) σε όλους τους χώρους.
- Εφαρμόζονται κανόνες ατομικής υγιεινής (πλύσιμο κατά τη διάρκεια ή / και ντους μετά το πέρας της εργασίας).
- Λειτουργεί εξοπλισμένο ιατρείο σε κάθε εργοστάσιο με προγραμματισμένες επισκέψεις Ιατρού Εργασίας.
- Τηρείται ατομικός ιατρικός φάκελος για κάθε εργαζόμενο.
- Διατίθενται φαρμακεία σε κάθε τμήμα και η αναπλήρωση φαρμάκων γίνεται με ευθύνη των προϊσταμένων των τμημάτων.
- Πραγματοποιείται επίσκεψη Ιατρού Εργασίας με τον/την παθόντα/ούσα μετά από κάθε ατύχημα.
- Διενεργούνται κατάλληλες ιατρικές εξετάσεις για τον έλεγχο και παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων.
- Υλοποιούνται σεμινάρια Πρώτων Βοηθειών από τον Ερυθρό Σταυρό.
- Εφαρμόζονται προγράμματα εθελοντικής αιμοδοσίας και τηρείται Τράπεζα Αίματος, για τις ανάγκες των εργαζομένων και των οικογενειών τους. Κατά το 2011, σε συνεργασία με το Λαϊκό Νοσοκομείο οργανώθηκε αιμοδοσία στο χώρο εργασίας και συλλέχθηκαν 30 φιάλες αίματος.
- Διενεργούνται μετρήσεις Βλαπτικών Παραγόντων για την επιβεβαίωση των κατάλληλων συνθηκών στους χώρους εργασίας.

Πρόγραμμα Πρόληψης για την Ασφάλεια των εργαζομένων

- Η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει εξειδικευμένη ομάδα στελεχών για τη διασφάλιση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις της προκειμένου να ελέγχουν την τήρηση των κανόνων Ασφαλείας και να συμβουλεύουν το προσωπικό με τις εξειδικευμένες γνώσεις τους πάνω σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Διενεργούνται προγραμματισμένες επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας με τη συμμετοχή των προϊσταμένων των τμημάτων και εργαζομένων για τον εντοπισμό επικίνδυνων ενεργειών και επικίνδυνων καταστάσεων με σκοπό τη λήψη άμεσων Διορθωτικών και Προληπτικών Ενέργειών για την αποτροπή συμβάντων.
- Πραγματοποιείται διερεύνηση ατυχημάτων και συμβάντων για τον εντοπισμό των Βαθύτερων αιτιών, τη λήψη Διορθωτικών και Προληπτικών Ενέργειών, με σκοπό την αποφυγή επανάληψης παρόμοιων περιστατικών.
- Έχει εκδοθεί και διανεμηθεί Εγχειρίδιο Υγείας και Ασφάλειας που μεταξύ άλλων περιέχει τις Αρχές και τους κανόνες Υγείας και Ασφάλειας με σκοπό την καθοδήγηση και αλλαγή νοοτροπίας προς ασφαλέστερη εργασιακή συμπεριφορά.
- Έχει εκδοθεί και διανεμηθεί Εγχειρίδιο για το Σύστημα 5S.
- Εφαρμόζεται πρόγραμμα εκπαίδευσης σε συνεργασία και με εξωτερικούς φορείς με σκοπό τη συνεχή ενημέρωση και κατάρτιση των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Επαναπροσδιορίζεται με τη συμμετοχή των εργαζομένων, ανά τακτά διαστήματα, η



5. Υγεία και Ασφάλεια

επικινδυνότητα των εργασιών με σκοπό τη λήψη μέτρων και τη συνεχή μείωση της επικινδυνότητας.

- Υλοποιούνται βελτιώσεις όπου απαιτούνται, καταρτίζονται σχέδια ενεργειών και προϋπολογισμοί για την υλοποίησή τους.
- Διενεργείται έρευνα αγοράς για την προμήθεια και χρήση των πιο εξελιγμένων Μέσων Ατομικής Προστασίας ανάλογα με τις ανάγκες κάθε θέσης εργασίας.
- Διενεργούνται ασκήσεις αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών για τη διασφάλιση της ετοιμότητας του προσωπικού και της αρτιότητας του εξοπλισμού.
- Πιστοποιούνται τα ανυψωτικά μηχανήματα (γερανογέφυρες, περionoφόρα) και τα αεροφυλάκια.

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

- Πραγματοποιείται συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας μέσω ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων, με θεματολογία όπως:
 - Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.
 - Ηλεκτρολογικοί Έλεγχοι και Ασφάλεια για Ηλεκτρολόγους.
 - Μεθοδολογία 5Σ.
- Παρέχεται η δυνατότητα σε όλους τους εργαζόμενους να παρακολουθήσουν μια σειρά από εκπαιδευτικά προγράμματα σύντομης διάρκειας (30' με 90') ποικίλης θεματολογίας.
- Υλοποιείται εκπαίδευση σε ειδικά τεχνικά θέματα υψηλής επικινδυνότητας (π.χ. διαχείριση Χημικών Ουσιών).
- Διενεργούνται μηνιαίες επιθεωρήσεις από ομάδα μηχανικών (ανά τομέα ευθύνης) σε όλα τα τμήματα του εργοστασίου, σχετικά με την τήρηση των κανόνων Ασφάλειας και τη χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας.
- Διενεργούνται μηνιαίες επιθεωρήσεις μέσω του υπεύθυνου Υγείας και Ασφάλειας, με τη συμμετοχή των μηχανικών και των υπευθύνων όλων των τμημάτων. Οι επιθεωρήσεις πραγματοποιούνται βάση της μεθοδολογίας 5Σ και εκπονείται πλάνο ενεργειών συνεχούς βελτίωσης.
- Επαναξιολογείται η επικινδυνότητα των εργασιών που πραγματοποιούνται, με τη χρήση αξιόπιστων εργαλείων εκτίμησης κινδύνου και με τη συμμετοχή του προσωπικού.

Δείκτες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία: Αριθμός συμμετοχών & Σύνολο ωρών εκπαίδευσης



Δείκτες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο παραγωγής που εκπαιδεύτηκε



*Τα στοιχεία για το 2008-2010 συμπεριλαμβάνουν και τη συμμετοχή των εργαζομένων παραγωγής της FITCO A.E., η οποία αποσχίστηκε 30/6/2010.

5.4 Σύστημα 5Σ: Πρόγραμμα Συνεχούς Βελτίωσης

Σημαντικό εργαλείο στην προσπάθεια της ΧΑΛΚΟΡ για συνεχή βελτίωση στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, καθώς και την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης των πόρων και του εξοπλισμού της, είναι η εφαρμογή του Συστήματος 5Σ. Η φιλοσοφία του συστήματος αυτού βασίζεται σε πέντε στάδια εφαρμογής (Σιγύρισμα, Συμμάζεμα, Στίλβωμα, Συνέπεια, Συνέχεια). Στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος 5Σ, η ΧΑΛΚΟΡ έχει θέσει και σχετικούς στόχους με σκοπό τη συνεχή βελτίωση στον τομέα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.

Στόχοι Συστήματος 5Σ της ΧΑΛΚΟΡ:

- Βελτίωση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας κατά την Εργασία.
- Μηδέν ατυχήματα.
- Βελτίωση συνθηκών εργασίας.
- Αύξηση του ηθικού του προσωπικού.
- Ευταξία και καθαρό περιβάλλον.
- Βελτίωση παραγωγικότητας.
- Ανακύκλωση και σεβασμός προς το περιβάλλον.
- Εξοικονόμηση ενέργειας.
- Συμμετοχή όλων και περαιτέρω βελτίωση κουλτούρας.

5.5 Μήνας Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος

Για δεύτερη συνεχή χρονιά η ΧΑΛΚΟΡ διοργάνωσε και υλοποίησε στις εγκαταστάσεις της «Μήνα Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος». Ο μήνας αυτός έχει πλέον θεσμοθετηθεί στην Εταιρία και εφαρμόζεται ετησίως. Πρόκειται για μία μεγάλη εκδήλωση, με έντονο και πλούσιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που συνδυάζει ατμόσφαιρα ειδικού αφιερώματος με ενημέρωση, με κύριο στόχο την αλλαγή της κουλτούρας και την περαιτέρω ευαισθητοποίηση του προσωπικού στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, καθώς και θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Κατά τη διάρκεια του μήνα:

- 57 άτομα των γραφείων διοίκησης έλαβαν μέρος σε Άσκηση Εκκένωσης εγκαταστάσεων και σε κατάσβεση φωτιάς με χρήση πυροσβεστήρα και πυρίμαχης κουβέρτας.
- 208 εργαζόμενοι της παραγωγής έλαβαν μέρος σε κατάσβεση φωτιάς με πυροσβεστήρα, μάνικα και πυρίμαχη κουβέρτα. Επίσης ενημερώθηκαν και στη χρήση της αναπνευστικής συσκευής.
- 11 εργαζόμενοι έλαβαν μέρος σε δίωρο σεμινάριο με θέμα: Ασφαλής χρήση γερανογεφυρών.
- 146 εργαζόμενοι έλαβαν μέρος σε ωριαίο σεμινάριο με θέμα: Μυοσκελετικές παθήσεις – πρόληψη και θεραπεία.
- 33 εργαζόμενοι έλαβαν θεωρητική εκπαίδευση από την Πυροσβεστική Υπηρεσία Οινοφύτων στην Πρόληψη και καταπολέμηση της φωτιάς.





5. Υγεία και Ασφάλεια

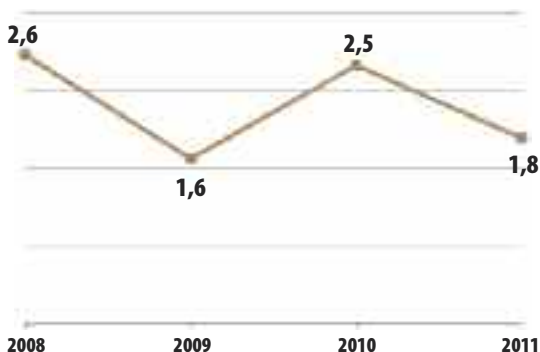
5.6 Παρακολούθηση της επίδοσης στην Υγεία και Ασφάλεια

Για να είναι σε θέση η ΧΑΛΚΟΡ να διαχειριστεί επιτυχώς τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας και να βελτιώσει τις επιδόσεις της, διενεργεί συνεχείς ελέγχους και επιθεωρήσεις στα διάφορα τμήματα – των εγκαταστάσεων της . Ο Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας, σε συνεργασία με το Διευθυντή του εκάστοτε εργοστασίου και με τους Τεχνικούς Ασφάλειας, πραγματοποιούν συναντήσεις με τους προϊστάμενους των διαφόρων τμημάτων σε μηνιαία βάση. Παράλληλα εφαρμόζεται πρόγραμμα τακτικών επιθεωρήσεων κάθε προϊσταμένου, στο τμήμα της αρμοδιότητάς του σε μηνιαία βάση. Στο πλαίσιο αυτό, επιδιώκεται και ενθαρρύνεται η ανταλλαγή απόψεων με τους εργαζόμενους και η υποβολή προτάσεων, με στόχο τη διαρκή βελτίωση στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας. Η ομάδα Υγείας και Ασφάλειας της Εταιρίας, φροντίζει για τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων, την ασφαλή διεξαγωγή των εργασιών και τη συνεχή βελτίωση, με στόχο το μηδενισμό των ατυχημάτων.

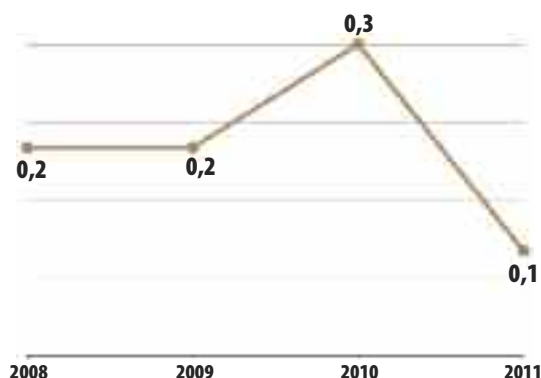
Στη ΧΑΛΚΟΡ, μέχρι σήμερα, ουδέποτε έχουν σημειωθεί επαγγελματικές ασθένειες.

Τόσο το σχετικό επενδυτικό πρόγραμμα, όσο και το εντατικό πρόγραμμα εκπαίδευσης για την Υγεία και Ασφάλεια που εφαρμόζει η ΧΑΛΚΟΡ τα τελευταία χρόνια, έχουν φέρει σημαντικά αποτελέσματα βελτίωσης στον τομέα αυτό. Ως αποτέλεσμα όλων των προληπτικών ενεργειών, καθώς και της στοχευμένης εκπαίδευσης σε θέματα ΥΑΕ, κατά το 2011 υπήρξε σημαντική βελτίωση του Δείκτη Συχνότητας Ατυχημάτων κατά 60% και του Δείκτη Σοβαρότητας Ατυχημάτων κατά 65%.

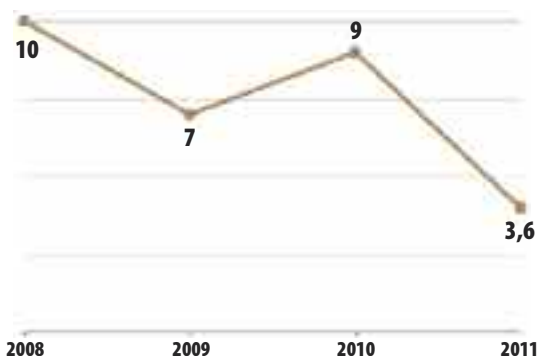
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)



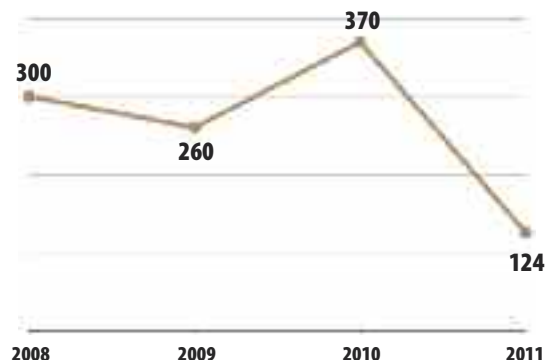
Ποσοστό απουσιών λόγω τραυματισμού ή ατυχημάτων κατά την εργασία στο σύνολο του προσωπικού (ώρες απουσιών/συνολικές ώρες εργασίας %)



Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων



Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τον υπολογισμό των χαμένων ημερών, η καταμέτρηση αρχίζει από την επομένη ημέρα του ατυχήματος, και συμπεριλαμβάνονται και τα μικρο-ατυχήματα που χρίζουν μόνο πρώτων βοηθειών.

Δείκτης συχνότητας =	$\frac{\text{αριθμός ατυχημάτων (LTI)} \times 10^6}{\text{αριθμός ανθρωποωρώνεργασίας που πραγματοποιήθηκαν}}$	Δείκτης σοβαρότητας =	$\frac{\text{αριθμός ημερών απουσίας από τηνεργασία εξαιτίας ατυχήματος} \times 10^6}{\text{αριθμός ανθρωποωρώνεργασίας που πραγματοποιήθηκαν}}$
-------------------------	--	--------------------------	--

Η ΧΑΛΚΟΡ, συμμορφώνεται πλήρως με την κείμενη νομοθεσία αναφορικά με τις πρακτικές καταγραφής, διερεύνησης και γνωστοποίησης των πιθανών ατυχημάτων στους αρμόδιους φορείς. Συγκεκριμένα, πραγματοποιείται αναγγελία του ατυχήματος στο αρμόδιο ΚΕΠΕΚ και Ασφαλιστικό φορέα. Γίνεται καταγραφή στο Βιβλίο Ατυχημάτων που τηρείται και πραγματοποιείται διερεύνηση των συνθηκών του ατυχήματος, με σκοπό την εύρεση των βαθύτερων αιτιών που οδήγησαν στο ατύχημα. Ακολουθεί σχεδιασμός και εφαρμογή Διορθωτικών και Προληπτικών ενεργειών από την Εταιρία.

	2009	2010	2011
Δείκτης απωλεσθεισών ημερών (LDR)	52	74	25
Δείκτης απουσιών (AR)	418	592	199

Δείκτης απωλεσθεισών ημερών (LDR)	$\frac{\text{αριθμός ημερών απουσίας από τηνεργασίας εξαιτίας ατυχήματος} \times 200.000}{\text{αριθμός ανθρωποωρώνεργασίας που πραγματοποιήθηκαν}}$	Δείκτης απουσιών (AR)	$\frac{\text{αριθμός ημερών απουσίας από τηνεργασίας εξαιτίας ατυχήματος} \times 200.000}{\text{αριθμός ανθρωποημερώνεργασίας που πραγματοποιήθηκαν}}$
---	--	--------------------------	--

Στόχοι για το 2012

Στόχος 2012	Υπεύθυνος υλοποίησης
 Μηδέν ατυχήματα.	Διοίκηση και Ανθρώπινο Δυναμικό
 Ανασκόπηση Μελετών Επικινδυνότητας.	Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας, Προϊστάμενοι Τμημάτων
 Διενέργεια 10 επιθεωρήσεων ΥΑΕ από κάθε προϊστάμενο σε όλα τα εργοστάσια.	Προϊστάμενοι Τμημάτων
 Παροχή κατ'ελάχιστο 2 ωρών εκπαίδευσης / εργαζόμενο παραγωγής.	Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας
 Διενέργεια ιατρικού ελέγχου στο υπόλοιπο 25% των εργαζομένων παραγωγής (αναλύσεις αίματος και ακτινογραφία) που δεν ελέγχθηκαν κατά το 2011.	Ιατρός Εργασίας
 Συμμετοχή επιπλέον 25% των εργαζομένων παραγωγής σε ασκήσεις έκτακτης ανάγκης σε σχέση με το προηγούμενο έτος.	Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας
 Συμμετοχή τουλάχιστον 70% των εργαζομένων παραγωγής/εργολάβων στην εκπαίδευση ΥΑΕ.	Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας, Προϊστάμενοι Τμημάτων
 Διενέργεια 10 μηνιαίων συσκέψεων Υγείας & Ασφάλειας ανά εργοστάσιο.	Διευθύνσεις Εργοστασίων, Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας
 Εφαρμογή προγράμματος ευαισθητοποίησης για την αναφορά των «παραλίγων ατυχημάτων» (near misses).	Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας



5. Υγεία και Ασφάλεια

Υγεία και Ασφάλεια: Συνολικά η επίδοσή μας

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας ανά παραγωγική μονάδα

Αριθμός Ατυχημάτων

Εργοστάσιο	2009	2010	2011
Σωλήνων Χαλκού	5	6	1
Ανακύκλωσης-Χύτευσης	6	3	3
Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου	0	2	0
FITCO*	0	2	-
Σύνολο	11	13	4

Δείκτες Συχνότητας Ατυχημάτων

Εργοστάσιο	2009	2010	2011
Σωλήνων Χαλκού	6	7	1,1
Ανακύκλωσης-Χύτευσης	28	15	16,8
Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου	0	20	0
FITCO*	0	26	-
Σύνολο	7	9	3,6

Δείκτες Σοβαρότητας Ατυχημάτων

Εργοστάσιο	2009	2010	2011
Σωλήνων Χαλκού	150	205	3,4
Ανακύκλωσης-Χύτευσης	1.320	1.235	397
Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου	0	760	2.965
FITCO*	240	415	-
Σύνολο	260	360	124

Απωλεσθείσες Ημέρες

Εργοστάσιο	2009	2010	2011
Σωλήνων Χαλκού	118	182	3
Ανακύκλωσης-Χύτευσης	279	256	71
Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου	0	77	64
FITCO*	0	32	-
Σύνολο	397	547	138

Εργατοώρες

Εργοστάσιο	2009	2010	2011
Σωλήνων Χαλκού	780.447	887.729	878.755
Ανακύκλωσης-Χύτευσης	211.567	207.145	178.807
Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου	111.583	101.491	55.214
FITCO*	150.351	76.845	-
Σύνολο	1.520.632	1.477.712	1.112.776

* Στα στοιχεία του 2011 δεν περιλαμβάνονται τα στοιχεία της FITCO Α.Ε. διότι αποσχίστηκε από τη ΧΑΛΚΟΡ 30/06/2010.





