2016

Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΧΑΛΚΟΡ

ΧΑΛΚΟΡ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2016

Περιεχόμενα

Μήνυμα της Διοίκησης		2
Ο Όμιλος Χαλκόρ		4
1.	**Παρουσίαση Χαλκόρ Α.Ε.**	
1.1	Παρουσίαση Εταιρίας	14
1.2	Οικονομική επίδοση – Συμβολή στην οικονομία	15
1.3	Δομές Διακυβέρνησης	17
1.4	Διακρίσεις – Βραβεύσεις	20
1.5	Συμμετοχές σε δίκτυα και οργανισμούς	22
1.6	Χαλκός και υγεία	23
1.7	Συνοπτικά στοιχεία υπεύθυνης λειτουργίας των θυγατρικών μας	23
2.	**Πελατοκεντρική προσέγγιση**	
2.1	Επενδύοντας σε έρευνα και τεχνολογία	46
2.2	Καινοτομία προϊόντων	48
2.3	Υψηλή ποιότητα σε προϊόντα και υπηρεσίες	50
2.4	Ικανοποίηση πελατών	52
3.	**Υπευθυνότητα στην προμηθευτική αλυσίδα**	
3.1	Υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας	58
3.2	Αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών	62
3.3	Εφαρμόζοντας προγράμματα κυκλικής οικονομίας	63
4.	**Λειτουργώντας υπεύθυνα-Δημιουργώντας αξία**	
4.1	Βιώσιμη Ανάπτυξη: Η προσέγγισή μας	66
4.2	Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων	70
4.3	Συστηματική επικοινωνία με τους συμμετόχους μας	74
4.4	Επισκόπηση στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης	80
5.	**Μέριμνα για τους ανθρώπους μας**	
5.1	Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	84
5.2	Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού	86
5.3	Ίσες ευκαιρίες και σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα	86
5.4	Επαγγελματική ανάπτυξη και εκπαίδευση	90
5.5	Ανταμοιβή και πρόσθετες παροχές	92
5.6	Υποστηρίζοντας τον αθλητισμό	94
5.7	Δράσεις εθελοντισμού εργαζομένων	94
5.8	Δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα	95
6.	**Υγεία και ασφάλεια στην εργασία**	
6.1	Λαμβάνοντας σοβαρά το ρόλο μας	98
6.2	Κουλτούρα ασφάλειας	100
6.3	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	104
7.	**Προστασία του περιβάλλοντος**	
7.1	Η δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος	108
7.2	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος	110
7.3	Μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα	111
7.4	Η περιβαλλοντική μας επίδοση	118
Παράρτημα I - Εφαρμόζοντας διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες		120
Παράρτημα II - Αναλυτικά στοιχεία επίδοσης		124
Πληροφορίες για τον Απολογισμό		132
Πίνακας δεικτών GRI-G4		134
Δήλωση διασφάλισης για τον Απολογισμό		142
Έντυπο αξιολόγησης Απολογισμού		145

«Στη φωτογραφία του εξωφύλλου : Η ομάδα δρομέων της Χαλκόρ που συμμετείχε δυναμικά στον αγώνα δρόμου 5 χιλιομέτρων του Αυθεντικού Μαραθωνίου 2016 της Αθήνας, με φόντο το μπρούτζινο άγαλμα «Ο Δισκοβόλος». Το άγαλμα αυτό, βρίσκεται απέναντι από το Παναθηναϊκό Στάδιο και είναι έργο του φημισμένου γλύπτη Κωνσταντίνου Δημητριάδη (1881-1943). Εκτός από την αισθητική και καλλιτεχνική του αξία έχει και μεγάλη ιστορία, καθώς με αυτό το έργο ο γλύπτης κέρδισε το χρυσό μετάλλιο γλυπτικής στους Ολυμπιακούς Αγώνες των Παρισίων το 1924.»

Μήνυμα της Διοίκησης

Από την πρώτη στιγμή που ξεκινήσαμε τη δραστηριότητά μας είχαμε όραμα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και ξεκάθαρο στόχο να κατακτήσουμε μία υψηλή θέση στην παγκόσμια αγορά του χαλκού. Τα τελευταία χρόνια, ο στόχος αυτός έχει επιτευχθεί, καθώς η Χαλκόρ συγκαταλέγεται μεταξύ των κορυφαίων βιομηχανιών του κλάδου της διεθνώς, αποτελώντας σήμερα τη μεγαλύτερη εταιρία παραγωγής χαλκοσωλήνων στην Ευρώπη. Νέος, διπλός στόχος τώρα, αποτελεί η διατήρηση της ηγετικής μας θέσης σε κάθε αγορά στην οποία δραστηριοποιούμαστε, καθώς και η δυναμική και βιώσιμη ανάπτυξη της Χαλκόρ, τόσο στην ελληνική όσο και στη διεθνή αγορά, με γνώμονα τον άνθρωπο, το περιβάλλον, την καινοτομία και την κοινωνία γενικότερα, τομείς που ειναι άρρηκτα συνδεδεμένοι με την επιχειρηματική μας διαδρομή, τη λειτουργία και τη φιλοσοφία μας.

Παρότι η οκταετία 2009-2016 υπήρξε μία μεγάλη περίοδος οικονομικής αστάθειας για τη χώρα, με τις λέξεις «κρίση» και «ανασφάλεια» να κυριαρχούν, η Χαλκόρ παρέμεινε προσηλωμένη στους στόχους της και πιστή στις θεμελιώδεις αξίες που διέπουν τη λειτουργία της. Για μας, η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί δέσμευση, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές και επιχειρηματικές κινήσεις που θα συμβάλλουν στο να χτίσουμε ένα καλύτερο μέλλον για μας, για τους συμμετόχους μας, για την κοινωνία γενικότερα.

Όλα αυτά τα χρόνια, δεν έχουμε σταματήσει να ενισχύουμε την ελληνική κοινωνία και να υποστηρίζουμε την τοπική μας κοινωνία. Δεσμευτήκαμε να διατηρήσουμε τις θέσεις εργασίας, γεγονός που όχι μόνο τηρήσαμε, αλλά καταφέραμε να τις αυξήσουμε κατά 2,8%. Όσον αφορά την οικονομική μας επίδοση, ο κύκλος εργασιών ανήλθε στα 420,5 εκ. ευρώ για το 2016 έναντι 451,7 εκ. ευρώ το 2015 επηρεασμένος από την πτωτική πορεία του χαλκού, αρνητική επιρροή που αντιστράφηκε μερικώς από την αύξηση του όγκου πωλήσεων κατά 1% και το βελτιωμένο μείγμα πωλήσεων. Επιπρόσθετα, το 2016 οι συνολικές εξαγωγές μας ξεπέρασαν τα 375 εκ. ευρώ (89% επί του κύκλου εργασιών μας). Συνεπείς στην εφαρμογή της αναπτυξιακής μας στρατηγικής και αποδεικνύοντας εμπράκτως την αφοσίωση και δέσμευσή μας στη χώρα, υλοποιήσαμε επενδύσεις ύψους 4,6 εκ. ευρώ. Αξιοσημείωτο δε, αποτελεί το γεγονός ότι την τελευταία δεκαετία, έχουμε ολοκληρώσει επιτυχημένα επενδυτικά προγράμματα, υλοποιώντας τον στόχο μας για διαρκή πρωτοπορία, εστιάζοντας στην έρευνα και στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών. Αποτέλεσμα των στρατηγικών μας δράσεων, είναι τα υψηλά επίπεδα ικανοποίησης των πελατών μας το οποίο αποτελεί πραγματική ηθική ικανοποίηση και ανταμοιβή για μας.

Οι άνθρωποί μας είναι η κινητήρια δύναμή μας, είναι αυτοί που κάνουν πράξη το όραμα της Χαλκόρ. Αποτιμούμε την επιτυχία μας στην αφοσίωση των ανθρώπων μας και στην προσήλωση που επιδεικνύουν όλα αυτά τα χρόνια, στο έργο που προσφέρουν, καθώς και στη σημαντική συμβολή τους σε κάθε επιτυχία της Χαλκόρ μέχρι σήμερα. Για το λόγο αυτό, βασικός μας στόχος είναι να διατηρούμε ένα περιβάλλον εργασίας ίσων ευκαιριών, που σέβεται την προσωπικότητα και επιβραβεύει την προσπάθεια, επενδύοντας ουσιαστικά στην εξέλιξη και ανάπτυξη των ανθρώπων μας.

Πρωταρχική μας μέριμνα, αλλά και συνεχής δέσμευση για μας ήταν, είναι και θα είναι να φροντίζουμε για την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών μας. Η υγεία και ασφάλεια στην εργασία αφορά τον κάθε έναν από εμάς, την Εταιρία, τον εργαζόμενο, την οικογένεια μας, την κοινωνία. Είναι ευθύνη όλων, είναι δική μας ευθύνη. Αποδεικνύοντας έμπρακτα την προσήλωσή μας στον ευαίσθητο αυτόν τομέα, προχωράμε πέρα από την απλή συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και εφαρμόζουμε βέλτιστες πρακτικές και πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας. Επενδύουμε συστηματικά και ουσιαστικά σε μέτρα για τη διαφύλαξη της υγείας και σε υποδομές ενίσχυσης της ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον.

375
εκ. ευρώ εξαγωγές

420,5
εκ. ευρώ κύκλος εργασιών

4,6
εκ. ευρώ επενδύσεις

89
εκ. ευρώ «κοινωνικό προϊόν»

439
εργαζόμενοι

▲2,8%
στις θέσεις εργασίας

Ακολουθώντας μία πορεία Βιώσιμης Ανάπτυξης, η δέσμευσή μας για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος είναι αδιαπραγμάτευτη. Φροντίζουμε για τη συνετή και ορθολογική διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που συνδέονται με τη δραστηριότητά μας, επιδιώκοντας με πράξεις και έργα, τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Για να το πετύχουμε αυτό, εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004), υλοποιούμε στοχευμένα προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και επενδύουμε συνεχώς σε υποδομές περιβαλλοντικής προστασίας, οι σχετικές επενδύσεις για το 2016 ξεπέρασαν τα 1,2 εκ. ευρώ.

Θεωρούμε υποχρέωσή μας να συνυπάρχουμε ενσυνείδητα και να υποστηρίζουμε έμπρακτα τις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον των περιοχών, όπου δραστηριοποιούμαστε. Αξιοσημείωτο αποτελεί το γεγονός ότι το 44% του ανθρωπίνου δυναμικού μας προέρχεται από τις τοπικές κοινότητες. Παράλληλα, στηρίζοντας και ενισχύοντας την τοπική επιχειρηματικότητα, μέσα στο 2016, καταφέραμε να αυξήσουμε τη συνεργασία μας με τοπικούς προμηθευτές, κατά 27%. Συνεργαστήκαμε συνολικά με 173 προμηθευτές από την τοπική περιοχή, ενώ η συνολική αξία πληρωμών προς αυτούς ανήλθε σε 7,2 εκ. ευρώ. Ευεργετική είναι επιπλέον η λειτουργία μας και για την τοπική κοινωνία, καθώς μας βρίσκει αρωγούς της σε διάφορες ανάγκες τοπικών φορέων, αθλητικών συλλόγων και σχολείων. Αποτυπώνοντας στην πράξη την κοινωνική μας ευαισθησία και το 2016, ένθερμα υποστηρίξαμε προγράμματα και εθελοντικές δράσεις των ανθρώπων μας που αφορούν στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, στον αθλητισμό, στην κοινωνία γενικότερα, έργο που επιδιώκουμε να συνεχίσουμε με αμείωτο ενδιαφέρον και τα επόμενα έτη.

Ως Εταιρία που έχει επιλέξει να δραστηριοποιείται με υπεύθυνο τρόπο, πιστεύουμε πως έχουμε ηθική υποχρέωση να επηρεάζουμε θετικά την αλυσίδα προμηθειών μας στην εφαρμογή πρακτικών υπεύθυνης διαχείρισης. Η διάχυση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην εφοδιαστική μας αλυσίδα θεωρούμε πως συμβάλλει στην ενίσχυση της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς της Χαλκόρ και των προμηθευτών μας. Στο πλαίσιο αυτό, για δεύτερη συνεχή χρονιά εκπαιδεύσαμε τους συνεργάτες μας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και προχωρήσαμε στη δημιουργία Κώδικα Προμηθευτών.

Είμαστε περήφανοι και αρκετά ικανοποιημένοι από τη μέχρι τώρα πορεία και επίδοσή μας σε κάθε έναν από τους παραπάνω τομείς. Όμως δε σταματάμε εδώ, με σταθερά βήματα, συνεχίζουμε να βαδίζουμε μπροστά με υπευθυνότητα. Με την ίδια μεθοδικότητα, αλλά με περισσότερο ζήλο και ακόμη πιο δυνατοί, θα αντιμετωπίσουμε κάθε πρόκληση ως ευκαιρία για αλλαγή και βελτίωση. Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, η Ελλάδα χρειάζεται υπεύθυνες εταιρίες διατεθειμένες να συμβάλλουν ουσιαστικά στα προβλήματα της χειμαζόμενης κοινωνίας μας. Προς την κατεύθυνση αυτή θα εστιάσουμε περισσότερο την προσοχή μας τα επόμενα έτη και θα κινηθούμε με συγκεκριμένες δράσεις και στόχους στον ορίζοντα της επόμενης τριετίας. Για το 2017 θα εντείνουμε την υπεύθυνη δράση μας απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον και θα παραμείνουμε σταθεροί στη δέσμευσή μας να συμβάλλουμε στην ανάπτυξη και βιωσιμότητα των τοπικών κοινωνιών. Με πίστη στους ανθρώπους μας, θα συνεχίσουμε να επενδύουμε στην εξέλιξη και ανάπτυξή τους. Με συνεχείς επενδύσεις σε υποδομές ασφάλειας και συνεχή ευαισθητοποίηση, μπορούμε και πιστεύω θα πετύχουμε το στόχο για μηδέν ατυχήματα. Επιπρόσθετα, θα συνεχίσουμε να συνεισφέρουμε με ουσιαστικό τρόπο στην ανάπτυξη της τοπικής επιχειρηματικότητας, καθώς και στην ενίσχυση της εθνικής οικονομίας.

> **“Ακολουθώντας μία πορεία βιώσιμης ανάπτυξης, με σεβασμό στις αξίες και στις αρχές μας, συνεχίζουμε προσηλωμένοι στις δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει”**

Θεοδόσιος Παπαγεωργόπουλος
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Όμιλος Χαλκόρ

Η πορεία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη απαιτεί δράσεις-συνέργιες σε όλους τους άξονες και αποτελεί διαχρονικό μας στόχο.

Συνοπτικά στοιχεία

693
εκ. ευρώ
κύκλος εργασιών
από συνεχιζόμενες
δραστηριότητες

135
χιλ. τόνοι πωλήσεις
από συνεχιζόμενες
δραστηριότητες

19,6
εκ. ευρώ
EBIT από συνεχιζόμενες
δραστηριότητες

654
εκ. ευρώ
συνολικές εξαγωγές

1.094
εργαζόμενοι

5
σύγχρονες
βιομηχανικές μονάδες

7,9
εκ. ευρώ
επενδυτικό πρόγραμμα

6
θυγατρικές
εταιρίες

7
ενοποιούμενες
εταιρίες

Σωλήνες χαλκού

Υπόλοιπη αγορά	ΧΑΛΚΟΡ
82%	18%

Λάμες χαλκού

Υπόλοιπη αγορά	ΧΑΛΚΟΡ
84%	16%

Έλαση χαλκού

Υπόλοιπη αγορά	ΧΑΛΚΟΡ
83%	17%

Τα παραπάνω βασίζονται σε στοιχεία της Εταιρίας και σε μελέτες από διεθνείς οργανισμούς, που σχετίζονται με το χαλκό.

Το όραμά μας

Όραμα της Χαλκόρ είναι να αποτελεί κορυφαίο σημείο αναφοράς στην παγκόσμια αγορά, με προϊόντα και λύσεις που αναγνωρίζονται για την υψηλή τους ποιότητα, την αξιοπιστία, την ανταγωνιστικότητα και την καινοτομία τους.

Αποστολή μας

Να διαθέτουμε καινοτόμα προϊόντα και λύσεις που δημιουργούν αξία. Επιδιώκουμε να αυξάνουμε τα μερίδιά μας, να διεισδύουμε σε νέους τομείς με έμφαση στη διεθνή αγορά, επενδύοντας σε νέα και φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα προστιθέμενης αξίας.

Οι αξίες μας

- Αξιοπιστία
- Σεβασμός
- Αποτελεσματικότητα
- Διαφάνεια

Η δέσμευσή μας

- Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα και ανάπτυξη
- Επιχειρηματική στρατηγική βασιζόμενη στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Προτεραιότητα στους ανθρώπους μας
- Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος
- Μέριμνα για την κοινωνία μας
- Δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλους τους συμμετόχους

Ο Όμιλος Χαλκόρ είναι ένας σύγχρονος βιομηχανικός όμιλος εταιριών που δραστηριοποιείται στην παραγωγή και εμπορία προϊόντων και λύσεων χαλκού και κραμάτων χαλκού και κατέχει υψηλή θέση στην Ευρωπαϊκή και την παγκόσμια αγορά.

“Πρώτη θέση στη βιομηχανία σωλήνων χαλκού στην Ευρώπη”

Σημαντικό γεγονός, για το οποίο όλοι εμείς στη Χαλκόρ είμαστε πολύ υπερήφανοι, αποτελεί ότι ο Όμιλος κατατάσσεται πλέον ως ο μεγαλύτερος παραγωγός προϊόντων χαλκού σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, ενώ το εργοστάσιο της μητρικής εταιρίας (Χαλκόρ Α.Ε.) στα Οινόφυτα αποτελεί το μεγαλύτερο εργοστάσιο στην Ευρώπη σε όρους παραγωγής.

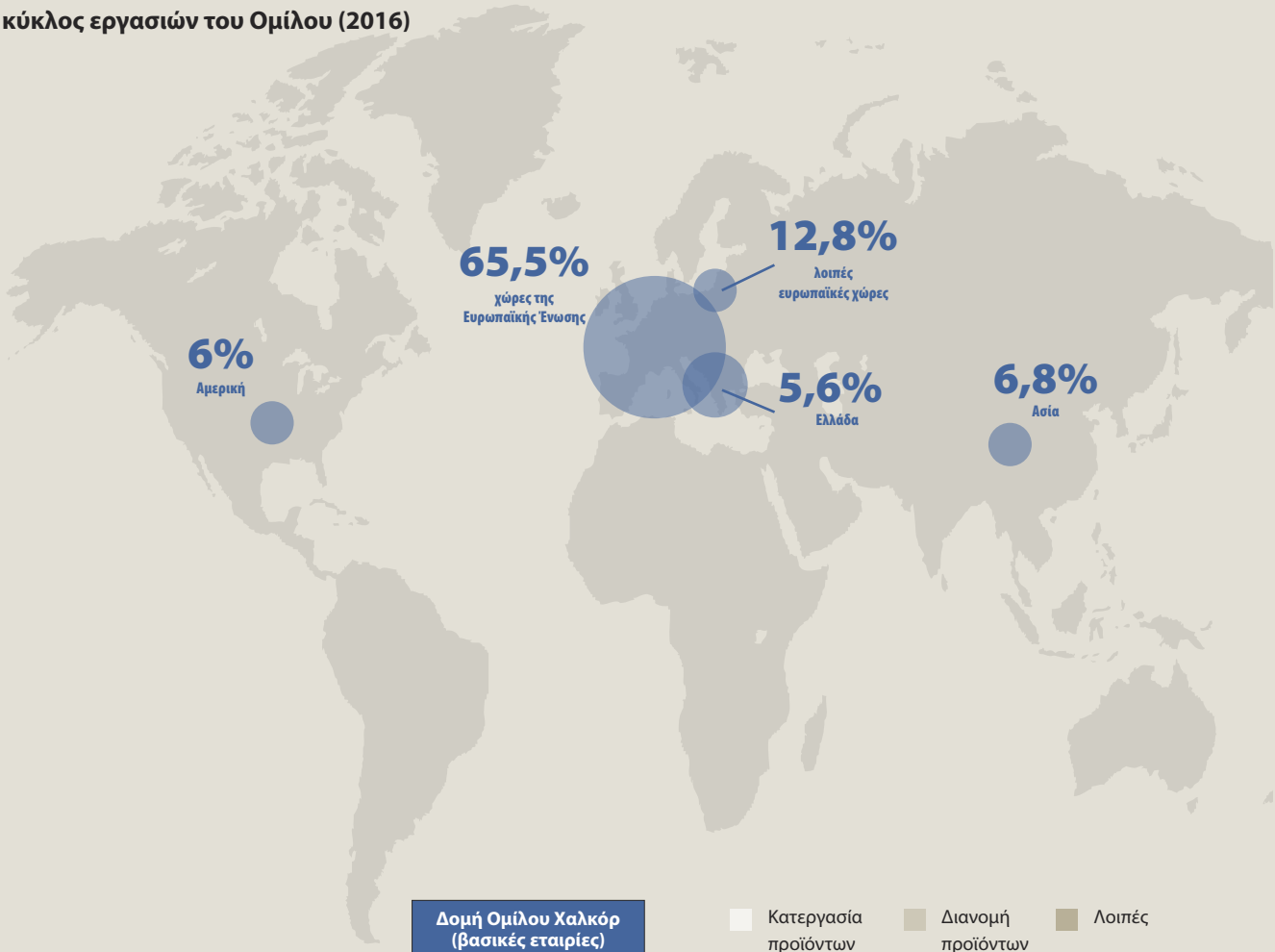
Τα προϊόντα του Ομίλου

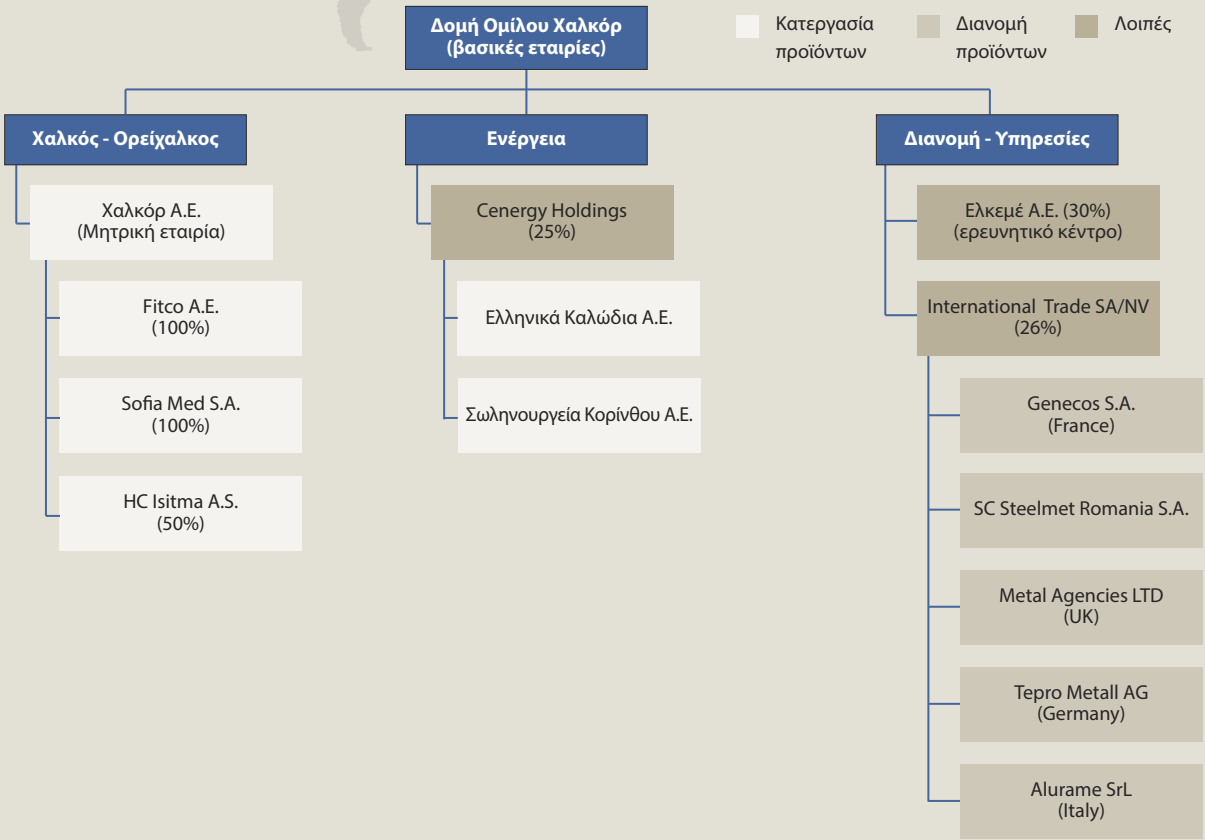
Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην παραγωγή, επεξεργασία και εμπορία προϊόντων χαλκού, κραμάτων χαλκού, έλασης και διέλασης χαλκού.

Για περισσότερα από 80 έτη, ο Όμιλος Χαλκόρ προσφέρει καινοτόμες λύσεις υψηλής προστιθέμενης αξίας, που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις των πελατών του διεθνώς. Ο Όμιλος αναπτύσσει και διαθέτει μία διευρυμένη γκάμα προϊόντων, η οποία περιλαμβάνει σωλήνες, φύλλα, ταινίες, ράβδους και λάμες χαλκού και ορείχαλκου, προϊόντα ειδικών κραμάτων, με τη Χαλκόρ να είναι ο μοναδικός παραγωγός σωλήνων χαλκού στην Ελλάδα και ανάμεσα στους τρεις μεγαλύτερους στην Ευρώπη.

Ο Όμιλος Χαλκόρ

Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου (2016)





Ο διεθνής προσανατολισμός και ο εξωστρεφής χαρακτήρας του Ομίλου αποτελούν τον κύριο πυλώνα της μέχρι σήμερα επιτυχημένης του πορείας. Η έντονη εξαγωγική δραστηριότητα του Ομίλου καταδεικνύεται, καθώς το 65,5% της παραγωγής πωλείται σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το 12,8% σε λοιπές ευρωπαϊκές χώρες, το 6,8% στην Ασία, το 6% στην Αμερική και το 3,3% σε λοιπές χώρες (Αφρική, Ωκεανία). Το 2016 οι πωλήσεις του Ομίλου προς την ελληνική αγορά ανήλθαν σε 5,6% επί του ενοποιημένου κύκλου εργασιών και το υπόλοιπο 94,4% πραγματοποιήθηκε στο εξωτερικό.

Ο Όμιλος πλέον έχει δομήσει τη λειτουργία του με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις αυξημένες και απαιτητικές ανάγκες των διεθνών αγορών προϊόντων χαλκού, διασφαλίζοντας μία επιτυχημένη εξωστρεφή εμπορική παρουσία.

Παρά τον διεθνή ανταγωνισμό, ο Όμιλος κερδίζει μερίδια αγοράς χάρη στην υψηλή ποιότητα των παραγόμενων προϊόντων και λύσεων που προσφέρει. Παράλληλα, διατηρεί μεγάλα μερίδια αγοράς σε πανευρωπαϊκό επίπεδο τα οποία για τη χρήση 2016 ακολούθησαν αυξητική τάση.

Επενδυτικό πρόγραμμα

Με συνεχείς στρατηγικές επενδύσεις σε έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών, ο Όμιλος διαθέτει σήμερα υπερσύγχρονες παραγωγικές μονάδες και είναι σε θέση να δημιουργεί νέα και καινοτόμα προϊόντα υλοποιώντας το στόχο για διαρκή πρωτοπορία σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Συγκεκριμένα το διάστημα 2000-2016, ο Όμιλος ολοκλήρωσε μία σειρά από μεγάλα και επιτυχημένα επενδυτικά προγράμματα που συνολικά ξεπερνούν τα 536 εκ. ευρώ από συνεχιζόμενες δραστηριότητες. Στο πλαίσιο αυτής της επενδυτικής στρατηγικής, υλοποιήθηκαν επενδύσεις ύψους 7,9 εκ. ευρώ, προσανατολισμένες στην παραγωγή νέων, καινοτόμων προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας, καθώς και σε θέματα υποδομής με σκοπό την αύξηση της παραγωγικής δυναμικότητας του Ομίλου.

Ο Όμιλος Χαλκόρ

Στρατηγική και φιλοσοφία

Για μας η εταιρική υπευθυνότητα δεν είναι απλώς μία υποχρέωση που υπαγορεύεται από εθνικά πρότυπα και διεθνείς κανονισμούς. Είναι στρατηγική επιλογή με φιλοσοφία που προσεγγίζουμε συστηματικά και εφαρμόζουμε με υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Οι αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτελούν για μας πυξίδα, κατευθύνουν καθοριστικά τις δραστηριότητές μας, ενώ παράλληλα διαμορφώνουν πρωτοβουλίες και αποφάσεις μας σε επιχειρηματικό και λειτουργικό επίπεδο. Προτεραιότητά μας και βασική μας επιδίωξη είναι η δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλους τους συμμετόχους.

Με οδηγό τις εταιρικές μας αξίες και αρχές και με στόχο ένα καλύτερο αύριο για την κοινωνία, έχουμε ενσωματώσει στη στρατηγική μας τα ουσιαστικά θέματα της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Παρά τις αντίξοες οικονομικές συνθήκες σε διεθνές και εθνικό επίπεδο, παραμείναμε σταθεροί στις δεσμεύσεις μας, συνεχίσαμε και θα συνεχίσουμε την υπεύθυνη δράση μας στους κρίσιμους πυλώνες: Οικονομία, Κοινωνία, Περιβάλλον. Επιδιώκουμε τη συνεχή υπεύθυνη ανάπτυξη του Ομίλου, εστιάζοντας στον εξαγωγικό προσανατολισμό, ενισχύοντας την πελατοκεντρική μας προσέγγιση και επενδύοντας συνεχώς στην έρευνα και ανάπτυξη με σκοπό να προσφέρουμε υψηλής ποιότητας προϊόντα με καινοτόμα χαρακτηριστικά. Παράλληλα, δεσμευόμαστε για την προστασία του περιβάλλοντος, για την εφαρμογή υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών (διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, επένδυση στους ανθρώπους μας), καθώς και για τη συνεχή στήριξη και συνεργασία με την τοπική μας κοινωνία.