6. Περιβάλλον



Ο σεβασμός προς το Περιβάλλον είναι ευθύνη όλων μας.

«Ο Σεβασμός προς το περιβάλλον αποτελεί πρωταρχικής σημασίας στόχο για τη ΧΑΛΚΟΡ. Μέσω της Περιβαλλοντικής Πολιτικής που έχει θεσπίσει η Εταιρία μας, δεσμεύεται ότι η επιχειρηματική ανάπτυξή της είναι περιβαλλοντικά υπεύθυνη και λειτουργεί πάντα με στόχο την πρόληψη της ρύπανσης, τη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της επίδοσης της ΧΑΛΚΟΡ σε θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Η προστασία του περιβάλλοντος στη ΧΑΛΚΟΡ είναι αποτέλεσμα δέσμευσης της Διοίκησης και υλοποιείται μέσω ολοκληρωμένης διαχείρισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της δραστηριότητάς της. Στη ΧΑΛΚΟΡ εφαρμόζουμε σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σε όλες τις παραγωγικές μας μονάδες, πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2004.

Αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση στον τομέα αυτό, επενδύουμε σε νέες υποδομές, παρακολουθούμε τις επιδόσεις μας και εφαρμόζουμε προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης με σκοπό να επιτύχουμε το στόχο για συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος».

Διεύθυνση Διασφάλισης
Ποιότητας και Περιβάλλοντος

Απολογισμός προόδου στόχων 2011

Τι είπαμε	Επίδοση	Τι κάναμε
Πιστοποίηση κατά ISO 14001:2004 του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της γραμμής παραγωγής Φύλλων Πολυαιθυλενίου του εργοστασίου Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων		Ολοκληρώθηκε με επιτυχία η πιστοποίηση της γραμμής παραγωγής Φύλλων Πολυαιθυλενίου του εργοστασίου Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων
Επέκταση εκπαίδευσης σε όλο το προσωπικό, αναβάθμιση εκπαιδευτικού υλικού σε θέματα περιβαλλοντικής συμμόρφωσης, ευαισθητοποίησης και ανακύκλωσης		Ολοκληρώθηκε με επιτυχία για δεύτερη συνεχή χρονιά ο μήνας περιβάλλοντος. Υλοποιήθηκε το πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης των εργαζομένων
Το 2011, η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει να επεκτείνει το πρόγραμμα δενδροφύτευσης στο Εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού		Πραγματοποιήθηκε επέκταση χώρων πρασίνου

Η Δέσμευση της ΧΑΛΚΟΡ

Η ΧΑΛΚΟΡ ως περιβαλλοντικά υπεύθυνη Εταιρία δε διακυβεύει την ανάπτυξη και το βιοτικό επίπεδο των επερχόμενων γενεών. Δεσμεύεται για εξοικονόμηση φυσικών πόρων και συγκεκριμένα νερού, ενέργειας και πρώτων υλών, όπως επίσης για συνεχή βελτίωση, πρόληψη της ρύπανσης, καθώς και συμμόρφωση με λοιπές απαιτήσεις πέραν των νομικών, παρέχοντας όλα τα απαραίτητα μέσα.

Έμπρακτη απόδειξη αυτής της δέσμευσης είναι η λειτουργία της Εταιρίας σε καθεστώς πλήρους διαφάνειας και απόλυτης συμμόρφωσης με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, η αυτοδέσμευσή της για επενδύσεις που ελαχιστοποιούν το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, καθώς και οι πολιτικές, τα συστήματα και η ανάπτυξη τεχνογνωσίας για περιβαλλοντικά υπεύθυνη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

6.1 Επενδύσεις και δαπάνες περιβαλλοντικής προστασίας

Η ΧΑΛΚΟΡ πραγματοποιεί σε ετήσια βάση επενδύσεις με σκοπό την αναβάθμιση των υποδομών της για την προστασία του περιβάλλοντος και τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών της στον τομέα αυτό.

Το συνολικό ύψος των επενδύσεων και δαπανών που πραγματοποίησε η ΧΑΛΚΟΡ το 2011 για την προστασία του περιβάλλοντος ξεπέρασε το 1 εκ. ευρώ.

Περιβαλλοντικές Δαπάνες (σε ευρώ)





6. Περιβάλλον

6.2 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η ΧΑΛΚΟΡ με σκοπό την ολοκληρωμένη διαχείριση των περιβαλλοντικών της θεμάτων, εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2004, σε όλες τις παραγωγικές της μονάδες.

Πιστοποίηση κατά ISO 14001 των εργοστασίων της ΧΑΛΚΟΡ

A/A	Εργοστάσιο	2009	2010	2011
1	Σωλήνων Χαλκού	✓	✓	✓
2	Ανακύκλωσης-Χύτευσης	✓	✓	✓
3	Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου (*)	✓	✓	✓
4	Γραμμή παραγωγής Φύλλων Πολυαιθυλενίου (Εργοστάσιο Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων)	-	-	✓

(*) Έχει ανασταλεί η παραγωγή της εγκατάστασης από 01.01.2011.

Πιστοποίηση της γραμμής παραγωγής Φύλλων Πολυαιθυλενίου του εργοστασίου Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων

Εντός του 2011, η ΧΑΛΚΟΡ προχώρησε σε πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζεται στη γραμμή παραγωγής Φύλλων Πολυαιθυλενίου του εργοστασίου Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων στα Οινόφυτα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001:2004. Με τον τρόπο αυτό η ΧΑΛΚΟΡ αποδεικνύει τη δέσμευσή της για ολοκληρωμένη και συστηματική διαχείριση των περιβαλλοντικών της θεμάτων.

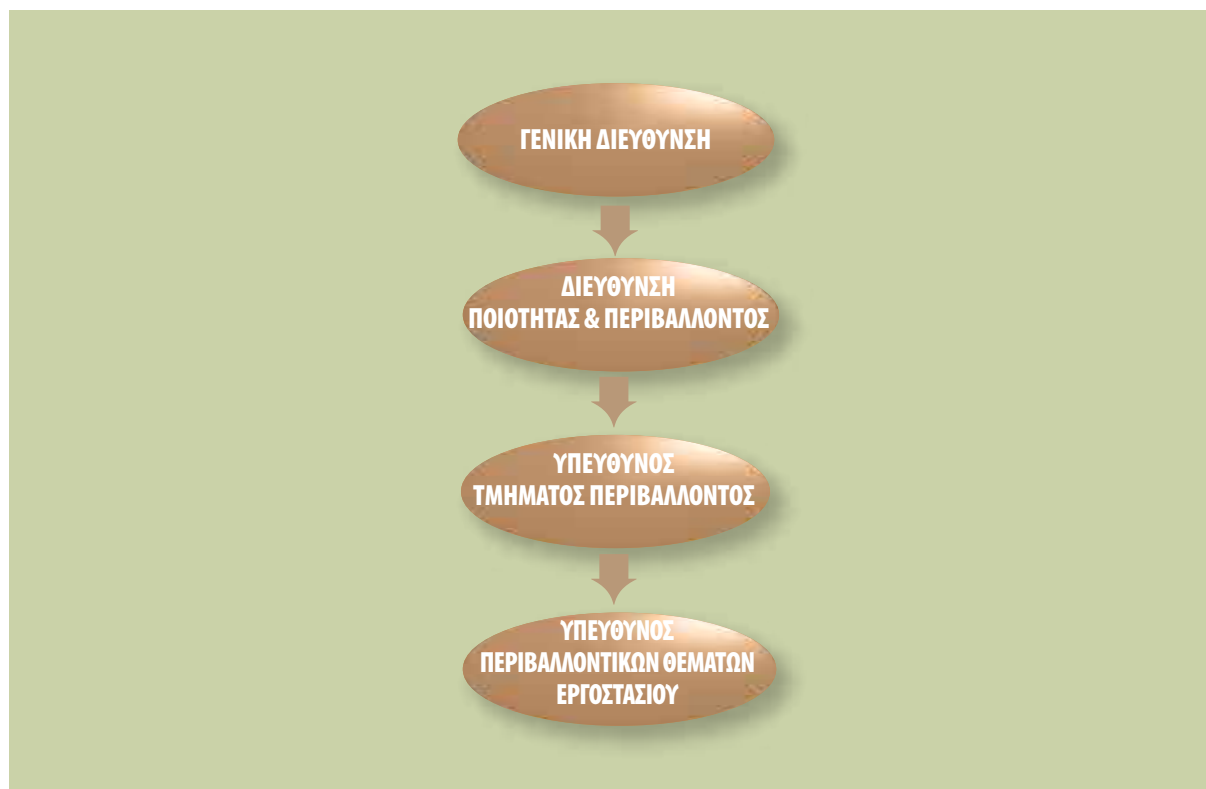
6.3 Η προστασία του περιβάλλοντος στη ΧΑΛΚΟΡ

Η Διοίκηση της Εταιρίας ενημερώνεται άμεσα για κάθε θέμα που σχετίζεται με την περιβαλλοντική διαχείριση και επιδιώκει την απρόσκοπτη εφαρμογή της Περιβαλλοντικής της Πολιτικής, καθώς και των σχετικών Εθνικών και Κοινοτικών νομοθετικών διατάξεων. Η Περιβαλλοντική Πολιτική της ΧΑΛΚΟΡ στηρίζεται στις ακόλουθες περιβαλλοντικές αρχές:

Οι Περιβαλλοντικές Αρχές της ΧΑΛΚΟΡ

1. Συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία και τήρηση των ορίων εκπομπών από τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας.
2. Υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρίας, έχοντας πλήρη γνώση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και λήψη κατάλληλων μέτρων ελαχιστοποίησης αυτών.
3. Συνεργασία με αδειοδοτημένες εταιρίες σε θέματα διαχείρισης αποβλήτων (συλλογή, μεταφορά, αξιοποίηση, διάθεση), οι οποίες ακολουθούν πρακτικές διαχείρισης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
4. Συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της ΧΑΛΚΟΡ και μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της δραστηριότητάς της.
5. Διαφάνεια, μέσω της συμμετοχής της Εταιρίας σε ανοιχτό διάλογο για τα περιβαλλοντικά θέματα με τους συμμετόχους της.
6. Συνεχή εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού της Εταιρίας σε περιβαλλοντικά θέματα με στόχο την ενεργό συμμετοχή του σε θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.
7. Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, προκειμένου να διασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της Εταιρίας και να εφαρμόζεται πλήρως η κείμενη νομοθεσία.

Για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων, η ΧΑΛΚΟΡ έχει καθορίσει συγκεκριμένη διοικητική δομή, ενώ λειτουργεί Τμήμα Περιβάλλοντος στελεχωμένο με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, για την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και την παρακολούθηση της πορείας των περιβαλλοντικών προγραμμάτων της Εταιρίας.



Η ΧΑΛΚΟΡ φροντίζει για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων της, μέσω της διοργάνωσης εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε περιβαλλοντικά θέματα (π.χ. περιβαλλοντικά ασφαλής διαχείριση πρώτων υλών και αποβλήτων). Η υλοποίηση των σεμιναρίων πραγματοποιείται, είτε από το Τμήμα Περιβάλλοντος της Εταιρίας, είτε από εξωτερικούς φορείς.

Εκπαίδευση σε περιβαλλοντικά θέματα	2010	2011
Αριθμός εργαζομένων	120	109

Το 2011, πραγματοποιήθηκαν 283 ώρες εκπαίδευσης με τη συμμετοχή 109 εργαζομένων της Εταιρίας. Τα κύρια αντικείμενα εκπαίδευσης, ήταν:

- εφαρμογή περιβαλλοντικής νομοθεσίας,
- πρόληψη ανασφαλών καταστάσεων (διαρροών) και διαχείριση αποβλήτων,
- αντιμετώπιση διαρροής χημικής ουσίας,
- αντιμετώπιση πυρκαγιάς.

6.4 Περιβαλλοντικά θέματα της ΧΑΛΚΟΡ

Με στόχο τον προγραμματισμό, την ορθή διαχείριση, την παρακολούθηση, καθώς και την πρόληψη των επιπτώσεων στο περιβάλλον, η ΧΑΛΚΟΡ έχει προχωρήσει σε εντοπισμό, καταγραφή και αξιολόγηση όλων των περιβαλλοντικών παραμέτρων οι οποίες σχετίζονται με τη λειτουργία της. Οι σημαντικότερες από αυτές, είναι:

- ατμοσφαιρικές εκπομπές,
- απόρριψη υδατικών αποβλήτων,
- κατανάλωση ενέργειας (θερμική και ηλεκτρική),
- διαχείριση επικίνδυνων ουσιών.



6. Περιβάλλον

Πρώτες ύλες

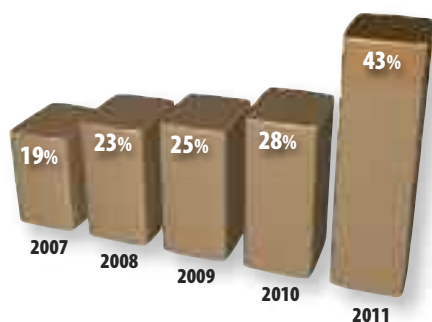
Η ΧΑΛΚΟΡ προμηθεύεται πρώτες ύλες για τις ανάγκες της παραγωγικής της διαδικασίας. Η σημαντικότερη πρώτη ύλη την οποία προμηθεύεται και χρησιμοποιεί, είναι ο χαλκός, η χρήση του οποίου χαρακτηρίζεται από υψηλό οικονομικό κόστος. Η ΧΑΛΚΟΡ συνδυάζοντας την περιβαλλοντική διαχείριση με την οικονομική αποτελεσματικότητα καθώς και την προστασία των φυσικών πόρων, καλύπτει σημαντικό μέρος των αναγκών της για πρώτες ύλες, μέσω χρησιμοποιημένων μετάλλων που έχουν ολοκληρώσει τον κύκλο ζωής τους (σκραπ). Ο όρος σκραπ χρησιμοποιείται για την περιγραφή ανακυκλώσιμων μετάλλων που απομένουν από όλων των ειδών τις διεργασίες παραγωγής και κατανάλωσης προϊόντων όπως ανταλλακτικά αυτοκινήτων, εξοπλισμός κτιρίων και λοιπά υλικά.

Οφέλη Ανακύκλωσης Χαλκού (σε σχέση με την παραγωγή πρωτογενούς χαλκού από ορυκτά, η παραγωγή από ανακύκλωση χαλκού):

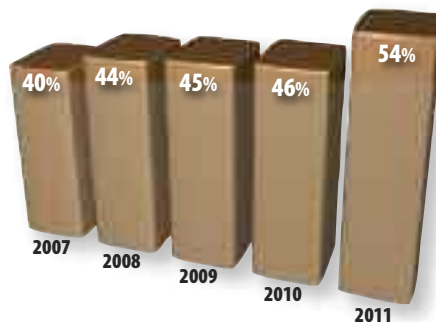
- Αποτρέπει την έκλυση επικίνδυνων αερίων όπως διοξειδίου του θείου, σωματίδια, κλπ.
- Εξοικονομεί περίπου 85% της απαιτούμενης ενέργειας (απαιτείται 3 φορές λιγότερη ηλεκτρική ενέργεια και 2,5 φορές λιγότερη θερμική)
- Εξοικονομεί περίπου το 75% των εκπομπών CO₂, συμβάλλοντας σημαντικά στην παγκόσμια μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.

Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί το μεγαλύτερο ανακυκλωτή χαλκού και κραμάτων τους στην Ελλάδα. Το 2011, το 54% των αναλωθέντων μετάλλων της Εταιρίας ήταν από ανακυκλωμένα μέταλλα.

Ποσοστό ανάλωσης ανακυκλωμένων μετάλλων σε σχέση με συνολική κατανάλωση μετάλλων (χωρίς εσωτερικές επιστροφές)



Ποσοστό ανακυκλώσιμων μετάλλων σε σχέση με συνολική κατανάλωση μετάλλων (με εσωτερικές επιστροφές)



Περιβαλλοντικό Όφελος Ανακύκλωσης Χαλκού

Στην τετραετία 2008-2011 η ΧΑΛΚΟΡ χρησιμοποίησε συνολικά 22.875 tn παραπάνω σκραπ χαλκού σε σχέση με το 2007. Το ποσοστό χρήσης ανακυκλωμένων μετάλλων ανήλθε από 19% το 2007 στο 43% το 2011. Η εξοικονόμηση σε ενέργεια σε σχέση με την πρωτογενή παραγωγή της ίδιας ποσότητας χαλκού υπολογίζεται σε τουλάχιστον 540.104 MWh* που ισοδυναμεί με την ενέργεια που καταναλώνει ετησίως μια πόλη 93.000 κατοίκων (υπολογισμένο με τον μέσο όρο της ΕΕ).

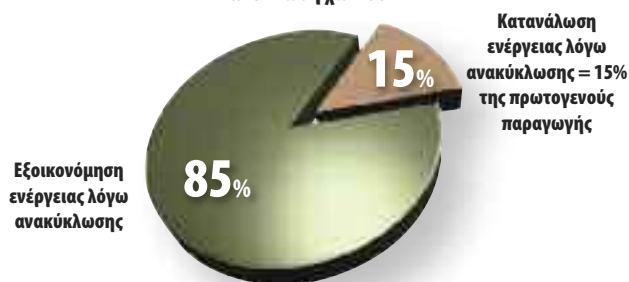
Το όφελος σε εκπομπές CO₂ σε σχέση με την πρωτογενή παραγωγή χαλκού είναι για την τετραετία 2008-2011 80.520 tn CO₂ το οποίο ισοδυναμεί με τις ετήσιες εκπομπές CO₂ μίας πόλης 7.500 κατοίκων.

Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας

Πρωτογενής παραγωγή χαλκού



Ανακύκλωση χαλκού



Από το 2008 μέχρι σήμερα



Ισοδυναμεί με ετήσια ενέργεια που χρειάζεται μια πόλη 93.000 κατοίκων

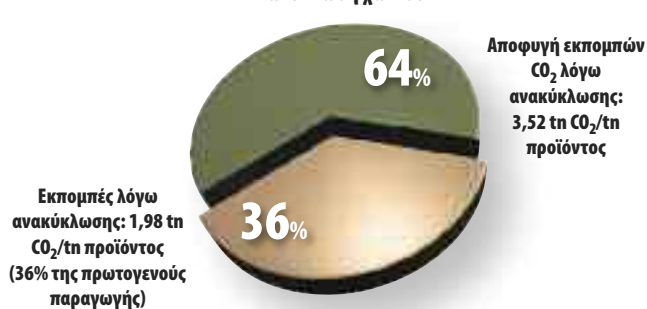


Μείωση των εκπομπών CO₂

Πρωτογενής παραγωγή χαλκού



Ανακύκλωση χαλκού



Από το 2008 μέχρι σήμερα



Ισοδυναμεί με ετήσιες εκπομπές CO₂ μιας πόλης 7.500 κατοίκων

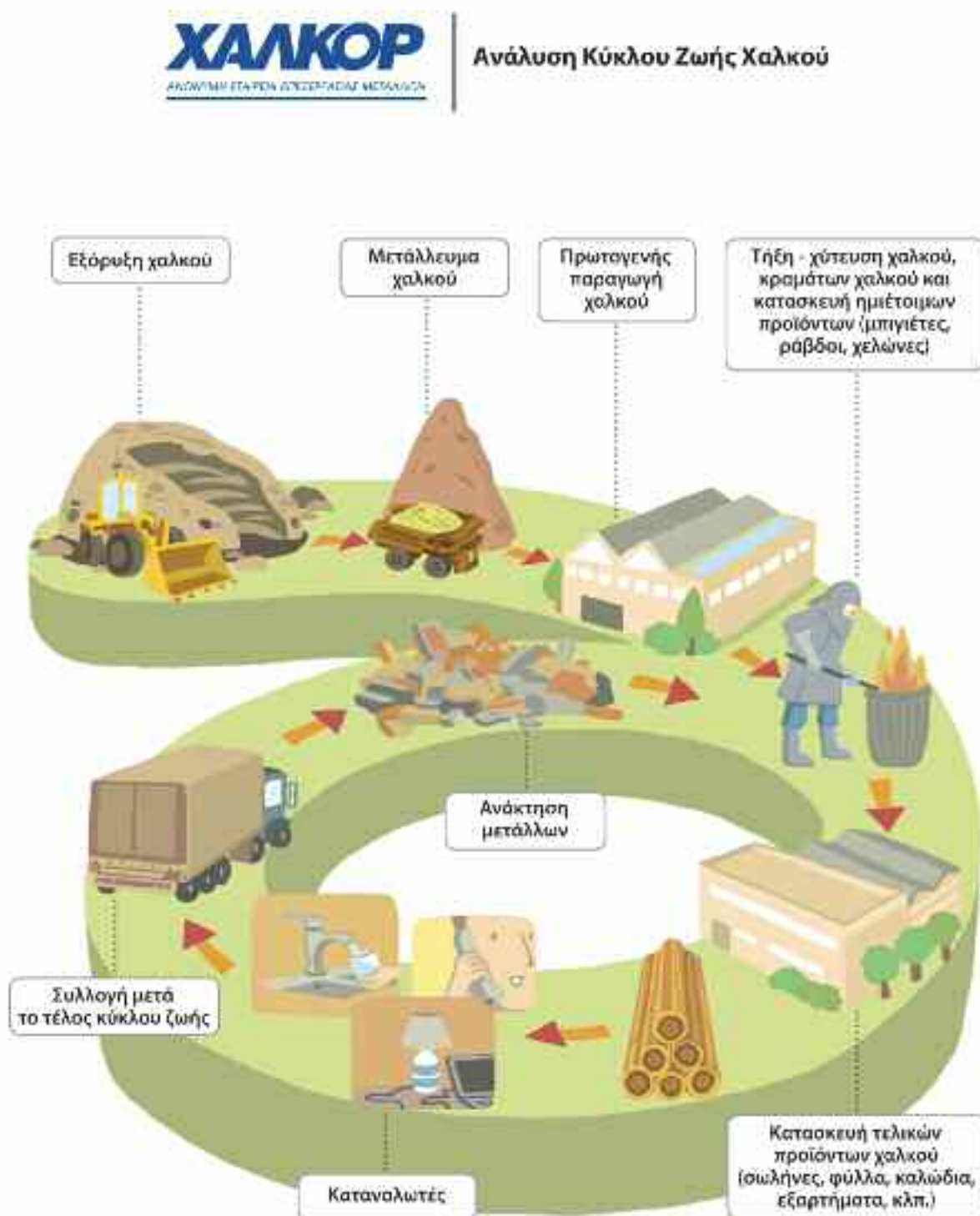




6. Περιβάλλον

Ανάλυση Κύκλου Ζωής Προϊόντων της ΧΑΛΚΟΡ

Η Ανάλυση Κύκλου Ζωής (Life Cycle Assessment) ενός προϊόντος αποτελεί ένα εργαλείο μέσω του οποίου μπορούν να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκαλούνται κατά τη διάρκεια ολόκληρου του κύκλου ζωής ενός προϊόντος.



Η ΧΑΛΚΟΡ καλύπτει σημαντικό μέρος των αναγκών της για πρώτες ύλες, μέσω παλαιών ανακυκλωμένων μετάλλων (σκραπ). Με τον τρόπο αυτό, εκτός από το οικονομικό όφελος, επιτυγχάνεται και δραστική μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη σκοπιά της ανάλυσης του κύκλου ζωής των προϊόντων χαλκού. Το Τμήμα Περιβάλλοντος της ΧΑΛΚΟΡ σκοπεύει να παρακολουθήσει ειδικό σεμινάριο εντός του 2012 σχετικά με την Ανάλυση Κύκλου Ζωής, με σκοπό την περαιτέρω οργάνωση των δράσεων της Εταιρίας στον τομέα αυτό.

Ασφαλής χρήση πρώτων υλών και υλικών

Όπως συμβαίνει σε όλες τις βιομηχανίες, κατά την παραγωγική διαδικασία της Εταιρίας χρησιμοποιούνται διάφορες χημικές ουσίες. Η χρήση χημικών ουσιών είναι απαραίτητη για τη σωστή επεξεργασία των μετάλλων. Αν και η χρήση τους είναι αναπόφευκτη, η ΧΑΛΚΟΡ καταβάλλει προσπάθειες για τον περιορισμό τους και τη χρήση τους μόνο στα απολύτως απαραίτητα επίπεδα. Η ΧΑΛΚΟΡ καταγράφει τα πλήρη στοιχεία για κάθε ουσία που εισάγει, εξάγει, παράγει ή διακινεί.

Όλες οι ενέργειες που γίνονται προς αυτή την κατεύθυνση βρίσκονται σε πλήρη συμφωνία με τα πρότυπα και τις προδιαγραφές των Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας (SDS) και αφορούν:

- αποθήκευση σε στεγανούς και προστατευμένους χώρους όπου αυτό απαιτείται,
- εκπαίδευση των χρηστών για σωστή διαχείριση και αποφυγή διαρροών στο περιβάλλον,
- διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας σε περιπτώσεις έκτακτων περιστατικών,
- λήψη προληπτικών μέτρων για την αποφυγή διαρροών χημικών ουσιών.





6. Περιβάλλον

Η ΧΑΛΚΟΡ συμμορφώνεται πλήρως με τους κανονισμούς της νομοθεσίας που αφορά στις χημικές ουσίες και στα παρασκευάσματα:

- Ευρωπαϊκός Κανονισμός REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals / Καταχώριση, Αξιολόγηση, Αδειοδότηση και Περιορισμοί των Χημικών).
- CLP (Classification, Labelling and Packaging / Ταξινόμηση, Επισήμανση και Συσκευασία).

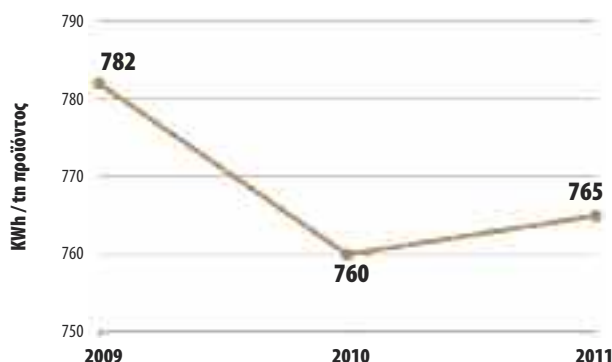
Χρήση Ενέργειας

Στη ΧΑΛΚΟΡ γίνεται εκτενής χρήση θερμικής (Φυσικό αέριο, LPG, πετρέλαιο) και ηλεκτρικής ενέργειας. Η Εταιρία επιδιώκει σε συνεχή βάση τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, καθώς η φύση της δραστηριότητάς της, ως βιομηχανία ανακύκλωσης και επεξεργασίας μετάλλων παρουσιάζει αυξημένες ανάγκες σε ενέργεια.

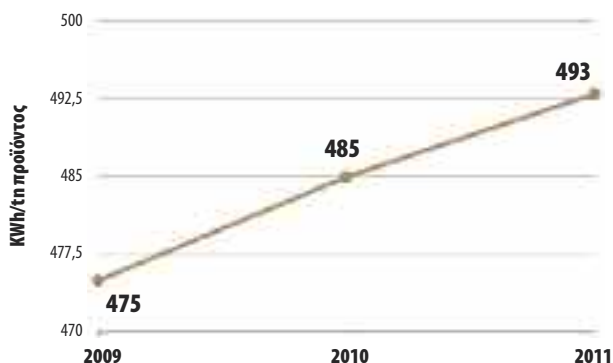
Θερμική ενέργεια

Κατά το 2011, η συνολική θερμική ενέργεια ανήλθε σε 79.538 MWh, παρουσιάζοντας μείωση κατά 8,3% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η μείωση οφείλεται στην απόσχιση και εισφορά του εργοστασίου Ράβδων και Σωλήνων Ορειχάλκων στην θυγατρική εταιρία FITCO και στην αναστολή παραγωγής του εργοστασίου Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου. Η ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας (κατανάλωση ανά ποσότητα προϊόντος), διαμορφώθηκε σε 765 KWh ανά τόνο προϊόντος παρουσιάζοντας μικρή αύξηση κατά 0,6% σε σχέση με το 2010.

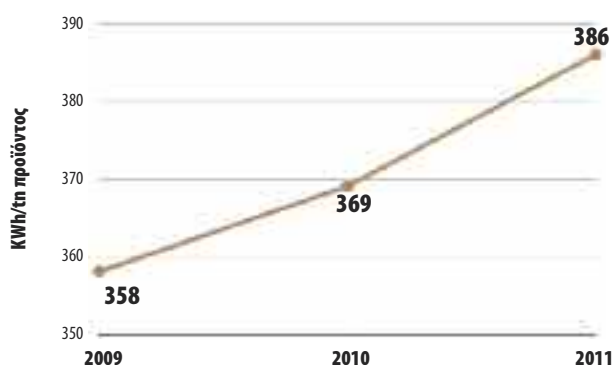
Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας



Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας
- Εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης



Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας
- Εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού



Η αύξηση στο εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης οφείλεται στο άδειασμα των φούρνων τις περιόδους που δεν δουλεύουν και την εκ νέου προθέρμανση για επανεκκίνηση. Η αύξηση στο εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού

οφείλεται στην αύξηση των ποσοστών τελικών προϊόντων που υφίστανται ανόπτηση.

Η ΧΑΛΚΟΡ λαμβάνει μια σειρά μέτρων με σκοπό την εξοικονόμηση και αποδοτική χρήση της ενέργειας. Η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας λόγω των μέτρων που λαμβάνονται, έχει ως αποτέλεσμα σημαντική μείωση και στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν, αφού με τον τρόπο αυτό αποφεύγεται η καύση ορυκτών καυσίμων. Κατά το 2011 εφαρμόστηκαν οι ακόλουθες ενέργειες εξοικονόμησης ενέργειας, όσον αφορά στο φυσικό αέριο:

- Προγραμματισμός παραγωγής με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή συνεχόμενη λειτουργία των γραμμών παραγωγής και τη μείωση του φυσικού αερίου προθέρμανσης καναλιών και φούρνων (εξοικονόμηση 153.000 Nm³/έτος – εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης).
- Αλλαγές στον προγραμματισμό λειτουργίας, (παραγωγή, αναμονή, κλείσιμο – εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού).
- Μείωση της κατανάλωσης φυσικού αερίου στη γραμμή παραγωγής μπιγιετών χαλκού κατά 3,5 Nm³/tn (εξοικονόμηση 260.000 Nm³ / έτος – εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης).
- Έλεγχος θερμικών απωλειών στους φούρνους (εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού).
- Εγκατάσταση μετρητών παροχής φυσικού αερίου (επί μέρους καταγραφή του 100% της κατανάλωσης – εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού).

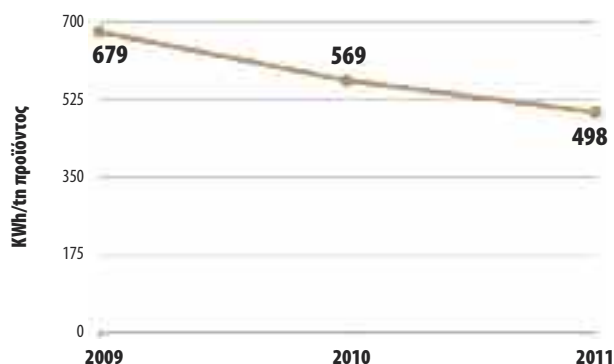
Ηλεκτρική ενέργεια

Το 2011 η ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθε σε 498 KWh/tn προϊόντος. Σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος επετεύχθη μείωση κατά 12,5% η οποία οφείλεται κυρίως στις ενέργειες που περιγράφηκαν παραπάνω.

Όσον αφορά στην παρακολούθηση της κατανάλωσης και στην εξοικονόμηση της ηλεκτρικής ενέργειας, το 2011 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες:

- Έλεγχος και διόρθωση συνημιτόνου (στο 0.975). Με αυτό τον τρόπο περιορίζεται η χαμένη ενέργεια στα καλώδια, μειώνεται η φόρτιση στους μετασχηματιστές και περιορίζεται η άεργος ισχύς με αποτέλεσμα την περιβαλλοντικά πιο φιλική διαχείριση της ενέργειας και τη μείωση επιβάρυνσης του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας.
- Προγραμματισμός παραγωγής γραμμής ορειχάλκων με στόχο το άδειασμα των ηλεκτρικών φούρνων και τη μείωση των αναμονών (εξοικονόμηση 810.000 KWh / έτος – εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης).
- Μείωση κατανάλωσης κεντρικού αεροστασίου (εγκατάσταση κεντρικού ελέγχου, με δυνατότητα ενεργοποίησης λειτουργίας εξοικονόμησης ενέργειας τα διαστήματα που δεν υπάρχουν ανάγκες – εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού).
- Έλεγχος και αποκατάσταση διαρροών πεπιεσμένου αέρα (εξοικονόμηση 162.000 KWh / έτος – εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης).
- Αντικατάσταση παλαιών λαμπτήρων με νέους μικρότερης ισχύος και ίδιας φωτεινής έντασης (εξοικονόμηση 63.000 KWh / έτος – εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης).
- Έλεγχος κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στις γραμμές συνεχούς ανόπτησης και βελτιώσεις σε συνεργασία με τον κατασκευαστή (εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού).
- Βελτιστοποίηση λειτουργίας πρέσσας, αντλιοστασίων, κλπ. (εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού).
- Μείωση κατανάλωσης εσωτερικού φωτισμού με νέο σχεδιασμό, φωτιστικά χαμηλής κατανάλωσης και έλεγχο φωτισμού με φωτοκύτταρα (εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού).
- Επανεξέταση λογικής εξωτερικού φωτισμού (εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού).

Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας





6. Περιβάλλον

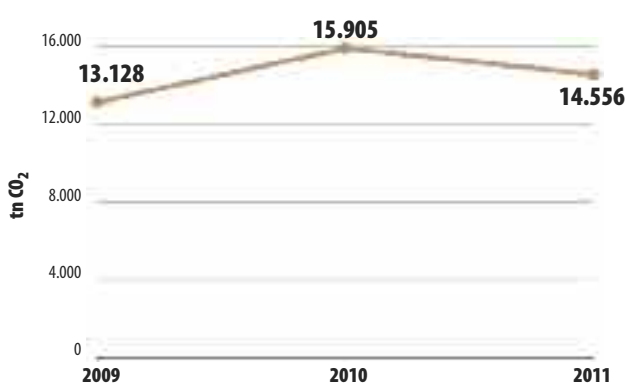
Κλιματική Αλλαγή

Η ΧΑΛΚΟΡ αναγνωρίζει τη σημασία της συμβολής της στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και για το λόγο αυτό φροντίζει στο μέτρο του εφικτού για τον περιορισμό των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που προκύπτουν από τη λειτουργία της. Αν και η ΧΑΛΚΟΡ εξαιρείται βάσει νομοθεσίας από το Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Ρύπων, λαμβάνει μια σειρά από μέτρα για τη μείωση των ρύπων που συμβάλουν στην κλιματική αλλαγή:

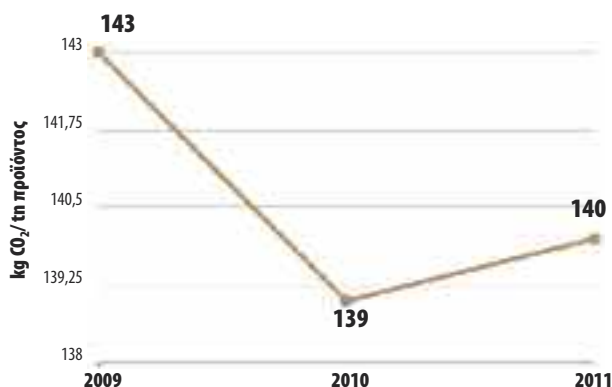
- χρησιμοποιεί φιλικά προς το περιβάλλον καύσιμα, όπως το φυσικό αέριο που συνεπάγεται χαμηλότερες εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων ανά αποδιδόμενη ενέργεια,
- συντηρεί και ρυθμίζει σε τακτική βάση τον εξοπλισμό, ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη αξιοποίηση του καυσίμου και κατ' επέκταση να εκπέμπονται οι ελάχιστοι ατμοσφαιρικοί ρύποι.

Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα προκύπτουν από την καύση ορυκτών καυσίμων για θερμική ενέργεια στην παραγωγή και κίνηση περνοφόρων οχημάτων. Το 2011 οι συνολικές άμεσες εκπομπές παρουσίασαν μείωση κατά 8,5%, η οποία οφείλεται στον μη υπολογισμό του εργοστασίου Ράβδων και Σωλήνων Ορειχάλκων λόγω της απόσχισης και εισφοράς του στην θυγατρική εταιρία FITCO και στην αναστολή παραγωγής του εργοστασίου Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου.