Βιώσιμη Ανάπτυξη

- Υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη
- Μέριμνα για την κοινωνία και τους ανθρώπους μας
- Προστασία του περιβάλλοντος

Στρατηγικές κατευθύνσεις

- **Εξωστρέφεια και διείσδυση σε νέες αγορές**
- **Πελατοκεντρική φιλοσοφία**
- **Έμφαση στην έρευνα και ανάπτυξη**
- **Καινοτόμα προϊόντα υψηλής ποιότητας**
- **Συνεχής αύξηση της δυναμικότητας παραγωγής**

- **Ανθρωποκεντρική φιλοσοφία**
- **Υγεία και ασφάλεια στην εργασία**
- **Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών**

- **Σεβασμός προς το φυσικό περιβάλλον**
- **Εφαρμογή πρακτικών υπεύθυνης περιβαλλοντικής διαχείρισης και μέτρων πρόληψης**
- **Συνεχής βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος**

Οικονομικά αποτελέσματα

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών του Ομίλου Χαλκόρ από συνεχιζόμενες δραστηριότητες διαμορφώθηκε σε 693 εκ. ευρώ έναντι 751 εκ. ευρώ το 2015 σημειώνοντας μείωση 7,7%. Ο κύκλος εργασιών επηρεάστηκε αρνητικά από τις πτωτικές τιμές των μετάλλων ενώ θετικά συνεισέφερε η αύξηση του όγκου πωλήσεων κατά 4,4%. Ο διεθνής προσανατολισμός του Ομίλου ενισχύθηκε περαιτέρω με τις εξαγωγές να αντιπροσωπεύουν πλέον 95% περίπου του ενοποιημένου κύκλου εργασιών από 94% περίπου το 2015.

Η μέση τιμή του χαλκού κατά το 2016 διαμορφώθηκε στα 4.399 ευρώ ανά τόνο έναντι 4.952 ευρώ ανά τόνο το 2015. Πρέπει να σημειωθεί όμως ότι από την αρχή του Νοεμβρίου μέχρι και το κλείσιμο του έτους η μέση τιμή κατέγραψε σημαντική αύξηση και ανήλθε σε 5.200 ευρώ ανά τόνο, γεγονός που είχε ιδιαίτερα θετική επίδραση στο αποτέλεσμα μετάλλου των συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων της τάξης των 4,9 εκ. ευρώ έναντι αρνητικής επίδρασης το 2015 της τάξης των 14,7 εκ. ευρώ.

Μείγμα πωλήσεων Ομίλου Χαλκόρ (2016)

> Το 2016 για τον Όμιλο Χαλκόρ ήταν ένα έτος πολύ σημαντικών εξελίξεων

Κυριότερο, η Χαλκόρ κατακτά την πρώτη θέση μεταξύ των Ευρωπαίων παραγωγών σωλήνων χαλκού. Η διάκριση αυτή έρχεται ως επιβεβαίωση της μακροπρόθεσμης στρατηγικής της Εταιρίας καθώς και ως επιβράβευση των συστηματικών προσπαθειών που έχουν λάβει χώρα τα τελευταία χρόνια.

Επιπροσθέτως, κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους, ο Όμιλος προέβη σε ανταλλαγή των μετοχών που κατείχε στην εταιρία Ελληνικά Καλώδια με μετοχές της Cenergy Holdings, η οποία απορρόφησε την Ελληνικά Καλώδια Εταιρία Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρία και την Σωληνουργεία Κορίνθου Α.Ε. Εταιρία Συμμετοχών Α.Ε. Πρόκειται για στρατηγική απόφαση προκειμένου ο Όμιλος να αποκτήσει πρόσβαση στην πρώτη γραμμή τομέων υψηλής ανάπτυξης όπως η ενέργεια, οι τηλεπικοινωνίες και οι κατασκευές, τομείς που δραστηριοποιείται η Cenergy Holdings. Η Χαλκόρ κατέχει ποσοστό της τάξης του 25% στη νέα εταιρική δομή.

Ως κύριοι στρατηγικοί στόχοι τίθενται η αύξηση των μεριδίων αγοράς ειδικά σε βιομηχανικά προϊόντα και η ενίσχυση της δραστηριότητας σε νέες αγορές, οι οποίες παρουσιάζουν δυναμική και προοπτικές ανάπτυξης, στοχεύοντας στην αξιοποίηση της παραγωγικής δυναμικότητας στο μέγιστο. Σε προϊοντικό επίπεδο, ο βασικός προσανατολισμός της Εταιρίας θα είναι να παρέχει στο πελατολόγιό της λύσεις υψηλής προστιθέμενης αξίας, προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους. Επιπλέον, και για το 2017 η βέλτιστη διαχείριση των κεφαλαίων κίνησης και η μείωση του καθαρού δανεισμού αποτελούν βασική προτεραιότητα.

Παρουσίαση Χαλκόρ Α.Ε.

Η μεγαλύτερη εταιρία παραγωγής χαλκοσωλήνων στην Ευρώπη

Η επίδοσή μας το 2016 σε αριθμούς

420,5
εκ. ευρώ
κύκλος εργασιών

375
εκ. ευρώ
οι εξαγωγές μας

15,8
εκ. ευρώ
τα κέρδη προ φόρων και τόκων (EBIT)

89
εκ. ευρώ
«κοινωνικό προϊόν»

4,6
επενδυτικό πρόγραμμα

1ος
παραγωγός χαλκοσωλήνων στην Ευρώπη

88%
η ικανοποίηση των πελατών μας

439
εργαζόμενους

2,8%
αύξηση στις θέσεις εργασίας

2.526
ώρες εκπαίδευσης

1,2
εκ. ευρώ
οι επενδύσεις και δαπάνες περιβαλλοντικής προστασίας

18
εκ. ευρώ σε μισθούς και παροχές εργαζομένων

1

Παρουσίαση Χαλκόρ Α.Ε.

1.1 Παρουσίαση Εταιρίας

Η Χαλκόρ Α.Ε. είναι μία από τις μεγαλύτερες σύγχρονες ελληνικές βιομηχανίες, με παγκόσμια εμβέλεια και ηγετική θέση στον κλάδο της σε διεθνές επίπεδο. Η Εταιρία Χαλκόρ ιδρύθηκε το 1976 και εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων 2-4, Πύργος Αθηνών Β' κτίριο, Τ.Κ. 115 27. Η Χαλκόρ είναι Ανώνυμη Εταιρία και οι μετοχές της είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών (Χ.Α.) από το 1996. Η μετοχική σύνθεση της Εταιρίας 31/12/2016 ήταν η εξής:

- Viohalco SA: 62,28%
- Λοιποί μέτοχοι: 37,72%.

Με εμπειρία πολλών ετών και συνεχείς μεγάλες επενδύσεις σε έρευνα και τεχνολογία, η Χαλκόρ έχει επιτύχει να συγκαταλέγεται μεταξύ των κορυφαίων βιομηχανιών του κλάδου της διεθνώς, δημιουργώντας νέα πρότυπα στην επεξεργασία χαλκού. Η Εταιρία δίνει μεγάλη έμφαση στην παραγωγή προϊόντων υψηλής ποιότητας, με σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον και έμπρακτη δέσμευση για την τήρηση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης.

> “Ο μοναδικός παραγωγός σωλήνων χαλκού στην Ελλάδα”

Η Χαλκόρ διαθέτει δύο βιομηχανικές μονάδες στα Οινόφυτα Βοιωτίας, στις οποίες απεικονίζεται η επενδυτική φιλοσοφία της Εταιρίας για συνεχή εκσυγχρονισμό και καινοτομία.

Υπερσύγχρονες παραγωγικές μονάδες

Εργοστάσιο ανακύκλωσης - χύτευσης

- Παραγωγική δυναμικότητα: 235.000 τόνοι ετησίως
- Παραγωγή ημιέτοιμων προϊόντων (μπιγιέτες και πλάκες)
- Πιστοποιήσεις: ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007

Εργοστάσιο σωλήνων χαλκού

- Παραγωγική δυναμικότητα: 75.000 τόνοι ετησίως
- Παραγωγή σωλήνων για εφαρμογές θέρμανσης, ύδρευσης, ψύξης, μεταφοράς φυσικού αερίου, κλιματισμού καθώς και σωλήνων για βιομηχανική χρήση
- Πιστοποιήσεις: ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007

Προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας

Τα προϊόντα της Χαλκόρ διακρίνονται για την υψηλή ποιότητα, αξιοπιστία, τα καινοτόμα χαρακτηριστικά και την υψηλή προστιθέμενη αξία. Έχοντας αυτό το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και όχι μόνο, έχουμε καταφέρει να κερδίσουμε διεθνή αναγνώριση και να αποτελεί πλέον η Χαλκόρ, μία από τις κορυφαίες βιομηχανίες παγκοσμίως στην επεξεργασία χαλκού και κραμάτων του.

> **“Επενδύουμε στην έρευνα και ανάπτυξη”**

Η Χαλκόρ εξυπηρετεί ένα ιδιαίτερα σημαντικό εύρος διεθνών πελατών με υψηλές απαιτήσεις ποιότητας και αυστηρά πρότυπα προδιαγραφών.

> **“Διαθέτουμε ανταγωνιστικό χαρτοφυλάκιο προϊόντων”**

Παραμένουμε προσηλωμένοι στη δέσμευσή μας για την παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, γεγονός που αποδεικνύεται εμπράκτως μέσω του μεγάλου επενδυτικού προγράμματος που έχουμε υλοποιήσει όλα αυτά τα χρόνια. Συγκεκριμένα την περίοδο 2000 - 2016, ολοκληρώσαμε επενδύσεις ύψους 527 εκ. ευρώ στην αναβάθμιση και επέκταση των εγκαταστάσεων μας, καθώς και στην έρευνα και ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό, οι παραγωγικές μας εγκαταστάσεις αξιοποιούν προηγμένες τεχνολογίες, με σκοπό να φέρουν στην αγορά καινοτόμα προϊόντα και λύσεις με χαρακτηριστικά ποιότητας και υψηλή προστιθέμενη αξία για τους πελάτες μας. Έχοντας εδραιώσει τη θέση μας στις διεθνείς αγορές προϊόντων χαλκού, προσφέρουμε στους πελάτες μας μία μεγάλη οικογένεια προϊόντων που βρίσκουν εφαρμογή μεταξύ άλλων στη βιομηχανία αλλά και σε δίκτυα θέρμανσης, ψύξης, ύδρευσης και μεταφοράς φυσικού αερίου.

Περισσότερα στοιχεία για τα προϊόντα της Χαλκόρ παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2016 ενότητα 4, καθώς και στην εταιρική ιστοσελίδα www.halcor.com.

1.2 Οικονομική επίδοση – Συμβολή στην οικονομία

Παρότι η οκταετία 2009-2016 υπήρξε μία μεγάλη περίοδος οικονομικής αστάθειας για τη χώρα, με τις λέξεις «κρίση» και «ανασφάλεια» να κυριαρχούν, η Χαλκόρ παρέμεινε προσηλωμένη στους στόχους της και στη δέσμευσή της για Βιώσιμη Ανάπτυξη.

1

Παρουσίαση Χαλκόρ Α.Ε.

Όλα αυτά τα χρόνια, δεν έχουμε σταματήσει να ενισχύουμε την ελληνική κοινωνία και να στηρίζουμε την τοπική μας κοινωνία. Δεσμευτήκαμε να διατηρήσουμε τις θέσεις εργασίας, γεγονός που όχι μόνο τηρήσαμε, αλλά καταφέραμε να τις αυξήσουμε. Συγκεκριμένα την τελευταία τετραετία 2013-2016 αυξήσαμε κατά 6% τις θέσεις εργασίας, ενώ για το 2016 η αύξηση ανήλθε στο 2,8%. Επιπρόσθετα, το 2016 πετύχαμε αύξηση του όγκου πωλήσεων (στους χαλκοσωλήνες) κατά 1% και οι συνολικές εξαγωγές μας ξεπέρασαν τα 375 εκ. ευρώ. Συνεπείς στην εφαρμογή της αναπτυξιακής μας στρατηγικής, συνεχίσαμε, το μακροχρόνιο επενδυτικό μας πρόγραμμα, με συνολικές επενδύσεις ύψους 4,5 εκ. ευρώ.

«Το «κοινωνικό μας προϊόν» ξεπέρασε τα 89 εκ. ευρώ»

15,7 εκ. ευρώ
πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίου

18 εκ. ευρώ
προς τους εργαζόμενους*

4,5 εκ. ευρώ
επενδύσεις χορηγίες, δωρεές

50,5 εκ. ευρώ
πληρωμές προμηθευτών (τοπικοί και διεθνείς)

1,2 εκ. ευρώ
σε έργα για τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος**

** Για μισθούς, συντάξεις και κοινωνικές παροχές, συμπεριλαμβανομένων και των ασφαλιστικών εισφορών και των πρόσθετων παροχών πλέον των προβλεπόμενων από το νόμο.*
*** Το ποσό αυτό συμπεριλαμβάνεται μέσα στο ποσό των συνολικών επενδύσεων της Εταιρίας.*

Η σημαντική βελτίωση των μεγεθών της Χαλκόρ για το 2016, οφείλεται σε συνάρτηση πολλών παραγόντων. Σε επίπεδο κερδοφορίας τα κέρδη προ φόρων και τόκων (EBIT) σημείωσαν αύξηση καθώς διαμορφώθηκαν το 2016 σε κέρδη 15,8 εκ. ευρώ έναντι ζημιών 7,6 εκ. ευρώ την προηγούμενη χρονιά. Τα αποτελέσματα μετά από φόρους ανήλθαν το 2016 σε ζημιές 21,0 εκ. ευρώ έναντι ζημιών 11,2 εκ. ευρώ το 2015. Ο κύκλος εργασιών κατά τη χρήση 2016 ανήλθε σε 421 χιλ. ευρώ έναντι 452 χιλ. ευρώ την προηγούμενη χρήση, παρουσιάζοντας μείωση της τάξης του 7%. Ο κύκλος εργασιών επηρεάστηκε αρνητικά από τις πτωτικές τιμές του μετάλλου ενώ θετικά συνεισέφερε η αύξηση του όγκου πωλήσεων κατά 1%. Με δεδομένη την αύξηση του όγκου πωλήσεων γίνεται προφανές ότι η Χαλκόρ κατά το 2016 κατάφερε να κερδίσει σε μερίδια αγοράς. Τα μερίδια αγοράς της Χαλκόρ (στους σωλήνες χαλκού) ανήλθαν στο 17,7% στην ευρωπαϊκή αγορά στα τέλη του 2016 από 17% που ήταν το προηγούμενο έτος.

Η εξωστρεφής ταυτότητα και ο εξαγωγικός προσανατολισμός που διαθέτει η Χαλκόρ, μας διαφοροποιεί σε μεγάλο βαθμό από τις εξελίξεις στην ελληνική αγορά. Το μεγαλύτερο μέρος του κύκλου εργασιών κατευθύνεται σε αγορές του εξωτερικού. Στην οικονομική χρήση 2016 οι πωλήσεις που αφορούσαν στις εκτός Ελλάδας αγορές διαμορφώθηκαν σε ποσοστό 89% επί του κύκλου εργασιών.

Περισσότερες πληροφορίες για τα οικονομικά μεγέθη της Χαλκόρ είναι διαθέσιμες στον Ετήσιο Απολογισμό 2016, στην Ετήσια Έκθεση 2016, καθώς και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας (ενότητα Επενδυτικές Σχέσεις) www.halcor.com.

1.3 Δομές Διακυβέρνησης

Αναγνωρίζοντας τη σημασία των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης, αλλά και των πλεονεκτημάτων που πηγάζουν από την υιοθέτησή τους, ακολουθούμε διεθνείς καλές πρακτικές και διεθνή πρότυπα που ισχύουν στον τομέα αυτό, με στόχο τη μεγιστοποίηση του οφέλους για τους μετόχους μας και γενικά την παραγωγή αξίας για όλους τους συμμετόχους και για το κοινωνικό σύνολο γενικότερα.

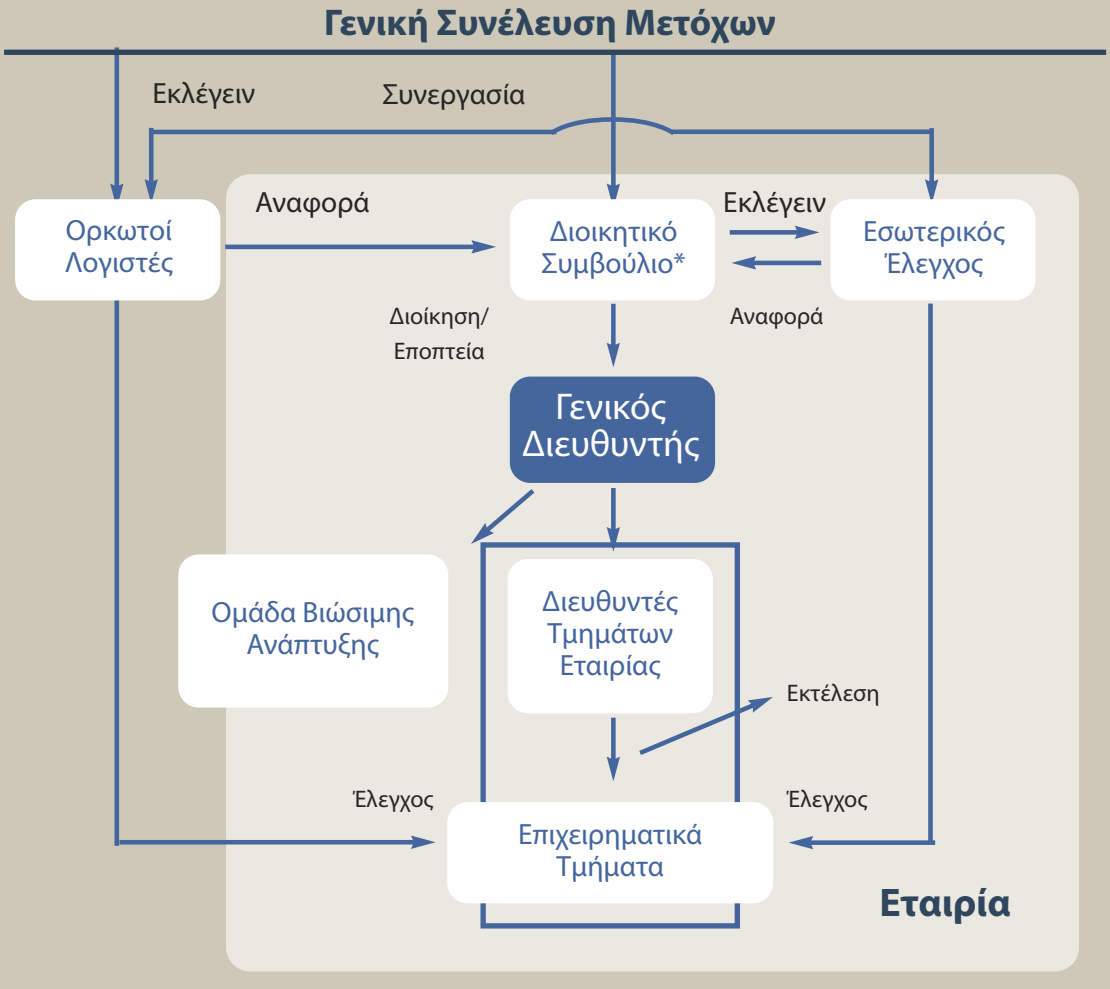
> **“Η σωστή και ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των βασικών αξιών της Εταιρίας και υποστηρίζει το όραμά μας για Βιώσιμη Ανάπτυξη”**

Η Εταιρία ακολουθεί πρακτικές υπεύθυνης εσωτερικής λειτουργίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης με βάση τις απαιτήσεις που ισχύουν σε διεθνές επίπεδο. Ως εισηγμένη εταιρία, συμμορφώνεται με την ισχύουσα εθνική και διεθνή νομοθεσία περί εταιρικής διακυβέρνησης, ενσωματώνοντας τους κανονισμούς και τις πρακτικές συμμόρφωσης, στον τρόπο λειτουργίας της. Επιπρόσθετα, με σκοπό την ενίσχυση της εταιρικής διαφάνειας και των μηχανισμών ελέγχου, την αποτελεσματική διοίκηση και τη βέλτιστη λειτουργική απόδοση:

- έχουμε υιοθετήσει οικειοθελώς τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) (1)
- εφαρμόζουμε Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας (2)
- έχουμε θεσπίσει και εφαρμόζουμε Κώδικα Δεοντολογίας (2)

Παρουσίαση Χαλκόρ Α.Ε.

Διάγραμμα Εταιρικής Διακυβέρνησης



* Στο Διοικητικό Συμβούλιο λειτουργεί Ελεγκτική Επιτροπή

(1) Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) είναι διαθέσιμος στην ηλεκτρονική διεύθυνση WWW.SEV.ORG.GR/KODIKASETAIRIKISDIAKIVERNISIS.GR. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον Κώδικα παρατίθενται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016 της Εταιρίας σελ. 14.

(2) Ο Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας είναι εγκεκριμένος από το Διοικητικό Συμβούλιο και ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι δεσμευτικός για το σύνολο των εργαζομένων, έχει κοινοποιηθεί στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού και είναι διαθέσιμος στην εταιρική σελίδα www.halcor.com.

Κύρια όργανα διακυβέρνησης

Γενική Συνέλευση Μετόχων

Λειτουργεί ως άμεσος δίαυλος επικοινωνίας μεταξύ των μετόχων και της Διοίκησης της Εταιρίας.

Διοικητικό Συμβούλιο (σύνθεση)

45,5% Εκτελεστικά μέλη
54,5% Μη εκτελεστικά μέλη

Το Δ.Σ. συστάθηκε ως σώμα 26/05/2016 και εξελέγη από την τακτική Γενική Συνέλευση. Απαρτίζεται από 11 συνολικά μέλη: 5 εκτελεστικά μέλη (Πρόεδρος, Αντιπρόεδρος και 3 μέλη), 4 μη εκτελεστικά μέλη και 2 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

Επιτροπή Ελέγχου (σύνθεση)

3 Μη εκτελεστικά μέλη

Εκλέγεται και λειτουργεί σύμφωνα με το Νόμο 3693/2008. Παρέχει υποστηρικτικό έργο προς το Διοικητικό Συμβούλιο.

Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου

Ενημερώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα το Δ.Σ. για την εφαρμογή του κανονισμού εσωτερικής λειτουργίας της Εταιρίας.

Περισσότερα στοιχεία εταιρικής διακυβέρνησης της Χαλκόρ, καθώς και στοιχεία για τη σύνθεση και τις αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου, τις αρμοδιότητες του προέδρου του Δ.Σ., τις επιτροπές (αρμοδιότητες, σύνθεση, αντικείμενο) σε επίπεδο Δ.Σ. παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2016, στην ετήσια οικονομική έκθεση 2016 σελ. 16-21, καθώς και στην εταιρική σελίδα www.halcor.com (ενότητα Επενδυτικές σχέσεις/ Οικονομικά αποτελέσματα).

Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Με γνώμονα την αρχή της πρόληψης και την προστασία των συμφερόντων των συμμέτοχων μας, έχουμε θεσπίσει κατάλληλους μηχανισμούς και εφαρμόζουμε ειδικά μέτρα και πρακτικές, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτροπή περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων.

Μηχανισμοί και διαδικασίες για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

- **Ανεξαρτησία τμημάτων και διευθύνσεων**
- **Ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά μέλη στο Διοικητικό Συμβούλιο**
- **Τακτικοί έλεγχοι (Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου)**
- **Τακτική ενημέρωση των εργαζομένων**
- **Πολιτική εμπιστευτικότητας πληροφοριών**
- **Πολιτική απαγόρευσης πρόσληψης συγγενών προσώπων**

1.4 Διακρίσεις – Βραβεύσεις

Είναι σημαντικό η προσπάθειά μας να επισφραγίζεται με μία διάκριση. Αναμφίβολα, κάθε αναγνώριση μας τιμά ιδιαίτερα και μας δίνει ώθηση για να συνεχίσουμε το έργο μας, με καινούργια δύναμη και έμπνευση, επενδύοντας ακόμη πιο εντατικά σε επιχειρηματικές πρακτικές που έχουν ως απώτερο στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

2008

Τιμητική διάκριση από την TÜV HELLAS για τη συνεισφορά της Χαλκόρ στο κοινωνικό σύνολο και τον καταναλωτή.

2009

- Βραβείο EXPORT LEADER στην υποκατηγορία «Κύκλος Εργασιών Εξαγωγών 2009» από τη HELEXPO και τη STATBANK.
- Διάκριση (22η θέση) στην αξιολόγηση ΕΚΕ του Accountability Rating Greece.

2010

- Τιμητική διάκριση για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2009» από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου.
- Διάκριση από την ICAP Group και ένταξη στην κοινότητα «Strongest Companies in Greece».

2011

- Η Χαλκόρ στην κοινότητα «Strongest Companies in Greece» (σύμφωνα με την αξιολόγηση της ICAP Group).
- Διάκριση ως Country Representative για την Ελλάδα, στα βραβεία European Business Awards 2011.

2012

- Βραβείο για την υψηλή επίδοση του Απολογισμού «Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2011» από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Στο πλαίσιο του θεσμού «BRAVO 2012», έλαβε διάκριση:
  - Για το Δείκτη Αντίληψης (Perception Index), ο οποίος αξιολογεί το βαθμό αντίληψης των Κοινωνικών Εταίρων για τα βασικά ζητήματα που παρουσιάζονται στους Απολογισμούς των Επιχειρήσεων – Οργανισμών
  - Για το Δείκτη Βιωσιμότητας (Sustainability Index), ο οποίος αξιολογεί τους Απολογισμούς των Επιχειρήσεων με βάση τα διεθνή αποδεκτά πρότυπα και καλές πρακτικές.

2013

- Διάκριση στα Βραβεία Made in Greece 2013, στην κατηγορία «Εξαγωγική Δραστηριότητα».
- Βραβείο «IASON 2013: Premier Greek Exports Award» στο πλαίσιο των βραβείων Greek Exports Awards 2013.
- Τιμητική διάκριση για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2012» της Χαλκόρ από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

2014

- Διάκριση στα «Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ - Γεώργιος Ουζούνης 2014»
- Διάκριση ως καλύτερη Βιομηχανία - Βραβεία Greek Exports Awards 2014
- Διάκριση ως «Καλύτερος Προμηθευτής» στην Ευρώπη από την εταιρία Daikin Europe.

2015

Διπλή διάκριση στα «Ethos Sustainability Awards 2015»

Η Χαλκόρ απέσπασε το 1ο βραβείο στην κατηγορία «Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2015», καθώς και το 3ο βραβείο στην κατηγορία «Ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2015», στο πλαίσιο της διοργάνωσης των Ethos Sustainability Forum & Awards 2015. Τα Ethos Sustainability Awards πραγματοποιήθηκαν από την Ethos Events και το περιοδικό Χρήμα, υπό την αιγίδα του Ινστιτούτου Επιχειρηματικής Ηθικής, καθώς και με την υποστήριξη του Συμβουλίου ΣΕΒ για την Βιώσιμη Ανάπτυξη. Στόχος των βραβείων είναι η ανάδειξη και η επιβράβευση των ελληνικών επιχειρήσεων που στηρίζουν την ανάπτυξη τους σε μια στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης, ενώ παράλληλα αποτελούν παράδειγμα για άλλες εταιρίες και οργανισμούς.

2016

Χρυσό βραβείο στα « Business IT Excellence (BITE) Awards 2016»

Η Χαλκόρ αναγνωρίστηκε ως κορυφαία εταιρία στα Business IT Excellence (BITE) Awards 2016, αποσπώντας Χρυσό βραβείο στην ενότητα "Ειδικές Εφαρμογές για Εταιρίες", στον κλάδο της μεταποίησης. Το βραβείο έρχεται ως αναγνώριση της τεχνολογικής αριστείας της Εταιρίας και στο χώρο της πληροφορικής, αναδεικνύοντας ότι η Χαλκόρ εστιάζει στην καινοτομία και αξιοποιεί στρατηγικά την ψηφιακή τεχνολογία για να ενισχύσει τους επιχειρησιακούς της στόχους.

Το έργο μας που έλαβε τη διάκριση αυτή, αφορούσε στην υλοποίηση ενός φιλόδοξου στρατηγικού σχεδίου με αντικείμενο το βέλτιστο προγραμματισμό παραγωγής (Advanced Planning and Scheduling - Optimisation) παράλληλα με ένα διαδραστικό σύστημα πληροφόρησης στην παραγωγή (Manufacturing Execution System) για τη Χαλκόρ. Στόχος του έργου είναι η μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών μας με ιδιαίτερο βάρος στη συνέπεια, την ταχύτητα ανταπόκρισης στη ζήτηση, αλλά και στην πληρότητα των υπηρεσιών υποστήριξης των προϊόντων. Το Advanced Planning and Scheduling αναφέρεται στη βελτιστοποίηση της διαδικασίας παραγωγής, κατά την οποία οι πρώτες ύλες και η παραγωγική ικανότητα διατίθενται με το βέλτιστο τρόπο για την ικανοποίηση της ζήτησης. Αντίστοιχα, τα συστήματα MES αποτελούν μηχανογραφημένα συστήματα που χρησιμοποιούνται στην παραγωγική διαδικασία για την παρακολούθηση της μεταποίησης των πρώτων υλών σε τελικά προϊόντα.