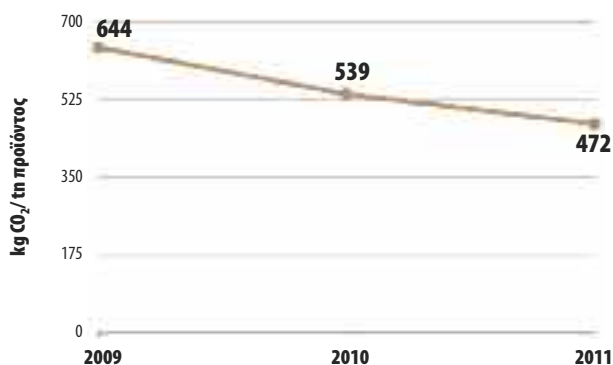
Συνολικές άμεσες εκπομπές CO₂



Ειδικές άμεσες εκπομπές CO₂



Ειδικές έμμεσες εκπομπές CO₂

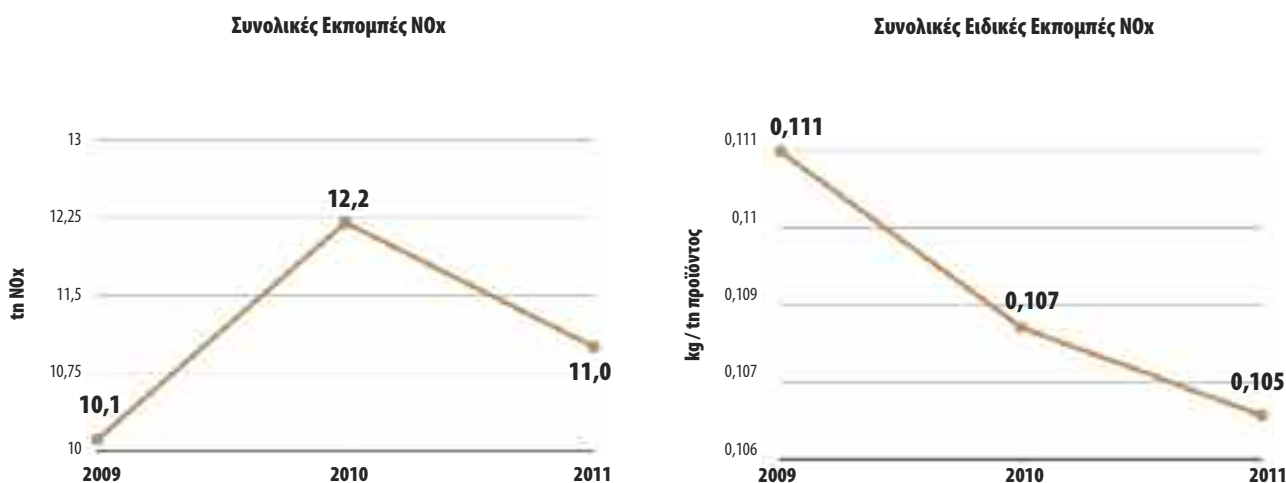


* Η ποσότητα των άμεσων εκπομπών υπολογίζεται με βάση την κατανάλωση Φυσικού Αερίου στην παραγωγή και την κατανάλωση πετρελαίου για μεταφορά. Για τον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών CO₂ χρησιμοποιείται ο συντελεστής 0,95 kg CO₂/KWh.

Ατμόσφαιρα

Οι εκπομπές NOx προέρχονται κατά κύριο λόγο από την καύση ορυκτών καυσίμων, όπως το φυσικό αέριο, το οποίο αποτελεί το βασικό καύσιμο για την κάλυψη των θερμικών αναγκών της Εταιρίας.

Το 2011 οι εκπομπές αυτές ανήλθαν σε 11 tn NOx παρουσιάζοντας μείωση κατά 10,5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η μείωση αυτή οφείλεται στην αναστολή παραγωγής του εργοστασίου Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου και στο μη υπολογισμό του εργοστασίου Ράβδων και Σωλήνων Ορειχάλκων λόγω της απόσχισης και εισφοράς του στην θυγατρική εταιρία FITCO.



Οι συνολικές εκπομπές πτητικών οργανικών ενώσεων (VOCs) κατά το 2011 ανήλθαν σε 254 tn, παρουσιάζοντας μείωση σε σχέση με το 2010 που ήταν 296 tn.

Αιωρούμενα σωματίδια

Η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει τρία μόνιμα καταγραφικά μηχανήματα, με τα οποία πραγματοποιεί συνεχείς μετρήσεις των αιωρούμενων σωματιδίων στα απαέρια των φούρνων του εργοστασίου Ανακύκλωσης-Χύτευσης. Η Εταιρία τηρεί πιστά όλες τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία οδηγίες, όσον αφορά στα επίπεδα εκπομπών σωματιδίων που παράγονται κατά τη διάρκεια της παραγωγικής της λειτουργίας. Μέχρι σήμερα, σύμφωνα με τις μετρήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί, δεν έχει παρατηρηθεί υπέρβαση των επιτρεπτών ορίων που προβλέπει η κείμενη εθνική νομοθεσία.

Χρήση Νερού

Το νερό που χρησιμοποιείται στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας προέρχεται από τέσσερις πηγές:

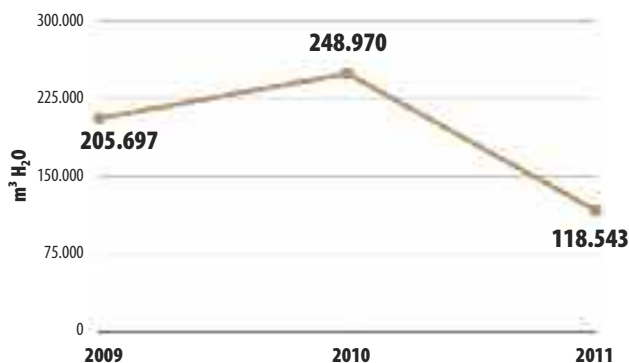
- Δίκτυο ύδρευσης ΕΥΔΑΠ.
- Γεώτρηση-Πηγάδι (ιδιόκτητη και αδειοδοτημένη).
- Δίκτυο Οιοφυτών για εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού και του εργοστασίου Ανακύκλωσης-Χύτευσης.
- Βυτία.



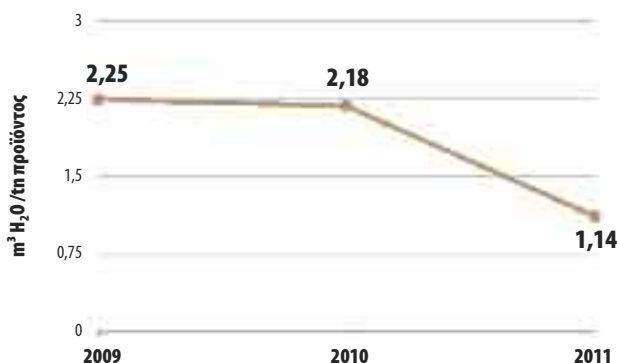
6. Περιβάλλον

Το 2011 η κατανάλωση νερού ανήλθε στα 118.543 m³, η οποία παρουσίασε μεγάλη μείωση κατά 52,4% σε σχέση με το 2010, λόγω της απόσχισης του εργοστασίου Ράβδων και Σωλήνων Ορειχάλκων και της εισφοράς του στην θυγατρική εταιρία FITCO και της αναστολής της παραγωγής του εργοστασίου Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου. Η ειδική κατανάλωση νερού μειώθηκε κατά 47,8% εξαιτίας των ανωτέρω λόγων.

Συνολική κατανάλωση νερού



Ειδική κατανάλωση νερού

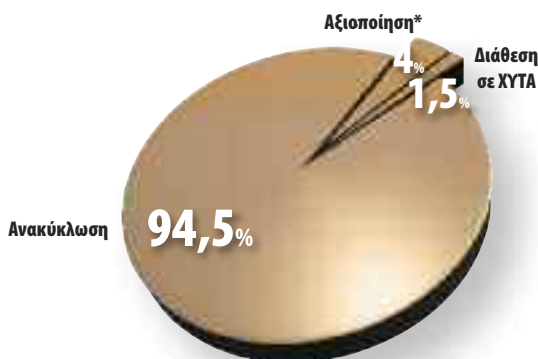


*Η αναθεώρηση των καταναλώσεων του 2010 οφείλεται στην καθυστερημένη έκδοση ορισμένων λογαριασμών νερού από τον πάροχο.

Απόβλητα

Η ΧΑΛΚΟΡ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ελαχιστοποίηση των παραγόμενων αποβλήτων και φροντίζει για τη βέλτιστη διαχείρισή τους. Πρωταρχικός στόχος της διαδικασίας διαχείρισης των αποβλήτων που εφαρμόζει η Εταιρία, είναι η μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων, ενώ στη συνέχεια εφαρμόζονται πρακτικές ανακύκλωσης, επαναχρησιμοποίησης και αξιοποίησης, με αποτέλεσμα τη δραστική μείωση του τελικού όγκου που καταλήγει σε χώρους υγειονομικής ταφής απορριμμάτων (ΧΥΤΑ).

Μέθοδος Διαχείρισης Αποβλήτων (2011)



*Αξιοποίηση (ενεργειακή αξιοποίηση ή άλλου είδους αξιοποίηση)

Η ειδική παραγωγή συνολικών αποβλήτων το 2011 ήταν 180 kg/tn προϊόντος παρουσιάζοντας μείωση κατά 32,5% σε σχέση με το 2010 (267 kg/tn προϊόντος). Η μείωση αυτή οφείλεται στην απόσχιση του εργοστασίου Ράβδων και Σωλήνων Ορειχάλκων και της εισφοράς του στην θυγατρική εταιρία FITCO και στην αναστολή της παραγωγής του εργοστασίου Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου.

Η Εταιρία όχι μόνο συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία, αλλά λαμβάνει μέτρα με σκοπό την υπέρβαση των σχετικών απαιτήσεων. Σημειώνεται ότι, η ΧΑΛΚΟΡ σε συμμόρφωση με το Νόμο 2939/2001, είναι συμβεβλημένη με όλα τα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης Αποβλήτων.

Θόρυβος

Η ΧΑΛΚΟΡ τηρεί πιστά όλες τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία οδηγίες, όσον αφορά τα επίπεδα θορύβου που παράγονται κατά τη διάρκεια της παραγωγικής της λειτουργίας.

Για την παρακολούθηση του θορύβου, η ΧΑΛΚΟΡ διενεργεί, δύο φορές ετησίως, μετρήσεις περιμετρικά των εργοστασίων, με βαθμονομημένα όργανα που διαθέτει. Τα αποτελέσματα όλων των μετρήσεων που έχουν καταγραφεί μέχρι σήμερα, είναι εντός των επιτρεπτών ορίων, σύμφωνα με την κείμενη σχετική νομοθεσία.

Προστασία της φύσης και της Βιοποικιλότητας

Η ΧΑΛΚΟΡ, φροντίζει ώστε να λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη μέγιστη δυνατή μείωση των επιπτώσεων από τη λειτουργία της στο φυσικό περιβάλλον της περιοχής, όπου αυτή δραστηριοποιείται. Όλες οι εγκαταστάσεις της ΧΑΛΚΟΡ είναι χωροθετημένες εκτός προστατευόμενων περιοχών ή περιοχών υψηλής βιοποικιλότητας. Επίσης, καμία από τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας δεν γειτνιάζει με προστατευόμενη περιοχή, οπότε δεν προκύπτουν άμεσες επιπτώσεις από τη λειτουργία της ΧΑΛΚΟΡ στη βιοποικιλότητα προστατευόμενων περιοχών ή άλλων περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας.

Στόχοι για το 2012

Στόχος 2012	Υπεύθυνος υλοποίησης
 Αύξηση χρόνου εκπαίδευσης εργαζομένων παραγωγής σε περιβαλλοντικά θέματα κατά 10%.	Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος
 Δενδροφύτευση και επέκταση πρασίνου τουλάχιστον κατά 10% σε έκταση στο εργοστάσιο παραγωγής Σωλήνων Χαλκού.	Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος
 Εκπαίδευση προσωπικού για Life Cycle Assessment και Carbon Footprint – για μελλοντική εφαρμογή στην Εταιρία.	Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος
 Αύξηση ποσοστού ανακύκλωσης σκραπ τουλάχιστον κατά 2%.	Διεύθυνση Εργοστασίου Ανακύκλωσης-Χύτευσης
 Μείωση της ειδικής παραγωγής συνολικών αποβλήτων κατά 5% στην επόμενη πενταετία.	Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος
 Έκδοση εκπαιδευτικού-ενημερωτικού φυλλαδίου για περιβαλλοντικά θέματα.	Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος
 Εξοικονόμηση ενέργειας από τροποποίηση εσωτερικού και εξωτερικού φωτισμού των εγκαταστάσεων του εργοστασίου παραγωγής Σωλήνων Χαλκού σε χρονικό ορίζοντα διετίας.	Διεύθυνση Εργοστασίου Σωλήνων Χαλκού
 Εγκατάσταση επεξεργασίας αστικών λυμάτων στο εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού εντός διετίας.	Διεύθυνση Εργοστασίου Σωλήνων Χαλκού



6. Περιβάλλον

Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας

Περιβαλλοντικές Δαπάνες

Κατηγορίες δαπανών	2010	2011
Λειτουργία και συντήρηση εξοπλισμού περιβαλλοντικής προστασίας	412.709	337.069
Υποστήριξη του Τμήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	260.120	197.176
Διαχείριση αποβλήτων	239.009	234.948
Παρακολούθηση περιβαλλοντικών παραμέτρων	155.817	67.891
Νέες περιβαλλοντικές υποδομές και αντιρρυπαντικά συστήματα	154.317	175.207
Βελτιώσεις και συντήρηση πρασίνου	10.944	20.844

Χρήση υλών που προέρχονται από ανακύκλωση

Έτος	2009	2010	2011
Ποσοστό ανάλωσης ανακυκλωμένων μετάλλων (χωρίς εσωτερικές επιστροφές)	25%	28%	43%
Ποσοστό ανακυκλώσιμων μετάλλων (με εσωτερικές επιστροφές)	45%	46%	54%

Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας ανά παραγωγική μονάδα

Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας	2009	2010	2011
Σύνολο ΧΑΛΚΟΡ	782	760	765
Ανακύκλωσης-Χύτευσης	475	485	493
Σωλήνων Χαλκού	358	369	386
Προϊόντων Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου	143	153	-
Μειγμάτων	1.245	1.168	1.504

Άμεση κατανάλωση ενέργειας ανά είδος καυσίμου

Είδος καυσίμου	2009	2010	2011
Πετρέλαιο κίνησης (lt)	203.431	246.219	246.554
Φυσικό Αέριο (Nm ³)	6.021.102	7.320.002	6.826.706
Υγραέριο (LPG) (kg)	110.970	117.390	500
Σύνολο (GJ)	248.179	300.807	275.783

Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Έτος	2009	2010	2011
Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh / tn προϊόντος)	679	569	498

Συνολικές άμεσες εκπομπές CO₂

Έτος	2009	2010	2011
Συνολικές άμεσες εκπομπές CO ₂ (tn)	13.128	15.905	14.556

Συνολικές Ειδικές Άμεσες και Έμμεσες Εκπομπές CO₂ (kg/tn προϊόντος)

Σύνολο ΧΑΛΚΟΡ	2009	Άμεσες 2010	2011	2009	Έμμεσες 2010	2011
Ειδικές Εκπομπές CO ₂ (Kg/tn προϊόντος)	143	139	140	644	539	472

Συνολικές Εκπομπές NO_x

Έτος	2009	2010	2011
Εκπομπές NO _x (tn)	10,1	12,2	11,0

Συνολικές Ειδικές εκπομπές NO_x

Έτος	2009	2010	2011
Ειδικές Εκπομπές NO _x (kg/tn προϊόντος)	0,111	0,107	0,105

Κατανάλωση νερού ανά πηγή (σε m³)

Πηγή Νερού	2010	2011
Δίκτυο ύδρευσης ΕΥΔΑΠ	154.238	113.614
Γεώτρηση-πηγάδι (εργοστασίου Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου)	84.162*	-
Δίκτυο Οινοφύτων	10.492	3.010
Βυτία	78	1.919
Σύνολο	248.970	118.543

* Αναθεώρηση λόγω έκδοσης λογαριασμού ΕΥΔΑΠ.

Ειδική κατανάλωση νερού

Έτος	2009	2010	2011
Ειδική κατανάλωση νερού (σε m ³ /tn προϊόντος)	2,25	2,18	1,14

Ανάλυση αποβλήτων ανά κατηγορία και μέθοδο διαχείρισης

Απόβλητα	Κατηγορία	Μέθοδος Διαχείρισης	2009	Ποσότητα (σε kg) 2010	2011
Μεικτά ανακυκλώσιμα (σκραπ μετάλλων, μεταλλική συσκευασία, χαρτί, ξυλεία, πλαστικό)	στερεά	Ανακύκλωση	19.184.504	26.995.228	16.288.835
Ιλύς	στερεά	Ανακύκλωση	73.590	81.830*	-
Σκωρίες	στερεά	Ανακύκλωση	1.557.727	1.505.261	966.885
Μεικτά υλικά	στερεά	Αξιοποίηση	-	164.410	114.000
Απορρίμματα	στερεά	Διάθεση σε ΧΥΤΑ	1.039.205	313.881	290.335
Λιπαντικά έλαια	υγρά	Ανακύκλωση	370.644	358.179	310.010
Συσσωρευτές	στερεά	Ανακύκλωση	1.180	2.486	2.100
Σκόνες φίλτρων	στερεά	Ανακύκλωση	190.228	154.970	129.340
Γαλακτώματα	υγρά	Αξιοποίηση	1.019.950	872.430	575.820
Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά	στερεά	Αξιοποίηση	17.520	36.480	71.615
Λαμπτήρες φθορισμού	στερεά	Ανακύκλωση	80	20	270
ΑΗΗΕ	στερεά	Ανακύκλωση	3.990	0	8.160
Ελαστικά	στερεά	Ανακύκλωση	8.420	0	9.560
Σύνολο Αποβλήτων			23.467.038**	30.485.175	18.766.930

*Αναθεώρηση λόγω απόσχισης της FITCO.

**Για το έτος 2009, παρατίθενται τα στοιχεία αυτά προς αναθεώρηση των περσινών δημοσιευμένων, λόγω τυπογραφικού λάθους.





7. Κοινωνία



Στηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες επενδύοντας σε μία σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας

«Η προσφορά και η υπεύθυνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο, έχει αναγνωριστεί ως ένα από τα σημαντικά θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης για μας στη ΧΑΛΚΟΡ. Η επένδυση στις κοινωνίες όπου ζούμε και εργαζόμαστε, υποστηρίζει τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει μακρά παράδοση στην ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας καθώς επιδιώκει και φροντίζει να απασχολεί στο ανθρώπινο δυναμικό της εργαζόμενους που προέρχονται από τις τοπικές κοινωνίες.

Βρισκόμαστε πάντα στο πλευρό της τοπικής κοινωνίας, υποστηρίζοντας συστηματικά διάφορες οργανώσεις, σχολεία και λοιπούς φορείς. Σε ετήσια βάση υποστηρίζουμε προγράμματα και δράσεις που αφορούν στην κοινωνία, στο περιβάλλον, στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, στον πολιτισμό και στην υγεία».

Διοικητικός Διευθυντής

Απολογισμός προόδου στόχων 2011

Τι είπαμε	Επίδοση	Τι κάναμε
Σχεδιασμός και διενέργεια εθελοντικής δράσης εργαζομένων.		Πραγματοποιήθηκε εθελοντική δράση καθαρισμού παραλίας της περιοχής, καθώς και δράση υποστήριξης οικογενειών και ευπαθών ομάδων της τοπικής κοινωνίας.
Προτεραιότητα προσλήψεων από την τοπική κοινωνία, όπου αυτό είναι εφικτό και συνέχιση του προγράμματος απασχόλησης φοιτητών με σκοπό την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας.		Πραγματοποιήθηκε αύξηση του ποσοστού πρόσληψης εργαζομένων που προέρχονται από την τοπική κοινωνία. Συνεχίστηκε το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης και κατά το 2011. Η ΧΑΛΚΟΡ παρέιχε τη δυνατότητα πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης, με αμοιβή, σε 5 συνολικά φοιτητές.