Τιμητική διάκριση

Τιμητική διάκριση από τον Όμιλο για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων για τη στήριξη του Δικτύου Μόνιμων Κοινωνικών Δομών Άμεσης Αντιμετώπισης της Φτώχειας.

1

Παρουσίαση Χαλκόρ Α.Ε.

1.5 Συμμετοχές σε δίκτυα και οργανισμούς

Αξιοποιούμε κάθε δυνατότητα συμμετοχής μας σε δίκτυα, οργανισμούς, φορείς, ενώσεις και σωματεία κλαδικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, απόψεων και καλών πρακτικών στον κλάδο του χαλκού. Επιπρόσθετα, μέσω της συμμετοχής μας σε δίκτυα συνεργασίας σχετικά με την ΕΚΕ, παρακολουθούμε τις τάσεις και τις εξελίξεις σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης με σκοπό την ανάπτυξη και προώθηση υπεύθυνων πρακτικών.

Σε εθνικό επίπεδο η Χαλκόρ συμμετέχει ενεργά:

- στο Δίκτυο CSR Hellas από το 2009 ως κύριο μέλος
- στο Σύνδεσμο Ελληνικών Βιομηχανιών Ανακύκλωσης και Ενεργειακής Αξιοποίησης (από το 2010, ως ιδρυτικό μέλος)
- στο Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (ΕΙΑΧ) από το 1996 (ως ιδρυτικό μέλος)
- στο Σύνδεσμο Βιομηχανιών Στερεάς Ελλάδας (ΣΒΣΕ) με συμμετοχή στο Δ.Σ. από το 1982 (ως ιδρυτικό μέλος)
- στο Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), ως μέλος από το 1977
- στο Εμπορικό Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ), ως μέλος

Σε διεθνές επίπεδο η Χαλκόρ:

- αποτελεί μέλος του International Copper Association (ICA) από το 1996
- συμμετέχει ως μέλος στις επιτροπές σύνταξης προδιαγραφών του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Προτύπων (CEN)

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συμμετοχές βλ. Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2014 (http://www.halcor.com/el/corporate-responsibility), σελ. 18.

Επιπρόσθετα η Εταιρία αποτελεί απλό μέλος στις ακόλουθες ενώσεις, επιμελητήρια:

- Ένωση Εισηγμένων Εταιριών Χ.Α. (ΕΝΕΙΣΕΤ): Η Χαλκόρ συμμετέχει στην Ένωση Εισηγμένων Εταιριών στο Χ.Α. από το 1996.
- Ελληνική Εταιρία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ): Ιδρύθηκε το Δεκέμβριο του 2001. Ανταποκρινόμενη στις διατάξεις του Νόμου 2939/01 και σκοπεύοντας στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων των διαχειριστών συσκευασίας με αποτελεσματικό και οικονομικά εφικτό τρόπο, έχει αναπτύξει και υλοποιεί στη χώρα μας το Σύστημα Συλλογικής Εναλλακτικής Διαχείρισης - «Ανακύκλωση».
- Ένωση Βιομηχανικών Καταναλωτών Ενέργειας (ΕΒΙΚΕΝ): Η ΕΒΙΚΕΝ εκπροσωπεί τις ελληνικές βιομηχανίες για τις οποίες η ενέργεια αποτελεί σημαντικό ποσοστό του κόστους παραγωγής και κατά συνέπεια βασικό παράγοντα ανταγωνιστικότητας σε διεθνές επίπεδο.

1.6 Χαλκός και υγεία

Αντιμικροβιακός χαλκός σε συστήματα εξαερισμού

Σε πρώτη επίσημη παρουσίαση προχώρησε η επιστημονική ομάδα του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού (ΕΙΑΧ) σε συνεργασία με το μικροβιολογικό εργαστήριο Αρεταιείου Νοσοκομείου, Ιατρικής Σχολής Πανεπιστημίου Αθηνών, εκθέτοντας τα αποτελέσματα έρευνας που πραγματοποιήθηκε σε δύο διαφορετικές και αυτόνομες κτιριακές εγκαταστάσεις στην περιοχή Αμαρουσίου Αττικής και αφορούσε στη συγκριτική μελέτη και αξιολόγηση δύο διαφορετικών συστημάτων εξαερισμού, ένα με συμβατικό υλικό (γαλβανισμένη λαμαρίνα) και ένα με αντιμικροβιακό χαλκό.

Στην έρευνα χρησιμοποιήθηκαν δύο κτήρια με παρόμοιο πληθυσμό εργαζομένων. Οι αεραγωγοί στο κτήριο «Α» είναι κατασκευασμένοι με συμβατικά υλικά (γαλβανισμένη λαμαρίνα) και στο κτήριο Β με αντιμικροβιακό χαλκό. Η ανάλυση των επιδημιολογικών δεδομένων της πληθυσμιακής ομάδας του κτιρίου «Α», ανέδειξε την ύπαρξη περιστατικών γριπώδους συνδρομής σε μεγαλύτερο αριθμό, στατιστικά σημαντικό, από ότι η πληθυσμιακή ομάδα του κτιρίου «Β». Το συμπέρασμα της μελέτης κατέδειξε πως το σύστημα εξαερισμού αεραγωγών κατασκευασμένο από αντιμικροβιακό χαλκό δημιουργεί σαφώς καλύτερες συνθήκες υγιεινής σε σχέση με το αντίστοιχο κτήριο που το σύστημα εξαερισμού είναι κατασκευασμένο από συμβατικό υλικό.

Αντιμικροβιακός Χαλκός στα νηπιαγωγεία του Δήμου Βάρης - Βούλας- Βουλιαγμένης

Στα δύο αυτά σχολεία, αντικαταστάθηκαν οι χειρολαβές, οι διακόπτες ρεύματος, οι λαβές ερμαρίων, οι βρύσες (μονές και διπλές) με αντίστοιχα που είναι κατασκευασμένα από αντιμικροβιακό χαλκό. Για την έρευνα έγινε ειδική δειγματοληψία μικροβιακού φορτίου πριν και μετά την αντικατάσταση, από την επιστημονική ομάδα του ΕΙΑΧ και εξασφαλίστηκε ένα υγιεινό περιβάλλον μειώνοντας τη μικροβιακή χλωρίδα που εν δυνάμει βρίσκεται στις επιφάνειες επαφής. Τα αποτελέσματα που δόθηκαν από το πιστοποιημένο από το ΕΙΑΧ Πανεπιστημιακό Μικροβιολογικό Εργαστήριο του Αρεταίειου Νοσοκομείου της Ιατρικής Σχολής Αθηνών, τα οποία προέκυψαν από τον έλεγχο μικροβιακής χλωρίδας πριν και μετά την επιχάλκωση, κατέδειξαν μείωση αυτής πάνω από 90%. Επομένως με την εφαρμογή αυτή μειώθηκε σημαντικά το μικροβιακό φορτίο και οι αντίστοιχοι χώροι χαρακτηρίστηκαν ως αντιμικροβιακοί.

Η εφαρμογή του αντιμικροβιακού χαλκού στα δύο νηπιαγωγεία του Δήμου Βάρης – Βούλας - Βουλιαγμένης, αποτελούν μία πρωτοπόρα πρακτική, τοποθετώντας τον αντιμικροβιακό χαλκό εκτός του νοσοκομειακού περιβάλλοντος όπου έχει τεκμηριωμένα αποδείξει την αποτελεσματικότητά του, πλέον και στην ευρύτερη κοινότητα, αποδεικνύοντας και εκεί την αποτελεσματικότητά του. Η συγκεκριμένη εφαρμογή και τα θετικά αποτελέσματα που προέκυψαν από αυτήν, τεκμηρίωσαν την αναγκαιότητα τοποθέτησης αντικειμένων αντιμικροβιακού χαλκού στον ευρύτερο χώρο πολυαγγιζόμενων επιφανειών.

Για την ανωτέρω εφαρμογή ο Δήμαρχος του Δήμου Βάρης-Βούλας-Βουλιαγμένης δήλωσε: «Είναι σημαντικό βήμα για τον Δήμο μας η καθιέρωση μέτρων προφύλαξης Δημόσιας υγείας για την προστασία των παιδιών μας. Μέτρα απλά, αλλά αποτελεσματικά. Ο αντιμικροβιακός χαλκός είναι πλέον μία πραγματικότητα παγκοσμίως και εμείς πρωτοτυπήσαμε εφαρμόζοντάς τον πιλοτικά στα σημεία επαφής και μεταφοράς – μετάδοσης των μικροβίων, κάτω από τις οδηγίες της επιστημονικής ομάδας του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού».

1.7 Συνοπτικά στοιχεία υπεύθυνης λειτουργίας των θυγατρικών μας

Προωθούμε την έννοια της Βιώσιμης Ανάπτυξης και ενθαρύνουμε τις θυγατρικές μας εταιρίες να εφαρμόζουν πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας. Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά στοιχεία Βιώσιμης Ανάπτυξης για τις δύο βασικές θυγατρικές εταιρίες της Χαλκόρ, τη Fitco Α.Ε και την Sofia Med S.A.

1

Fitco A.E.

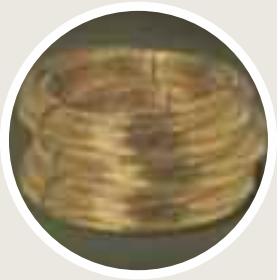
Η Fitco A.E. αποτελεί 100% θυγατρική εταιρία της Χαλκόρ Α.Ε. και εξειδικεύεται στην παραγωγή κραμάτων χαλκού. Η Fitco A.E. έχει εμπορική παρουσία σε διεθνές επίπεδο για περισσότερα από 35 χρόνια και η παραγωγική της μονάδα βρίσκεται στα Οινόφυτα Βοιωτίας, με δυναμικότητα 40.000 τόνους ετησίως. Τα προϊόντα της Εταιρίας παράγονται μέσω θερμής ή ψυχρής διέλασης και συμπεριλαμβάνουν τα ακόλουθα:

Ράβδοι ορειχάλκου συμπαγείς και διάτρητες

Προφίλ ορειχάλκου συμπαγή και διάτρητα

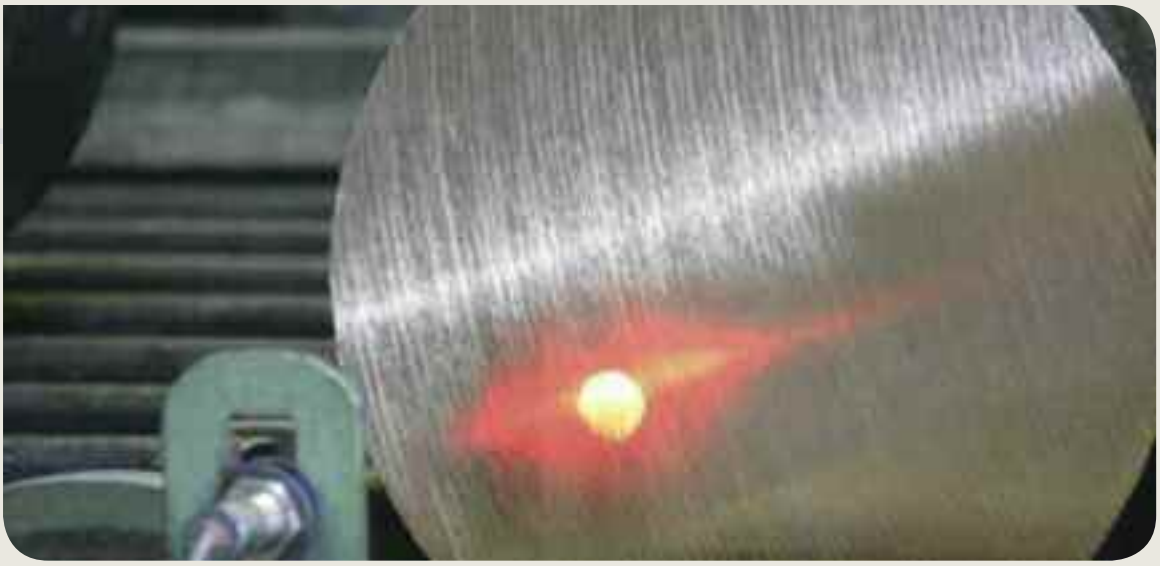
Λάμες ορειχάλκου

Σωλήνες ορειχάλκου



Σύρματα κράματος χαλκού

Σύρμα και πλέγμα κράματος χαλκού UR30® για εφαρμογές υδατοκαλλιεργειών



** Οι πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται προέρχονται αποκλειστικά από ανακυκλωμένο χαλκό και ορείχαλκο σε μορφή μπιγιέτας.*

Σημαντικά γεγονότα της Fitco

1978 - 1985
Η Fitco AE ιδρύεται το 1978 και ασχολείται αποκλειστικά με την παραγωγή εξαρτημάτων χαλκού. Το 1985 ξεκινάει την παραγωγή ορειχάλκινων προϊόντων.

1994
Το 1994 πιστοποιείται με ISO 9001.

2001 - 2004
Το 2001 εισάγεται στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Το 2004 απορροφά την μονάδα παραγωγής μπαρών ορειχάλκου από την Χαλκόρ Α.Ε. Πιστοποιείται με ISO 14001: 2004.

2006
Απορροφάται από την Χαλκόρ Α.Ε. Πιστοποιείται με ISO 18001: 2007.

2010
Απόσχιση από την Χαλκόρ Α.Ε.

2012
Αποκλειστικός αντιπρόσωπος προϊόντων έλασης & διέλασης στην Ελλάδα. Απόκτηση πατέντας UR30®. Παραγωγή σύρματος ορειχάλκου UR30® για πλέγμα ορειχάλκου για κλωβούς ιχθυοκαλλιεργειών.

2013
Καταχώρηση ονόματος Free Brass

2014
Εγκατάσταση 2ου κλωβού με διάμετρο 50μ. από UR30® πλέγμα.

2015
Τοποθέτηση διπλού τυλικτικού στην πρέσσα για βελτίωση ποιότητας-κόστους.

2016
Παραγωγή πλέγματος κράματος χαλκού UR30® με διαφορετικές διατομές.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το εταιρικό προφίλ και τα προϊόντα μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της εταιρίας www.fitco.gr.

1

Fitco A.E.

Παρουσία στην αγορά και βασικά οικονομικά μεγέθη

Η Fitco έχει κατεξοχήν εξαγωγικό προσανατολισμό, καθώς το 73% της παραγωγής κατευθύνεται σε αγορές του εξωτερικού. Αναφορικά με τα αποτελέσματα της χρήσης 2016, ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε 43,7 εκ. ευρώ ενώ ο όγκος πωλήσεων ανήλθε σε 13.673 τόνους.

Βασικοί δείκτες επίδοσης

Κύκλος εργασιών (εκ. ευρώ)

2014	59,4
2015	63,4
2016	43,7

Κέρδη προ φόρων (εκ. ευρώ)

2014	(3,3)
2015	(3)
2016	(2,6)

Κέρδη μετά από φόρους (εκ. ευρώ)

2014	(2,9)
2015	(3,5)
2016	(1,9)

Επενδυτικό πρόγραμμα (εκ. ευρώ)

2014	0,3
2015	0,7
2016	0,4

Λειτουργικό κόστος (εκ. ευρώ)

2014	58,5
2015	63,9*
2016	42,4

Μισθοί και παροχές εργαζομένων (εκ. ευρώ)

2014	3
2015	3,1
2016	3,2

Όγκος πωλήσεων (σε τόνους)

2014	16.144
2015	16.969
2016	13.673

Πελάτες εσωτερικού (αριθμός)

2014	164
2015	146
2016	112

Πελάτες εξωτερικού (αριθμός)

2014	122
2015	107
2016	101

* Το νούμερο για το 2015 είναι αναθεωρημένο λόγω εσφαλμένης εγγραφής.

Σημείωση: Τα στοιχεία παραπάνω που είναι μέσα σε παρένθεση έχουν αρνητικό πρόσημο.

Επενδύσεις σε έρευνα και τεχνολογία

Στη Fitco, σταθερά προσανατολισμένοι στην καινοτομία, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην έρευνα και την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών. Σε ετήσια βάση πραγματοποιούνται επενδύσεις σε εξοπλισμό και τεχνογνωσία, με σκοπό τη συνεχή αναβάθμιση των παραγωγικών μας δυνατοτήτων. Σκοπός του επενδυτικού μας προγράμματος είναι:

- ο σχεδιασμός καινοτόμων προϊόντων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς
- η ανάπτυξη νέων τεχνολογιών παραγωγής
- η βελτιστοποίηση της παραγωγής υφισταμένων προϊόντων
- η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, μέσω έργων υποδομής που συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος

Υψηλή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών

Η κορυφαία ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της Fitco, αποτελεί στρατηγική επιλογή και παράλληλα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Εταιρίας. Επενδύουμε συστηματικά στη βελτίωση των διαδικασιών παραγωγής και των ελέγχων των προϊόντων μας, καθώς και στην αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Η διαχείριση της ποιότητας και η επιτυχής διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες πραγματοποιούνται μέσω της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2008.

Παράλληλα, με στόχο τη διασφάλιση της υψηλής ποιότητας στα προϊόντα που προσφέρουμε, διαθέτουμε στελεχωμένο τμήμα ποιότητας με εξειδικευμένο και καταρτισμένο προσωπικό, το οποίο πραγματοποιεί αυστηρούς και ενδελεχείς ελέγχους, σε όλα τα στάδια παραγωγής. Οι διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου που εφαρμόζονται, επιβεβαιώνονται τόσο με συχνές επιθεωρήσεις από τους πελάτες, όσο και με επιθεωρήσεις από ανεξάρτητους ελληνικούς και διεθνείς φορείς πιστοποίησης.

Η τήρηση των υψηλών προδιαγραφών ποιότητας των προϊόντων κράματος CW510L και CW511L, πιστοποιείται μέσω του σήματος ποιότητας NSF που τα συνοδεύουν (καταλληλότητα χρήσης σε εφαρμογές με επαφή με πόσιμο νερό). Τα προϊόντα της Fitco πληρούν τις κυριότερες ευρωπαϊκές και αμερικανικές προδιαγραφές ποιότητας (EN, DIN, BS, ASTM, JIS).

Βελτίωση μικροδομής μολυβδούχων κραμάτων ορειχάλκου ελεύθερης κατεργασιμότητας με ψύξη κατά τη διέλαση

Μέσα στο 2016 ολοκληρώθηκε η διερεύνηση της αξιολόγησης του βαθμού βελτίωσης της μικροδομής του υλικού. Στο τρέχον έτος, θα πραγματοποιηθεί ένταξη της ψύξης στην παραγωγική διαδικασία και κατ' επέκταση θα πραγματοποιηθεί αξιολόγηση της βελτίωσης της κατεργασιμότητας από τους πελάτες.

Η ανάγκη για βελτίωση των υφιστάμενων προϊόντων, με στόχο την ανταγωνιστικότητα και τη μέγιστη ικανοποίηση των αναγκών των πελατών, οδηγεί σε συνεχή αναζήτηση καινοτόμων μεθόδων ελέγχου της ποιότητας των υλικών. Προς την κατέθυνση αυτή, η Fitco μέσα στο 2016 επένδυσε στην αγορά υπολογιστικού προγράμματος για την ποσοτικοποίηση των μικροδομικών χαρακτηριστικών των υλικών με τη χρήση οπτικού μικροσκοπίου. Στόχος της πρακτικής αυτής, είναι ο προσδιορισμός των παραγωγικών συνθηκών που επηρεάζουν τη μικροδομή των υλικών και κατ' επέκταση των μηχανικών ιδιοτήτων τους, καθώς και ο προσδιορισμός των κατάλληλων χαρακτηριστικών του προϊόντος ώστε να επιτευχθεί η βέλτιστη απόδοση του υλικού στην τελική χρήση του.

1

Fitco A.E.

Ικανοποίηση πελατών

Η Fitco στοχεύει στην πλήρη ικανοποίηση των πελατών της, επιδιώκοντας άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες τους και παρέχοντας τεχνική υποστήριξη σε όλο το εμπορικό της δίκτυο, το οποίο καλύπτει περισσότερες από 30 χώρες παγκοσμίως.

Η Fitco παρακολουθεί και καταγράφει τυχόν παράπονα των πελατών της και προβαίνει σε άμεσες διορθωτικές ενέργειες όπου απαιτείται. Η αξιολόγηση και η στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων ικανοποίησης πελατών οδηγούν στην εξαγωγή του βαθμού ικανοποίησής τους, από τον οποίο κρίνεται η ανάγκη βελτίωσης υπαρχουσών διαδικασιών ή της ποιότητας των προϊόντων (λήψη διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών) καθώς και η ανάπτυξη νέων προϊόντων.

Βαθμός ικανοποίησης πελατών εσωτερικού

SATISFIED!

Ικανοποίηση εξυπηρέτησης

2015	2016
86%	89%

Ικανοποίηση ποιότητας προϊόντων

2015	2016
82%	81%

Εμπιστοσύνη

2015	2016
87%	87%

Συνολική ικανοποίηση πελατών

2015	2016
84%	85%

Βαθμός ικανοποίησης πελατών εξωτερικού

SATISFIED!

Ικανοποίηση εξυπηρέτησης

2015	2016
75%	79%

Ικανοποίηση ποιότητας προϊόντων

2015	2016
69%	76%

Εμπιστοσύνη

2015	2016
70%	76%

Συνολική ικανοποίηση πελατών

2015	2016
72%	77%

Διαχείριση παραπόνων πελατών

Η φιλοσοφία της Fitco αναφορικά με τα πιθανά παράπονα που ενδέχεται να προκύψουν από πελάτες, έχει ως στόχο τη συνεχή βελτίωση. Για το λόγο αυτό αντιμετωπίζονται περισσότερο ως πηγή πληροφόρησης, ευκαιρία για περαιτέρω βελτίωση και πιθανό ανασχεδιασμό διαδικασιών όπου αυτό κριθεί απαραίτητο. Η Εταιρία πραγματοποιεί οργανωμένη διαχείριση των παραπόνων. Το 2016, τα παράπονα που έλαβε η Fitco παρουσίασαν μία πτώση κατά 15,4%. Το σύνολο των παραπόνων απαντήθηκε και διαχειρίστηκε κατάλληλα και άμεσα. Σημειώνεται ότι από τα 22 συνολικά ληφθέντα παράπονα κατόπιν σχετικής διερεύνησης, τα αποδεκτά παράπονα για το 2016 ήταν 16 (ενώ τα αποδεκτά παράπονα για το 2015 ήταν 14).

Βελτίωση ποιότητας επιφανειών σωλήνων ορειχάλκου για επανεκατεργασία

Με αφορμή τα αυξανόμενα παράπονα των πελατών σχετικά με την ποιότητα της επιφάνειας σωλήνων ορειχάλκου με τελική εφαρμογή την επανεκατεργασία από τον πελάτη (redraw brass tube), πραγματοποιήθηκε επένδυση των σχαρών του φούρνου ανόπτησης με πυρίμαχα υφάσματα ώστε να μειωθούν οι επιστροφές λόγω επιφανειακών ελαττωμάτων κατά την παραγωγική διαδικασία.

Αποφυγή εμφάνισης επιφανειακών προβλημάτων προϊόντων προφίλ

Με στόχο τη μείωση των επιστροφών από τα απορριπτόμενα προϊόντα λόγω επιφανειακών προβλημάτων που προκαλούνται κατά τη παραγωγική μας διαδικασία καθώς και με αφορμή ορισμένων παραπόνων πελατών, πραγματοποιήθηκαν προληπτικές ενέργειες. Συγκεκριμένα, τοποθετήθηκαν ταινίες ορειχάλκου στα δεσίματα των τσερκιών για την αποφυγή επιφανειακών σημαδιών σε συνδυασμό με σκούπισμα και καθαρισμό των μπαρών πριν τον φούρνο για αποφυγή δημιουργίας επιφανειακών στιγμάτων λόγω υπολειμμάτων λιπαντικών στα προϊόντα προφίλ που υφίστανται ανόπτηση σε σχετικά υψηλές θερμοκρασίες.

Καινοτομία και ανάπτυξη προϊόντων και τεχνολογίας

Η Εταιρία εστιάζει στη συνεχή ανάπτυξη επενδύοντας διαρκώς στην έρευνα και στην τεχνογνωσία για την παραγωγή καινοτόμων προϊόντων. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσονται νέα προϊόντα με καινοτόμες εφαρμογές.

Καινοτομούμε στα προϊόντα: νέα κράματα ορειχάλκου με χαμηλή περιεκτικότητα σε μόλυβδο («Free Brass»)

Οι σταδιακά αυστηρότεροι ευρωπαϊκοί και αμερικάνικοι κανονισμοί, σε συνδυασμό με μελέτες διαλυτοποίησης του μολύβδου στο πόσιμο νερό, έδωσαν το έναυσμα για την ανάπτυξη μη μολυβδούχων κραμάτων ορείχαλκων με μέγιστο επιτρεπτό όριο περιεκτικότητας 0,2% κατά βάρος σε μόλυβδο.

Τα νέα κράματα ορειχάλκου με χαμηλή περιεκτικότητα σε μόλυβδο είναι πιστοποιημένα σύμφωνα με το πρότυπο NSF/ANSI 372-2011 και ενταγμένα στη λίστα του NSF. Επομένως, τα "Free Brass" κράματα, CW510L και CW511L, είναι κατάλληλα για χρήση σε εφαρμογές που υπάρχει επαφή με πόσιμο νερό (π.χ. βρύσες, υδραυλικά εξαρτήματα, σφυρήλατες βαλβίδες, κ.α.). Επιπλέον, τα αποκόμματα και τα γρέζια μπορούν να ανακυκλωθούν, χωρίς να υπάρχει πρόβλημα ανάμειξης με τα βασικά μολυβδούχα κράματα.

Ο αντιμικροβιακός χαλκός

Ο χαλκός, καθώς επίσης και τα κράματα αυτού με ελάχιστη περιεκτικότητα 60% σε χαλκό εμφανίζουν μία από τις βασικές ιδιότητες του χαλκού η οποία είναι η αντιμικροβιακή. Έλληνες και ξένοι επιστήμονες, έχουν τεκμηριώσει αυτή την ιδιότητα των επιφανειών χαλκού και των κραμάτων του, μελετώντας την αποτελεσματική δράση εξουδετέρωσης επικίνδυνων για την υγεία βακτηριδίων, όταν αυτά έρχονται σε επαφή με τις επιφάνειές του. Το λογότυπο του παγκόσμιου εμπορικού σήματος αποτελείται από το όνομα «αντιμικροβιακός χαλκός» και το σήμα "CU^{+}". Το σήμα αυτό προσδιορίζει την ταυτότητα των κραμάτων του αντιμικροβιακού χαλκού και των παραγώγων της. Το παγκόσμιο αυτό εμπορικό σήμα, θα βοηθήσει να επιλέγονται με σιγουριά αντιμικροβιακά κράματα χαλκού και σηματοδοτεί το πιο αποτελεσματικό υλικό που δεν φθείρεται, έχει διαρκή δράση και είναι ασφαλές στη χρήση. Ο αντιμικροβιακός χαλκός έχει αρκετές εφαρμογές, όπως είναι οι χειρολαβές θυρών, κιγκλιδώματα, εσωτερικές επικαλύψεις επιφανειών, μπαταρίες και αξεσουάρ μπάνιου, εγκαταστάσεις τροφοδοσίας και τα μέσα μαζικής μεταφοράς.

1

Fitco A.E.

Σύρμα και πλέγμα κράματος χαλκού UR30® για κλωβούς ιχθυοκαλλιεργειών

Η Fitco το τελευταίο διάστημα, ως αποτέλεσμα των σημαντικών επενδύσεων σε έρευνα και ανάπτυξη, προχώρησε στην παραγωγή συρμάτων που χρησιμοποιούνται για την κατασκευή πλέγματος για κλωβούς ιχθυοκαλλιεργειών. Το πλέγμα κατασκευάζεται από κράμα χαλκού UR30®.

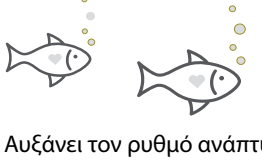
Με περιεκτικότητα 64% σε χαλκό, το πλέγμα κράματος UR30® διατηρεί όλες τις φιλικές προς το περιβάλλον ιδιότητες του χαλκού, προσφέροντας μια ιδανική λύση για τη βιώσιμη ιχθυοκαλλιέργεια. Η υψηλή αντοχή, η ανθεκτικότητα στη διάβρωση και οι αντιρρυπαντικές ιδιότητες του χαλκού τον καθιστούν ένα ιδανικό υλικό για χρήση στην ιχθυοκαλλιέργεια και για την καλή διαβίωση των ιχθύων, προσφέροντας παράλληλα ουσιαστικά περιβαλλοντικά πλεονεκτήματα.

Το πλέγμα UR30® είναι επίσης ένα πλήρως ανακυκλώσιμο υλικό, το οποίο αποτρέπει αποδράσεις ιχθύων καθώς και τη δημιουργία βιορύπανσης (χωρίς διαδικασία βαφής με υλικά "antifouling"). Τα κλουβιά πλέγματος UR30® είναι κατασκευασμένα σύμφωνα με αυστηρές τεχνικές προδιαγραφές και μπορούν να διατηρήσουν το σχήμα τους και τις ιδιότητές τους μακροπρόθεσμα.

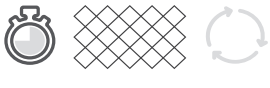
Το πλέγμα UR30® βοηθά στη μείωση του λειτουργικού κόστους, περιορίζοντας στο ελάχιστο την ανάγκη για εργασίες συντήρησης, καθώς και για συχνή κατάδυση από δύτες. Έτσι με τη χρήση πλέγματος UR30® ενισχύεται η παραγωγή των ιχθύων εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα χαμηλότερα ποσοστά στο στρες και στην θνησιμότητάς τους. Για την παραγωγή του ειδικού αυτού σύρματος χρησιμοποιείται ένα κράμα χαλκού, του οποίου τα βασικά συστατικά είναι ο χαλκός, ο ψευδάργυρος και ο κασσίτερος. Το σύρμα UR30® διαμέτρου από 2mm έως και 6mm παίρνει τη μορφή πλέγματος σε ειδικές διαμορφωτικές μηχανές. Το πλέγμα διατίθεται με τετράγωνα ανοίγματα (μάτι) πλευράς από 18mm έως και 100mm.