7.1 Χαλκός και Υγεία

Οι εξελίξεις στον τομέα ΧΑΛΚΟΣ και ΥΓΕΙΑ

Έρευνα αποδεικνύει ότι ο Αντιμικροβιακός χαλκός μειώνει τον κίνδυνο λοιμώξεων σε ποσοστό μεγαλύτερο από 40%

Τα πρώτα αποτελέσματα από μια ολοκληρωμένη κλινική δοκιμή που έγινε σε πολλές τοποθεσίες στις ΗΠΑ, καταδεικνύουν ότι η χρήση επιφανειών από αντιμικροβιακό χαλκό στα δωμάτια των μονάδων εντατικής θεραπείας, είχε ως αποτέλεσμα την μείωση έως και 40,4%, του κινδύνου νοσοκομειακής λοίμωξης. Τα αρχικά αποτελέσματα της έρευνας, παρουσιάστηκαν στο 1ο Διεθνές Συνέδριο για την Πρόληψη και τον Έλεγχο των Λοιμώξεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, στην Γενεύη της Ελβετίας, την 1η Ιουλίου 2011.

Ο Δρ Michael Schmidt, Καθηγητής και Αντιπρόεδρος του Τμήματος Μικροβιολογίας και Ανοσολογίας του Ιατρικού Πανεπιστημίου της Ν. Καρολίνας, ο οποίος παρουσίασε τα αποτελέσματα στο 1ο Διεθνές Συνέδριο για την Πρόληψη και τον Έλεγχο των Λοιμώξεων, δήλωσε: «Τα βακτήρια που βρίσκονται στις επιφάνειες μέσα στα δωμάτια των μονάδων εντατικής θεραπείας, ευθύνονται πιθανότατα για το 35-80% των λοιμώξεων των ασθενών, καταδεικνύοντας πόσο κρίσιμο είναι να διατηρούνται τα νοσοκομεία καθαρά. Τα

αντικείμενα από χαλκό, που χρησιμοποιούνται συχνά στις κλινικές δοκιμές, αντικατέστησαν τα πρωτόκολλα καθαριότητας, μείωσαν τα επίπεδα μικροβίων και συντέλεσαν σε μια στατιστικά σημαντική μείωση του αριθμού των λοιμώξεων που προσέβαλλαν τους ασθενείς που νοσηλεύονταν σε αυτά τα δωμάτια».

Περισσότερα στοιχεία για το άρθρο στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού (www.copper.org.gr)

Τα δωμάτια των νοσοκομείων ανακαινίζονται με γνώμονα την υγιεινή

Μερικά δωμάτια νοσοκομείων αποκτούν νέα όψη, σε μια προσπάθεια μείωσης των πιθανοτήτων εξάπλωσης των λοιμώξεων. Ο Kafi Drexel συνέταξε την ακόλουθη αναφορά.

Οι γιατροί στο Αντικαρκινικό Κέντρο του νοσοκομείου Memorial Sloan Kettering, φαίνεται να καταβάλλουν μεγαλύτερες προσπάθειες, για την πρόληψη των νοσοκομειακών λοιμώξεων στις μονάδες εντατικής θεραπείας. Σε κάποια δωμάτια υπάρχουν χάλκινες σχάρες κρεβατιών και δίσκοι σερβιρίσματος, χάλκινα πλαίσια σε οθόνες υπολογιστών – ακόμη και ένα ποντίκι υπολογιστή με χάλκινη επίστρωση. Η ανακαίνιση, είναι μέ-

ρος μιας εν εξελίξει έρευνας για να διαπιστωθεί κατά πόσο οι επιφάνειες από το ερυθρό μέταλλο, μπορούν να προστατέψουν τους ασθενείς από απειλητικές για την υγεία νοσοκομειακές λοιμώξεις.

«Προσπαθούμε να μάθουμε κατά πόσο η μείωση του αριθμού των βακτηρίων ή του περιβάλλοντος των βακτηρίων σε ένα δωμάτιο θα είχε ένα θετικό ή αρνητικό αποτέλεσμα στην εξέλιξη του ασθενούς», δήλωσε ο Δρ Neil Halpern, επικεφαλής της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας του νοσοκομείου Memorial Sloan Kettering.

Οι επιστήμονες στο Πανεπιστήμιο του Σαουθάμπτον στο Ηνωμένο Βασίλειο, έχουν αποδείξει

την δύναμη του χαλκού να εξουδετερώνει τα βακτήρια με τη χρήση φθορίζουσας χρωστικής ουσίας, για να εξετάσουν τον ανθεκτικό σταφυλόκοκκο σε μικροσκόπιο. Εάν ο χαλκός μπορεί να παίξει πραγματικά ένα ρόλο στη μείωση του αριθμού των λοιμώξεων, αυτό μπορεί να αρχίσει να διαφαίνεται ακόμα περισσότερο στα επόμενα χρόνια σε νοσοκομειακούς χώρους, όπως η Μονάδα Εντατικής Θεραπείας όπου οι ασθενείς βρίσκονται σε μεγαλύτερο κίνδυνο.

Περισσότερα στοιχεία για το άρθρο στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού (www.copper.org.gr)



7. Κοινωνία

Τα νηπιαγωγεία της Fukushima ανακατασκευάστηκαν με αντιμικροβιακό χαλκό

Καθώς, η πόλη Iwaki (Ιουάκη) – η πρωτεύουσα του νομού Fukushima – ξαναχτίζεται μετά από τον καταστροφικό σεισμό και το τσουνάμι, που υπέστη το 2011, δυο νηπιαγωγεία του νομού αναβαθμίσανε με αντιμικροβιακό χαλκό τις κοινόχρηστες επιφάνειες τους όπως, τις βρύσες και τις κουπαστές, αποσκοπώντας στη προστασία της υγείας των παιδιών.

Τα νηπιαγωγεία Kanaya και ο βρεφικός σταθμός Ojima τοποθέτησαν χάλκινες κουπαστές, βρύσες, πόμολα και επιφάνειες αφής που εξοντώνουν συνεχώς τα βακτηρίδια, τους ιούς και τους μύκητες,

ακόμα και ανάμεσα στον καθαρισμό.

Τα παιδιά έχουν ήδη αρχίσει να βλέπουν τα οφέλη των νέων εγκαταστάσεων, που ανοίξαν στα μέσα Μαρτίου με τη παρουσία των τοπικών ΜΜΕ, με το προσωπικό του σταθμού να επισημαίνει το πόσο σημαντική είναι η πρόληψη νοσημάτων, ειδικά σε αυτή τη χρονική στιγμή, για την υγεία των παιδιών αλλά και των οικογενειών τους.

Ο Διευθυντής του νηπιαγωγείου Kanaya, κ. Hideko Saito, δήλωσε σχετικά: «οι νέες κουπαστές και

βρύσες εγκαταστάθηκαν στις αρχές της εποχής των ιώσεων. Πολλά νηπιαγωγεία στην πόλη έπρεπε να κλείσουν λόγω της έξαρσης ιώσεων, αλλά στο δικό μας νηπιαγωγείο, ούτε ένα παιδί δεν έπαθε ιώση. Δεν γνωρίζω την επιστήμη πίσω από αυτό, αλλά είμαι σίγουρος πως συνδέεται άμεσα με τις χάλκινες κοινόχρηστες επιφάνειες μας.»

Για περισσότερες πληροφορίες, case study και έρευνες εγκαταστάσεων χαλκού, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.antimicrobial-copper.org

Ο Αντιμικροβιακός Χαλκός Προστατεύει τα Παιδιά από τις Λοιμώξεις

Με την αύξηση των κρουσμάτων γρίπης, η εξάπλωση των μολυσματικών ασθενειών αποτελεί αυξανόμενη πηγή ανησυχίας για τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, και ένας παιδικός σταθμός στο Τόκιο άνοιξε τον δρόμο στην πρόληψη των λοιμώξεων με αντιμικροβιακό χαλκό.

Ο παιδικός σταθμός Mejiro που βρίσκεται στην περιοχή Hachioji του Τόκιο, στην Ιαπωνία, τοποθέτησε αντικείμενα από ορείχαλκο – ένα κράμα του χαλκού

που προσφέρει πλεονεκτήματα από τις αντιμικροβιακές του ιδιότητες – σε βασικές επιφάνειες επαφής σε όλη την εγκατάσταση. Νιπτήρες, βρύσες, δίσκοι και τρόλεϊ σερβιρίσματος, καθώς και πόμολα σε πόρτες, όλα αντικαταστάθηκαν με σκοπό την βελτίωση της υγιεινής. Ο διευθυντής Shoji Hiiragizawa δήλωσε: «Έχουμε ήδη εφαρμόσει τον έλεγχο των μολύνσεων εισάγοντας μονάδες καθαρισμού του αέρα και διασφαλίζοντας ότι τα παιδιά πλένουν σωστά τα χέρια τους, αλλά

αναζητούμε ακόμη πιο βελτιωμένα μέτρα προστασίας. Η εισαγωγή της χρήσης χαλκού μας προσέφερε μια πολύ καλή ευκαιρία να εκπαιδευσουμε τα παιδιά και τους γονείς σχετικά με την πρόληψη των λοιμώξεων. Εξηγούμε στα παιδιά ότι "ο χαλκός εξουδετερώνει για εμάς τα βακτήρια" και στη συνέχεια συζητάμε μαζί τους για τους τρόπους αποφυγής των λοιμώξεων». Δημοσίευση Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού (www.copper.org.gr)

Επαναπροσδιορισμός του ρόλου του χαλκού στη σύγχρονη κοινωνία

«Όταν αναφερόμαστε στο χαλκό, μέχρι σήμερα σκεφτόμαστε ένα αρχαίο υλικό που οι μόνες του εφαρμογές είναι κυρίως σε σωληνώσεις και καλώδια.

Σήμερα νέες καινοτόμες και συγχρόνως ουσιαστικές εφαρμογές έρχονται στο προσκήνιο, καθώς ο πύλη για την κάλυψη των σύγχρονων αναγκών της κοινωνίας μας έχει ανέβει πολύ ψηλά. Τελευταίες έρευνες, που εκπονήθηκαν από σύγχρονα διεθνή επιστημονικά κέντρα με πρωτοβουλία του Διεθνούς Οργανισμού Χαλκού (ICA), τεκμηριώνουν ένα ακόμη σημαντικό, γνωστό και στην αρχαιότητα, πλεονέκτημα του χαλκού. Την αντιμικροβιακή του ιδιότητα. Η ιδιότητα αυτή βρίσκει εφαρμογή στις επιφάνειες επαφής, όπου η συσσώρευση και μετάδοση των μικροβίων, ελαχιστοποιείται μέχρι που εξαφανίζεται πλήρως, από το πρώτο λεπτό μέχρι τις 2 ώρες, από τη στιγμή που τα μικρόβια θα έρθουν σε επαφή με επιφάνειες χαλκού, ή συγκεκριμένων κραμάτων του.

Πλέον της αντιμικροβιακής ιδιότητας θα πρέπει να προστεθεί και η ιδιότητα του χαλκού να ανακυκλώνεται 100% χωρίς να χάνει καμία από τις ευεργετικές του ιδιότητες σε όλο το φάσμα των εφαρμογών του (αρχιτεκτονική, αυτοκινητοβιομηχανία, ηλεκτρονική, σύγχρονη βιομηχανία, τηλεπικοινωνίες). Το 40% της ποσότητας του χαλκού που χρησιμοποιείται στην Ευρώπη προέρχεται από ανακύκλωση. Στην Ασία το ποσοστό αυτό φθάνει το 38% , στη Βόρειο Αμερική φθάνει το 32% και στον υπόλοιπο κόσμο το 16%. Η δυνατότητα ανακύκλωσης του χαλκού έχει σαν αποτέλεσμα τη εξοικονόμηση ενέργειας μέχρι και 85%. Από τα ποσοστά αυτά φαίνεται η σημαντική συμβολή του χαλκού στον περιορισμό της εξάντλησης των φυσικών πηγών ενέργειας και στη μείωση της ενέργειας που θα απαιτείτο για την παραγωγή πρωτογενούς χαλκού.

Πλέον όμως των ανωτέρω, η εκμετάλλευση του ανακυκλωμένου χαλκού, περιορίζει και την εξάντληση των φυσικών πόρων καθώς και τη μείωση της παραγωγής απορριμμάτων.

Συνοψίζοντας θα μπορούσαμε να πούμε ότι ο χαλκός είναι ένα μέταλλο με μοναδικό συνδυασμό ιδιοτήτων. Η συμβολή του στο περιβάλλον και στη βιώσιμη ανάπτυξη, μέσα από τις χρήσεις του στις ήπιες μορφές ενέργειας, η πλήρης ανακυκλωσιμότητά του και η σημαντική συμβολή του στον τομέα υγείας, τον καθιστούν υλικό απαραίτητο για την κάλυψη των αναγκών της σημερινής μας κοινωνίας και το μοναδικό υλικό που μπορεί να ανταποκριθεί στις προκλήσεις των ημερών μας».

*Διευθυντής Ελληνικού
Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού*

Ο χαλκός είναι ένα μέταλλο με πολύτιμη συμβολή στον τομέα της υγείας, λόγω των αντιμικροβιακών ιδιοτήτων του. Ολοένα και περισσότερες έρευνες που πραγματοποιούνται σε εθνικό και διεθνές επίπεδο επιβεβαιώνουν τις αντιμικροβιακές ιδιότητες του χαλκού, οι οποίες καθιστούν τα προϊόντα χαλκού και κραμάτων του τα πλέον κατάλληλα για εφαρμογές όπως στην ύδρευση, εξαερισμό, κλιματισμό. Επιπλέον η αντιμικροβιακή ιδιότητα του χαλκού, έχει οδηγήσει στην αντικατάσταση των επιφανειών που έρχονται σε συχνή επαφή με τον άνθρωπο (π.χ. πόμολα, επιφάνειες ώθησης θυρών, κουπαστές κ.α.) με χαλκό ή συγκεκριμένα κράματα αυτού, επιτυγχάνοντας τη μείωση του μικροβιακού φορτίου που βρίσκεται επάνω σε αυτές. Ως φυσικά αντιμικροβιακά υλικά, τα προϊόντα χαλκού και κραμάτων του, αποτελούν ένα σημαντικό μέσο αντιμετώπισης των λοιμώξεων και συμβάλλουν στη μείωση του μικροβιακού φορτίου των επιφανειών, σε συνδυασμό πάντοτε με τις σύγχρονες μεθόδους καθαρισμού και απολύμανσης.



7. Κοινωνία

Έναρξη παραγωγής και διάθεσης ελληνικών πιστοποιημένων αντιμικροβιακών χάλκινων πόμολων και κουπαστών

Με πρωτοβουλία του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού (ΕΙΑΧ) και σε συνεργασία με την ελληνική βιομηχανία FITCO, θυγατρική εταιρία της ΧΑΛΚΟΡ, διατέθηκε η πρώτη ύλη αντιμικροβιακού κράματος χαλκού σε ελληνική εταιρία παραγωγής υλικών κιγκαλερίας, με στόχο τη σχεδίαση, κατασκευή και διάθεση στην ελληνική αγορά των πρώτων πόμολων και κουπαστών. Κατόπιν έγκρισης του ΕΙΑΧ, τα προϊόντα αυτά πιστοποιήθηκαν και φέρουν την επίσημη σήμανση του αντιμικροβιακού χαλκού Cu+. Στόχος της πιλοτικής κατασκευής και διάθεσης πόμολων και κουπαστών από αντιμικροβιακό κράμα χαλκού, είναι να δοθεί μία λύση με ουσιαστικό αποτέλεσμα στη μετάδοση επικίνδυνων μικροβίων μέσω των επιφανειών αφής, όχι μόνο σε αυστηρά υγειονομικούς χώρους, αλλά και σε ευρύτερους δημόσιους χώρους όπως σχολεία, ξενοδοχεία, οίκους ευγηρίας και χώρους αναψυχής.



Η ανάπτυξη επιχαλκωμένων επιφανειών σε μονάδες εντατικής θεραπείας, αλλά και άλλων μονάδων νοσηλείας, καθώς και η χρήση του αντιμικροβιακού χαλκού στην καθημερινότητα, έχει αποδειχθεί, μετά από πρόσφατες μελέτες, ότι καταπολεμά στελέχη μικροοργανισμών, υπεύθυνα για την εξάπλωση λοιμώξεων, με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση της χρήσης των αντιβιοτικών και της μείωσης των ημερών και του κόστους νοσηλείας των ασθενών.

Τοποθέτηση αντιμικροβιακού χαλκού στο νοσοκομείο «Αττικόν»

Μέσα στο 2011, το Γενικό Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο της Ελλάδας «Αττικόν», προχώρησε σε τοποθέτηση αντιμικροβιακού χαλκού σε διάφορες επιφάνειες. Συγκεκριμένα, τοποθετήθηκαν κάγκελα κρεβατιών από αντιμικροβιακό χαλκό, καθώς και χάλκινες βάσεις για ορούς, χάλκινα πόμολα και κουπαστές. Αντίστοιχες εγκαταστάσεις αντιμικροβιακού χαλκού σε επιφάνειες πραγματοποιήθηκαν στο Πειραικό νοσοκομείο Πειραιά και στις δύο σχολικές μονάδες βασικής εκπαίδευσης του Αρσακείου Εκάλης και Ψυχικού, ως ένα συμπληρωματικό αποτελεσματικό μέσο, για τη μη εξάπλωση των επικίνδυνων βακτηριδίων στα σχολεία.

Τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τις επιστημονικές μελέτες που εκπονούνται συμβάλλουν στην επέκταση εγκατάστασης του αντιμικροβιακού χαλκού παγκοσμίως.

Χαλκός και Μέσα Μαζικής Μεταφοράς

Εκατομμύρια άνθρωποι χρησιμοποιούν τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς καθημερινά. Οι επιφάνειες αφής και οι συνθήκες συνωστισμού βοηθούν στην εξάπλωση των βακτηρίων με επιπτώσεις στη δημόσια Υγεία και Ασφάλεια. Η χρήση του αντιμικροβιακού χαλκού σε κοινόχρηστες επιφάνειες, όπως στα χερούλια και στους πάγκους ή σε άλλες επιφάνειες των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς μπορεί να εξουδετερώσει το 99,9% των βλαβερών βακτηρίων, εντός 2 ωρών από την έκθεση, μειώνοντας έτσι τις πιθανότητες μεταφοράς επικίνδυνων μικρόβιων από τις επιφάνειες στα χέρια.

Το Μετρό της Χιλής Προστατεύεται από Αντιμικροβιακό Χαλκό

Οι γνωστές αντιμικροβιακές ιδιότητες του χαλκού, αξιοποιήθηκαν από τους σταθμούς του Μετρό στη Χιλή, όπου κιγκλιδώματα κατασκευασμένα από κράμα χαλκού έχουν εγκατασταθεί, για να βοηθήσουν στη μείωση των κινδύνων από λοιμώξεις που εξαπλώνονται μέσω των επιφανειών συχνής επαφής. Ο νέος σταθμός «Santiago Bueras», είναι εξοπλισμένος με 350 μέτρα σωλήνα από ορείχαλκο. Κάθε σιδηροδρομική γραμμή, φέρει την αντιμικροβιακή σήμανση του χαλκού για την πιστοποίηση της αντιμικροβιακής ιδιότητας, που έχει τη δυνατότητα να εξουδετερώνει διαρκώς τα βακτήρια, τους ιούς και τους μύκητες που εγκαθίστανται σε αυτή.

Σε σχέση με τον συνηθισμένο καθαρισμό, αυτό ισοδυναμεί με μειωμένη μόλυνση και κατά συνέπεια, με μικρότερο κίνδυνο για το επόμενο χέρι που θα αγγίξει την επιφάνεια μαζεύοντας παθογόνα μικρόβια.

7.2 Χαλκός και Περιβάλλον

Ο χαλκός είναι μέταλλο με φυσικές ιδιότητες και χαρακτηριστικά τα οποία προσδίδουν προστιθέμενη αξία στη χρήση και τις εφαρμογές του. Όσον αφορά στην προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων, ο χαλκός συγκεντρώνει χαρακτηριστικά που δημιουργούν ένα προφίλ μετάλλου, η χρήση του οποίου όχι μόνο δεν επιβαρύνει το περιβάλλον αλλά και μπορεί να συμβάλλει σημαντικά στην προστασία του, καθώς:

- Είναι πλήρως ανακυκλώσιμος: μπορεί να ανακυκλωθεί πολλές φορές χωρίς να χάσει καμία από τις ιδιότητές του.
- Έχει εξαιρετική αντοχή και διάρκεια στο χρόνο.
- Είναι καλός αγωγός του ηλεκτρισμού αυξάνοντας έτσι την απόδοση των ηλεκτρικών εφαρμογών.

Παράλληλα, ο χαλκός χαρακτηρίζεται από υψηλή αγωγιμότητα αποτελώντας καλό αγωγό του ηλεκτρισμού, με αποτέλεσμα να αυξάνεται η απόδοση των ηλεκτρικών εφαρμογών και κατ' επέκταση να εξοικονομείται ενέργεια. Σύμφωνα με έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί, η εξοικονόμηση ενέργειας μέσω της χρήσης χαλκού σε ηλεκτρικές εφαρμογές (μετασχηματιστές, ηλεκτροκινητήρες κλπ), θα μπορούσε να φτάσει μέχρι και το 70% της αναλίσκόμενης ενέργειας.

Η κατανάλωση ενέργειας έχει ως αποτέλεσμα την έκλυση CO₂ στην ατμόσφαιρα. Η χρήση του χαλκού εκτός από εξοικονόμηση ενέργειας έχει ως αποτέλεσμα και μείωση των εκπομπών CO₂ στην ατμόσφαιρα. Σύμφωνα με σχετική μελέτη της Motor Challenge Program, η χρήση χαλκού στην κατασκευή ηλεκτροκινητήρων υψηλής απόδοσης, εκτός από ετήσια εξοικονόμηση 200 δισ. KWh, θα μπορούσε να μειώσει τις εκπομπές CO₂ κατά 100 εκ. τόνους, ποσό που αντιστοιχεί στο 25% της Ευρωπαϊκής δέσμευσης στο πλαίσιο της συμφωνίας του Κιότο.



7. Κοινωνία

7.3 Ενίσχυση της Έρευνας και της Εκπαίδευσης

Η Έρευνα και η Ανάπτυξη για τη ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί μοχλό ανάπτυξης, καινοτομίας και συνεχούς βελτίωσης. Η Εταιρία επενδύει σημαντικά σε Έρευνα και Ανάπτυξη και σε συνδυασμό με τις επενδύσεις που πραγματοποιεί για τη βελτιστοποίηση των παραγωγικών διαδικασιών, στοχεύει αφενός στον έλεγχο της ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων και αφετέρου στην ανάπτυξη νέων προϊόντων.

Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (Ε.Ι.Α.Χ.)

- Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί ιδρυτικό μέλος και συμμετέχει στη εκπόνηση προγραμμάτων του Ε.Ι.Α.Χ., είτε με τη μορφή διάθεσης υλικού και χώρου για την πραγματοποίηση σεμιναρίων είτε μέσω χρηματοδότησης για την υλοποίηση κάποιων συγκεκριμένων προγραμμάτων σε όλη την Ελλάδα.
- Η ΧΑΛΚΟΡ μέσω του Ε.Ι.Α.Χ, που είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Χαλκού (ECI - European Copper Institute), συμμετέχει ενεργά σε σημαντικές έρευνες σχετικά με την επίδραση του χαλκού στην ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον. Τα αποτελέσματα των πολύχρονων αυτών ερευνών, καταδεικνύουν τα οφέλη από τη χρήση του χαλκού, καθώς και τις ουδέτερες έως θετικές επιδράσεις που έχει η χρήση του στον άνθρωπο και το περιβάλλον. Επίσης το Ε.Ι.Α.Χ χρηματοδοτείται και υποστηρίζεται από τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό International Copper Association (ICA) ένα Διεθνές Δίκτυο 24 Κέντρων Χαλκού.
- Οι δραστηριότητες του I.C.A. υλοποιούνται από περιφερειακά κέντρα χαλκού στην Ευρώπη, στην Βόρεια και Λατινική Αμερική και την Ασία.

ΕΛΚΕΜΕ Ελληνικό Κέντρο Ερεύνης Μετάλλων

- Η ΧΑΛΚΟΡ υποστηρίζει τις δραστηριότητες του ΕΛΚΕΜΕ Ελληνικό Κέντρο Ερεύνης Μετάλλων, οι οποίες έχουν ως σκοπό την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών παραγωγής και χρήσης προϊόντων χάλυβα, αλουμινίου, χαλκού και ψευδάργυρου.

Το ΕΛΚΕΜΕ Ελληνικό Κέντρο Ερεύνης Μετάλλων, με τις συνεργασίες που έχει αναπτύξει με τα περισσότερα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΕΙ) και Ανώτερα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΤΕΙ) της Ελλάδας και του εξωτερικού, τα οποία ασχολούνται με έρευνα μετάλλων και υλικών, συμβάλλει στην κατάρτιση των σπουδαστών, διαθέτοντας υλικά, εξοπλισμό και εκπαιδευμένο προσωπικό για την πραγματοποίηση των πρακτικών ασκήσεων, όπως προβλέπουν τα προγράμματα σπουδών τους.

7.4 Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες

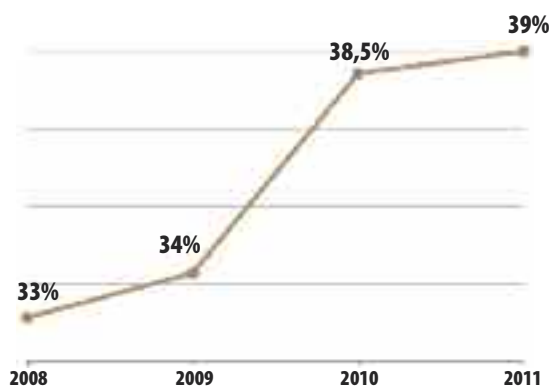
Η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει, οι επιχειρηματικές της δραστηριότητες να βρίσκονται σε θετική και παραγωγική αλληλεπίδραση με το κοινωνικό περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργεί, να συμβάλλει στη γενικότερη οικονομική ανάπτυξη της χώρας και να ωφελεί τις τοπικές κοινότητες, μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας και της προσφοράς επιχειρηματικών ευκαιριών.

Ενισχύοντας την απασχόληση σε τοπικό επίπεδο

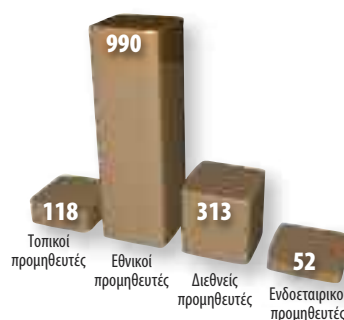
Το 2011 συνολικά 182 εργαζόμενοι της ΧΑΛΚΟΡ προέρχονταν από τις τοπικές κοινωνίες (ευρύτερη περιοχή Βοιωτίας και Εύβοιας), το οποίο αντιστοιχεί περίπου στο 39% του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας.



Ανθρώπινο Δυναμικό από την τοπική κοινωνία



Κατανομή προμηθευτών



Ενισχύοντας την τοπική επιχειρηματικότητα

Η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει όπου αυτό είναι εφικτό να συνεργάζεται με προμηθευτές τοπικής εμβέλειας. Το 2011, το 5,5% του συνολικού τζίρου αγορών, προήλθε από τοπικούς προμηθευτές. Η ΧΑΛΚΟΡ μέσω της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας, έχει αναδείξει τους προμηθευτές της σε συνεργάτες και στηρίζει τη σχέση της μαζί τους πάνω στην αρχή της ίσης μεταχείρισης, αντικειμενικής αξιολόγησης, διαφάνειας, ηθικής ακεραιότητας, εντιμότητας, ειλικρίνειας και σεβασμού στον άνθρωπο.



7. Κοινωνία

Κοινωνικές Δράσεις

Η ΧΑΛΚΟΡ αναγνωρίζει την ευθύνη που της αναλογεί ως μέρος μιας ευρύτερης κοινωνίας, πέρα από τα όρια των δραστηριοτήτων της. Αναγνωρίζει τις ανάγκες της τοπικής κοινότητας και ανταποκρίνεται με μεγάλη ευαισθησία και με ποικίλους τρόπους συνεργασίας και υποστήριξης.

Υποστήριξη ΜΚΟ

- Για ακόμη μια χρονιά η ΧΑΛΚΟΡ, αντί εταιρικών δώρων για τα Χριστούγεννα, επέλεξε να διαθέσει ένα ποσόν υπέρ των σκοπών της ΜΚΟ "ΠΝΟΗ - Φίλοι Εντατικής Θεραπείας Παιδιού" και να στηρίξει το έργο του. Η ΠΝΟΗ είναι σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που δημιουργήθηκε για να στηρίξει το χώρο Εντατικής Θεραπείας παιδιών και νεογνών (ΜΕΘ).
- Η ΧΑΛΚΟΡ το 2011 επέλεξε να ενισχύσει χορηγικά τη ΜΚΟ «Το Χαμόγελο του Παιδιού». «Το Χαμόγελο του Παιδιού», είναι ένας εθελοντικός οργανισμός, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Κύριο μέλημά του είναι η προάσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών.

Υποστήριξη Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων

- Η ΧΑΛΚΟΡ, υποστήριξε χορηγικά το Τμήμα Περιβάλλοντος του Πανεπιστημίου Αιγαίου, για ερευνητικό έργο από φοιτητές για το ακαδημαϊκό έτος 2010-2011.
- Η Εταιρία παρέχει σε ετήσια βάση τη δυνατότητα σε νέα άτομα (τελειόφοιτοι Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και Ανώτερων Τεχνολογικών Ιδρυμάτων) να υλοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στην Εταιρία. Κατά το 2011 η ΧΑΛΚΟΡ παρείχε τη δυνατότητα πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης, με αμοιβή, σε πέντε συνολικά φοιτητές, οι οποίοι απασχολήθηκαν στα τμήματα, ηλεκτρολογικής και μηχανολογικής συντήρησης, ποιοτικού ελέγχου καθώς και στο λογιστήριο της Εταιρίας.

Υποστήριξη Εκδηλώσεων

- Η ΧΑΛΚΟΡ στο πλαίσιο της επιδίωξής της για την προώθηση των Αρχών Εταιρικής Υπευθυνότητας, ενίσχυσε χορηγικά την εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο του 2011 με αντικείμενο την Εκπαίδευση για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και την Αειφόρο Ανάπτυξη. Η εσπερίδα διοργανώθηκε προκειμένου να δοθεί μία σφαιρική παρουσίαση της έως σήμερα ενσωμάτωσης των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας και Αειφορίας στα εκπαιδευτικά προγράμματα προπτυχιακών και μεταπτυχιακών σπουδών στην Ελλάδα, έτσι ώστε τα μελλοντικά στελέχη της ελληνικής αγοράς να μπορούν να υιοθετούν από τις σπουδές τους μια πιο υπεύθυνη, περιβαλλοντική και κοινωνική, συμπεριφορά.
- Χορηγική υποστήριξη της έκδοσης των χάλκινων σκευών της βυζαντινής συλλογής του Μουσείου Μπενάκη. Επί του παρόντος έχει ολοκληρωθεί η φωτογράφιση των αντικειμένων που ανήκουν στο Μουσείο Μπενάκη και η έκδοση θα πραγματοποιηθεί εντός του 2012.

Υποστήριξη Τοπικών Συλλόγων και Φορέων

- Η Εταιρία στηρίζει σε συνεχή βάση, φορείς και συλλόγους από την τοπική κοινωνία, ανταποκρινόμενη σε αιτήματά τους, μετά από σχετική επικοινωνία. Το 2011:
- Υποστήριξε το Δημοτικό Σχολείο Παραλίας Αυλίδας για την αγορά πετρελαίου θέρμανσης.
 - Υποστήριξε το Γυμνάσιο και Λύκειο Οινοφύτων παρέχοντας αναγκαίο υλικό για τον αθλητισμό.
 - Συμμετείχε στην πρωτοβουλία που ανέλαβε ο Δήμος Τανάγρας, με σκοπό τη συλλογή αντικειμένων κοινωνικής προσφοράς. Συγκεκριμένα η Εταιρία αγόρασε τρόφιμα, τα οποία προωθήθηκαν από το Δήμο Τανάγρας σε άπορες οικογένειες της περιοχής.
 - Παρείχε χαλκοσωλήνες και λοιπά σχετικά εξαρτήματα, για τις ανάγκες της εγκατάστασης θέρμανσης στην Ιερά Μονή Αγ. Ιωάννου του Θεολόγου στο Μαζαράκι Θηβών.
 - Η ΧΑΛΚΟΡ διαθέτει μεγάλη παράδοση στην υποστήριξη και συνεχή συνεργασία με τις τοπικές αρχές. Στο πλαίσιο της υποστήριξης αυτής, παρείχε στις τοπικές αρχές (π.χ. Πυροσβεστική, Αστυνομικό Τμήμα) γραφική ύλη και διάφορα άλλα υλικά για την κάλυψη των αναγκών τους.

7.5 Εθελοντική προσφορά εργαζομένων

Ο εθελοντισμός αποτελεί πράξη κοινωνικής αλληλεγγύης και προσφοράς κι έτσι αντιμετωπίζεται από τους ανθρώπους της ΧΑΛΚΟΡ. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιήθηκε και το 2011 με επιτυχία το πρόγραμμα εθελοντικής προσφοράς που έγινε το προηγούμενο έτος για πρώτη φορά στην Εταιρία. Το πρόγραμμα αυτό, αφορούσε στην ενίσχυση άπορων



οικογενειών, μέσω διοργάνωσης εσωτερικής δράσης, ευαισθητοποίησης των εργαζομένων, προκειμένου να συγκεντρωθούν τρόφιμα, είδη ένδυσης, παιχνίδια και βιβλία. Τα τρόφιμα και τα λοιπά είδη που συγκεντρώθηκαν, παραδόθηκαν στην Ιερά Μονή της περιοχής, η οποία ανέλαβε τη διανομή τους σε άπορες οικογένειες της περιοχής. Αξίζει να σημειωθεί, ότι παρά τις δυσμενείς οικονομικές συγκυρίες, το μέγεθος της προσφοράς των εργαζομένων αυξήθηκε σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Καθαρισμός παραλίας

Με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την προσφορά στις τοπικές κοινωνίες, πραγματοποιήθηκε το φθινόπωρο του 2011, εθελοντική δράση καθαρισμού στην παραλία Χαλκουσίου στο Δήμο Ωρωπού. Ο καθαρισμός επιτεύχθηκε με την εθελοντική συμμετοχή εργαζομένων της ΧΑΛΚΟΡ και με την καθοδήγηση της μη κυβερνητικής οργάνωσης "HELMERA". Η ΧΑΛΚΟΡ αποτελεί από το 2010, μέλος της "HELMERA".



Στόχοι για το 2012

Στόχος 2012	Υπεύθυνος υλοποίησης
 Συνέχιση του προγράμματος απασχόλησης φοιτητών με σκοπό την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας.	Διοικητική Διεύθυνση
 Συνέχεια και επέκταση των εθελοντικών δράσεων.	Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
 Υποστήριξη δράσεων ΜΚΟ.	Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
 Υποστήριξη τοπικών φορέων.	Διοικητική Διεύθυνση



7. Κοινωνία

Κοινωνία: Συνολικά η επίδοσή μας

Ανθρώπινο Δυναμικό από την τοπική κοινωνία

Γεωγραφική Περιφέρεια Κατοικίας	2009	2010	2011
Ευρύτερη Περιοχή Βοιωτίας	227	190	182
Ποσοστό στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού	34%	38,5%	39%

Κατανομή προμηθευτών ανά κατηγορία / προέλευση

Κατηγορία προμηθευτών	2009	2010	2011
Τοπικοί προμηθευτές	78	161	118
Συνολικός αριθμός προμηθευτών	1.108	1.715	1.473
Τοπικοί προμηθευτές στο σύνολο των προμηθευτών (%)	7%	9,4%	8%

Κατανομή προμηθευτών ανά επίπεδο προέλευσης

Κατηγορία προμηθευτών	2009	2010	2011
Τοπικοί προμηθευτές	78	161	118
Εθνικοί προμηθευτές	773	1.116	990
Διεθνείς προμηθευτές	249	404	313
Ενδοεταιρικοί προμηθευτές (Συνδεδεμένες εταιρίες)	8	34	52
Σύνολο	1.108	1.715	1.473



8. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI G3.1

Ακολουθως παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011 της ΧΑΛΚΟΡ, σε σχέση με τους δείκτες του GRI - G3.1.