Προσφέροντας ένα καθαρότερο, πιο ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον, το πλέγμα UR30® από κράμα χαλκού βελτιώνει την υγεία και την καλή διαβίωση των ιχθύων, προσφέροντας σημαντικά οικονομικά, περιβαλλοντικά και διαχειριστικά πλεονεκτήματα στη σύγχρονη ιχθυοκαλλιέργεια.

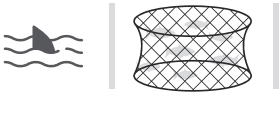
Οφέλη πλέγματος κράματος χαλκού UR30®



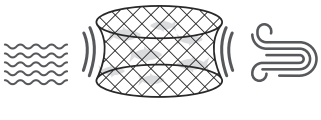
Αυξάνει τον ρυθμό ανάπτυξης των ιχθύων (SGR)



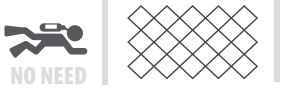
Μειώνει τον συντελεστή μετατρεψιμότητας (FCR)



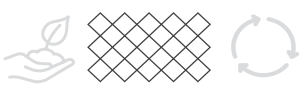
Αποτρέπει τις επιθέσεις από ψάρια «επιδρομείς»: Λόγω της ανθεκτικότητας του λειτουργεί ως εμπόδιο σε μεγάλα ψάρια να επιτεθούν στα ψάρια εντός του πλέγματος.



Εμποδίζει τη διαφυγή ψαριών: Το γεγονός ότι είναι ένα υλικό αρκετά ανθεκτικό και δεν «κόβεται» ή «σπάει», συμβάλλει στην ισορροπία της πανίδας της θαλάσσιας περιοχής που εγκαθίσταται.



Αποφεύγεται η χρήση χημικών anti-fouling κατά της βιο-ρύπανσης: Η χημική του σύσταση εμποδίζει τη δημιουργία βιο-ρύπανσης και για αυτό το λόγο δεν απαιτούνται χημικά καθαρισμού.



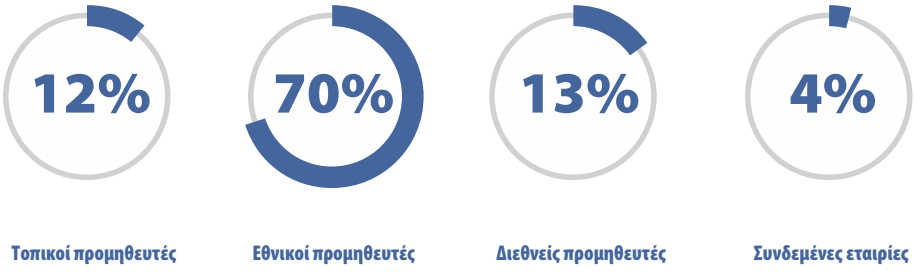
Είναι 100% ανακυκλώσιμο υλικό: Στο τέλος της περιόδου χρήσης του, είναι 100% ανακυκλώσιμο και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για παραγωγή νέου πλέγματος.

Προμηθευτική αλυσίδα

Η Εταιρία εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες σύμφωνα με τις οποίες διαχειρίζεται τις προμήθειές της και παράλληλα επιδιώκει την προώθηση υπεύθυνων πρακτικών στην αλυσίδα προμηθειών της. Μέσω της στρατηγικής της, η Fitco:

- έχει αναδείξει τους προμηθευτές της σε συνεργάτες και επιδιώκει, όπου αυτό είναι εφικτό, να συνεργάζεται με προμηθευτές τοπικής εμβέλειας
- συνεκτιμά θετικά την ύπαρξη Συστημάτων Διαχείρισης (Διασφάλισης Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία) κατά τη διαδικασία επιλογής προμηθευτών.
- επιδιώκει, όπου αυτό είναι εφικτό, να συνεργάζεται με προμηθευτές τοπικής εμβέλειας. Το 2016 η Εταιρία συνεργάστηκε με 645 προμηθευτές συνολικά, από τους οποίους οι 76 προμηθευτές ήταν από την τοπική περιοχή (Ν. Βοιωτίας).

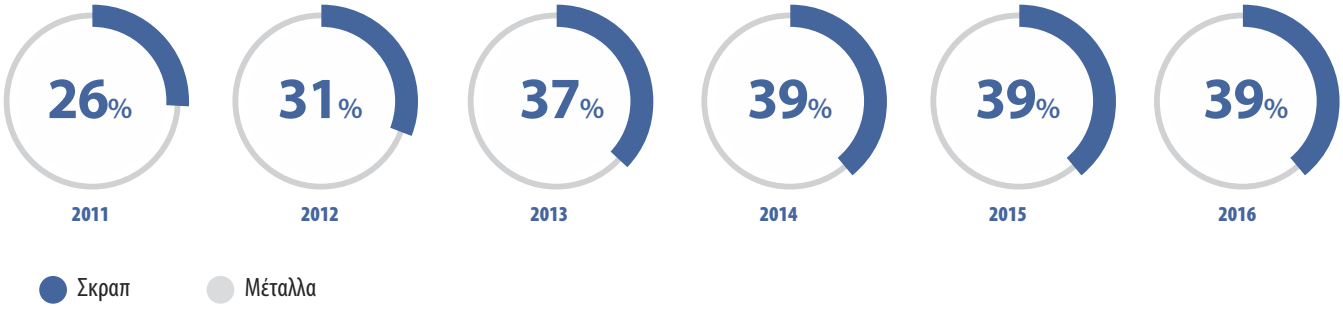
Κατανομή προμηθευτών



Κατηγορία προμηθευτών	Αριθμός προμηθευτών 2014	2015	2016
Τοπικοί προμηθευτές	64	81	76
Εθνικοί προμηθευτές	398	473	454
Διεθνείς προμηθευτές	86	100	86
Συνδεμένες εταιρίες	24	21	29
Σύνολο	572	675	645

Σημαντικό μέρος των προμηθειών της Fitco σε πρώτες ύλες, καλύπτεται μέσω της αξιοποίησης ανακυκλωμένων μετάλλων (σκραπ). Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τόσο την προστασία των φυσικών πόρων, όσο και τη δραστική μείωση της κατανάλωσης ενέργειας που απαιτείται για την παραγωγή των προϊόντων της Εταιρίας σε επίπεδο κύκλου ζωής.

Αναλογία αγοραζόμενου σκραπ προς σύνολο αγοραζόμενων μετάλλων



1

Fitco A.E.

Μέριμνα για το ανθρώπινο δυναμικό

Αναγνωρίζουμε την καθοριστική συμβολή του ανθρώπινου παράγοντα στην επιτυχημένη επιχειρηματική μας πορεία και στην επίτευξη των στόχων μας. Για το λόγο αυτό, επενδύουμε ουσιαστικά και συστηματικά στην επιλογή, εκπαίδευση, αξιολόγηση, διατήρηση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Το συνολικό προσωπικό που απασχόλησε η Fitco, κατά το έτος 2016, ανήλθε σε 95 εργαζόμενους. Όλοι οι εργαζόμενοι της Fitco καλύπτονται από συμβάσεις εργασίας και απασχολούνται με σχέση πλήρους απασχόλησης (κατά το 2016 δεν απασχολήθηκαν στην Εταιρία εργαζόμενοι με σχέση εποχικής εργασίας ή εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης).

“7,9% αύξηση στις θέσεις εργασίας”

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού (31/12)			
2014	73	12	85
2015	76	12	88
2016	82	13	95

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού			
18-35	17	5	22
36-55	42	7	49
55+	23	1	24

Συνολικές προσλήψεις ανά φύλλο και ηλικία			
18-25	1	1	2
26-40	4	0	4
41-50	2	0	2
51+	2	0	2

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά γεωγραφική περιοχή προέλευσης και φύλλο			
Αττική	66	9	75
Τοπική περιοχή*	16	4	20

**Τοπική περιοχή: ευρύτερη περιοχή Βοιωτίας και Εύβοιας*

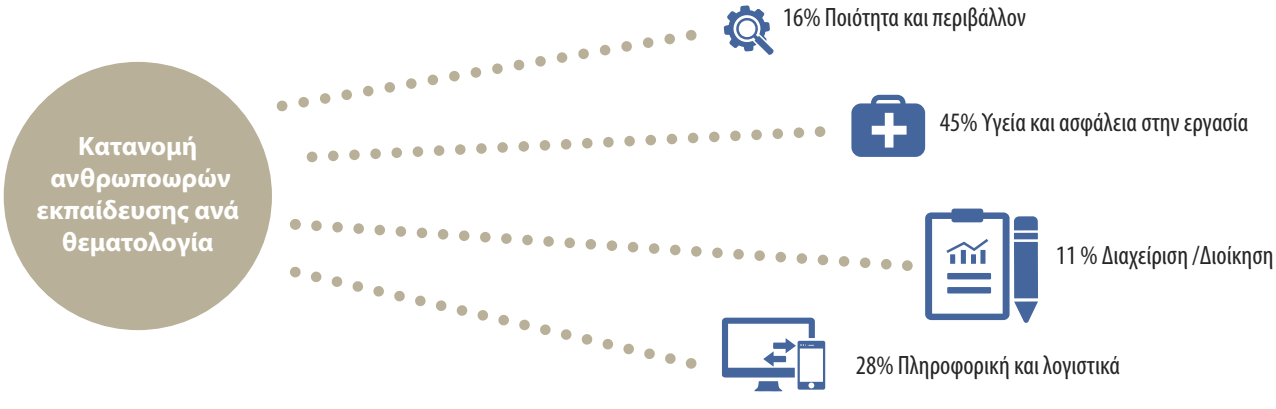
Το 21% των εργαζομένων της Fitco προέρχεται από την τοπική περιοχή (20 εργαζόμενοι προέρχονται από την ευρύτερη περιοχή Βοιωτίας και Εύβοιας) και το 79% από την Αττική.

Σύμφωνα με την κατανομή των εργαζομένων μας ανά ηλικιακή κατηγορία το 52%, του ανθρώπινου δυναμικού ανήκει στην κατηγορία μέσης ηλικίας (36-55 ετών), ενώ το 23% έχει ηλικία μικρότερη από 35 έτη.

Στόχος μας είναι να προσφέρουμε ένα εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών και να διατηρούμε μια κουλτούρα εργασίας χωρίς διακρίσεις, σεβόμενοι τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα.

Θέση / βαθμίδα ιεραρχίας (2016)			
Διευθυντές	4	2	6
Διοικητικό προσωπικό	9	6	15
Εργατικό προσωπικό	69	5	74
Σύνολο	82	13	95

Αναγνωρίζοντας ότι η επιχειρηματική επιτυχία εξασφαλίζεται από τις δεξιότητες του ανθρώπινου δυναμικού, η Fitco φροντίζει να παρέχει συνεχείς ευκαιρίες εκπαίδευσης σε όλους τους εργαζόμενους. Σε ετήσια βάση διοργανώνονται ποικίλα εκπαιδευτικά προγράμματα εντός και εκτός της Εταιρίας. Η παρεχόμενη εκπαίδευση προς τους εργαζομένους μας αλλά και προς τους εργαζομένους των εργολάβων μας εστιάζει κυρίως στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία, καθώς και στην περιβαλλοντική διαχείριση.



Πρόσθετες παροχές

Η Εταιρία επιδιώκει και φροντίζει να είναι δίκαιη, ανταμείβοντας τους εργαζομένους της για την απόδοσή τους. Στο πλαίσιο αυτό και προκειμένου να ικανοποιήσει κατά το δυνατόν τις προσδοκίες των ανθρώπων της, αλλά και να επιβραβεύσει την αφοσίωση τους, η Fitco παρέχει μία σειρά πρόσθετων παροχών. Οι πρόσθετες αυτές παροχές προσφέρονται στο σύνολο των εργαζομένων μας (χωρίς καμία διάκριση) και είναι οι εξής:

- Δωρεάν προληπτικός ιατρικός έλεγχος (check up)
- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη έναντι κινδύνων ζωής και υγείας
- Νοσοκομειακή περίθαλψη
- Δωρεάν μετακίνηση εργαζομένων με εταιρικά μέσα
- Παροχή ημιδιατροφής
- Ετήσιες δωροεπιταγές για τα παιδιά των εργαζομένων (μέχρι 12 ετών)
- Παιδική κατασκήνωση για τα παιδιά των εργαζομένων (μέχρι 16 ετών).

Διαχείριση υγείας και ασφάλειας στην εργασία

Η διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων μας αλλά και των συνεργατών μας αποτελεί για μας ύψιστη προτεραιότητα. Η δέσμευσή μας στον τομέα αυτό επικεντρώνεται στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς κινδύνους, τραυματισμούς, ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες. Η επιτυχία της Fitco όσον αφορά στις επιδόσεις της στον τομέα αυτό, αποδεικνύεται έμπρακτα μέσω του πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007) που εφαρμόζει, καθώς και μέσω των επενδύσεων που υλοποιεί σε ετήσια βάση.

1

Fitco A.E.

Το 2016 συνεχίστηκε το πρόγραμμα συνεχούς βελτίωσης στον τομέα της υγείας και ασφάλειας, με δράσεις πρόληψης όπως:

- Αναδιοργάνωση και συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας
- Αναβάθμιση μέσων ατομικής προστασίας
- Πιστοποίηση ανυψωτικών και άλλων μηχανημάτων
- Συνεχείς εκπαιδεύσεις εργαζομένων σε συναφή θέματα
- Αναβάθμιση και βελτίωση των συνθηκών εργασίας στους χώρους παραγωγής με τοποθέτηση συστημάτων απαγωγής καπναερίων.

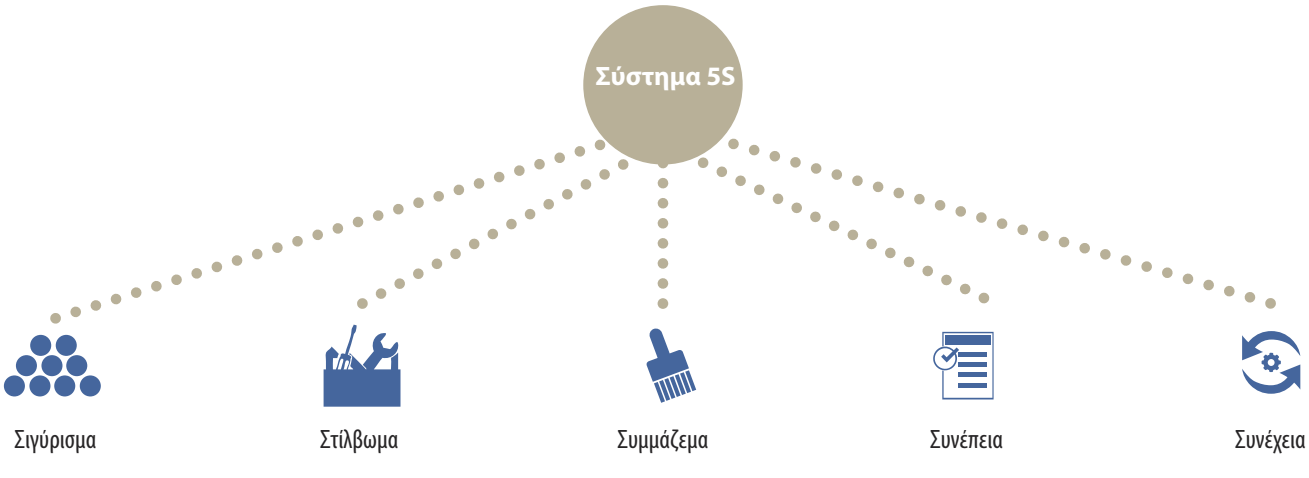
Δείκτες υγείας και ασφάλειας	2014	2015	2016
Ώρες εκπαίδευσης για θέματα υγείας και ασφάλειας	40	42	87
Ώρες εκπαίδευσης / εργαζόμενο παραγωγής	0,6	0,65	1,34
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0
Δείκτης συχνότητας συμβάντων ασφαλείας (LTI fr)	4,8	0	8,6
Δείκτης σοβαρότητας συμβάντων ασφαλείας (SR=LDR)	290	688	30
Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών (ODR)	0	0	0

** Στη σελίδα 104 του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016, παρατίθενται οι τύποι υπολογισμού των δεικτών.*

Σύστημα 5S: πρόγραμμα συνεχούς βελτίωσης

Αναγνωρίζοντας την ευθύνη απέναντι στους ανθρώπους μας και επιδιώκοντας να ενισχύσουμε σε μεγαλύτερο βαθμό τόσο την ασφάλεια του εργασιακού χώρου όσο και την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης των πόρων και του εξοπλισμού μας, εφαρμόζουμε από το 2009 τη φιλοσοφία του συστήματος 5S (Σιγύρισμα, Συμμάζεμα, Στίλβωμα, Συνέπεια, Συνέχεια).

Το σύστημα 5S είναι μία αποτελεσματική μεθοδολογία για τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος με άμεσα και εμφανή οφέλη στον τομέα υγείας και ασφάλειας. Παράλληλα, η δημιουργία ενός καθαρού, οργανωμένου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, αποτελεί παράγοντα εγγύησης προς τους πελάτες της Εταιρίας για την ποιότητα των προϊόντων της.
Σε ετήσια βάση από ομάδα προϊσταμένων, υλοποιούνται προγραμματισμένες επιθεωρήσεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας. Μέσα σε χρονικό διάστημα περίπου 3-4 ημερών, επιθεωρούνται όλες οι μονάδες, καταγράφονται τα ευρήματα και καταρτίζεται η σχετική αναφορά με ευρήματα που εντοπίστηκαν και πρέπει να επιλυθούν, καθώς και τυχόν προτάσεις για βελτίωση των συνθηκών εργασίας.



Οι στόχοι μας στον τομέα υγείας και ασφάλειας για το 2017

- Διενέργεια 10 επιθεωρήσεων ανά προϊστάμενο με σκοπό τον εντοπισμό προληπτικών ενεργειών και τη λήψη μέτρων βελτίωσης
- Διατήρηση επιπέδου ευταξίας στους χώρους εργασίας και ευαισθητοποίηση εργαζομένων για πιο ενεργή συμμετοχή στην προαγωγή των θεμάτων υγείας και ασφάλειας
- Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, με σκοπό την ενεργό συμμετοχή τους στην αναφορά καιι διερεύνηση των παραλίγο ατυχημάτων
- Διενέργεια 10 συσκέψεων υγείας και ασφάλειας
- Διενέργεια στοχευμένης και προγραμματισμένης εκπαίδευσης διάρκειας 1,5 ώρας ανά εργαζόμενο με συμμετοχή τουλάχιστον του 70% των εργαζομένων.

Προστασία του περιβάλλοντος

Ο σεβασμός και η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος αποτελεί πρωταρχικής σημασίας στόχο για τη Fitco. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία έχει θεσπίσει μια ολοκληρωμένη περιβαλλοντική πολιτική και δεσμεύεται ότι η επιχειρηματική της λειτουργία είναι περιβαλλοντικά υπεύθυνη. Αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή της για την ορθή περιβαλλοντική διαχείριση και προστασία του περιβάλλοντος, η Fitco εφαρμόζει πιστοποιημένο σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004). Η επιτυχημένη εφαρμογή της περιβαλλοντικής πολιτικής της Εταιρίας εξαρτάται σε σημαντικό βαθμό από τη συμμετοχή και προσπάθεια όλων των εργαζομένων. Η Fitco με σκοπό την ενδυνάμωση σχετικής κουλτούρας διοργανώνει σε ετήσια βάση σεμινάρια και εκπαιδεύσεις των εργαζομένων και των συνεργατών της για την προστασία του περιβάλλοντος. Το 2016 πραγματοποιήθηκαν 107 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και εκπαιδεύτηκαν συνολικά 87 εργαζόμενοι.

Επενδύουμε σε νέες υποδομές (για το 2016 οι συνολικές δαπάνες της Fitco για την περιβαλλοντική διαχείριση και προστασία ξεπέρασαν το ποσό των 565.000 ευρώ), παρακολουθούμε τις επιδόσεις μας και εφαρμόζουμε προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, όπως:

- χρήση μείγματος ελαίου-διαλύτη για τη μείωση των διάχυτων εκπομπών
- εξουδετέρωση διαλυμάτων οξέος σε μονάδα φυσικοχημικής επεξεργασίας
- χρήση εξοπλισμού (λεκάνες συλλογής διαρροών ελαίων και χημικών ουσιών) για συλλογή πιθανών διαρροών
- συνεργασία με αδειοδοτημένες εταιρίες σε θέματα διαχείρισης αποβλήτων
- βελτιστοποίηση των παραγωγικών διαδικασιών, μέσω της χρήσης Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών που έχουν καθοριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση
- συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και διανομή εκπαιδευτικού φυλλαδίου: «Οδηγίες ορθής περιβαλλοντικής συμπεριφοράς» σε όλους τους εργαζομένους
- υλοποίηση σειράς μέτρων με σκοπό την εξοικονόμηση και αποδοτική χρήση της ενέργειας.

1

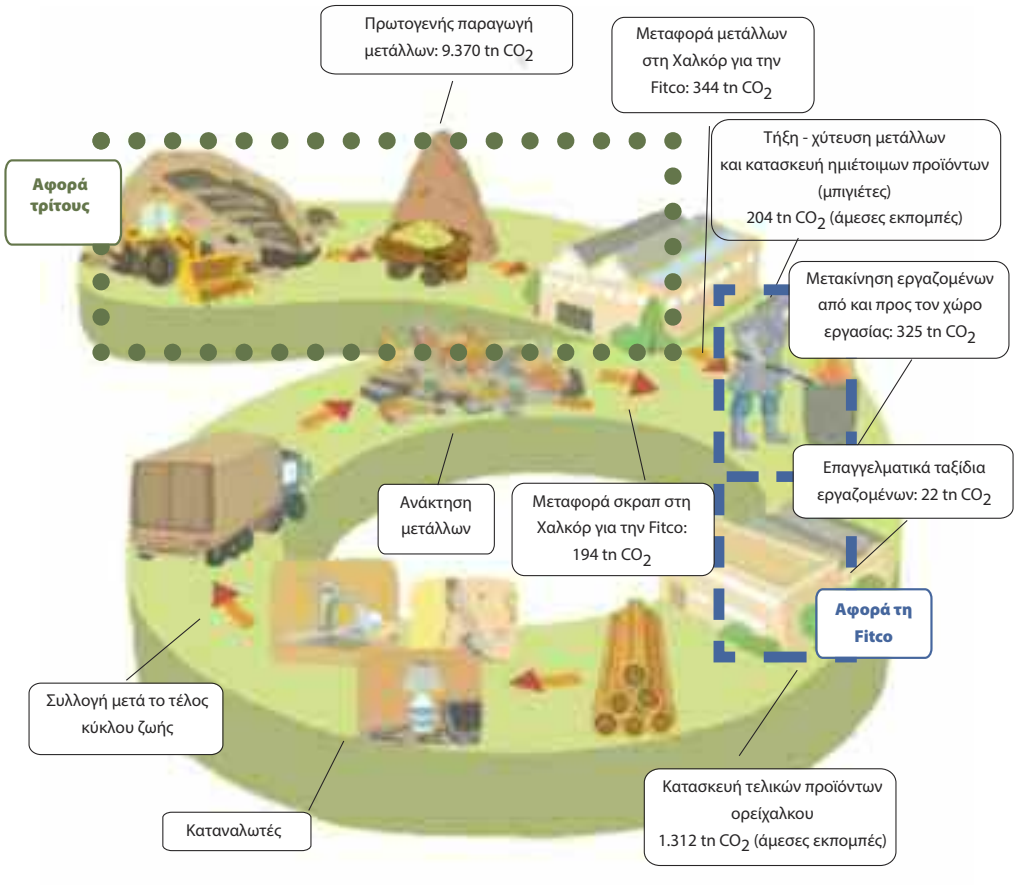
Fitco A.E.

Ανάλυση «Κύκλου Ζωής» προϊόντων της Fitco

Η Fitco επιδιώκει να ελαχιστοποιεί τον αντίκτυπο που έχουν τα προϊόντα της στο φυσικό περιβάλλον, σε όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Η Ανάλυση Κύκλου Ζωής (life cycle) είναι μία μεθοδολογία, η οποία αποτελείται από ένα σύνολο συστηματικών διεργασιών που ποσοτικοποιούν τις εισροές και εκροές πόρων σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής ενός προϊόντος. Αναλυτικά οι εκπομπές CO_2 που προέκυψαν από την αξιολόγηση κάποιων σταδίων του «κύκλου ζωής» των προϊόντων της Fitco παρουσιάζονται στο σχήμα.

Η ανάλυση όλων των φάσεων του «κύκλου ζωής» αποσκοπεί στην εύρεση του συνολικού περιβαλλοντικού αποτυπώματος και δίνει πολύτιμα συμπεράσματα για την παρακολούθηση και μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

(Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους τύπους, τον τρόπο υπολογισμού και τις παραδοχές που πραγματοποιήθηκαν, παρατίθενται στο Παράρτημα ΙΙ).

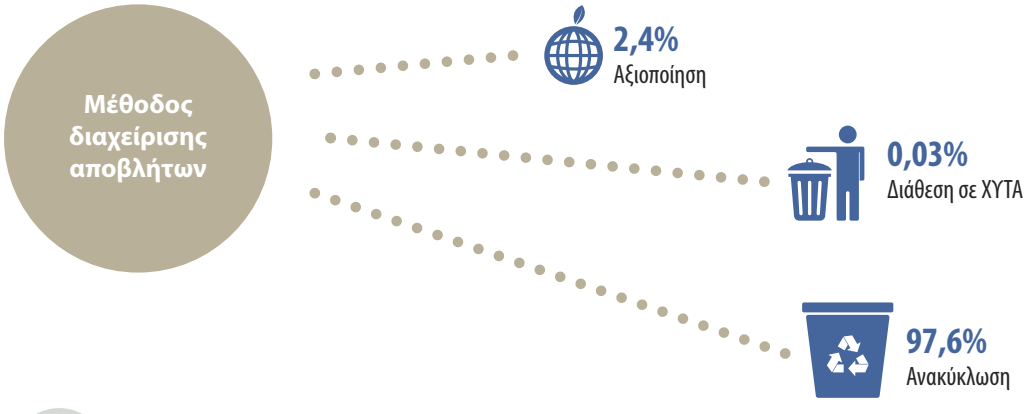


Η περιβαλλοντική μας επίδοση

	Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh / tn προϊόντος)	Ειδική κατανάλωση νερού (m^3 / tn προϊόντος)	Ειδικές εκπομπές CO_2 (Kg CO_2 / tn προϊόντος)
2014	278	2,8	73,5
2015	245	2,0	69,8
2016	307	2,8	98,6

Δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης	2014	2015	2016
Κατανάλωση θερμικής ενέργειας (KWh)	6.516.604	6.441.901	6.505.983
Συνολικές άμεσες εκπομπές CO_2 (tn)	1.176.982	1.162.564	1.311.737

Η Fitco ακολουθεί συγκεκριμένη διαδικασία διαχείρισης αποβλήτων που έχει ως στόχο τη μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων. Οι πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων (βέλτιστες διαθέσιμες πρακτικές σχετικά με την ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση και αξιοποίηση) που εφαρμόζονται είναι σύμφωνες με την κείμενη νομοθεσία. Το 2016, η ειδική παραγωγή αποβλήτων, ανήλθε σε 401 kg/tn προϊόντος.



Οι στόχοι μας για το 2017-2019

- Ολοκλήρωση και λειτουργία νέου αγωγού όδευσης επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων προς τη μονάδα επεξεργασίας της Ελβάλ Α.Ε.
- Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας της Εταιρίας κατά ISO 50001.
- Περαιτέρω σήμανση εξωτερικών χώρων για ενημέρωση εργαζομένων και υπεργολάβων επί των θεμάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, υγείας και ασφάλειας καθώς και των θεμάτων 5S.
- Αντικατάσταση λαμπτήρων εξοικονόμησης ενέργειας με λαμπτήρες LED τελευταίας τεχνολογίας σε ποσοστό 100% στους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους των εργοστασίων.
- Επέκταση εκπαίδευσης σε θέματα περιβάλλοντος γενικότερου ενδιαφέροντος.
- Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Εταιρίας με βάση την έκδοση ISO 14001:2015.
- Περιβαλλοντικός έλεγχος συνεργαζόμενων εταιριών σχετικά με τη διαχείριση αποβλήτων.
- Εγκατάσταση νέου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού για εξοικονόμηση ενέργειας.

Υποστηρίζοντας την τοπική κοινωνία

Αναγνωρίζοντας ότι η προσφορά στην κοινωνία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη λειτουργία μας, υποστηρίζουμε δράσεις που έχουν ως κύριο αποδέκτη τις τοπικές κοινωνίες, σε συνεργασία με τη Χαλκόρ. Παράλληλα, με σκοπό την ενίσχυση της απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο, σημαντικό μέρος των αναγκών της Εταιρίας σε ανθρώπινο δυναμικό, καλύπτεται από ανθρώπους της τοπικής κοινωνίας. Αντίστοιχα, επιδιώκοντας την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας σε τοπική κλίμακα, επιλέγονται όπου αυτό είναι εφικτό, προμηθευτές από την τοπική κοινότητα.

1

Sofia Med S.A.

Η Sofia Med παράγει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων έλασης και διέλασης χαλκού, καθώς και προϊόντων κραμάτων χαλκού, όπως φύλλα, ταινίες, πλάκες, δίσκοι, ράβδοι, λάμες, προφίλ, εξαρτήματα και σύρματα, που χρησιμοποιούνται σε μια μεγάλη γκάμα κατασκευαστικών και βιομηχανικών εφαρμογών. Η Sofia Med είναι θυγατρική εταιρία του Ομίλου Χαλκόρ, έχει έδρα στη Σόφια της Βουλγαρίας σε μια έκταση 250.000 τ.μ. και διαθέτει τρεις παραγωγικές μονάδες: χυτήριο, έλαση και διέλαση.

Η Sofia Med θέτει σε υψηλή προτεραιότητα τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως η μέριμνα για τους εργαζόμενους, η προστασία του περιβάλλοντος, η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία και η υψηλή ικανοποίηση του πελάτη. Για το λόγο αυτό, εφαρμόζει ολοκληρωμένα συστήματα διαχείρισης της ποιότητας, περιβαλλοντικής διαχείρισης, καθώς και διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ISO 9001, ISO 14001 και OHSAS 18001. Η ευρεία γκάμα των προϊόντων της εταιρίας πληροί τις απαιτήσεις των ευρωπαϊκών προτύπων (EN), καθώς και τα πρότυπα BS, DIN, ASTM, JIS ή οποιαδήποτε άλλη συγκεκριμένη απαίτηση του πελάτη.

Για περισσότερες πληροφορίες, σχετικά με το προφίλ και τα προϊόντα, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Εταιρίας http://www.sofiamed.bg

Κατά την περίοδο 2001-2016 η Sofia Med ολοκλήρωσε ένα μεγάλο επενδυτικό πρόγραμμα ύψους 173 εκ. ευρώ. Για το 2016 οι πιο μεγάλες επενδύσεις περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Εκσυγχρονισμός του συστήματος καυσίμου Asarco: 0,4 εκ. ευρώ
- Γενική επισκευή του Junker 1300: 0,4 εκ. ευρώ
- Ανασυγκρότηση του δεύτερου ορόφου του διοικητικού κτιρίου: 0,3 εκ. ευρώ
- Μηχανή χύτευσης σύρματος: 0,2 εκ. ευρώ.

Βασικοί εταιρικοί δείκτες	2014	2015	2016
Επενδύσεις (εκ. ευρώ)	9,3	5,0	3,7
Μικτά κέρδη (εκ. ευρώ)	0,9	(4,5)	10,5
Έσοδα από πωλήσεις (εκ. ευρώ)	319	299	287
EBITDA (εκ. ευρώ)	5,4	1,3	12,7
EBIT (εκ. ευρώ)	(4)	(9,5)	4,9
Κεφάλαιο κίνησης (εκ. ευρώ)	41	48	39
Ξένα / ιδία κεφάλαια	1,13	1,33	1,07
Πελάτες (συνολικός αριθμός)	426	437	465
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (εκ. ευρώ)	6,6	6,6	7,0

Σημείωση: Τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα που είναι μέσα σε παρένθεση έχουν αρνητικό πρόσημο.

Η Εταιρία δεσμεύεται για διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητές της, προστατεύει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της και επιδιώκει συνεχή διαχείριση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων. Η Sofia Med πραγματοποιεί μία σειρά δράσεων και προγραμμάτων σε όλους τους άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως:

- προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος
- συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας και διασφάλιση ενός ασφαλούς και αποδοτικού εργασιακού περιβάλλοντος (διαχείριση υγείας και ασφάλειας στην εργασία)
- διατήρηση της ικανοποίησης των πελατών σε υψηλά επίπεδα και διαχείριση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών
- εξέλιξη και ανάπτυξη των εργαζομένων και παροχή ίσων ευκαιριών στην εργασία
- επενδύσεις στην τεχνολογία που θα επιτρέψουν όχι μόνο μεγαλύτερη χρήση ανακυκλωμένων υλικών, αλλά και την περαιτέρω μείωση των άμεσων εκπομπών.

Εφαρμογή οδηγιών ISO 26000:2010

Για να βελτιωθεί ο ορισμός και η ανάπτυξη των κοινών αξιών με όλους τους συμμετόχους, μέσα στο 2016 η Sofia Med συνέχισε την ανάπτυξη πρακτικών και δραστηριοτήτων σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές των οδηγιών του ISO 26000 για την κοινωνική ευθύνη.

Συγκεκριμένα, η Sofia Med:

- δημιούργησε και διένειμε σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της τον Κώδικα Συμπεριφοράς (Code of Conduct). Το έγγραφο αυτό αποτελεί βασικό πυλώνα της εταιρικής κουλτούρας., Κάθε νέοεισερχόμενος παραλαμβάνει και ενημερώνεται για τον Κώδικα αυτό. Επιπρόσθετα, η Εταιρία κοινοποίησε τον Κώδικα Συμπεριφοράς και στους εξωτερικούς συμμετόχους τους.
- έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- έχει αναπτύξει και εισάγει εσωτερικά ένα εγχειρίδιο Βιώσιμης Ανάπτυξης. Το εγχειρίδιο αυτό όχι μόνο προσδιορίζει όλες τις περιοχές στις οποίες λειτουργεί σύμφωνα με τους τοπικούς και διεθνείς κανονισμούς, αλλά προσδιορίζει επίσης τους τομείς τους οποίους η Εταιρία έχει υιοθετήσει οικειοθελώς να εξελιχθεί πέρα από τις υποχρεώσεις της με σκοπό να συμβάλει στην ευημερία όλων των συμμετόχων της: εργαζόμενους, πελάτες, συνεργάτες, κοινωνία.
- με στόχο την ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας, καθώς και τη συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων σχετικά με την εφαρμογή των κύριων καθηκόντων της Εταιρίας, δημοσιεύει σε μηνιαία βάση το εσωτερικό newsletter. Οπως και μία μηνιαία παρουσίασή που οργανώνεται και διεξάγεται από το Γενικό Διευθυντή, κ. Ιωάννη Παπαδημητρίου, ο οποίος παρουσιάζει τη εξέλιξη της Εταιρίας στους τομείς: υγεία και ασφάλεια στην εργασία, παραγωγή, πωλήσεις, κόστος (πρακτική που ξεκίνησε στα τέλη του 2015 και συνεχίζεται μέχρι και σήμερα).

Η Sofia Med πιστεύει ότι το πνεύμα της καλά δομημένης και σταθερής υπεύθυνης στρατηγικής υποστηρίζει σημαντικά τις αξίες της Εταιρίας και τη φήμη της, ενισχύει τη θετική εικόνα της Εταιρίας στους συμμετόχους, ενισχύει την εμπιστοσύνη, εμπνεύει μια ισχυρότερη δέσμευση και ικανοποίηση εκ μέρους των εργαζομένων, διατηρεί ισχυρούς δεσμούς με τους κρατικούς θεσμούς και τις τοπικές κοινωνίες και συμβάλει στη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρίας.

Για περισσότερες πληροφορίες:
http://www.sofiamed.bg/en/company/corporate-governance/code-of-conduct
http://www.sofiamed.bg/en/capability/csr

Προτεραιότητα στον πελάτη

Η Sofia Med λειτουργεί με τρόπο πελατοκεντρικό, θέτοντας την ικανοποίηση των πελατών ως προτεραιότητα. Εφαρμόζει ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2008. Η δέσμευση της διοίκησης στον τομέα αυτό περιγράφεται στην Πολιτική Ποιότητας που εφαρμόζεται. Σύμφωνα με την πολιτική της, οι στόχοι της είναι:

- συνεχής βελτίωση της ικανοποίησης πελατών
- υψηλή ποιότητα προϊόντων, ώστε να πληρούν τις απαιτήσεις των πελατών, καθώς και τη διατήρηση σε υψηλό βαθμό της αποτελεσματικότητας
- διατήρηση και βελτίωση της φήμης της Εταιρίας, όσον αφορά την ποιότητα, την εξυπηρέτηση των πελατών και την αξιοπιστία
- συνεχής προσαρμογή στις νέες ανάγκες της αγοράς
- συνεργασία με τους πελάτες, για την ανάπτυξη των επί παραγγελία εξειδικευμένων προϊόντων σύμφωνα με τις ανάγκες τους.

1

Sofia Med S.A.

Συνεχίζοντας τη στρατηγική μετάβασης από εμπορεύματα σε προϊόντα με υψηλή προστιθέμενη αξία, το 2016 η Sofia Med υπέγραψε μία συμφωνία συνεργασίας για τεχνογνωσία και μεταβίβαση τεχνολογίας με την εταιρία Dowa Metaltec (στην Ιαπωνία). Η συμφωνία αυτή έγινε με σκοπό την παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας που σχετίζονται με το σχεδιασμό και την ποιότητα των προϊόντων έλασης της Sofia Med και των σχετικών διαδικασιών και εξοπλισμού. Η Dowa Metaltec είναι κορυφαίος παραγωγός προϊόντων κραμάτων χαλκού υψηλής απόδοσης.

Το 2016 η Sofia Med συνέχισε την επέκταση του εύρους κραμάτων με υψηλή απόδοση και την έκταση των προϊόντων της

1. **Νέο κράμα CuNiSiMg**: Αυτό είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις OEKO-TEX Standard 100 για PB και Cd. Το κράμα είναι εγγεγραμμένο στο U.S. EPA σαν αντιμικροβιακό. Χρησιμοποιείται αποκλειστικά στην αυτοκινητοβιομηχανία.
2. **Νέο κράμα ορείχαλκου CuZnAlCo**: Πολύ ευνοϊκό κράμα που αντικαθιστά το πιο ακριβό κράμα μπρούντζου που χρησιμοποιείται για ηλεκτρικές ιποδοχές με καλύτερες ιδιότητες ψυχρής διαμόρφωσης και υψηλής αγωγιμότητας. Είναι διαθέσιμο σε μορφή ταινιών, φύλλων και κυκλικών δίσκων. Το υλικό αυτό είναι σύμφωνα με US EPA και πληροί το πρότυπο OEKO-TEX από την άποψη των Pb και Cd. Το CuZnAlCo χρησιμοποιείται ευρέως για εφαρμογές σε συνδέσμους, διακόπτες, φέροντες συσκευές, ελατήρια επαφής, ρελέ, όπως και σε πολλές ηλεκτρονικές εφαρμογές.
3. Προϊόντα βάση σχεδίου, έτοιμα για συναρμολόγηση με ή χωρίς ηλεκτρολυτική επεξεργασία επιφάνειας: Προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις για τους πελάτες με προϊόντα που ειναι χωρίς ή με επικασσιτέρωση και επαργύρωση επιφάνειας. Τα προϊόντα αυτά χρησιμοποιούνται ευρέως στην κατασκευή ηλεκτρικών πινάκων, πινάκων διανομής, εξοπλισμό μεταγωγής, μετασχηματιστές ισχύος και γενικά διανομή ρεύματος.

Μέριμνα για τους εργαζόμενους

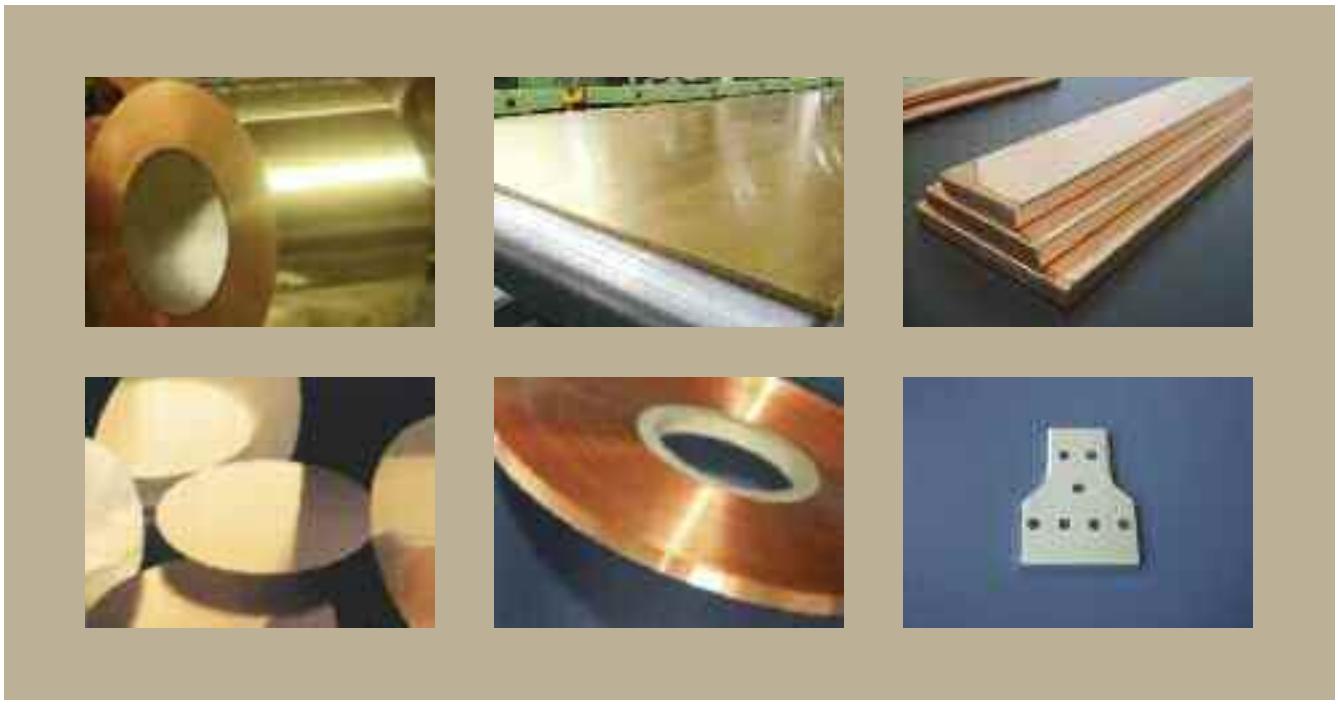
Η διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος δίκαιης ανταμοιβής, με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, τη διαφορετικότητα και την παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους τους εργαζόμενους αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη Sofia Med. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία επενδύει συστηματικά στους ανθρώπους της, δίνοντας μεγάλη έμφαση στη συνεχή εκπαίδευσή και ανάπτυξή τους.

Η Εταιρία πραγματοποιεί σε ετήσια βάση μία σειρά από κοινωνικές εκδηλώσεις και εκπαιδευτικές καμπάνιες για τους εργαζομένους και τις οικογένειες τους, όπως:

- Μάϊος: ο μήνας υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος
- ετήσια θερινή κατασκήνωση παιδιών
- ετήσιο Χριστουγεννιάτικο παιδικό πάρτι
- ετήσιες ιατρικές εξετάσεις για όλους τους εργαζομένους.

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού (31/12)	2014	2015	2016
Άνδρες	441	429	450
Γυναίκες	113	115	110
Συνολικό προσωπικό	554	544	560
Αποχωρήσεις (π.χ. σύνταξη, λήξη σύμβασης)	116	107	108
Προσλήψεις	70	97	124
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	15	14	12

Στο πλαίσιο της κοινωνικής πολιτικής της, η Sofia Med παρέχει πρόσθετη ασφάλιση υγείας για το προσωπικό της, καθώς και ένα ιατρικό κέντρο το οποίο λειτουργεί εντός των εγκαταστάσεών της.



Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

Η διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων αλλά και των συνεργατών αποτελεί για τη Sofia Med ύψιστη προτεραιότητα. Η δέσμευση μας στον τομέα αυτό επικεντρώνεται στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς κινδύνους, τραυματισμούς, ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες. Η επιτυχία της Εταιρίας όσον αφορά στις επιδόσεις της στον τομέα αυτό, αποδεικνύεται έμπρακτα μέσω του πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία που εφαρμόζει (πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο BS OHSAS 18001:2007), καθώς και μέσω των επενδύσεων που υλοποιεί σε ετήσια βάση.

Δείκτες υγείας και ασφάλειας	2014	2015	2016
Ώρες εκπαίδευσης για θέματα υγείας και ασφάλειας	3.204	3.182	3.391
Ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	5,8	7,1	6,1

Προστασία του περιβάλλοντος

Ο σεβασμός και η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος αποτελεί πρωταρχικής σημασίας στόχο για τη Sofia Med. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία έχει θεσπίσει μια ολοκληρωμένη Περιβαλλοντική Πολιτική και δεσμεύεται ότι η επιχειρηματική της λειτουργία είναι περιβαλλοντικά υπεύθυνη. Αποδεικνύοντας εμπράκτως τη δέσμευσή μας για την περιβαλλοντική διαχείριση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος:

- εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (σύμφωνα με το πρότυπο BS ISO 14001:2015) σε όλες τις παραγωγικές μας μονάδες
- επενδύουμε, σε ετήσια βάση, σε νέες υποδομές με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης
- εφαρμόζουμε συγκεκριμένες διαδικασίες και προγράμματα με σκοπό την πρόληψη της ρύπανσης
- υλοποιούμε στοχευμένες δράσεις και ενέργειες με στόχο τη συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Έχοντας ως στόχο τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, η Sofia Med εφαρμόζει πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας, ακολουθεί το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλ-

1

Sofia Med S.A.

λοντικής Διαχείρισης (BS ISO 14001:2004). Παράλληλα, επενδύει σε νέες υποδομές που ενισχύουν την περιβαλλοντική προστασία και εφαρμόζει προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης με σκοπό τη συνεχή της βελτίωση στον τομέα αυτό.

Δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης	2014	2015	2016
Επενδύσεις / δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος (σε εκ. ευρώ)	1,5	0,3	0,3
Κατανάλωση νερού (m^3)	428.209	489.601	638.381

Υποστηρίζοντας την τοπική κοινωνία

Η προσφορά και η υπεύθυνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής της Εταιρίας. Η Sofia Med φροντίζει να βρίσκεται στο πλευρό της τοπικής κοινωνίας, υποστηρίζοντας συστηματικά προγράμματα και δράσεις που αφορούν στην κοινωνία. Επιπρόσθετα, η Sofia Med συμβάλει σημαντικά στην οικονομική ανάπτυξη της τοπικής περιοχής, ενισχύοντας την τοπική απασχόληση (δίνοντας προτεραιότητα στην πρόσληψη εργαζομένων από την τοπική περιοχή) και επιχειρηματικότητα (επιδιώκοντας τη συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές). Παράλληλα, συνεργάζεται με διάφορους κρατικούς φορείς, τεχνικές σχολές και πανεπιστήμια και παρέχει επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση σε φοιτητές και πτυχιούχους Πανεπιστημίων.

Διεθνές συνέδριο μεταλλουργίας και υλικών (ICMM'16)

Υποστηρίζοντας τη συνεχή ανάπτυξη του τομέα της μεταλλουργίας, το 2016 η Sofia Med συμμετείχε και υποστήριξε το Πανεπιστήμιο Χημικής Τεχνολογίας και Μεταλλουργίας (Σόφια, Βουλγαρία), τη Βουλγαρική Ένωση μεταλλουργικής βιομηχανίας και την επιστημονική-τεχνική ένωση ορυχείων, γεωλογίας και μεταλλουργίας στη διοργάνωση της Διεθνούς Διάσκεψης μεταλλουργίας και υλικών (ICMM'16). Το συνέδριο αυτό πραγματοποιήθηκε στη Σόφια το Σεπτέμβριο 2016 και συγκέντρωσε πάνω από 160 διεθνείς εμπειρογνώμονες, επιστήμονες, ακαδημαϊκούς και εκπροσώπους πολλών επιχειρήσεων από Βέλγιο, Γερμανία, Ελλάδα, Ιταλία, Πολωνία, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Ιταλία, Τουρκία, Φινλανδία και Βουλγαρία. Το συνέδριο αυτό, έδωσε τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες (επιχειρήσεις, κυβέρνηση και καταναλωτές) να ενημερωθούν και να διευρύνουν τις γνώσεις τους σε ένα ευρύ φάσμα σύγχρονων τάσεων και εξελίξεων στον τομέα της μεταλλουργίας και των υλικών.

Συμμετοχή σε δίκτυα και οργανισμούς

Η προαγωγή της Βιώσιμης Ανάπτυξης εξαρτάται σε σημαντικό βαθμό από τη συλλογική οργάνωση και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς, με σκοπό την από κοινού εξεύρεση και προώθηση λύσεων που αφορούν κλαδικά σημαντικά θέματα. Στο πλαίσιο αυτό και με σκοπό την υλοποίηση της στρατηγικής της Εταιρίας για Βιώσιμη Ανάπτυξη, καθώς και την ανάπτυξη υπεύθυνων πρακτικών η Sofia Med επιδιώκει να συμμετέχει σε δίκτυα, οργανισμούς και σχετικούς φορείς.

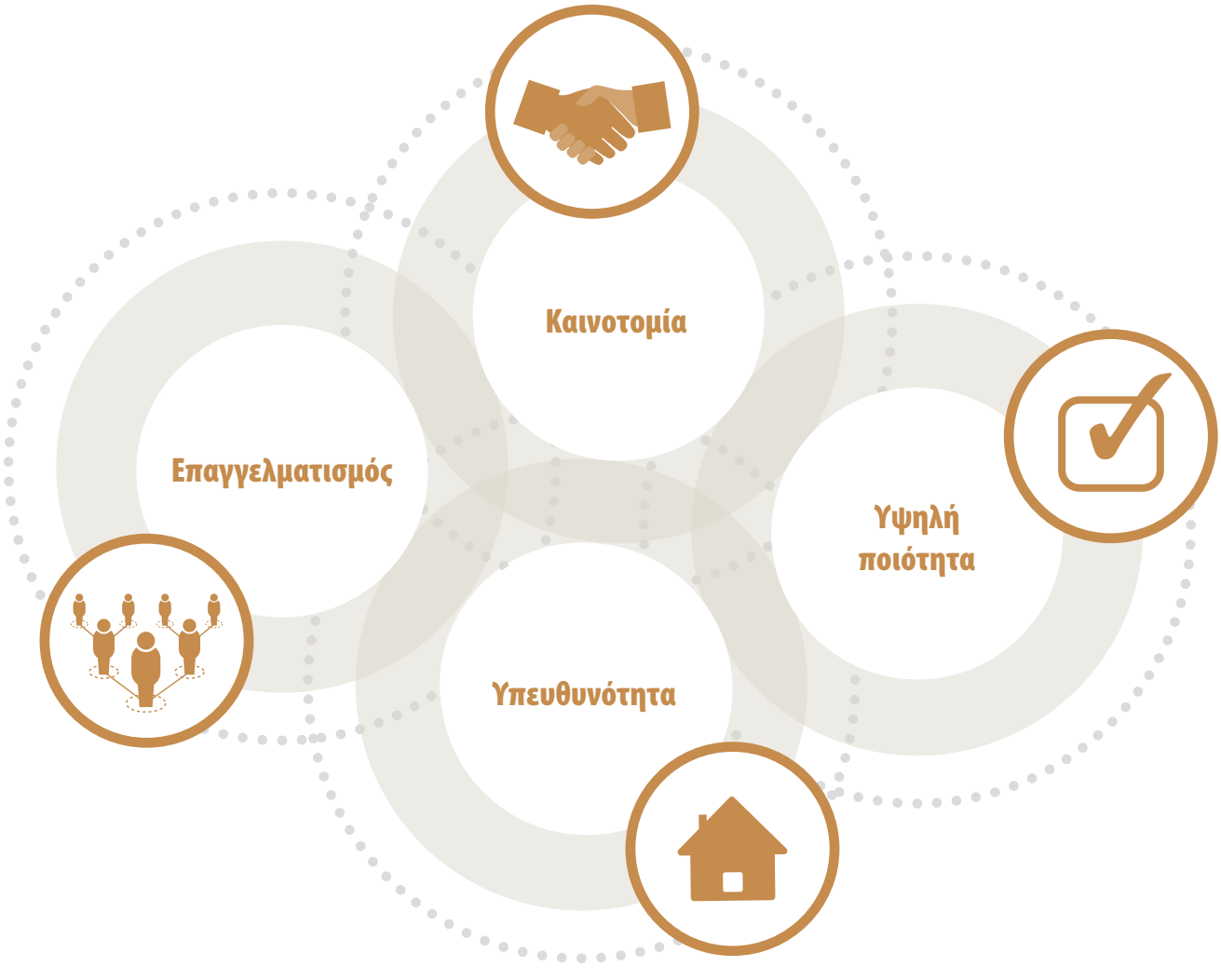
- **Βουλγαρική Ένωση Μεταλλουργικών Βιομηχανιών (BEMB):** Η Sofia Med εξελέγη ως μέλος της νεοσύστατης επιτροπής επικοινωνίας και πληροφόρησης της Ένωσης Μεταλλουργικών Βιομηχανιών (BEMB) που αποτελείται από εκπροσώπους όλων των μεγάλων εταιριών στον τομέα της μεταλλουργίας στη Βουλγαρία. Οι προσπάθειες της ένωσης αυτής αυτής, στοχεύουν στην αύξηση της πληροφόρησης του κοινού για τη βιομηχανία, στην υποστήριξη των δράσεων για branding του εργοδότη στις εταιρίες του κλάδου, στη βελτίωση της εικόνας της μεταλλουργίας στη Βουλγαρία, καθώς και στην ανάπτυξη μακροχρόνιων σχέσεων με τα μέσα ενημέρωσης και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς.

- **Ελληνικό Επιχειρηματικό Συμβούλιο στη Βουλγαρία (HBCB):** Η Sofia Med το 2016 έγινε μέλος του Ελληνικού Επιχειρηματικού Συμβουλίου (HBCB), με σκοπό την προώθηση και την ανταλλαγή σχετικών πληροφοριών και με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση του εμπορίου και των επενδύσεων μεταξύ των τοπικών και διεθνών εταιριών.

2. Πελατοκεντρική προσέγγιση

Για μας η έννοια της πελατοκεντρικής προσέγγισης είναι χαρακτηριστικό της ταυτότητάς μας. Αυτό άλλωστε αποδεικνύεται και εμπράκτως από τις μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας που έχουμε αναπτύξει όλα αυτά τα χρόνια με τους πελάτες μας

Πελατοκεντρική προσέγγιση



“Έχοντας ως προτεραιότητα τον πελάτη, κάθε συνεργασία μας χαρακτηρίζεται από συνέπεια, σεβασμό και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες”

2

Πελατοκεντρική προσέγγιση

2.1 Επενδύοντας σε έρευνα και τεχνολογία

Σταθερά προσανατολισμένοι στην καινοτομία, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην έρευνα και την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών, με σκοπό την ανάπτυξη νέων καινοτόμων λύσεων και προϊόντων άριστης ποιότητας και υψηλών τεχνικών προδιαγραφών. Για το λόγο αυτό, η Χαλκόρ σε ετήσια βάση υλοποιεί ένα μεγάλο επενδυτικό πρόγραμμα, επικεντρωμένο στη βελτιστοποίηση των παραγωγικών διαδικασιών, σε τρεις βασικούς τομείς:

- την έρευνα σε εφαρμογές χαλκού
- την εξέλιξη νέων τεχνικών παραγωγής
- την εξέλιξη των υφιστάμενων μεθόδων παραγωγής με σκοπό την παραγωγή νέων καινοτόμων προϊόντων.

Συνεργασίες με ερευνητικούς οργανισμούς και ιδρύματα

Η Χαλκόρ συμμετέχει και συνεργάζεται με εξειδικευμένα κέντρα τεχνολογίας, έρευνας και ανάπτυξης, όπως είναι το Ελκεμέ και το Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού, τα οποία τη φέρνουν στο προσκήνιο των τελευταίων εξελίξεων, αξιοποιώντας νέες τεχνολογίες παραγωγής και επεξεργασίας για να εισάγει με επιτυχία νέα προϊόντα και καινοτόμες λύσεις στην αγορά.

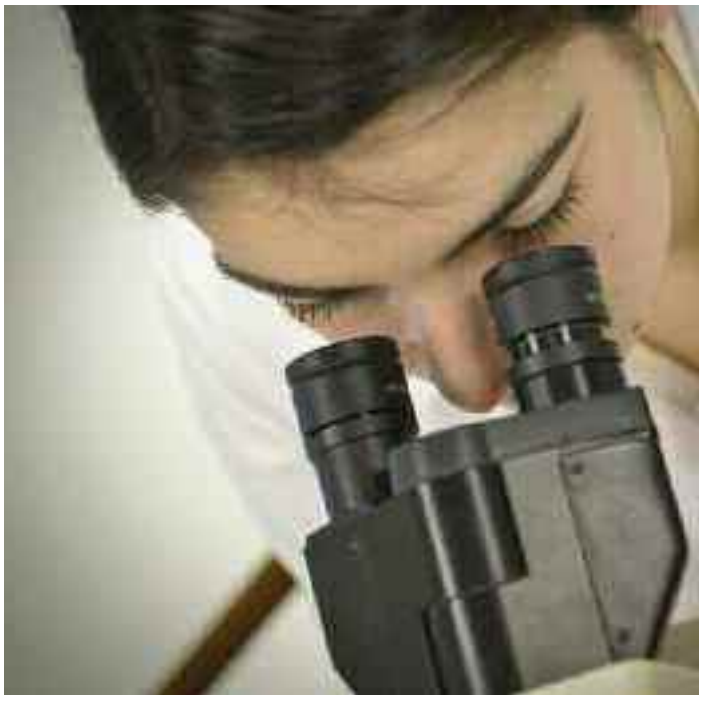
Ελκεμέ – Ελληνικό Κέντρο Ερεύνης Μετάλλων Α.Ε.

Η Εταιρία συμμετέχει και συνεργάζεται με το Ελκεμέ σε εργαστηριακές έρευνες, με στόχο την εξέλιξη των παραγωγικών τεχνικών, την ενίσχυση των ιδιοτήτων των τελικών προϊόντων και την εξεύρεση πρωτοποριακών λύσεων.

Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού

Μέσω του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού (ΕΙΑΧ), η Χαλκόρ συμμετέχει ενεργά σε σημαντικές έρευνες σχετικά με την επίδραση του χαλκού στο περιβάλλον και στην υγεία. Η Εταιρία αποτελεί ιδρυτικό μέλος του ΕΙΑΧ και συμμετέχει στη εκπόνηση προγραμμάτων είτε με τη μορφή διάθεσης υλικού και χώρου για την πραγματοποίηση σεμιναρίων, είτε μέσω χρηματοδότησης για την υλοποίηση κάποιων συγκεκριμένων προγραμμάτων σε όλη την Ελλάδα.

Συνεργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας για την ανάπτυξη εξατομικευμένων λύσεων



Υποστήριξη εκδηλώσεων

Η Χαλκόρ μέσα στο 2016, υποστήριξε τη διεξαγωγή των ακόλουθων ενημερωτικών εκδηλώσεων που πραγματοποίησαν φορείς σχετικοί με τα θερμοϋδραυλικά συστήματα:

- Ημερίδα με τίτλο «Αναλύουμε το παρελθόν, προσδιορίζουμε το παρόν, οραματιζόμαστε και σχεδιάζουμε το μέλλον» της Ομοσπονδίας Βιοτεχνών Υδραυλικών Ελλάδος, στην Αθήνα
- Εκδήλωση ετήσιας γενικής συνέλευσης της Ομοσπονδίας Ψυκτικών Ελλάδος, στο Βόλο
- Ημερίδα του Συνδέσμου Εμποροεισαγωγικών Επιχειρήσεων Ψύξεως.
- Εκδήλωση, με τίτλο 19η Πανελλαδική Συνδιάσκεψη Προεδρείων Συνδέσμων Εργοληπτών Δημόσιων έργων Π.Ε.Σ.Ε.Δ.Ε., στα Χανιά
- Εκδήλωση της Ευρωπαϊκής Τεχνικής Επιτροπής ανάπτυξης προτύπων θερμικών ηλιακών συλλεκτών, στα Χανιά.

Υποστήριξη της επαγγελματικής κατάρτισης

Το Ε.Ι.Α.Χ. στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού προγράμματος που υλοποιεί, διοργάνωσε για όγδοη συνεχή χρονιά τον καθιερωμένο πλέον διαγωνισμό υδραυλικών-θερμοϋδραυλικών δικτύων. Σκοπός του διαγωνισμού είναι να φέρει πιο κοντά τους σημερινούς μαθητές και αυριανούς επαγγελματίες της Τεχνικής Εκπαίδευσης, των ειδικοτήτων θερμοϋδραυλικών, ψυκτικών και φυσικού αερίου, με τα υλικά, τις εφαρμογές και τις πραγματικές συνθήκες εργασίας. Συγκεκριμένα ο φετινός διαγωνισμός ξεκίνησε μέσα Φεβρουαρίου 2016 και ολοκληρώθηκε αρχές Μαΐου 2016. Οι τρεις μαθητές που διακρίθηκαν, βραβεύτηκαν και τιμήθηκαν για την άριστη επίδοσή τους κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού. Η Χαλκόρ υποστήριξε χορηγικά το διαγωνισμό αυτό, ενώ προσέφερε υλικά στα εργαστήρια των τεχνικών σχολών των μαθητών που βραβεύτηκαν.

Λειτουργία εργαστηρίου θερμικής απόδοσης σωλήνων με εσωτερική ελίκωση

Απόδειξη της επιτυχημένης επενδυτικής στρατηγικής που ακολουθεί η Χαλκόρ, αποτελεί το εργαστήριο θερμικής απόδοσης σωλήνων με εσωτερική ελίκωση (IGT – Inner Grooved Tubes). Η ιδιαιτερότητα του εργαστήριου θερμικής απόδοσης συνίσταται στη δυνατότητα σχεδιασμού κατά παραγγελία σωλήνων Talos® Inner-Grooved (IGT) και Talos® ACR, σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που θέτει ο κάθε πελάτης.

Μέσω της πλατφόρμας αυτής, καθίσταται εφικτή η μέτρηση του συντελεστή μεταφοράς θερμότητας σωλήνων που προορίζονται για εναλλάκτες θερμότητας. Ο συντελεστής μετάδοσης θερμότητας μετριέται για ψυκτικά ρευστά τύπου HFC (R410A, R134A, κ.α.) σε λειτουργία συμπύκνωσης και εξάτμισης. Επιπλέον, παρέχεται και η δυνατότητα μέτρησης και της πτώσης πίεσης λόγω τριβών.

Το εργαστήριο θερμικής απόδοσης σωλήνων δίνει στη Χαλκόρ τη δυνατότητα να ενσωματώνει τα αποτελέσματα των δοκιμών σε ένα πλήρες πλαίσιο τεχνικής υποστήριξης για κατασκευαστές εναλλακτών θερμότητας, με σκοπό τη βελτιστοποίηση του σχεδιασμού των εναλλακτών θερμότητας για οποιοδήποτε από τα παρακάτω:

- Καλύτερη απόδοση
- Μεγαλύτερη χωρητικότητα
- Μείωση χρήσης πρώτων υλών
- Συμπαγές μέγεθος εναλλακτών θερμότητας
- Μείωση χρήσης ψυκτικού.

Με την πλατφόρμα αυτή, οι δοκιμές που πραγματοποιούνται, έχουν ως αποτέλεσμα τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης των σωλήνων, με ιδιαίτερα θετικά για το περιβάλλον αποτελέσματα. Η χρήση σωλήνων υψηλής ενεργειακής απόδοσης, έχει ως αποτέλεσμα τη συνολική βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των νέων εναλλακτών ενέργειας, με

τελικό όφελος τη μειωμένη κατανάλωση ενέργειας και συνεπώς λιγότερους αέριους ρύπους στην ατμόσφαιρα. Είναι επίσης αξιοσημείωτο ότι η έρευνα που πραγματοποιείται στο πλαίσιο των έργων με τους πελάτες μας είναι σε συμφωνία με την σχετική ευρωπαϊκή «πράσινη» νομοθεσία (F Gas regulation).

Σε ένα σύστημα ψύξης θέρμανσης ο βέλτιστος συνδυασμός αυξημένης απόδοσης και χαμηλής πτώσης πίεσης καταλήγει σε σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας στο τελικό προϊόν. Ένα παράδειγμα άμεσης εξοικονόμησης μέσω της αντικατάστασης ενός τύπου σωλήνα με εσωτερική ελίκωση με έναν άλλον είναι η επίτευξη 50% υψηλότερου συντελεστή θερμικής απόδοσης (δηλαδή Watts/m2K). Η συνολική εξοικονόμηση λαμβάνοντας υπόψη την ενδεχόμενη αύξηση της πτώσης πίεσης μπορεί να υπερβεί το 15%.

Η Χαλκόρ συγκαταλέγεται ανάμεσα στους ελάχιστους κατασκευαστές που διαθέτουν τέτοιου είδους εργαστήριο θερμικής απόδοσης.

Δυνατότητες εργαστηρίου δοκιμών θερμικής απόδοσης σωλήνων

Με βάση τα δεδομένα από το εργαστήριο δοκιμών θερμικής απόδοσης σωλήνων με εσωτερική ελίκωση, είμαστε σε θέση να προτείνουμε τον βέλτιστο σωλήνα με εσωτερική ελίκωση, από τη γκάμα προϊόντων που διαθέτει η Εταιρία. Στις εργασίες του έργου μπορεί να περιλαμβάνονται:

- Ανάπτυξη ενός νέου σωλήνα με εσωτερική ελίκωση
- Αξιολόγηση της απόδοσης του σωλήνα με εσωτερική ελίκωση στο τελικό προϊόν
- Μελέτη της απόδοσης της εκτόνωσης στο σωλήνα
- Σχεδιασμός νέων τύπων σωλήνων με εσωτερική ελίκωση για συγκεκριμένες εφαρμογές.

Πέραν των έργων που πραγματοποιούνται καθαρά με βάση τις απαιτήσεις των πελατών, οι εργασίες του εργαστηρίου περιλαμβάνουν:

- Την κατηγοριοποίηση της γκάμας των σωλήνων: Η αξιολόγηση της θερμικής συμπεριφοράς για κάθε προφίλ με βάση την εφαρμογή
- Την ανάπτυξη νέων προφίλ ώστε να συμβαδίζουν με τις ανάγκες της αγοράς.

2.2 Καινοτομία προϊόντων

Η Χαλκόρ μέσα από την πολυετή λειτουργία της, έχει κατορθώσει να κερδίσει διεθνή αναγνώριση, έχοντας αναπτύξει αφενός ένα σημαντικό χαρτοφυλάκιο προϊόντων και αφετέρου μία ευρεία πελατειακή βάση. Υποστηρίζοντας την πελατοκεντρική μας φιλοσοφία, βασική μας προτεραιότητα είναι η παροχή πρωτοπόρων προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας. Η ευρεία γκάμα προϊόντων της Χαλκόρ μεταξύ άλλων περιλαμβάνει λύσεις που έχουν εφαρμογές σε δίκτυα θέρμανσης, ψύξης, ύδρευσης και μεταφοράς φυσικού αερίου αλλά και στη βιομηχανία. Σε αυτά συγκαταλέγονται οι σωλήνες χαλκού Talos®, Talos® Coated (επενδυμένος), Talos® Gas, Talos® Med, Talos® Ecutherm, Talos® ACR, Talos® ACR Inner Grooved, Talos® ACR Ecutherm, Talos® ACR Linesets, Talos® Geotherm, Talos® Plated, Talos® Ecutherm Solar, Talos® Form, Talos® XS καθώς και οι σωλήνες Cusmart®.

Περισσότερα στοιχεία για τα προϊόντα της Χαλκόρ παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2016, ενότητα 4, καθώς και στην εταιρική ιστοσελίδα www.halcor.com (ενότητα προϊόντα).

2

Πελατοκεντρική προσέγγιση

2.3 Υψηλή ποιότητα σε προϊόντα και υπηρεσίες

Η ποιότητα των προϊόντων αποτελεί στρατηγική μας επιλογή, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και θέμα επιχειρηματικής υπευθυνότητας. Εφαρμόζουμε ένα οργανωμένο και προσαρμοσμένο στις ανάγκες της σύγχρονης βιομηχανίας Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2008.

Η υψηλή ποιότητα των προϊόντων της Χαλκόρ διασφαλίζεται μέσω αυστηρού ποιοτικού ελέγχου ο οποίος πραγματοποιείται σε όλες τις φάσεις παραγωγής των προϊόντων από εξειδικευμένο και καταρτισμένο προσωπικό. Στο πλαίσιο αυτό έχουμε αναπτύξει εσωτερικές διαδικασίες οι οποίες διασφαλίζουν την παρακολούθηση και τον έλεγχο των πρώτων υλών και προϊόντων αναφορικά με την ποιότητα, καθώς και την ασφάλεια των προϊόντων (τα προϊόντα της Εταιρίας καλύπτονται με γραπτές εγγυήσεις διάρκειας 20 ή 30 ετών). Οι διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου που εφαρμόζουμε επιβεβαιώνονται, τόσο με συχνές επιθεωρήσεις από τους πελάτες μας, όσο και με επιθεωρήσεις από ανεξάρτητους εθνικούς και διεθνείς φορείς πιστοποίησης.

> **“Η ανοδική πορεία των μεριδίων αγοράς σε συνδυασμό με τις μακρόχρονες σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας που διαθέτουμε με πελάτες, αποτελούν σημαντικούς παράγοντες που αποδεικνύουν την υψηλή ικανοποίηση των πελατών μας”**

Η κορυφαία ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της Χαλκόρ, αποτελεί στρατηγική επιλογή και παράλληλα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Εταιρίας. Για το λόγο αυτό επενδύουμε συστηματικά στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών παραγωγής και των ελέγχων σε όλα τα προϊόντα μας, καθώς και στην αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Εστιάζουμε στην άριστη ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουμε, στην άμεση εξυπηρέτηση, στους σύντομους χρόνους παράδοσης, στην παροχή εξατομικευμένων λύσεων (tailor-made solutions), στην κατάλληλη και άμεση διαχείριση των πιθανών παραπόνων.

Στόχος μας

παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων

πλήρης συμμόρφωση των προϊόντων με τις προδιαγραφές των πελατών

πλήρης συμμόρφωση των προϊόντων με τις απαιτήσεις διεθνών προτύπων

Επενδύοντας στην ποιότητα

Μέσα στο 2016, η Εταιρία προμηθεύτηκε μία επιπλέον μηχανή δοκιμών στο εργαστήριο του Ποιοτικού Ελέγχου. Η νέα μηχανή εφελκυσμού, όπως ονομάζεται, είναι αυξημένης δυναμικότητας και διαθέτει νέας τεχνολογίας λογισμικό, παρέχοντας έτσι τη δυνατότητα ελέγχου μεγαλύτερης γκάμας δοκιμίων, συντελώντας στη βελτίωση της παραγωγικότητας του εργαστηρίου μηχανικών δοκιμών. Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασής της εξετάζεται ότι θα επιτευχθεί ένα ακόμη σημαντικό όφελος, που είναι η άμεση καταχώρηση των αποτελεσμάτων των δοκιμών στα αρχεία μετρήσεων του Ποιοτικού Ελέγχου, λόγω των δυνατοτήτων του λειτουργικού της συστήματος. Αμεσες συνέπειες θα είναι η μείωση του χρόνου καταχώρησης των αποτελεσμάτων των δοκιμών αλλά και η ελαχιστοποίηση πιθανών λαθών κατά αυτή.

Η εγκατάσταση, παράλληλα με την παραγωγική διαδικασία, επιπρόσθετων συσκευών μη καταστροφικού ελέγχου (eddy current), καθώς και ο εκσυγχρονισμός και η ανανέωση των υφιστάμενων, οι οποίες έχουν σκοπό την έγκαιρη ανίχνευση δυνητικών σφαλμάτων επί των προϊόντων, συνέβαλαν στη βελτίωση της ποιοτικής απόδοσης των παραγωγικών μας διαδικασιών και διευκόλυναν περαιτέρω στον έλεγχο που αφορά την ποιοτική διασφάλιση του προϊόντος.

Σήματα ποιότητας

Η άριστη ποιότητα των προϊόντων μας, η συμμόρφωση με τους εκάστοτε κανονισμούς και προδιαγραφές και η καταλληλότητά τους ως προς τις εφαρμογές και τις αγορές που απευθύνονται επαληθεύεται από αντίστοιχους εγκεκριμένους φορείς πιστοποίησης.

AENOR	Ισπανία	VTT	Φιλανδία	
CSTB	Γαλλία	CU	Γερμανία	
AFNOR	Γαλλία	GREDEC	Αλγερία	
NSF	Η.Π.Α.	VIK	Κροατία	
NSAI	Ιρλανδία	KIWA	Ολλανδία	
DVGW	Γερμανία	GOST	Ρωσία	
GL	Γερμανία	SITAC	Σουηδία	
TUV CERT	Γερμανία	SETSCO	Σιγκαπούρη	
CE	Ευρωπαϊκή Ένωση	SZU	Τσεχία	
BSI	Ηνωμένο Βασίλειο	KIWA/GASTEC	Ολλανδία	
ATA/KIWA	Ολλανδία			

2

Πελατοκεντρική προσέγγιση

Μείωση του χρόνου έκδοσης πιστοποιητικών

Έχουμε επιτύχει σημαντική μείωση του χρόνου έκδοσης των πιστοποιητικών για τα προϊόντα μας, κατόπιν αναπροσαρμογής των σχετικών διαδικασιών. Συγκεκριμένα, έχουμε εισάγει νέα εργαλεία στην παραγωγική διαδικασία και έχουμε αναβαθμίσει το πληροφοριακό σύστημα του ποιοτικού ελέγχου. Ο συνδυασμός αυτός συνέβαλλε σημαντικά στη μείωση του χρόνου της ηλεκτρονικής έκδοσης των πιστοποιητικών που συνοδεύουν τα προϊόντα με προορισμό τον τελικό παραλήπτη.

Μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια των χρηστών

Αν και κατά κύριο λόγο οι εφαρμογές των προϊόντων της Εταιρίας είναι βιομηχανικές, ελέγχεται συστηματικά η αλληλεπίδραση των προϊόντων με την υγεία και την ασφάλεια των χρηστών, καθώς σε κάποιες περιπτώσεις τα προϊόντα της Εταιρίας χρησιμοποιούνται σε σχετικές με την υγεία εφαρμογές. Σε κάθε περίπτωση, οι φυσικές ιδιότητες του χαλκού συντελούν στην προστασία της υγείας των τελικών χρηστών, καθώς διαθέτουν αντιμικροβιακές ιδιότητες.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα πρόσφατων επιστημονικών ερευνών ο χαλκός χαρακτηρίζεται από ισχυρές αντιμικροβιακές ιδιότητες. Το γεγονός αυτό καθιστά τα προϊόντα χαλκού και κραμάτων του κατάλληλα και ιδανικά για χρήση σε διάφορους τομείς όπως υγεία, θέρμανση, ύδρευση, εξαερισμός, κλιματισμός, καθώς και επεξεργασία τροφίμων.

2.4 Ικανοποίηση πελατών

Έρευνα ικανοποίησης πελατών

Η ικανοποίηση του πελάτη βρίσκεται στο επίκεντρο της φιλοσοφίας της Χαλκόρ. Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη μας τη γνώμη και τις παρατηρήσεις των πελατών, ως ευκαιρία για συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας. Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, διενεργούμε σε ετήσια βάση έρευνα ικανοποίησης πελατών, μέσα από μία σταθερή διαδικασία αποστολής ερωτηματολογίων προς τους πελάτες μας. Μέσα από αυτή τη μελέτη, η Εταιρία επιδιώκει να γνωρίσει τα σημεία στα οποία υπερισχύει καθώς και αυτά στα οποία πιθανόν υστερεί και να βελτιώσει την ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών προς τους πελάτες της.

2

Πελατοκεντρική προσέγγιση

Παρακολουθούμε και καταγράφουμε το επίπεδο ικανοποίησης των πελατών με συστηματικό και οργανωμένο τρόπο, μέσω τακτικών ερευνών ικανοποίησης πελατών, αξιολογούμε τα αποτελέσματα των ερευνών και σχεδιάζουμε σχετικές ενέργειες προς βελτίωση, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

> **Συνεχής μας επιδίωξη αποτελεί, να επιτυγχάνουμε και να διατηρούμε υψηλά ποσοστά ικανοποίησης πελατών**

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών για το 2016, σημείωσαν μία οριακή άνοδο όσον αφορά στους πελάτες εσωτερικού (σε σχέση με το 2015) και σημαντική άνοδο όσον αφορά στους πελάτες εξωτερικού σε συνδυασμό και με τα μερίδια αγοράς που διαθέτει η Χαλκόρ.

Ικανοποίηση πελατων εσωτερικού

	2014	2015	2016
Εμπιστοσύνη	90%	91%	89%
Ικανοποίηση προϊόντων	82%	85%	86%
Ικανοποίηση εξυπηρέτησης	88%	89%	90%
Συνολική ικανοποίηση πελατών	85%	87%	88%

Ικανοποίηση πελατών εξωτερικού

	2014	2015	2016
Εμπιστοσύνη	72%	76%	83%
Ικανοποίηση προϊόντων	74%	76%	80%
Ικανοποίηση εξυπηρέτησης	79%	73%	84%
Συνολική ικανοποίηση πελατών	74%	77%	81%

Διαχείριση παραπόνων

Ανταποκρινόμενοι στα μηνύματα και στις ανάγκες των πελατών με συνέπεια και αξιοπιστία, ακολουθούμε συγκεκριμένη διαδικασία αξιολόγησης και διαχείρισης των παραπόνων, με στόχο πάντα την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη και με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

Έχουμε επιτύχει να μειώσουμε σημαντικά το χρόνο απάντησης προς τον πελάτη από τη στιγμή εισαγωγής του παραπόνου. Αξίζει να σημειωθεί οτι την τελευταία τριετία, παρατηρείται συνεχής πτωτική τάση στον αριθμό των παραπόνων. Το 2016, η πλειοψηφία των παραπόνων αφορούσε σε θέματα παραγωγής και προγραμματισμού. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι τα

αποδεκτά παράπονα του 2016 παρουσίασαν μείωση περίπου 10% σε σχέση με το 2015. Ενώ μειώθηκαν και οι αντίστοιχες οικονομικές αποζημιώσεις.

Συνολικός αριθμός παραπόνων

2014 ..... **97**
2015 ..... **93**
2016 ..... **83**

Είδος/κατηγορία παραπόνων	2014	2015	2016
Παραγωγή / Προγραμματισμός	70%	73%	90%
Φόρτωση / Μεταφορά	20%	5%	4%
Συσκευασία	8%	14%	4%
Λοιπά	2%	8%	2%

Διορθωτική ενέργεια σε παράπονο πελάτη

Μέσα στο 2016, δεχθήκαμε από ένα πελάτη μας μία αξιοσημείωτη παρατήρηση, σχετικά με τη συμπεριφορά κατά τη μεταποίηση ενός προϊόντος της Χαλκόρ. Ο πελάτης μας προμηθεύεται σωλήνες χαλκού με εσωτερική αυλάκωση (ειδικό προφίλ), τους οποίους διαμορφώνει σε αυτοματοποιημένο σύστημα μαζικής παραγωγής για την κατασκευή υψηλής τεχνολογίας εναλλακτών θερμότητας. Η παρατήρησή του αναφερόταν στο στάδιο κατά το οποίο απαιτείται διά «τριβής» συγκράτηση του κατεργαζόμενου σωλήνα (στάδιο διόγκωσης σωλήνα ώστε να συσφιχθεί σε πτερύγια αλουμινίου), όπου η λειτουργία της μηχανής εμφάνιζε αστάθεια, ενώ σωλήνες άλλων εταιριών δεν την εμφάνιζαν. Η Χαλκόρ έλαβε πολύ σοβαρά την εν λόγω αναφορά του πελάτη και προέβει σε όλες τις σχετικές ενέργειες προκειμένου να διερευνήσει και να επιλύσει το ζήτημα.

Συγκεκριμένα, οι ιδιότητες των σωλήνων μας που εξετάστηκαν (πρόσφατες αλλά και παλαιότερες παραγωγές) δεν οδήγησαν στον λόγο για την προαναφερθείσα συμπεριφορά. Η περίπτωση όμως, αναλύθηκε από τα τμήματα παραγωγής και σχεδιασμού για τον προσδιορισμό των παραμέτρων επεξεργασίας και στις δύο εγκαταστάσεις (της Χαλκόρ και του πελάτη). Για την επαλήθευση της μελέτης, χρησιμοποιήθηκαν πρωτότυπες τεχνικές για τον προσδιορισμό των παραμέτρων εφαρμογής εργαλείων και μεθόδων, ώστε να προσδιορισθούν τα όρια (ανοχές) τους για την επιτυχή εφαρμογή στα στάδια της παραγωγής. Συμπερασματικά, η μελέτη κατέληξε στην τροποποίηση της προδιαγραφής αναφορικά με τα χαρακτηριστικά διαστάσεων του παραδιδόμενου σωλήνα, καθώς και σε πρόταση στον πελάτη για την ορθή συντήρηση των εργαλείων.

Οι στόχοι μας για το 2017

- Περαιτέρω ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Περαιτέρω αύξηση υφιστάμενων μεριδίων αγοράς και είσοδος σε νέες αγορές.
- Διατήρηση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης πελατών.
- Περαιτέρω μείωση στο χρόνο ανταπόκρισης στα παράπονα πελατών.
- Ολοκλήρωση εγκατάστασης νέων μηχανών στο τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου.
- Αριστοποίηση του μείγματος προϊόντων και κάλυψης της παραγωγικής δυνατότητας του εργοστασίου.

3. Υπευθυνότητα στην προμηθευτική αλυσίδα

Επιλέγουμε να διαχειριζόμαστε την προμηθευτική μας αλυσίδα με υπευθυνότητα. Αναγνωρίζουμε τις υποχρεώσεις μας και πραγματοποιούμε ενέργειες προκειμένου να επηρεάσουμε θετικά τους προμηθευτές μας

> Επιδιώκουμε τη συνεργασία με προμηθευτές που εφαρμόζουν υπεύθυνες πρακτικές και φροντίζουμε για την προώθηση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης στους συνεργάτες μας

3 Υπευθυνότητα στην προμηθευτική αλυσίδα

3.1 Υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας

Η διαμόρφωση μίας ολοκληρωμένης και υπεύθυνης διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας καθίσταται επιτακτική ανάγκη και ιδιαίτερα σήμερα που οι πιέσεις έχουν αυξηθεί από τις τρέχουσες οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές συνθήκες σε εθνικό και διεθνές επιχειρηματικό επίπεδο.

Για μας οι προμηθευτές αποτελούν βασικούς επιχειρηματικούς συνεργάτες, καθώς (μέσω των πρώτων υλών και βοηθητικών υλών, το εξοπλισμό και τις υπηρεσίες τους) επιρεάζουν σημαντικά την παραγωγική μας διαδικασία και συμβάλλουν σημαντικά στην παραγωγή/παροχή ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Για το λόγο αυτό χτίζουμε αμοιβαίες σχέσεις εμπιστοσύνης και στενή συνεργασία με τους προμηθευτές μας.

Η ανάπτυξη και διατήρηση μίας υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας με προστιθέμενη αξία για όλους (για την Εταιρία, τους προμηθευτές και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο), αποτελεί για μας συνεχή πρόκληση, εναρμονισμένη με τη στρατηγική εταιρικής υπευθυνότητας της Εταιρίας.

Στη Χαλκόρ τα τελευταία χρόνια, έχουμε ξεκινήσει φιλόδοξες προσπάθειες προκειμένου να χτίσουμε μία ολοκληρωμένη διαδικασία διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας, που θα υιοθετεί και θα εφαρμόζει οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες μεθόδους και πρακτικές. Στη συνέχεια, παραθέτουμε συνοπτική περιγραφή των δεσμεύσεων, των πρακτικών και διαδικασιών που ακολούθουμε στον τομέα αυτό, με σκοπό τη βέλτιστη διαχείριση των προμηθειών μας:

- Επιδιώκουμε την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης στο σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας. Για να το πετύχουμε αυτό, με δική μας πρωτοβουλία, ξεκινήσαμε το 2015 και εφαρμόζουμε πλέον σε ετήσια βάση, ενημέρωση/εκπαίδευση σε βασικούς προμηθευτές μας στα θέματα εταιρικής υπευθυνότητας.
- Ενθαρρύνουμε την εφαρμογή πρακτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης στην προμηθευτική μας αλυσίδα και επιδιώκουμε τη συνεργασία με οργανισμούς που λειτουργούν υπεύθυνα.
- Βρισκόμαστε σε συνεχή διάλογο και επικοινωνία με τους συνεργάτες μας και όταν μας ζητηθεί, τους υποστηρίζουμε (διάδοση της γνώσης), παρέχοντας σχετική ενημέρωση για εφαρμογή πρακτικών, με σκοπό να βελτιώσουν την περιβαλλοντική και κοινωνική τους επίδοση.
- Έχουμε εκδόσει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, τον οποίο έχουμε κοινοποιήσει αρχικά στους βασικούς προμηθευτές μας. Προκειμένου να δεσμεύσουμε τους βασικούς μας συνεργάτες και προμηθευτές στις αρχές του σχετικού Κώδικα της Εταιρίας, έχουμε ζητήσει την αποδοχή και υπογραφή του περιεχομένου του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.
- Στο πλαίσιο των πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης (ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004) που διαθέτουμε, εφαρμόζουμε σύστημα αξιολόγησης προμηθευτών, με κριτήρια που αφορούν και σε θέματα υπεύθυνης λειτουργίας.
- Κατά τη διαδικασία παραλαβής των προμηθευόμενων υλικών, πραγματοποιούμε σχετικούς ελέγχους προκειμένου να επιβεβαιώσουμε οτι τα υλικά πληρούν τις συμφωνηθείσες προδιαγραφές (καθώς τα προμηθευόμενα υλικά αποτελούν κρίσιμο παράγοντα για την ποιότητα του τελικού προϊόντος) και σε περίπτωση που δεν συμφωνούν, η Εταιρία μας κοινοποιεί στους προμηθευτές της τα αποτελέσματα με τη μορφή παραπόνου, αναμένοντας σχετική βελτίωση.
- Παρακολουθούμε την υπεύθυνη λειτουργία των προμηθευτών μας, μέσω των σχετικών ελέγχων που διεξάγουμε. Συγκεκριμένα, η Χαλκόρ συμμετέχει (κατά περίπτωση) σε δοκιμαστικές παραγωγές στις εγκαταστάσεις των προμηθευτών και πραγματοποιεί αξιολόγηση των αποτελεσμάτων. Στους ήδη εγκεκριμένους προμηθευτές πραγματοποιούνται επιτόπιοι έλεγχοι με σκοπό τη διασφάλιση της τήρησης των προβλεπόμενων διαδικασιών, των συμφωνηθέντων τεχνικών προδιαγραφών και της ποιότητας των πρώτων υλών. Παράλληλα, διεξάγουμε σχετικούς ελέγχους προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι των εργολάβων που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις μας έχουν ασφαλιστεί, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς. Επιπρόσθετα, ειδικοί έλεγχοι πραγματοποιούνται από το Τμήμα Περιβάλλοντος της Εταιρίας μας, σε όλους τους προμηθευτές (υφιστάμενους και νέους) που σχετίζονται με τη διαδικασία της διαχείρισης των αποβλήτων της Χαλκόρ. Με την ολοκλήρωση των ελέγχων θα πρέπει να

διασφαλιστεί ότι οι προμηθευτές διαθέτουν τα σχετικά πιστοποιητικά, ότι τηρούν απαρέγκλιτα την ισχύουσα νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς για τις διαδικασίες συλλογής, μεταφοράς και διαχείρισης των αποβλήτων, σε αντίθετη περίπτωση διακόπτεται η συνεργασία με τον προμηθευτή.