Περιγραφή	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
1.1 Δήλωση από τον Πρόεδρο του Δ.Σ.	§ Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ. & Μήνυμα Γενικού Διευθυντή
1.2 Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	§ Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ. & Μήνυμα Γενικού Διευθυντή / 1.1 Παρουσίαση Εταιρίας – Συμμόρφωση-Πιστοποίηση / 1.5 Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ (Επικοινωνία με τους Συμμετόχους) / 2. Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση - Απολογισμός στόχων 2011 / 2.2 § Διοικητική Οργάνωση / 2.2 § Διαχείριση της Εταιρικής Υπευθυνότητας / 2.3 Διαχείριση Κινδύνων / 2.3 § Κύριες επιδράσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες / 3. Αγορά - Απολογισμός στόχων 2011 και Στόχοι 2012 / 4. Ανθρώπινο Δυναμικό - Απολογισμός στόχων 2011 και Στόχοι 2012 / 5. Υγεία και Ασφάλεια - Απολογισμός στόχων 2011 και στόχοι 2012 / 5.2 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία / 5.6 Παρακολούθηση της επίδοσης στην Υγεία και Ασφάλεια / Υγεία και Ασφάλεια: Συνολικά η επίδοσή μας / 6 - Περιβάλλον - Απολογισμός στόχων 2011 και στόχοι 2012/ 6.2 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης / 6.4 Περιβαλλοντικά θέματα της ΧΑΛΚΟΡ / 7.1 Χαλκός και Υγεία / 7.2 Χαλκός και Περιβάλλον / Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011 - Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου – Ενότητα Δ – Κυριότεροι Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες / Σελ. 18 Ετήσια Οικονομική Έκθεση-Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή
2.1 Επωνυμία	«ΧΑΛΚΟΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ» / 1.1. § Παρουσίαση Εταιρίας
2.2 Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες	1.1. § Παρουσίαση Εταιρίας / 3.2 § Προϊόντα
2.3 Λειτουργική δομή, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τομέων, των εταιριών εκμετάλλευσης των θυγατρικών και των κοινοπραξιών	§ Ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ / 3.2 § Προϊόντα
2.4 Τοποθεσία έδρας	1.1. § Παρουσίαση Εταιρίας
2.5 Χώρες δραστηριοποίησης της ΧΑΛΚΟΡ	§ Ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ / 3.2 § Προϊόντα
2.6 Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	1.1. § Παρουσίαση Εταιρίας
2.7 Αγορές που εξυπηρετούνται	§ Ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ / 3.1 § Μεριδία αγοράς / 3.2 § Προϊόντα - Ιστοσελίδα www.halcor.gr - Ενότητα Επενδυτικές Σχέσεις / Εταιρικές παρουσιάσεις - Παρουσίαση στην Ε.Θ.Ε. - Σελ. 12 / Οι πωλήσεις της Εταιρίας προορίζονται κατά κύριο λόγο προς πελάτες χονδρικής-διανομής, παρά προς λιανική πώληση απευθείας προς τους τελικούς χρήστες.
2.8 Μεγέθη της ΧΑΛΚΟΡ	§ Ο Όμιλος ΧΑΛΚΟΡ / § Οικονομική Ανάπτυξη: Συνολικά η επίδοσή μας / 4.1 § Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού / Σελ. 21 Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011 (πωλήσεις)
2.9 Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	1.1 Παρουσίαση Εταιρίας / Σελ. 28 και Σελ. 30 Ετήσια Οικονομική Έκθεση-Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή. Σελ. 2 § Περί Απολογισμού
2.10 Βραβεύσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	1.4 § Διακρίσεις - Βραβεύσεις
3.1 Περίοδος απολογισμού	1/1/2011-31/12/2011
3.2 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	Απολογισμός 2011
3.3 Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος
3.4 Σημείο επικοινωνίας	Σελ. 2 § Περί Απολογισμού / Σελ. 108
3.5 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	Σελ. 2 § Περί Απολογισμού
3.6 Όρια του απολογισμού	Ο Απολογισμός αφορά σε όλες οι δραστηριότητες της Εταιρίας ΧΑΛΚΟΡ στην Ελλάδα (σύνολο παραγωγικών μονάδων όπως αναλύονται στον Απολογισμό). Δεν συμπεριλαμβάνονται οι θυγατρικές εταιρίες. Σελ. 2 § Περί Απολογισμού

Περιγραφή		Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
3.7	Συγκεκριμένοι περιορισμοί ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού	Σελ. 2 § Περί Απολογισμού
3.8	Βάση για την αναφορά επίδοσης για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις, κ.α.	Πλήρης δυνατότητα συγκρισιμότητας. Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, δεν συμπεριλαμβάνονται στοιχεία αναφορικά με θυγατρικές εταιρίες / κοινοπραξίες / τρίτους. Σελ. 2 § Περί Απολογισμού
3.9	Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων και βάσεις για υπολογισμούς	Σελ. 2 § Περί Απολογισμού / 5.6 § Παρακολούθηση της επίδοσης στην Υγεία και Ασφάλεια / Σελ. 71 § 6.4 Περιβαλλοντικά θέματα της ΧΑΛΚΟΡ / Σελ. 72
3.10	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Σελ. 2 § Περί Απολογισμού
3.11	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό	Καμία Αλλαγή / Σελ. 2 § Περί Απολογισμού
3.12	Πίνακας τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	Σελ. 98 / Πίνακας GRI
3.13	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	Περί Απολογισμού / Δήλωση για τον έλεγχο επιπέδου εφαρμογής
4.1	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	2.2 § Εταιρική Διακυβέρνηση
4.2	Εκτελεστική ιδιότητα Προέδρου	2.2 § Εταιρική Διακυβέρνηση
4.3	Ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη των ελεγκτικών οργάνων ανά φύλο	2.2 § Εταιρική Διακυβέρνηση
4.4	Μηχανισμοί για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στο Δ.Σ.	2.2 § Εταιρική Διακυβέρνηση
4.5	Σύνδεση αμοιβών των ανώτατων στελεχών και της επίδοσης του οργανισμού	2.2 § Εταιρική Διακυβέρνηση
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων	2.2 § Εταιρική Διακυβέρνηση
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό της σύνθεσης, των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του Δ.Σ., συμπεριλαμβανομένων και άλλων κριτηρίων όπως το φύλο	Τα κριτήρια επιλογής των μελών του Δ.Σ. και των επιτροπών του είναι ανεξάρτητα του φύλου, της εθνικότητας, και άλλων δεικτών διαφορετικότητας, με αποτέλεσμα να μην υφίσταται καμία μορφή διάκρισης. / 2.2 § Εταιρική Διακυβέρνηση
4.8	Εταιρικές πολιτικές - αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς - που σχετίζονται με την στρατηγική Αειφόρου Ανάπτυξης	1.5 § Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ / 2.2 § Εταιρική Διακυβέρνηση / Ανθρώπινο Δυναμικό § Η Δέσμευσή μας / Περιβάλλον § Η Δέσμευση της ΧΑΛΚΟΡ
4.9	Διαδικασίες παρακολούθησης - διαχείρισης θεμάτων Αειφόρου Ανάπτυξης από το Δ.Σ.	1.5 § Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ / 2.2 § Διοικητική Οργάνωση / 2.2 § Διαχείριση της Εταιρικής Υπευθυνότητας / 2.3 § Διαχείριση Κινδύνων / 2.3 § Κύριες επιδράσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες / 5.2 § Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία / 6.2 § Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
4.10	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση.	2.2 § Εταιρική Διακυβέρνηση
4.11	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	2.3 Διαχείριση Κινδύνων / 6.1 § Επενδύσεις και δαπάνες περιβαλλοντικής προστασίας / 6.3 § Η προστασία του περιβάλλοντος στη ΧΑΛΚΟΡ / 6.4 § Περιβαλλοντικά θέματα της ΧΑΛΚΟΡ / Ετήσια Οικονομική Έκθεση – Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης – παράγραφος iii
4.12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία	Σελ. 2 § Περί Απολογισμού / 1.3 § Συμμετοχές σε δίκτυα / 2.2 § Εταιρική Διακυβέρνηση
4.13	Συμμετοχές σε σωματεία και οργανώσεις (ως μέλος)	1.3 § Συμμετοχές σε δίκτυα
4.14	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων της Εταιρίας	1.5 § Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ
4.15	Προσδιορισμός και επιλογή των συμμετόχων	1.5 § Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ / Η διαδικασία καθορισμού των ομάδων συμμετόχων (κατηγοριοποίηση και προτεραιοποίηση), ανασκοπείται σε ετήσια βάση από την Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΧΑΛΚΟΡ.
4.16	Συμμετοχή των ομάδων συμμετόχων	1.5 § Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ
4.17	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των συμμετόχων	1.5 § Η Εταιρική Υπευθυνότητα στη ΧΑΛΚΟΡ
Δείκτες Επίδοσης		
Οικονομικοί Δείκτες Επίδοσης		
Περιγραφή	Ουσιαστικότητα	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
Διοικητική Πρακτική (DMAs)		
EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	υψηλή
		Εισαγωγή κεφαλαίου Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση / 2.1 § Βασικά Οικονομικά Αποτελέσματα
		2.1 § Βασικά Οικονομικά Αποτελέσματα / 2.1 § Κοινωνικό Προϊόν / Οικονομική Ανάπτυξη: Συνολικά η επίδοσή μας / Πίνακας Βασικών Στοιχείων Επίδοσης

8. Πίνακας Δεικτών GRI G3.1

Περιγραφή	Ουσιαστικότητα	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
EC2 Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	χαμηλή	Δεν έχουν εντοπιστεί σημαντικές χρηματοοικονομικές επιπτώσεις για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος / 2.3.1 § Κύριες επιδράσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες / 6.4 § Κλιματική Αλλαγή
EC3 Κάλυψη των υποχρεώσεων σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών	μεσαία	4.3 § Πρόσθετες Παροχές
EC4 Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	μεσαία	Κατά τη χρήση 2011 η Εταιρία έλαβε επιχορήγηση ύψους 142.658 ευρώ για πραγματοποιηθείσες επενδύσεις στο εργοστάσιο Σωλήνων (Σελ. 39 § Επιχορηγήσεις Ετήσια Οικονομική Έκθεση)
EC5 Κλίμακα ποσοστού βασικού μισθού ανά φύλο σε σύγκριση με τον κατώτατο σε τοπικό επίπεδο	μεσαία	Η Εταιρία σέβεται και εφαρμόζει τις εθνικές, συλλογικές και ομοεπαγγελματικές συμβάσεις εργασίας (ΕΓΣΣΕ). Το μεγαλύτερο ποσοστό των εργαζομένων της Εταιρίας αμείβεται πέραν και άνω των ΕΓΣΣΕ.
EC6 Πολιτική και πρακτικές για την επιλογή προμηθευτών από την τοπική κοινότητα	μεσαία	3.8 § Υπεύθυνες Προμήθειες / Αγορά: Συνολικά η επίδοσή μας / 7.4 § Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες / Κοινωνία: Συνολικά η επίδοσή μας
EC7 Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται σημαντικά η ΧΑΛΚΟΡ	μεσαία	4.1 § Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού / Ανθρώπινο Δυναμικό: Συνολικά η επίδοσή μας / 7.4 § Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες / Κοινωνία: Συνολικά η επίδοσή μας
EC8 Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος, μέσω εμπορικών, σε είδος ή δωρεάν δράσεων	μεσαία	7.1 § Χαλκός και Υγεία / 7.2 § Χαλκός και Περιβάλλον / 7.3 § Ενίσχυση της Έρευνας και της Εκπαίδευσης / 7.4 § Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες / 7.5 § Εθελοντική προσφορά εργαζομένων
EC9 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	μεσαία	2.1 Βασικά Οικονομικά Αποτελέσματα / 2.3 § Διαχείριση επιδράσεων και ιεράρχηση θεμάτων και ενεργειών / 3.8 § Ενισχύοντας τους τοπικούς προμηθευτές / 4.1 § Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού / 7.4 § Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες
Περιβαλλοντικοί Δείκτες Επίδοσης		
Περιγραφή	Ουσιαστικότητα	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
Διοικητική Πρακτική (DMAs)		Εισαγωγή κεφαλαίου Περιβάλλον / 6.2 § Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης / 6.3 § Η προστασία του περιβάλλοντος στη ΧΑΛΚΟΡ / 6.4 § Περιβαλλοντικά θέματα της ΧΑΛΚΟΡ
EN1 Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο	υψηλή	Αγορά: Συνολικά η επίδοσή μας / 6.4 § Πρώτες ύλες
EN2 Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισροή ανακυκλωμένων υλικών.	υψηλή	3.8 § Προμήθεια Ανακυκλώσιμων Υλικών (σκραπ) / Αγορά: Συνολικά η επίδοσή μας / 6.4 § Πρώτες ύλες / Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας
EN3 Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	υψηλή	6.4 § Χρήση Ενέργειας / Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας
EN4 Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	υψηλή	6.4 § Χρήση Ενέργειας / Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας
EN5 Εξοικονόμηση ενέργειας	υψηλή	6.4 § Χρήση Ενέργειας / Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας
EN6 Πρωτοβουλίες για παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια	μεσαία	Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2010 Σελ. 46
EN7 Μείωση της έμμεσης κατανάλωσης της ενέργειας	υψηλή	6.4 § Χρήση Ενέργειας / Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας
EN8 Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	υψηλή	6.4 § Χρήση Νερού / Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας

Περιγραφή	Ουσιαστικότητα	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
EN9 Πηγές νερού που επηρεάζονται από την άντληση	μεσαία	Η Εταιρία δεν δραστηριοποιείται σε προστατευόμενες περιοχές με υδροβιότοπους και δεν πραγματοποιούνται αντλήσεις από επιφανειακά ύδατα (π.χ ποτάμια, λίμνες).
EN10 Ποσοστό του συνολικού όγκου νερού που ανακυκλώνεται ή επαναχρησιμοποιείται	μεσαία	M/Δ
EN11 Θέση και έκταση γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	χαμηλή	6.4 § Προστασία της φύσης και της Βιοποικιλότητας
EN12 Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών	χαμηλή	6.4 § Προστασία της φύσης και της Βιοποικιλότητας
EN13 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	χαμηλή	Πέραν των δράσεων δασοφύτευσης, δεν έχει αναπτυχθεί άλλο πρόγραμμα προστασίας οικοτόπων
EN14 Στρατηγικές, τρέχουσες ενέργειες και μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα	χαμηλή	Δεν υφίστανται επιδράσεις καθώς καμία δραστηριότητα της Εταιρίας δε βρίσκεται εντός προστατευόμενων περιοχών ούτε γειτνιάζει με αυτές
EN15 Αριθμός των ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων ο οικότοπος βρίσκεται σε περιοχές που επηρεάζονται από άλλες δραστηριότητες	χαμηλή	Δεν υφίστανται επιδράσεις καθώς καμία δραστηριότητα της Εταιρίας δε βρίσκεται εντός προστατευόμενων περιοχών ούτε γειτνιάζει με αυτές
EN16 Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος	υψηλή	6.4 § Κλιματική Αλλαγή
EN17 Άλλες σχετικές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος	μεσαία	M/Δ
EN18 Μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν	υψηλή	6.4 § Κλιματική Αλλαγή / Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας
EN19 Εκπομπές ουσιών που προκαλούν μείωση του όζοντος με βάση το βάρος.	χαμηλή	M/Δ
EN20 NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	υψηλή	6.4 § Ατμόσφαιρα / Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας
EN21 Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	υψηλή	6.4 § Απόβλητα / Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας
EN22 Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	υψηλή	6.4 § Απόβλητα / Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας
EN23 Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών	υψηλή	Δεν υπήρξαν διαρροές
EN24 Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα	υψηλή	6.4 Περιβαλλοντικά θέματα της ΧΑΛΚΟΡ § Απόβλητα / § Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας, Πίνακας Ανάλυση αποβλήτων ανά κατηγορία και μέθοδο διαχείρισης
EN25 Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση «προστατευόμενων» περιοχών που επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού	υψηλή	Δεν υφίστανται απορρίψεις σε προστατευόμενες περιοχές - Καμία δραστηριότητα της Εταιρίας δε δραστηριοποιείται ούτε γειτνιάζει με προστατευόμενες περιοχές
EN26 Μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών	μεσαία	6.2 § Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης / 6.3 § Η προστασία του περιβάλλοντος στη ΧΑΛΚΟΡ / 6.4 § Περιβαλλοντικά θέματα της ΧΑΛΚΟΡ / Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας
EN27 Ποσοστό πωληθέντων προϊόντων και σχετικών υλικών συσκευασίας που ανακτώνται ανά κατηγορία	μεσαία	6.4 § Πρώτες ύλες / Περιβάλλον: Συνολικά η επίδοσή μας
EN28 Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	υψηλή	Δεν υπήρξαν
EN29 Περιβαλλοντικές επιδράσεις από μεταφορές	μεσαία	M/Δ
EN30 Δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος	υψηλή	6.1 § Επενδύσεις και δαπάνες περιβαλλοντικής προστασίας

Δείκτες για την Απασχόληση

Περιγραφή	Ουσιαστικότητα	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
Διοικητική Πρακτική (DMAs)		Εισαγωγή κεφαλαίου Ανθρώπινο Δυναμικό / 4.1 § Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού / 4.2 § Υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές / 4.3 § Πρόσθετες Παροχές / 4.4 § Αξιολόγηση Προσωπικού / 4.5 § Εκπαίδευση και Ανάπτυξη / Εισαγωγή κεφαλαίου Υγεία και Ασφάλεια / 5.2 § Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία / 5.6 § Παρακολούθηση της επίδοσης στην Υγεία και Ασφάλεια

8. Πίνακας Δεικτών GRI G3.1

Περιγραφή	Ουσιαστικότητα	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
LA1 Ανάλυση ανθρώπινου δυναμικού βάσει τύπου απασχόλησης, σύμβασης εργασίας, περιοχής και φύλου	υψηλή	4.1 § Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού / Ανθρώπινο Δυναμικό: Συνολικά η επίδοσή μας
LA2 Συνολικός αριθμός και ποσοστό προσλήψεων και κίνησης προσωπικού ανά ηλικιακή ομάδα, φύλο και περιοχή	υψηλή	4.1 § Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού / Ανθρώπινο Δυναμικό: Συνολικά η επίδοσή μας
LA3 Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται στους εποχικούς εργαζόμενους ή τους μερικής απασχόλησης ανά παραγωγική μονάδα	μεσαία	4.3 § Πρόσθετες Παροχές Οι πρόσθετες παροχές δεν ισχύουν για εργαζόμενους που τυχόν απασχοληθούν στην Εταιρία με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου
LA15 Ποσοστό εργαζομένων που επιστρέφουν στην εργασία και ποσοστό διατήρησης προσωπικού, μετά από λήψη γονικής άδειας, με βάση το φύλο	μεσαία	Η Εταιρία παρέχει σε κάθε περίπτωση την από το νόμο προβλεπόμενη άδεια, στους εργαζόμενους που έχουν αποκτήσει ή πρόκειται να αποκτήσουν νέο τέκνο. Το 2011, 2 εργαζόμενες της Εταιρίας δικαιούνταν γονική άδεια, την οποία έλαβαν και οι 2. Το σύνολο των εργαζομένων που λαμβάνουν τέτοια άδεια συνεχίζουν να απασχολούνται στην Εταιρία και μετά την πάροδο 12 μηνών από την λήψη της.
LA4 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	υψηλή	4.3 § Πρόσθετες Παροχές / Ανθρώπινο Δυναμικό: Συνολικά η επίδοσή μας
LA5 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις	μεσαία	Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται άμεσα για κάθε σημαντικό θέμα που αφορά την Εταιρία άμεσα από τη Διοίκηση / 4.6§ Εσωτερική Επικοινωνία
LA6 Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επίσημες επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας	μεσαία	Η Εταιρία διαθέτει Συμβούλιο Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος το οποίο ενημερώνει απευθείας το Δ.Σ για σχετικά θέματα που αφορούν το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού.
LA7 Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων ανά φύλο και περιοχή	υψηλή	5.6 § Παρακολούθηση της επίδοσης στην Υγεία και Ασφάλεια / Υγεία και Ασφάλεια: Συνολικά η επίδοσή μας
LA8 Προγράμματα εκπαίδευσης / κατάρτισης, παροχής συμβουλών και πρόληψης σχετικά με σοβαρές ασθένειες	μεσαία	Κατά το 2011 δεν πραγματοποιήθηκαν προγράμματα εκπαίδευσης / κατάρτισης, παροχής συμβουλών και πρόληψης σχετικά με σοβαρές ασθένειες. Προγραμματίζονται να υλοποιηθούν εντός του 2012.
LA9 Θέματα Υγείας και Ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα	μεσαία	2.2 § Εταιρική Διακυβέρνηση -Όργανα Διακυβέρνησης / 5.2 § Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία / 5.6 § Παρακολούθηση της επίδοσης στην Υγεία και Ασφάλεια
LA10 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος / εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	υψηλή	Ανθρώπινο Δυναμικό: Συνολικά η επίδοσή μας
LA11 Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση	μεσαία	4.5 § Εκπαίδευση και Ανάπτυξη / Ανθρώπινο Δυναμικό: Συνολικά η επίδοσή μας
LA12 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας ανά φύλο	μεσαία	4.4 § Αξιολόγηση Προσωπικού
LA13 Ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία και των σωματών διακυβέρνησης με βάση το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	μεσαία	4.2 § Διακρίσεις και Ανθρώπινα Δικαιώματα / Ανθρώπινο Δυναμικό: Συνολικά η επίδοσή μας
LA14 Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών / ανδρών με βάση την κατηγορία εργαζομένων, ανά παραγωγική μονάδα	μεσαία	4.2 § Διακρίσεις και Ανθρώπινα Δικαιώματα
Δείκτες Ανθρώπινων Δικαιωμάτων		
Περιγραφή	Ουσιαστικότητα	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
Διοικητική Πρακτική (DMAs)		3.8 § Μεριμνώντας για την Υγεία και Ασφάλεια / Εισαγωγή κεφαλαίου Ανθρώπινο Δυναμικό / 4.1 § Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού / 4.2 § Υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές
HR1 Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών και συμβολαίων με όρους που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	χαμηλή	Μη Σχετικός δείκτης με τις δραστηριότητες της Εταιρίας

Περιγραφή	Ουσιαστικότητα	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
HR2 Ποσοστό σημαντικών προμηθευτών, εργολάβων και άλλων επιχειρηματικών εταίρων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	χαμηλή	Πραγματοποιείται αναλυτικός έλεγχος από τη ΧΑΛΚΟΡ, προκειμένου να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι που απασχολούνται από εργολάβο και εργάζονται στις εγκαταστάσεις της ΧΑΛΚΟΡ, είναι ασφαλισμένοι σύμφωνα με το νόμο / 3.8 § Μεριμνώντας για την Υγεία και Ασφάλεια
HR3 Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων	χαμηλή	Κατά το 2011 δεν διοργανώθηκε σχετική εκπαίδευση
HR4 Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	μεσαία	Κανένα περιστατικό / 4.2 § Διακρίσεις και Ανθρώπινα Δικαιώματα
HR5 Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικών διαπραγματεύσεων	μεσαία	Η Εταιρία σέβεται και εφαρμόζει τη σχετική Εθνική νομοθεσία / 4.6 § Εσωτερική Επικοινωνία
HR6 Παιδική εργασία	υψηλή	4.1 § Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού
HR7 Εξαναγκασμένη ή υποχρεωτική εργασία	υψηλή	4.1 § Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού
HR8 Ποσοστό προσωπικού ασφαλείας που εκπαιδείται σε πολιτικές ή διαδικασίες της Εταιρίας σχετικά με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που αφορούν τις δραστηριότητες της	μεσαία	Δεν έχει πραγματοποιηθεί σχετική εκπαίδευση κατά το 2011. Η Εταιρία έχει θέσει σχετικό στόχο να πραγματοποιήσει σχετική εκπαίδευση εντός του 2012.
HR9 Αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών	χαμηλή	Μέχρι σήμερα κανένα περιστατικό παραβίασης δικαιωμάτων δεν έχει αναφερθεί ή διαπιστωθεί
HR10 Συνολικός αριθμός και ποσοστό των επιχειρηματικών μονάδων οι οποίες έχουν αποτελέσει αντικείμενο ανάλυσης αναφορικά με την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ή για τις οποίες έχουν εκπονηθεί μελέτες επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα	χαμηλή	Αξιολογείται πως δεν υπάρχει κίνδυνος παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Εταιρία και για το λόγο αυτό δεν έχει θεωρηθεί μέχρι σήμερα σκόπιμο να εκπονηθεί σχετική εξειδικευμένη μελέτη.
HR11 Αριθμός παραπόνων τα οποία έχουν κατατεθεί και επιλυθεί μέσω επίσημων μηχανισμών	χαμηλή	Δεν υπήρξαν παράπονα για παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αξιολογείται πως δεν υπάρχει κίνδυνος παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Εταιρία και για το λόγο αυτό δεν έχει κριθεί ως αναγκαία η δημιουργία σχετικού εξειδικευμένου μηχανισμού.