"Η διάχυση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην εφοδιαστική μας αλυσίδα πιστεύουμε πως συμβάλλει στην ενίσχυση της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς της Εταιρίας και των προμηθευτών μας"
Στο πλαίσιο αυτής της παραδοχής και για δεύτερη συνεχή χρονιά, με πρωτοβουλία της Χαλκόρ, πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 29/11/2016 σε αίθουσα κεντρικού ξενοδοχείου στην Αθήνα, ένα εξειδικευμένο ενημερωτικό σεμινάριο για τους προμηθευτές της Εταιρίας σχετικά με θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας.

Στόχος του σεμιναρίου ήταν η ενημέρωση στελεχών προμηθευτών της Εταιρίας, αναφορικά με τη νέα σχετική Νομοθεσία καθώς και η παρουσίαση υπεύθυνων πρακτικών τόσο της Χαλκόρ, όσο και άλλων ελληνικών εταιριών.

Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις νέες εξελίξεις στον τομέα αυτό, να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους και να γνωρίσουν καλύτερα τη Χαλκόρ μέσα από τις πρακτικές εταιρικής υπευθυνότητας που εφαρμόζει. Επιπρόσθετα, σημαντικό αποτελεί το γεγονός ότι, μετά την ολοκλήρωση του σεμιναρίου πραγματοποιήθηκε από τους συμμετέχοντες αξιολόγηση των σημαντικών θεμάτων (material issues) βιώσιμης ανάπτυξης που έχει αναγνωρίσει η Χαλκόρ.

3

Υπευθυνότητα στην προμηθευτική αλυσίδα

Η άποψη των προμηθευτών μας για την πρωτοβουλία της Χαλκόρ

"Η ενημερωτική αυτή παρουσίαση που διοργανώσατε, μας εξέπληξε θετικά και θεωρούμε πως είναι μία καλή πρακτική από μέρους σας. Θεωρούμε ότι τέτοιες πρωτοβουλίες, θα ήταν καλό να επικοινωνούνται και μέσω Συνδέσμων (π.χ. ΣΕΒ κ.λπ.), προκειμένου να δείχνουν το δρόμο και σε άλλες εταιρίες."

"Μπράβο, πολύ καλή πρωτοβουλία από μέρους σας. Θα πρότεινα να οργανώσετε πρόγραμμα καθοδήγησης/στήριξης των συνεργαζόμενων προμηθευτών σας που ανήκουν στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, με σκοπό την περαιτέρω προώθηση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης."

"Σας ευχαριστώ για την πρόσκληση. Συμμετέχω για δεύτερη φορά στην αξιόλογη αυτή πρωτοβουλία της Χαλκόρ. Θεωρώ πως αποκόμισα πολλές γνώσεις."

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

Αναγνωρίζοντας ότι, η υπεύθυνη λειτουργία μας μπορεί να επηρεαστεί από τις δραστηριότητες των προμηθευτών μας, αλλά και ότι λόγω του μεγέθους μας, έχουμε ηθική υποχρέωση να επηρεάζουμε θετικά την αλυσίδα προμηθειών μας στη διάχυση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης, προχωρήσαμε στην δημιουργία Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών της Χαλκόρ καθορίζει το πλαίσιο που ακολουθούμε για την υπεύθυνη διαχείριση των προμηθειών μας. Ο Κώδικας περιγράφει τις προσδοκίες/απαιτήσεις μας από την εφοδιαστική μας αλυσίδα (προμηθευτές και συνεργάτες), όσον αφορά στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι ενότητες του συγκεκριμένου Κώδικα καλύπτουν τα θέματα που αφορούν στην περιβαλλοντική προστασία, στη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, στις πρακτικές εργασίας, της δεοντολογίας και της Ακεραιότητας, στη διαφάνεια και στο σεβασμό της ανταγωνιστικότητας, στην αξιοκρατία και στις ίσες ευκαιρίες κ.λπ.

Η συμμόρφωση των προμηθευτών και των συνεργατών μας με τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών αποτελεί συμβατική τους υποχρέωση.

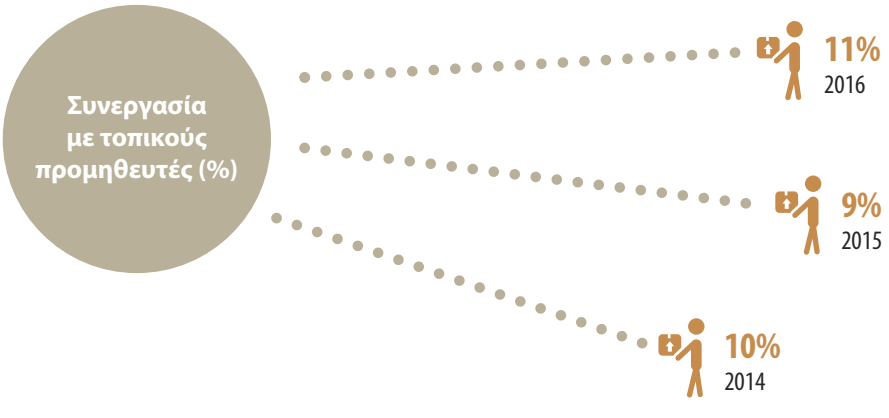
Η Χαλκόρ γνωστοποιεί τον Κώδικα αυτό στους προμηθευτές και εργολάβους της (υφιστάμενους και νέους), οι οποίοι πρέπει να γνωρίζουν τις υπεύθυνες πρακτικές που εφαρμόζει η Εταιρία και να υιοθετούν κοινές αξίες και αρχές στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης, γεγονός που πιστεύουμε θα αποφέρει αμφίδρομα οφέλη. Επιπρόσθετα, για να πετύχουμε περαιτέρω βελτίωση στην εφοδιαστική μας αλυσίδα, ζητούμε από τους προμηθευτές και συνεργάτες μας να μεταφέρουν τη διάχυση των αρχών του Κώδικα και να προωθήσουν με τη σειρά τους τις υπεύθυνες πρακτικές και στους δικούς τους προμηθευτές και συνεργάτες.

Το πλήρες κείμενο του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών βρίσκεται στη σελίδα της Εταιρίας www.halcor.com.

Λόγω του αντικειμένου της δραστηριότητας μας, ο μεγαλύτερος όγκος προμηθειών αφορά σε μέταλλα και κυρίως σε χαλκό, καθώς και σε αναλώσιμα (υλικά υποστήριξης, εξαρτήματα, υλικά συσκευασίας) που χρειάζονται για την παραγωγική διαδικασία. Η βασική μας πρώτη ύλη είναι ο χαλκός. Η Εταιρία προμηθεύεται χαλκό που προέρχεται από πρωτογενή παραγωγή (καθόδια χαλκού) ενώ παράλληλα επιδιώκει την προμήθεια και την αύξηση της χρήσης σκραπ χαλκού (ανακυκλωμένος χαλκός), συμβάλλοντας σημαντικά στην ανακύκλωσή του και την προώθηση της κυκλικής οικονομίας τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Ο κατάλογος των συνεργαζόμενων με την Εταιρία μας προμηθευτών, περιλαμβάνει εμπόρους και προμηθευτές μετάλλων (από το εσωτερικό και από το εξωτερικό), πολλές διαφορετικές κατηγορίες προμηθευτών άλλων υλικών ή εξοπλισμού, εργολάβους, καθώς και εταιρίες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Η λίστα των προμηθευτών μας για το 2016, αριθμεί συνολικά 1.550 ενεργούς προμηθευτές, από τους οποίους οι 1.208 (77,9%) εδρεύουν στην Ελλάδα και οι 342 (22,1%) είναι από το εξωτερικό.

“Αυξήσαμε τη συνεργασία μας με τοπικούς προμηθευτές κατά 27%”



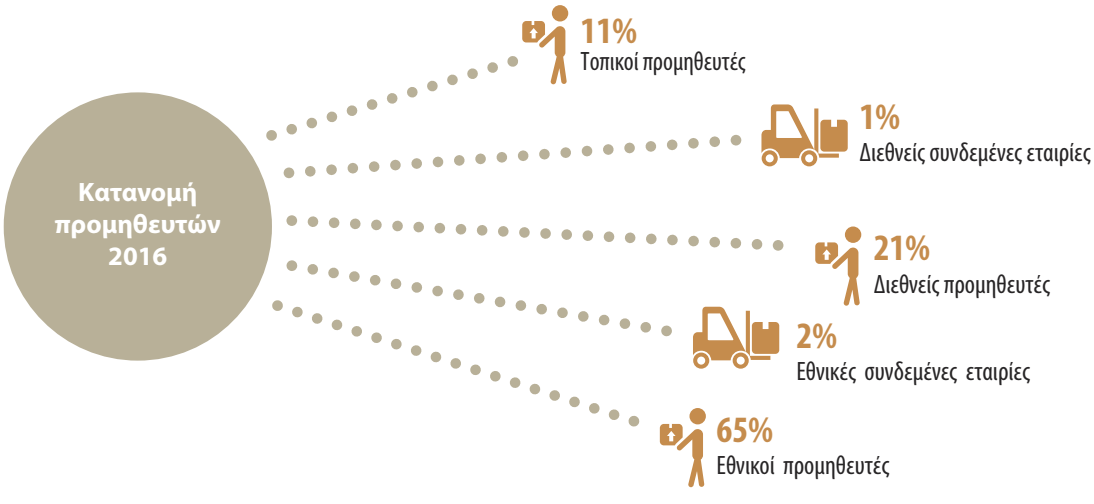
Μέσα στο 2016 πραγματοποιήσαμε έναρξη συνεργασίας με 227 νέους προμηθευτές. Στη δομή της προμηθευτικής μας αλυσίδας το 2016 δεν παρουσιάστηκε κάποια ιδιαίτερα σημαντική μεταβολή σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Όσον αφορά στους προμηθευτές μετάλλων, ανήλθαν σε 132 συνολικά το 2016 και η συνολική αξία αγορών από τους προμηθευτές μας (σύνολο προμηθευτών) ανήλθε σε 383 εκ. ευρώ.

Βρισκόμαστε πάντα στο πλευρό της τοπικής κοινωνίας, ενισχύοντας την τοπική επιχειρηματικότητα. Βασική μας επιδίωξη μεταξύ άλλων και εφόσον είναι εφικτό, αποτελεί η προμήθεια υλικών και υπηρεσιών από προμηθευτές εθνικής και κυρίως τοπικής εμβέλειας. Στηρίζοντας την επιλογή αυτή, κατά τη διαδικασία επιλογής προμηθευτών, αξιολογούμε θετικά το κριτήριο της εντοπιότητας και επιλέγουμε συνεργασίες με τοπικούς (από την ευρύτερη περιοχή Ευβοίας και Βοιωτίας) προμηθευτές και εργολάβους. Για το 2016, καταφέραμε να αυξήσουμε τη συνεργασία μας με τοπικούς προμηθευτές, κατά

27%. Συνεργαστήκαμε συνολικά με 173 (έναντι 136 το 2015) προμηθευτές από την τοπική περιοχή, ενώ η συνολική αξία πληρωμών προς αυτούς ανήλθε σε 7,2 εκ. ευρώ.

Το ποσοστό προμήθειας από τους προμηθευτές της ευρύτερης περιοχής όπου δραστηριοποιούμαστε άγγιξε το 19,6%, σε επίπεδο δαπανών (εκτός προμήθειας μετάλλων).

Αν και το μεγαλύτερο ποσοστό των προμηθειών μας (σε δαπάνη) είναι οι πρώτες ύλες-μέταλλα τα οποία μπορεί να προμηθεύεται η Εταιρία κυρίως από το εξωτερικό, το 2016, ενισχύοντας την εγχώρια αγορά, συνεργαστήκαμε συνολικά με 1.208 (συμπεριλαμβάνονται και οι 173 τοπικοί προμηθευτές) προμηθευτές, στους οποίους καταβάλλαμε το ποσό των 57,9 εκ. ευρώ (15,13% το ποσοστό των αγορών που έγιναν από εγχώριους προμηθευτές) για την αγορά πρώτων υλών, υλικών και υπηρεσιών.



Θεωρούμε λοιπόν τη συνεισφορά της Εταιρίας μας ιδιαίτερα σημαντική, καθώς η συνεργασία μας με εγχώριους προμηθευτές, συμβάλλει έμμεσα τόσο στη διατήρηση θέσεων εργασίας όσο και στην ενίσχυση της ελληνικής οικονομίας, καθώς και στην ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας.

3.2 Αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών

Ως Εταιρία που επιδιώκει την εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών στο σύνολο των δραστηριοτήτων της, αξιολογούμε και επιλέγουμε τους συνεργάτες μας, εφαρμόζοντας διαδικασίες που στηρίζονται στις αρχές της διάφανειας και της αξιοκρατίας.

Η αξιολόγηση των προμηθευτών και συνεργατών μας γίνεται με βάση επιχειρηματικά κριτήρια, καθώς και με κριτήρια περιβαλλοντικής και κοινωνικής υπευθυνότητας μέσω σχετικού ερωτηματολογίου. Στη διαδικασία της αξιολόγησης των προμηθευτών/συνεργατών μας, η τήρηση συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης από τους υποψήφιους αξιολογείται θετικά, ενώ για συγκεκριμένες κατηγορίες προμηθευτών η επίδοση τους σε περιβαλλοντικά ζητήματα αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την αξιολόγηση και την μετέπειτα επιλογή ή απόρριψή τους. Επιπρόσθετα, σύμφωνα με τη διαδικασία παραγγελίας προμήθειας συγκεκριμένων υλών απαιτείται η πιστοποίηση συμμόρφωσης με τον κανονισμό REACH και η αποστολή των αντίστοιχων δελτίων δεδομένων ασφαλείας (SDS). Αντίστοιχα κριτήρια ακολουθούνται και για την τήρηση των κανόνων υγείας και ασφάλειας στην εργασία από τους συνεργαζόμενους εργολάβους. Η συμμόρφωση με την πολιτική υγείας και ασφάλειας της Χαλκόρ, καθώς και με την σχετική νομοθεσία είναι ευθύνη του κάθε συνεργάτη της Εταιρίας και αποτελεί προϋπόθεση απασχόλησης και συνεργασίας. Επιπρόσθετα μέσω σχετικών ελέγχων, φροντίζουμε να επιβεβαιώνουμε ότι το προσωπικό των εργολάβων μας είναι ασφαλισμένο όπως προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία.

3.3 Εφαρμόζοντας προγράμματα κυκλικής οικονομίας

Η ανακύκλωση του χαλκού συμβάλλει στη βιώσιμη ανάπτυξη από οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική σκοπιά. Η βασική πρώτη ύλη της Χαλκόρ είναι ο χαλκός. Συνεχής επιδίωξη της Εταιρίας είναι η χρήση των πρώτων υλών και άλλων βοηθητικών υλικών με τη μέγιστη δυνατή αποδοτικότητα, καθώς το γεγονός αυτό οδηγεί μεταξύ άλλων στη μείωση των αποβλήτων που παράγονται. Παράλληλα η Χαλκόρ, φροντίζει να καλύπτει μέρος των αναγκών της σε χαλκό, μέσω της αξιοποίησης ανακυκλωμένου χαλκού (σκραπ) από χρησιμοποιημένα παλαιά μέταλλα που έχουν φτάσει στο τέλος της ζωής τους. Το σκράπ χαλκού αποτελεί μία εξαιρετικά χρήσιμη δευτερογενή πρώτη ύλη με μεγάλη περιβαλλοντική αξία.

Σημειώνουμε ότι από το 2007 μέχρι και σήμερα έχουμε ανακυκλώσει και επαναχρησιμοποιήσει μεγάλες ποσότητες μετάλλων. Με τον τρόπο αυτό έχουμε επιτύχει σημαντική εξοικονόμηση φυσικών πόρων, ενέργειας και κόστους. Μέσω της πρακτικής αυτής, η Χαλκόρ αναδεικνύεται στο μεγαλύτερο ανακυκλωτή χαλκού, ψευδάργυρου και κραμάτων τους στην Ελλάδα. Το 2016, το 29% των μετάλλων που αγοράστηκαν για την παραγωγική διαδικασία της Εταιρίας προήλθαν από ανακύκλωση, παρουσιάζοντας μείωση σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Αυτό οφείλεται κυρίως στην τιμή του χαλκού κατά τη διάρκεια του 2016 σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Σκραπ %	19	23	25	33	46	64	51	49	48	29
Μέταλλα%	81	77	75	67	54	36	49	51	52	71

> **Στόχος μας είναι η χρήση ολοένα και μεγαλύτερων ποσοτήτων διαφόρων χρησιμοποιημένων μετάλλων (σκραπ) ως πρώτες ύλες**

Οι στόχοι μας για το 2017-2018

- Προώθηση του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, προς ενημέρωση και ευαισθητοποίηση, σε όλους τους προμηθευτές μας.
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των προμηθευτών μας, σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, μέσω ειδικών εκπαιδευτικών σεμιναρίων.
- Εκπαίδευση τμήματος προμηθειών σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας.
- Αξιολόγηση προμηθευτών με κριτήρια Βιώσιμης Ανάπτυξης.

4. Λειτουργώντας υπεύθυνα Δημιουργώντας αξία

Παράγουμε και δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για τη χώρα μας και για όλους τους συμμετόχους μας. Δέσμευση για μας αποτελεί, να συνεχίσουμε να το κάνουμε αυτό μέσα από υπεύθυνες πράξεις

Εντοπίζουμε και εστιάζουμε στα πιο ουσιαστικά θέματα που σχετίζονται με τη λειτουργία μας

“Ακολουθούμε σταθερά μία στρατηγική προσέγγιση των θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας, έχοντας ξεκάθαρο όραμα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη”

4

Λειτουργώντας υπεύθυνα – Δημιουργώντας αξία

4.1 Βιώσιμη Ανάπτυξη: Η προσέγγισή μας

Η υπεύθυνη λειτουργία για μας αποτελεί μόνιμη στρατηγική επιλογή κι όχι απλά περιστασιακή εφαρμογή δράσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης και χορηγικών ενεργειών. Αναγνωρίζοντας πως η πορεία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη απαιτεί δράσεις-συνέργιες σε όλους τους τομείς, λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη μας τις απόψεις όλων των συμμετόχων μας, αξιολογούμε κάθε σημαντικό θέμα που σχετίζεται με τη λειτουργία μας και επικεντρώνουμε τη στρατηγική μας στους κρίσιμους πυλώνες της επιχειρηματικής υπευθυνότητας.

> **“Η πορεία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη απαιτεί δράσεις- συνέργειες σε όλους τους άξονες, δίνοντας έμφαση στα σημαντικά θέματα που συνδέονται με τη δραστηριότητά μας”**

Μέσα από τη λειτουργία μας όλα αυτά τα χρόνια, επιδιώκουμε τη συνεχή ανάπτυξη της Εταιρίας μας, με γνώμονα πάντα τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Παραμένουμε σταθεροί στη μακροχρόνια δέσμευσή μας για Βιώσιμη Ανάπτυξη, δίνοντας έμφαση και εστιάζοντας διαχρονικά την προσοχή μας στα ουσιαστικά θέματα, συνδυάζοντας την επιχειρηματική εξέλιξη με την υπεύθυνη λειτουργία. Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθούμε πιστά τη στρατηγική μας και εφαρμόζουμε υπεύθυνες πρακτικές στους ακόλουθους τομείς:

Καινοτομία

Δίνουμε έμφαση στην έρευνα και τεχνολογία

- Προσφέρουμε μια διευρυμένη γκάμα προϊόντων
- Δημιουργούμε προϊόντα προηγμένης τεχνολογίας και υψηλής προστιθέμενης αξίας για κτιριακές, βιομηχανικές και αρχιτεκτονικές εφαρμογές
- Υλοποιούμε σημαντικές επενδύσεις σε εξοπλισμό και τεχνογνωσία, με σκοπό την αναβάθμιση της παραγωγικής μας ικανότητας.

Πελατοκεντρική προσέγγιση

Οικοδομούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες και συνεργάτες μας

- Δίνουμε ιδιαίτερο βάρος στη συνέπεια, την ταχύτητα ανταπόκρισης στη ζήτηση και στην πληρότητα των υπηρεσιών υποστήριξης των προϊόντων μας
- Επιδιώκουμε τη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών μας
- Εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Επένδυση στους ανθρώπους μας

Οι άνθρωποί μας αποτελούν την κινητήριο δύναμη της ανάπτυξης και εξέλιξης της Εταιρίας

- Εφαρμόζουμε υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές, φροντίζουμε για την ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων
- Φροντίζουμε να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που σέβεται τις ανθρώπινες αξίες
- Εφαρμόζουμε κάθε δυνατό μέτρο προκειμένου να διαφυλάξουμε την υγεία και ασφάλεια όλων μας στον εργασιακό χώρο
- Εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.

Προστασία του περιβάλλοντος

Ο σεβασμός προς το φυσικό περιβάλλον είναι ευθύνη όλων μας

- Διαχρονική μας δέσμευση αποτελεί η συνεχής βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος
- Επενδύουμε σε πρακτικές που έχουν ως αποτέλεσμα την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος
- Εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Μέριμνα για την τοπική κοινωνία

Στόχος μας είναι να συμβάλλουμε στην ανάπτυξη και βιωσιμότητα των τοπικών κοινωνιών

- Διατηρούμε στενή συνεργασία με την τοπική κοινωνία
- Ενισχύουμε την τοπική απασχόληση (πρόσληψη εργαζομένων απο την τοπική περιοχή) και την τοπική επιχειρηματικότητα (προτεραιότητα σε τοπικούς προμηθευτές)
- Υποστηρίζουμε τοπικούς φορείς, συλλόγους και σχολεία.

Στρατηγική προσέγγιση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Επιδιώκουμε να λειτουργούμε υπεύθυνα σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας, αποτελώντας έναν αξιόπιστο επιχειρηματικό εταίρο, με σκοπό τη μεγιστοποίηση της αξίας για όλους τους συμμετόχους. Η διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης στη Χαλκόρ γίνεται με τρόπο συστηματικό, βασιζόμενη στη φύση των δραστηριοτήτων μας και στη διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων που συνδέονται με τη δραστηριότητά μας. Η Εταιρία διατηρεί μηχανισμούς και διαδικασίες για τη διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, δυναμικά εξελισσόμενους ανάλογα με τις νέες τάσεις και τα δρώμενα στον τομέα αυτό. Με σκοπό τη συνεχή μας βελτίωση στα θέματα εταιρικής υπευθυνότητας, σε ετήσια βάση θέτουμε συγκεκριμένους στόχους, την πορεία των οποίων παρακολουθούμε μέσα από σχετικούς δείκτες επίδοσης (KPIs) που έχουμε αναπτύξει. Για την επίτευξη των δεικτών αυτών και στόχων, σχεδιάζονται και υλοποιούνται κατάλληλα προγράμματα και δράσεις υπεύθυνης λειτουργίας.

Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

- Έχουμε θεσπίσει και εφαρμόζουμε Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Έχουμε ορίσει ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης (με πολύ ενεργό δράση)
- Ακολουθούμε στρατηγική προσέγγιση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Εφαρμόζουμε συγκεκριμένη διαδικασία ανάλυσης και καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων (materiality analysis)
- Ακολουθούμε διεθνή πρότυπα κατευθυντήριες οδηγίες και πρωτοβουλίες για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Εκδίδουμε σε ετήσια βάση Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα με τις κατευθυντήριες Οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI-G4) και του AA1000.

4

Λειτουργώντας υπεύθυνα – Δημιουργώντας αξία

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Έχουμε θεσπίσει και εφαρμόζουμε Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, σύμφωνα με την οποία δεσμευόμαστε για:

- την αυστηρή τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και την πλήρη εφαρμογή των προτύπων, των πολιτικών, των εσωτερικών οδηγιών και των σχετικών διαδικασιών που εφαρμόζει η Εταιρία, καθώς και λοιπών απαιτήσεων που απορρέουν από εθελοντικές συμφωνίες, τις οποίες προσυπογράφει και αποδέχεται η Χαλκόρ.
- τη συνεχή αμφίδρομη επικοινωνία με τους συμμετόχους, προκειμένου να αναγνωρίζει και να καταγράφει τις ανάγκες και προσδοκίες τους. Η ανάπτυξη δεσμών και σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους συμμετόχους, συμβάλει σημαντικά στην επίτευξη των στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
- την παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για το ανθρώπινο δυναμικό, τους συνεργάτες και κάθε επισκέπτη της.
- την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων και την παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, χωρίς καμία διάκριση.
- την ανοικτή επικοινωνία, με καθεστώς διαφάνειας για τους συμμετόχους της Εταιρίας.
- τη συνεχή προσπάθεια μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μέσω της εφαρμογής υπεύθυνων δράσεων και μέτρων πρόληψης σύμφωνα με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, με σκοπό τον περιορισμό και την ελαχιστοποίηση των επιδράσεων της Εταιρίας στο φυσικό περιβάλλον.
- τη συνεργασία και στήριξη της τοπικής κοινωνίας, με σκοπό να συμβάλλει η Εταιρία στη βιώσιμη ανάπτυξη των τοπικών περιοχών όπου δραστηριοποιείται.
- τη σταθερή επιδίωξη δημιουργίας προστιθέμενης αξίας για τους συμμετόχους.

Το πλήρες κείμενο της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα www.halcor.com

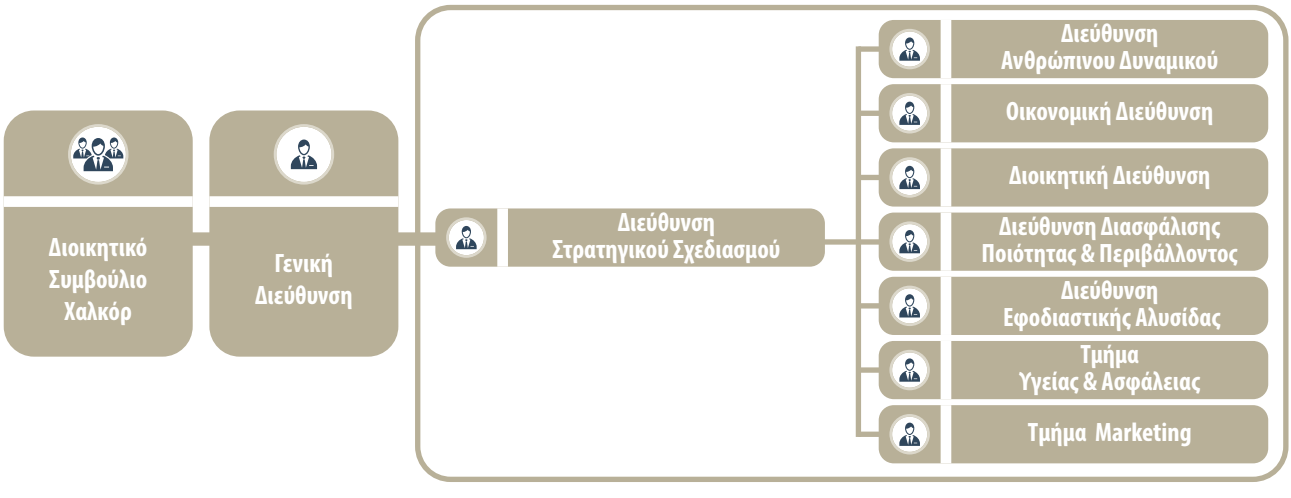
Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στη Χαλκόρ, από το 2009, έχει καθοριστεί και λειτουργεί με πολύ ενεργό δράση, Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η ομάδα αυτή, εξετάζει σε μηνιαία βάση, κάθε σχετικό ζήτημα που προκύπτει και σχεδιάζει ανάλογα προγράμματα και δράσεις.

Η ομάδα απαρτίζεται από στελέχη των Διευθύνσεων της Εταιρίας και συντονίζεται από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού, η οποία αναφέρει και διαβιβάζει στην Ανώτατη Διοίκηση, όλη την πληροφορία αναφορικά με τη διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Χαλκόρ.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, που αποτελεί τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης της Εταιρίας, εγκρίνει το πλάνο διαχείρισης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και είναι ενήμερο αναφορικά με την πορεία των ενεργειών. Πιο συγκεκριμένα, η Γενική Διεύθυνση της Χαλκόρ μεταβιβάζει όλα τα σημαντικά θέματα στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, μέσω των τριμηνιαίων αναφορών, καλύπτοντας ολόκληρο το φάσμα των δραστηριοτήτων της Εταιρίας και επιτυγχάνοντας αποδοτικότερη διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπυξης. Επιπρόσθετα, το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνει τους μετόχους για κάθε σχετικό θέμα με την υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρίας, μέσω του δημοσιευμένου Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος και διανέμεται κατά τις ετήσιες γενικές συνελεύσεις των μετόχων, καθώς και σε πελάτες, συνεργάτες και κάθε ενδιαφερόμενο.