Δείκτες Κοινωνικής Επίδοσης

Περιγραφή	Ουσιαστικότητα	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
Διοικητική Πρακτική (DMAs)		Εισαγωγή κεφαλαίου Περιβάλλον / 6.1 § Επενδύσεις και δαπάνες περιβαλλοντικής προστασίας / 6.2 § Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης / 6.3 § Η προστασία του περιβάλλοντος στη ΧΑΛΚΟΡ / 6.4 § Απόβλητα / Εισαγωγή κεφαλαίου Κοινωνία / 7.4 § Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες / 7.5 § Εθελοντική προσφορά εργαζομένων
S01 Ποσοστό των επιχειρηματικών μονάδων για τις οποίες έχουν εφαρμοστεί προγράμματα συνεργασίας με τις τοπικές κοινότητες, μελέτες επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	υψηλή	7.4 § Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες / 7.5 § Εθελοντική προσφορά εργαζομένων/ Η Εταιρία στο business plan κάθε επένδυσης εξετάζει τις άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις στην τοπική κοινωνία
S02 Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	υψηλή	Ελέγχεται σε συνεχή βάση το σύνολο της Εταιρίας. Κανένα περιστατικό διαφθοράς δεν έχει παρουσιαστεί
S03 Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς	υψηλή	Εκπαιδεύτηκαν 11 στελέχη της Εταιρίας (2,4% των εργαζομένων)
S04 Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς	υψηλή	Δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς
S05 Οι θέσεις της δημόσιας πολιτικής και η συμμετοχή στην ανάπτυξη της δημόσιας πολιτικής και στη δημιουργία ομάδων πίεσης (λόμπι)	υψηλή	1.3 § Συμμετοχές σε δίκτυα
S06 Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα	υψηλή	Η Εταιρία δεν συνεισφέρει χρηματικά ή σε είδος, πολιτικά κόμματα ή πολιτικούς
S07 Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε συμπεριφορά αθέμιτου ανταγωνισμού, δημιουργίας τραστ και μονοπωλιακών πρακτικών	υψηλή	Σελ 39 § Προβλέψεις και Σελ. 51 § Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις / Απαιτήσεις στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση

8. Πίνακας Δεικτών GRI G3.1

Περιγραφή	Ουσιαστικότητα	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
S08 Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς	υψηλή	Σελ 39 § Προβλέψεις και Σελ. 51 § Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις / Απαιτήσεις στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση
S09 Επιχειρηματικές μονάδες με σημαντικές πιθανές ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες	υψηλή	7.1 § Χαλκός και Υγεία / 7.2 § Χαλκός και Περιβάλλον / 7.4 § Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες
S010 Μέτρα πρόληψης και περιορισμού που λαμβάνονται για τις πιθανές ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες	υψηλή	6.1 § Επενδύσεις και δαπάνες περιβαλλοντικής προστασίας / 6.2 § Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης / 6.3 § Η προστασία του περιβάλλοντος στη ΧΑΛΚΟΡ / 6.4 § Απόβλητα / 7.1 § Χαλκός και Υγεία / 7.2 § Χαλκός και Περιβάλλον / 7.4 § Στηρίζοντας τις Τοπικές Κοινωνίες
Δείκτες για τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες		
Περιγραφή	Ουσιαστικότητα	Σχόλιο / Ενότητα αναφοράς
Διοικητική Πρακτική (DMAs)		Εισαγωγή κεφαλαίου Αγορά / 3.3 § Ποιότητα Προϊόντων / 3.5 § Διαχείριση σχέσεων με τους Πελάτες / 3.7 § Υπεύθυνη Πληροφόρηση
PR1 Στάδια του κύκλου ζωής των προϊόντων κατά τα οποία αξιολογούνται οι επιδράσεις τους στην Υγεία και Ασφάλεια	υψηλή	Ο χαλκός έχει θετικές επιδράσεις στην Υγεία και Ασφάλεια των χρηστών, και για το λόγο αυτό η Εταιρία αναπτύσσει προϊόντα με κατάλληλες εφαρμογές / 3.3 § Ποιότητα Προϊόντων / 7.1 § Χαλκός και Υγεία
PR2 Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς για τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην Υγεία και την Ασφάλεια	υψηλή	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
PR3 Πληροφορίες για τα προϊόντα	υψηλή	Όλα τα προϊόντα συνοδεύονται από τα απαραίτητα έγγραφα, ενδείξεις, σημάνσεις, σήματα ποιότητας που προβλέπεται βάσει κανονισμών, ή/και νομοθεσίας / 3.3 § Σήματα ποιότητας προϊόντων της ΧΑΛΚΟΡ
PR4 Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	μεσαία	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
PR5 Ικανοποίηση πελατών	υψηλή	3.5 § Διαχείριση σχέσεων με τους Πελάτες / Αγορά: Συνολικά η επίδοσή μας
PR6 Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις πρακτικές μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και οι χορηγίες	μεσαία	3.7 § Υπεύθυνη Πληροφόρηση
PR7 Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις πρακτικές μάρκετινγκ	μεσαία	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης
PR8 Παράπονα σχετικά με το απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα	υψηλή	Δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα
PR9 Συμμόρφωση με τη νομοθεσία για χρήση προϊόντων και υπηρεσιών	υψηλή	Δεν υπήρξαν σχετικές νομικές, διοικητικές ή δικαστικές κυρώσεις

Μ/Δ: Μη διαθέσιμο

Πίνακας Αντιστοίχισης Global Compact – GRI

Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζεται η αντιστοίχιση μεταξύ των δεικτών GRI που καλύπτει η ΧΑΛΚΟΡ στον παρόντα Απολογισμό και των σχετικών αρχών του Global Compact.

Τομέας	Αρχές	Δείκτες GRI G3.1
Ανθρώπινα Δικαιώματα	Αρχή 1η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	EC5, LA4, LA6-9, LA13, LA14, HR1-11, S05, PR1, PR2, PR8
	Αρχή 2η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	HR1-11, S05
Συνθήκες εργασίας	Αρχή 3η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.	LA4, LA5, HR1-3, HR5, S05
	Αρχή 4η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.	HR1-3, HR7, S05
	Αρχή 5η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.	HR1-3, HR6, S05
	Αρχή 6η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.	EC7, LA2, LA13, LA14, LA15, HR1-4, S05
	Αρχή 7η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.	EC2, EN18, EN26, EN30, S05
Περιβάλλον	Αρχή 8η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.	EN1-30, S05, PR3, PR4
	Αρχή 9η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.	EN2, EN5-7, EN10, EN18, EN26, EN27, EN30, S05
	Αρχή 10η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας.	S02-6
Καταπολέμηση της Διαφθοράς		

Επίπεδο Εφαρμογής των Δεικτών GRI στον Απολογισμό

Η ΧΑΛΚΟΡ, έχει καλύψει στον παρόντα Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης, τις απαιτήσεις για το B+ επίπεδο εφαρμογής της έκδοσης G3.1 των κατευθυντηρίων οδηγιών του Global Reporting Initiative. Με σκοπό την αύξηση της ποιότητας της λογοδοσίας και της διαφάνειας, η ΧΑΛΚΟΡ ανέθεσε σε εξωτερικό Φορέα Επαλήθευσης τον έλεγχο του επιπέδου εφαρμογής των κατευθυντηρίων οδηγιών του Global Reporting Initiative. Στη συνέχεια ακολουθεί και η σχετική δήλωση του Εξωτερικού Φορέα Επαλήθευσης.

Report Application Level	C	C-	B	B+	A	A+
G1 Possible Disclosures	Report on: G1 2.1-2.16 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15		Report on all externalized material topics: 1.1 1.9-3.11 1.2-4.11, 4.14-4.17		None as recommended in Level B.	
G2 Management Approach & Performance	No Required	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each indicator category	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each indicator category	Report Externally Assured
G3 Performance Indicators by Sector & Geographical Position	Report on minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of Economic, Social and Environmental.		Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Social, Environmental, Human Rights, Labor, Society, Product Responsibility.	Report on minimum of 30 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Social, Environmental, Human Rights, Labor, Society, Product Responsibility.	Report on minimum of 40 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Social, Environmental, Human Rights, Labor, Society, Product Responsibility.	Report on minimum of 50 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Social, Environmental, Human Rights, Labor, Society, Product Responsibility.

Οι φωτογραφίες του Απολογισμού προέρχονται από λήψεις του φωτογράφου Σπύρου Χαρακτινού, καθώς και των Αναστασίου Λιάτη και Γεωργίου Μαυραγάνη.

Το χαρτί του Απολογισμού έχει παραχθεί από δάση και φυτείες βιώσιμης διαχείρισης FSC και περιέχει 60% πολτό από ανακυκλωμένο χαρτί.

9. Δήλωση Επαλήθευσης για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011 της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.



Πληροφορίες για τη Δήλωση Επαλήθευσης

Ο Οργανισμός Επαλήθευσης TÜV AUSTRIA HELLAS (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης (ο «Απολογισμός») της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. (η «Εταιρία»), σύμφωνα με το αντικείμενο που περιγράφεται στην παράγραφο «Αντικείμενο Εργασιών» που ακολουθεί. Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.



Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρία, πέρα από την επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης.

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες κατά το μήνα Μάιο 2012:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με το πλαίσιο Κατευθυντήριων Οδηγιών κατάρτισης εκθέσεων αειφορίας του Global Reporting Initiative (GRI) και επαλήθευση του επιπέδου εφαρμογής του Απολογισμού σύμφωνα με το πλαίσιο GRI-G3.1 (GRI Application Level Check).
2. Επαλήθευση των αριθμητικών δεδομένων των κεφαλαίων «Ανθρώπινο Δυναμικό» και «Υγεία και Ασφάλεια» του Απολογισμού.
3. Επιτόπιες επισκέψεις στο Εργοστάσιο Παραγωγής Σωλήνων Χαλκού και στο Εργοστάσιο Χύτευσης της Εταιρίας στις 24 & 25 Μαΐου 2012, για τη διενέργεια επαλήθευσης και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων με σκοπό τη διασφάλιση:
 - της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό,
 - της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν.

Συμπεράσματα

Οι εργασίες διασφάλισης που ακολουθήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές πληροφορίες των 2 κεφαλαίων που εξετάστηκαν είναι ακριβείς και αξιόπιστες. Η Εταιρία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στα 2 κεφάλαια του Απολογισμού όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις του επιπέδου 'B+' των Οδηγιών GRI-G3.1.

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν από τις διαδικασίες διασφάλισης που εφαρμόστηκαν, οι προτάσεις βελτίωσης του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών απολογισμών της Εταιρίας συνίστανται στις ακόλουθες:

- ☞ Κάλυψη περισσότερων δεικτών και επίτευξη Level A.

- ☞ Επαλήθευση περισσότερων κεφαλαίων, με σκοπό την επέκταση της εγκυρότητας του απολογισμού.
- ☞ Επαλήθευση και των ποιοτικών πληροφοριών.
- ☞ Τεκμηρίωση της διαδικασίας αναγνώρισης και αξιολόγησης σημαντικών θεμάτων.
- ☞ Τεκμηρίωση της διαδικασίας αναγνώρισης και επιλογής ενδιαφερόμενων μερών.

Για την TÜV AUSTRIA HELLAS,
Αθήνα, 18/06/2012

Νικόλαος Σηφάκης
Επικεφαλής Επιθεωρητής



Ιωάννης Καλλιάς
Γενικός Διευθυντής





10. Έντυπο Επικοινωνίας

Η ΧΑΛΚΟΡ επιδιώκει πάντοτε έναν ανοικτό, διαφανή και αμφίδρομο διάλογο με όλους όσοι ενδιαφέρονται για τις δραστηριότητές της. Μπορείτε να καταγράψετε τυχόν θέματα και προβληματισμούς που έχετε εντοπίσει κατά τη συνεργασία σας με τη ΧΑΛΚΟΡ, αποστέλλοντας συμπληρωμένο το παρακάτω ερωτηματολόγιο, καθώς και να συμβάλλετε ενεργά στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας και τον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας:

Σε ποια ομάδα συμμετόχων (ενδιαφερομένων μερών) της ΧΑΛΚΟΡ ανήκετε;

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ Εργαζόμενος | ☐ Τοπική Κοινωνία | ☐ Κρατικός / Θεσμικός Φορέας |
| ☐ Μέτοχος / Επενδυτής | ☐ Προμηθευτής | ☐ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης |
| ☐ Πελάτης | ☐ Μη Κυβερνητική Οργάνωση | ☐ Άλλο: |

Αξιολογήστε το περιεχόμενο και την ποιότητα του Απολογισμού με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

ΚΡΙΤΗΡΙΑ / ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	Άριστη	Πολύ Καλή	Ικανοποιητική	Χρειάζεται Βελτίωση
Κάλυψη σημαντικών θεμάτων σχετικά με τις δραστηριότητες της Εταιρίας	☐	☐	☐	☐
Συγκρισιμότητα στοιχείων	☐	☐	☐	☐
Διαφάνεια στοιχείων	☐	☐	☐	☐
Ισορροπία μεταξύ των ενότητων	☐	☐	☐	☐
Στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας	☐	☐	☐	☐
Δράσεις ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας	☐	☐	☐	☐
Αναφορά σε διεθνή πρότυπα και συστήματα	☐	☐	☐	☐
Ευκολία εύρεσης των πληροφοριών που σας ενδιαφέρουν	☐	☐	☐	☐
Εικαστική απεικόνιση	☐	☐	☐	☐

Ποιες από τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού σας φάνηκαν ιδιαίτερες χρήσιμες και σημαντικές για τις πληροφορίες που σας ενδιέφεραν σχετικά με την ΧΑΛΚΟΡ;

ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	Πολύ Χρήσιμη	Χρειάζεται Βελτίωση
Μήνυμα Ανώτατης Διοίκησης	☐	☐
Εταιρικό Προφίλ	☐	☐
Οικονομική Ανάπτυξη & Εταιρική Διακυβέρνηση	☐	☐
Αγορά	☐	☐
Ανθρώπινο Δυναμικό	☐	☐
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	☐	☐
Περιβάλλον	☐	☐
Κοινωνία	☐	☐
Πίνακας Δεικτών GRI	☐	☐

Κατά την άποψή σας περιλάμβανε ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΧΑΛΚΟΡ επαρκή στοιχεία ώστε να αποκομίσετε τη συνολική εικόνα των δράσεων της;

- ☐ Ναι ☐ Όχι ☐ Χρειάζεται βελτίωση

Υπάρχει κάποια πληροφορία ή άλλα στοιχεία για την Εταιρία που αναζητήσατε και δεν υπάρχουν στον Απολογισμό; Παρακαλούμε περιγράψτε:

Παρακαλούμε περιγράψτε βασικούς προβληματισμούς ή θέματα που τυχόν έχετε εντοπίσει κατά τη διάρκεια της συνεργασίας σας με την Εταιρία και επιθυμείτε να τα επικοινωνήσετε.

Τι δράσεις θα προτεινάτε να αναλάβει η Εταιρία προκειμένου να ανταποκριθεί στους προβληματισμούς σας;

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνοματ/μο: _____
 Εταιρία / Οργανισμός: _____ Διεύθυνση: _____
 Τηλ./Fax: _____ E-mail: _____

Παρακαλούμε αποστείλατε το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:

ΧΑΛΚΟΡ,
 Υπόψη κ. Γ. Μαυραγάνη, Διευθυντή Στρατηγικού Σχεδιασμού και Υπεύθυνο Εταιρικής Υπευθυνότητας
 57ο χλμ. Εθν. Οδού Αθηνών – Λαμίας, 320 11 Οινόφυτα Βοιωτίας, e-mail: csr@halcor.vionet.gr
 ή με fax στο 22620 48910.

Όλα τα στοιχεία που θα αποκομισθούν από το παρόν έντυπο επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν αυστηρά και μόνο για εσωτερική αξιολόγηση από την αρμόδια Δ/νση Στρατηγικού Σχεδιασμού (για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας) της ΧΑΛΚΟΡ. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.

Χρήσιμα Στοιχεία Επικοινωνίας:

- Τμήμα Πωλήσεων Εσωτερικής Αγοράς - domestic@halcor.vionet.gr
- Τμήμα Εξαγωγών, Χαλκοσωλήνες Εγκαταστάσεων - installations@halcor.vionet.gr
- Τμήμα Εξαγωγών, Βιομηχανικών Χαλκοσωλήνων - industrial@halcor.vionet.gr
- Τμήμα Marketing - marketing@halcor.vionet.gr
- Τμήμα Εφοδιαστικής Αλυσίδας - supplychain@halcor.vionet.gr
- Δ/νση Στρατηγικού Σχεδιασμού (για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας) - csr@halcor.vionet.gr
- Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού - hr@halcor.vionet.gr
- Οικονομική Διεύθυνση - finance@halcor.vionet.gr