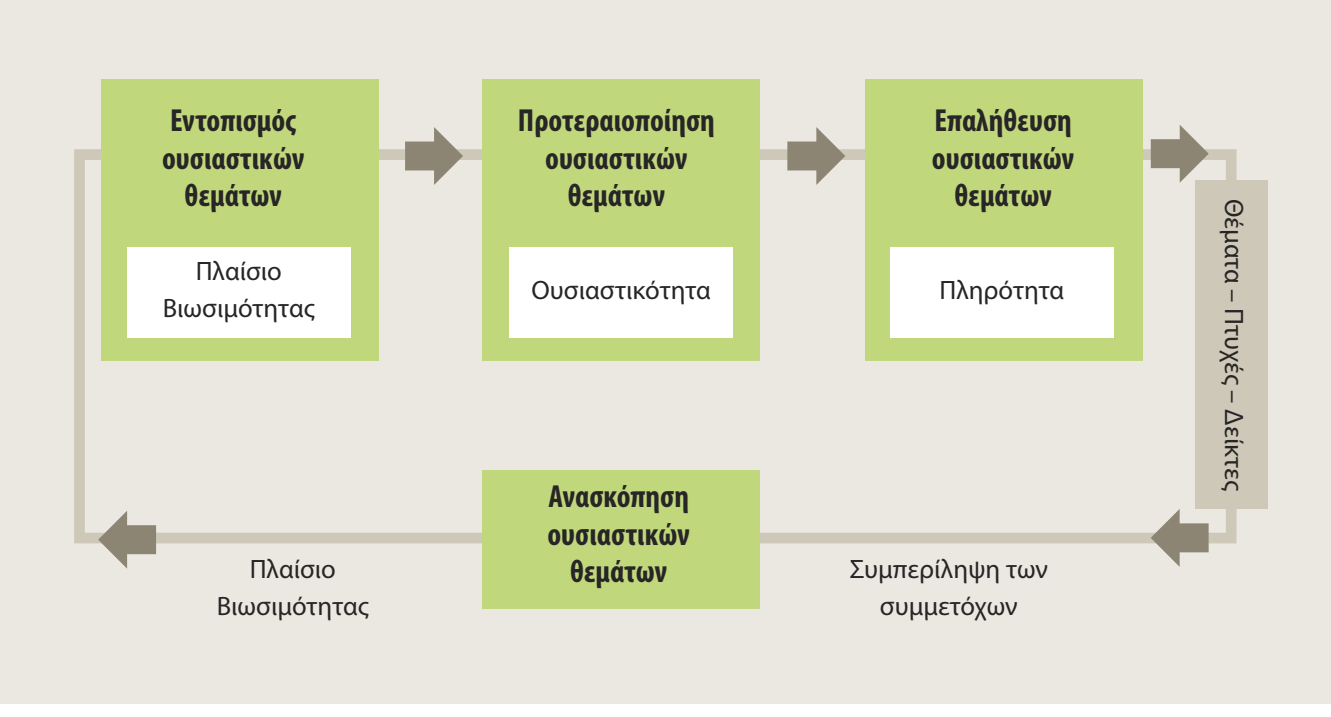
Οργανωτική δομή Βιώσιμης Ανάπτυξης



4.2 Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων

Η πρακτική που ακολουθούμε για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων (materiality analysis), είναι μία διαρκής διαδικασία αξιολόγησης και αναθεώρησης των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, με βάση τη στρατηγική μας και σε συμφωνία με διεθνή πρότυπα και κατευθυντήριες οδηγίες καθορισμού των σημαντικών θεμάτων (GRI-G4, AA1000).

Μέσα στο 2016, η ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Χαλκόρ πραγματοποίησε σχετική ανασκόπηση (με τη μορφή workshop) και επικαιροποίηση της λίστας με τα ουσιαστικά θέματα της Εταιρίας. Επαναξιολογήσαμε όλα τα ουσιώδη θέματα που συνδέονται με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, εξετάζοντάς τα, τόσο ως προς την επίδραση αυτών στην Εταιρία, όσο και ως προς κρισιμότητά τους για τους κύριους συμμετόχους της Χαλκόρ και την πίεση που ασκούν.



Βήμα 1 Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων

- Εξετάσαμε εκτενώς τομείς και σημαντικά σημεία που καθορίζουν σχετικά πρότυπα, κατευθυντήριες οδηγίες ή και άλλες πηγές (π.χ GRI-G4, AA1000, ISO 26000, SDG's)
- Λάβαμε υπόψη μας τα κύρια θέματα των συμμετόχων μας, όπως αυτά έχουν καταγραφεί από την αμφίδρομη επικοινωνία μας
- Αναγνωρίσαμε συνολικά 33 σημαντικά θέματα.

Βήμα 2 Προτεραιοποίηση ουσιαστικών θεμάτων

- Προτεραιοποιήσαμε τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, ανάλογα με τη σημασία τους για τη Χαλκόρ, τους συμμετόχους μας, την κοινωνία και το περιβάλλον.
- Σύμφωνα με σχετική αξιολόγηση όλων των θεμάτων καταλήξαμε στα 18 πιο ουσιαστικά θέματα για μας, στα οποία και εστιάζουμε στον παρόντα Απολογισμό.

Βήμα 3 Επικύρωση

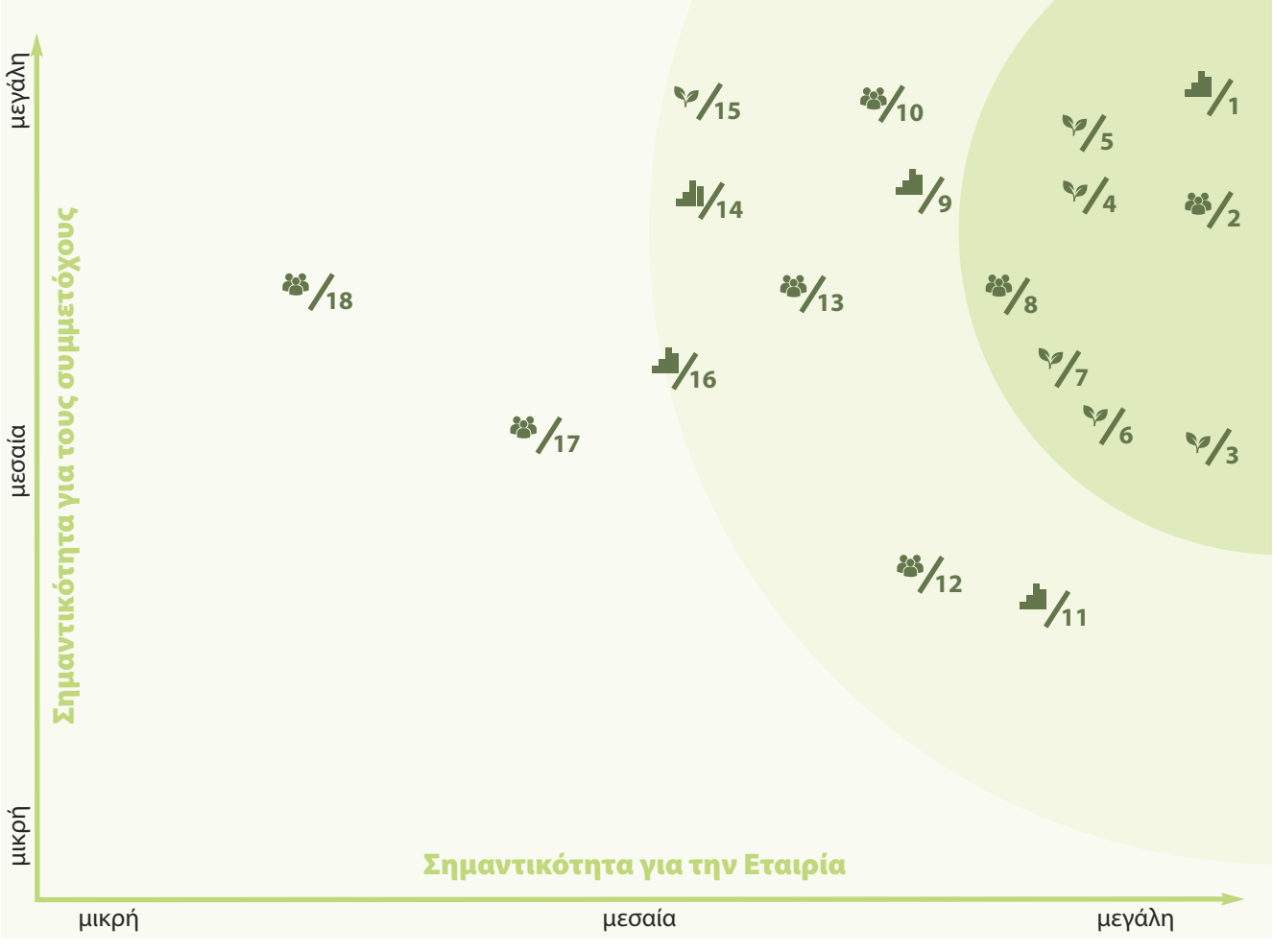
- Η ανώτατη Διοίκηση της Χαλκόρ επικυρώνει τα αποτελέσματα της αξιολόγησης.
- Ολοκληρώνεται η χαρτογράφηση των ουσιαστικών θεμάτων.

Η διαδικασία προτεραιοποίησης ανασκοπείται ετησίως

4

Λειτουργώντας υπεύθυνα – Δημιουργώντας αξία

Κατόπιν της σχετικής διαδικασίας (materiality analysis) που πραγματοποιήθηκε μέσα στο 2016, με σκοπό την οριοθέτηση του περιεχομένου και τη σύνταξη του παρόντα Απολογισμού (σύμφωνα με τις οδηγίες GRI-G4) χαρτογραφήσαμε τα ουσιαστικά θέματα της Χαλκόρ, όπως παρουσιάζονται στη συνέχεια.



Οικονομική ανάπτυξη Περιβαλλοντική προστασία Κοινωνική ευημερία

> Αξιοποιούμε τα αποτελέσματα της προτεραιοποίησης των σημαντικών θεμάτων και σχεδιάζουμε σχετικές δράσεις και ενέργειες με σκοπό τη συνεχή μας βελτίωση στους τομείς αυτούς

Στη συνέχεια απεικονίζεται το όριο επίδρασης (εντός ή/και εκτός της Εταιρίας) για κάθε ουσιαστικό θέμα ανά άξονα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

''Συνδέουμε τα ουσιαστικά θέματα με τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης''

''Τα 18 αυτά ουσιαστικά θέματα, αποτελούν τον κορμό του παρόντος Απολογισμού, στον οποίο παρουσιάζεται αναλυτικά η επίδοσή μας σε καθε ένα από αυτά''

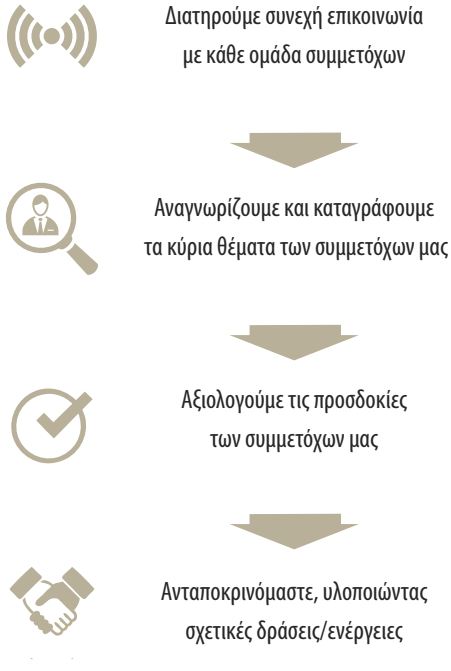
Σημαντικά θέματα

	Εντός Χαλκόρ	Εκτός Χαλκόρ
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων (2)	✓	
Διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων (3)	✓	✓
Υπεύθυνες πρακτικές προμηθειών (10)	✓	
Κατανάλωση και εξοικονόμηση ενέργειας (4)	✓	✓
Ικανοποίηση πελατών (14)	✓	✓
Χρήση πρώτων υλών (5)	✓	✓
Χρήση νερού (6)	✓	✓
Αέριες εκπομπές (7)	✓	✓
Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών (επιλογή τοπικών προμηθευτών και ενίσχυση τοπικής απασχόλησης) (8)	✓	✓
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων (13)	✓	
Οικονομική ανάπτυξη Εταιρίας (1)	✓	✓
Χρήση ανακυκλωμένων υλικών (σκράπ) (15)	✓	
Ίσες ευκαιρίες (17)	✓	✓
Πρόληψη θεμάτων διαφθοράς (18)	✓	
Ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών (16)	✓	✓
Νέες αγορές και επενδύσεις (11)	✓	✓
Συμμόρφωση (με νομοθεσία και κανονισμούς) (9)	✓	✓
Διασφάλιση θέσεων εργασίας (12)	✓	✓

Τομείς ουσιαστικών θεμάτων

- Περιβαλλοντική προστασία
- Κοινωνική ευημερία
- Οικονομική ανάπυξη

Πιστεύουμε πως η διαδικασία της ανάλυσης της ουσιαστικότητας, είναι ιδιαίτερα σημαντική και παίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της στρατηγικής μας. Στο πλαίσιο αυτό το 2017 θα εντείνουμε τις προσπάθειές μας, προκειμένου να ενισχύσουμε περαιτέρω την προσέγγισή μας στην ανάλυση και αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Χαλκόρ.



4.3 Συστηματική επικοινωνία με τους συμμετόχους μας

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης που ακολουθούμε, εμπεριέχει δεσμεύσεις για διαφάνεια και διάλογο με τους συμμετόχους μας και ενσωμάτωση των απόψεών τους στην ανάπτυξη της στρατηγικής μας.

Συνεχής επιδίωξη αλλά και δέσμευση για μας αποτελεί η διατήρηση μίας συστηματικής και αμφίδρομης επικοινωνίας με τις διάφορες ομάδες συμμετόχων μας. Ο συνεχής διάλογος με τους συμμετόχους, μας επιτρέπει να κατανοήσουμε τις ανάγκες τους και να ανταποκριθούμε σε αυτές με ισορροπημένο και κατάλληλο τρόπο. Παράλληλα, η στενή και ανοιχτή επικοινωνία με τις διάφορες ομάδες αναδεικνύει τα κύρια ζητήματα που τους απασχολούν και σχηματίζει προτάσεις που στη συνέχεια κυοφορούν δράσεις, με τις οποίες η Εταιρία προσπαθεί να απαντήσει στις προκλήσεις και στις ευκαιρίες που της προσφέρει το επιχειρηματικό περιβάλλον και οι συμμέτοχοι.

> **Αναζητούμε ενεργά τη σύμπραξη με τους συμμετόχους μας, προκειμένου να βελτιώνουμε συνεχώς την υπεύθυνη επιχειρηματική μας δραστηριότητα**

Στη Χαλκόρ έχουμε αναγνωρίσει τους συμμετόχους μας (πρόκειται για διάφορες ομάδες οι οποίες αποτελούνται από όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που επηρεάζονται ή επηρεάζουν με άμεσο ή έμμεσο τρόπο την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρίας). Η διαδικασία, για τον καθορισμού των συμμετόχων μας, που ακολουθήσαμε στηρίχθηκε στη διαβούλευση μεταξύ των στελεχών της ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας βάσει της πληροφόρησης που λαμβάνουν από την επικοινωνία τους με τα διάφορα τμήματα της Εταιρίας, καθώς και από την απευθείας επικοινωνία τους με τους συμμετόχους. Μέσω της συγκεκριμένης διαδικασίας, που εφαρμόσαμε εσωτερικά, καθορίσαμε και κατηγοριοποιήσαμε τους συμμετόχους μας στις ακόλουθες δύο κατηγορίες:

- κύριοι συμμέτοχοι (είναι κρίσιμης σημασίας για την Εταιρία): εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, μέτοχοι/επενδυτές, κρατικοί και θεσμικοί φορείς, τοπική κοινωνία, επιστημονική κοινότητα, μη κυβερνητικές οργανώσεις.
- δευτερογενείς συμμέτοχοι (επηρεάζονται από τις αποφάσεις και τις δραστηριότητες της Εταιρίας): επιχειρηματική κοινότητα, εταιρίες επικοινωνίας, μέσα μαζικής ενημέρωσης, ενώσεις επαγγελματικού ενδιαφέροντος.

> **Η διαφάνεια στην επικοινωνία και ο ειλικρινής διάλογος αποτελούν βασικά στοιχεία για την ανάπτυξη της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και της συνεργασίας μας με όλους τους συμμετόχους μας**

Οι απόψεις και οι παρατηρήσεις των συμμετόχων, μας βοηθούν να εντοπίσουμε και να ιεραρχήσουμε σημαντικά ζητήματα, βρίσκοντας λύσεις και υλοποιώντας σχετικές δράσεις που θα προάγουν το συμφέρον του κοινωνικού συνόλου και της δραστηριότητάς μας.

Οι βασικοί συμμέτοχοι της Χαλκόρ – Το πλαίσιο αλληλεπίδρασης

Επενδυτές / Μέτοχοι
- Επένδυση κεφαλαίων
- Λήψη μερισμάτων (από τα κέρδη)
- Συμμετοχή στη διαδικασία λήψεως αποφάσεων

Πελάτες
- Επιλέγουν τη Χαλκόρ για την ποιότητα των υπηρεσιών και των προϊόντων της
- Συνεργασία για ανάπτυξη νέων εξατομικευμένων λύσεων

Επιστημονική Κοινότητα
- Υποστήριξη ερευνών Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

Προμηθευτές
- Παρέχουν τις υπηρεσίες / προϊόντα τους στη Χαλκόρ (απασχόληση και ενίσχυση οικονομίας)
- Αξιοκρατική / αντικειμενική αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών από τη Χαλκόρ
- Προτεραιότητα (δίδεται από την Εταιρία) στην επιλογή τοπικών προμηθευτών όπου αυτό είναι εφικτό

Ανθρώπινο δυναμικό
- Προσφέρουν την εργασία και τις γνώσεις τους
- νταμείβονται με τους μισθούς, τις πρόσθετες παροχές και τις ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη και προσωπική ανάπτυξη

Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις
- Αντιπροσωπεύουν την κοινωνία των πολιτών
- Συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση της κοινής γνώμης
- Αποτελούν σημείο σύνδεσης μεταξύ κοινωνίας, πολιτείας και επιχειρήσεων
- Η Χαλκόρ συνεργάζεται με Μ.Κ.Ο. για ενημέρωση και ανάληψη δράσεων

Κρατικοί θεσμοί και φορείς
- Ορίζουν το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο της επιχειρηματικής λειτουργίας της Εταιρίας μέσω της νομοθεσίας και των κανονισμών
- Ρυθμίζουν θέματα επιχειρηματικής και φορολογικής φύσης

Τοπικές κοινωνίες
- Η Χαλκόρ ενισχύει την τοπική κοινωνία, επιλέγοντας ανθρώπινο δυναμικό και προμηθευτές σε τοπικό επίπεδο
- Η Εταιρία συμμετέχει στον τοπικό Σύνδεσμο Βιομηχανιών Στερεάς Ελλάδας
- Η Χαλκόρ υποστηρίζει την τοπική κοινωνία με δράσεις και χορηγικά προγράμματα και συμμετέχει σε δραστηριότητες που οργανώνουν οι φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Η Χαλκόρ διενεργεί τακτικό διάλογο με όλες τις ομάδες των συμμετόχων. Στο πλαίσιο αυτής της επικοινωνίας έχουν καταγραφεί τα σημαντικά θέματα που απασχολούν τους συμμετόχους μας και με στόχο την ικανοποίηση των προσδοκιών τους έχουμε ανταποκριθεί στα θέματα αυτά με σχετικές δράσεις και ενέργειες, όπως παρουσιάζονται στη συνέχεια.

4

Λειτουργώντας υπεύθυνα – Δημιουργώντας αξία

Συμμέτοχοι	Η Δέσμευση της Χαλκόρ	Δίαυλοι επικοινωνίας
Ανθρώπινο δυναμικό	**Ασφαλές εργασιακό περιβάλλον** **Ανάπτυξη και εξέλιξη εργαζομένων**	• Διαρκής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και ανθρώπινου δυναμικού • Επικοινωνία και ενημέρωση μέσω του ηλεκτρονικού εσωτερικού δικτύου (intranet) της Εταιρίας • Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και ενημερωτικών εντύπων σε πίνακες ανακοινώσεων • Ενημέρωση μέσω της ηλεκτρονικής ιστοσελίδας της Εταιρίας
Επενδυτές / Μέτοχοι	**Ορθή εταιρική διακυβέρνηση και διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητες** **Συμμόρφωση με νομικό πλαίσιο και πρότυπα**	• Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων • Τμήμα επενδυτικών σχέσεων • Ενημέρωση μετόχων από το Δ. Σ. για τις εξελίξεις στην Εταιρία • Έκδοση τακτικών δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και εκθέσεων • Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων σε 3μηνη, 6μηνη, 9μηνη και ετήσια βάση προς το Δ.Σ. • Διαρκής επικοινωνία οικονομικών αναλυτών και επενδυτών με τα στελέχη της Εταιρίας • Υπεύθυνος εξυπηρέτησης επενδυτών • Υπεύθυνος εξυπηρέτησης μετόχων • Εταιρική παρουσίαση στην Ένωση Θεσμικών Επενδυτών • Ετήσιος Απολογισμός • Ετήσιος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης
Πελάτες	**Υψηλή ικανοποίηση πελατών** **Ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων**	• Τμήμα Πωλήσεων (συνεχής φυσική, τηλεφωνική ή και ηλεκτρονική επικοινωνία) • Ιστοσελίδα Εταιρίας • Έρευνα ικανοποίησης πελατών • Συμμετοχή σε εκθέσεις
Προμηθευτές	**Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών και υπεύθυνες πρακτικές επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών**	• Τμήμα Προμηθειών της Χαλκόρ (συνεχής φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία) • Παρουσία σε εκθέσεις προμηθευτών και εκδηλώσεις (όταν προκύπτουν) • Εκπαίδευση (σε ετήσια βάση)
Τοπικές κοινωνίες	**Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών για αμοιβαία ανάπτυξη**	• Διαρκής επικοινωνία με τοπικούς φορείς και συλλόγους • Συμμετοχή σε δραστηριότητες των τοπικών φορέων και συλλόγων

Προσδοκίες συμμετόχων	Ανταπόκριση Χαλκόρ
• Διατήρηση και αύξηση θέσεων εργασίας • Δίκαιες αμοιβές και αξιολογήσεις • Ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης • Ενημέρωση για τους στόχους της Εταιρίας και την επίτευξή τους • Επικοινωνία με τη Διοίκηση	• Εφαρμογή συστήματος αξιολόγησης προσωπικού • Εφαρμογή προγραμμάτων εκπαίδευσης • Πρόσθετες παροχές προς το σύνολο των εργαζομένων • Μηνιαίες ενημερώσεις της Γενικής Διεύθυνσης προς όλο το προσωπικό • Εφαρμογή πολιτικής «Ανοικτών θυρών» για συνεχή διάλογο μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης
• Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της Εταιρίας • Κερδοφορία Εταιρίας • Συγκράτηση του κόστους λειτουργίας • Διαφάνεια στις σχέσεις με τους συμμετόχους • Ορθή Εταιρική Διακυβέρνηση • Συμμόρφωση με τη νομοθεσία • Αποφυγή συμβάντων που δυσφημίζουν την Εταιρία • Μείωση/ εξάλειψη των κινδύνων/ρίσκου	• Επέκταση σε νέες αγορές • Ενίσχυση της κερδοφορίας της Εταιρίας και βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων • Διαρκής παροχή ενημέρωσης • Έκδοση Απολογισμών (Ετήσιος και Βιώσιμης Ανάπτυξης) • Αξιολόγηση και διαχείριση ευκαιριών και κινδύνων
• Ποιοτικά προϊόντα άριστων προδιαγραφών • Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης • Υποστήριξη μετά την πώληση • Ενημέρωση πελατών για τις εξελίξεις της αγοράς καθώς και σχετικά με τα προϊόντα της Εταιρίας	• Διενέργεια έρευνας ικανοποίησης πελατών (αξιολόγηση αποτελεσμάτων έρευνας και λήψη σχετικών ενεργειών) • Λειτουργία ειδικού τμήματος τεχνικής υποστήριξης μετά την πώληση • Επενδύσεις σε έρευνα και τεχνολογία για παροχή προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας
• Αξιοκρατική / αντικειμενική αξιολόγηση • Ευκαιρίες απασχόλησης και ενίσχυση τοπικών προμηθευτών • Ενημέρωση προμηθευτών για τις εξελίξεις της αγοράς	• Η Εταιρία εφαρμόζει διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών κρίσιμων υλικών • Προτεραιότητα στην επιλογή προμηθευτών, όταν αυτό είναι εφικτό, από την τοπική κοινωνία
• Ανταπόκριση της Εταιρίας σε θέματα της τοπικής κοινωνίας • Πρόσληψη προσωπικού από την τοπική κοινωνία • Ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας με υποστήριξη τοπικών προμηθευτών	• Δίδεται προτεραιότητα στην πρόσληψη από τις τοπικές περιοχές • Το 44% του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας προέρχεται από την τοπική κοινωνία • Επιλογή τοπικών προμηθευτών • Υποστήριξη τοπικών φορέων / χορηγικές δράσεις • Εθελοντικές δράσεις εργαζομένων

4

Λειτουργώντας υπεύθυνα – Δημιουργώντας αξία

Συμμέτοχοι	Η Δέσμευση της Χαλκόρ	Δίαυλοι επικοινωνίας
Μη Κυβερνητικές & μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)	**Διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητες**	• Συμμετοχή ως μέλος σε ΜΚΟ • Συμμετοχή σε κλαδικές και επιχειρηματικές οργανώσεις • Εκδηλώσεις / Συνέδρια
Κρατικοί και Θεσμικοί Φορείς	**Ορθή εταιρική διακυβέρνηση και διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητες** **Συμμόρφωση με νομικό πλαίσιο και πρότυπα**	• Συνέδρια και εκδηλώσεις κλαδικού ή γενικότερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος • Διαβούλευση με εκπροσώπους της πολιτείας και των θεσμικών αρχών σε εθνικό επίπεδο
Επιστημονική Κοινότητα	**Επενδύσεις σε έρευνα και ανάπτυξη**	• Συμμετοχή σε ινστιτούτα και ερευνητικά κέντρα κλαδικού ενδιαφέροντος • Συνέδρια / Εκδηλώσεις κλαδικού ενδιαφέροντος • Έρευνες / Μελέτες

Μέσα από σχετικές ενέργειες και κατάλληλες διαδικασίες που ακολουθούμε, έχουμε εδραιώσει στη Χαλκόρ μία στενή συνεργασία και ανοιχτή επικοινωνία με τις διάφορες ομάδες συμμετόχων μας. Στο πλαίσιο αυτό, προσφέρουμε συνεχή πληροφόρηση για την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, ενώ παράλληλα γινόμαστε κοινωνοί απόψεων, ερωτημάτων και θέσεων από κάθε συμμέτοχο.

2008

2009

2010

2011

Προσδοκίες συμμετόχων	Ανταπόκριση Χαλκόρ
• Υποστήριξη δράσεων ΜΚΟ • Συνεργασία με ΜΚΟ	• Υποστήριξη των ΜΚΟ «Πνοή», «ΑγκαλιάζΩ» και «Χαμόγελο του Παιδιού» • Συμμετοχή της Χαλκόρ στο CSR Hellas ως κύριο μέλος
• Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς • Στήριξη δράσεων και προγραμμάτων της Πολιτείας • Νέες επενδύσεις • Δημιουργία και διατήρηση θέσεων εργασίας • Μέριμνα για το περιβάλλον • Διαφάνεια και λογοδοσία	• Νομοθετική συμμόρφωση σε όλους τους τομείς δραστηριότητας • Υλοποίηση επενδυτικών προγραμμάτων σε ετήσια βάση • Αύξηση θέσεων εργασίας κατά 2,8% • Εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και στοχευμένων προγραμμάτων περιβαλλοντική προστασίας • Διαφάνεια και λογοδοσία (Ετήσιος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης)
• Ανταλλαγή απόψεων σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος • Επέκταση των εφαρμογών του χαλκού • Επιδράσεις του χαλκού και των μετάλλων στον ανθρώπινο οργανισμό και στο περιβάλλον	• Η Χαλκόρ αποτελεί ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (Ε.Ι.Α.Χ.)

Στον απολογισμό αυτό, παρουσιάζουμε τα ορόσημα που κατακτήσαμε, περιγράφουμε με λεπτομέρεια και διαφάνεια τις δράσεις που αναλάβαμε, αποτυπώνουμε τις πρακτικές και την επίδοσή μας στους άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης, παραθέτουμε τις στρατηγικές μας προτεραιότητες, καθώς και τις σχεδιαζόμενες δράσεις μας για τα επόμενα έτη. Παράλληλα, μέσα από αυτή την πρωτοβουλία διαφάνειας και ενημέρωσης για τα πεπραγμένα μας, ενισχύουμε την επικοινωνία μας με το σύνολο των συμμετόχων μας, ανταποκρινόμενοι στις ανησυχίες και τους προβληματισμούς τους.

2012

2013

2014

2015

4.4 Επισκόπηση στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Τα κύρια θέματα διαλόγου με την κάθε ομάδα συμμετόχων αποτελούν για μας σημεία στα οποία επικεντρώνουμε τις δράσεις και ενέργειές μας, με σκοπό τη βελτίωση της επίδοσής μας. Ανταποκρινόμενοι λοιπόν στις προσδοκίες των συμμετόχων μας, παρακολουθούμε συστηματικά την επίδοσή μας ενώ παράλληλα θέτουμε σε ετήσια βάση στόχους που συνδέονται με τα ουσιαστικά θέματα της υπεύθυνης δράσης μας.

Τι είπαμε (στόχοι 2016)		Τι κάναμε (επίδοση /πορεία στόχου)	Συσχέτιση με τα SDGs
Μέριμνα για τους ανθρώπους μας			
Αξιολόγηση θέσεων εργασίας – job grading system.	✓	Ολοκληρώθηκε σε συνεργασία με εξωτερική εξειδικευμένη εταιρία.	8
Εκπαίδευση όλων των διοικητικών υπαλλήλων της Χαλκόρ σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και στον Κώδικα Δεοντολογίας (μέχρι το 2017).	✓	Μέσα στο 2016 εκπαιδεύτηκαν ομάδες διοικητικών υπαλλήλων στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και στον Κώδικα Δεοντολογίας της Χαλκόρ.	
Εκπαίδευση σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και διαφάνειας/καταπολέμησης της διαφθοράς σε εργαζόμενους της θυγατρικής εταιρίας Fitco.	✓	Μέσα στο 2016 εκπαιδεύτηκαν εργαζόμενοι της Fitco σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και στον Κώδικα Δεοντολογίας.	4
Συνέχιση της εκπαίδευσης των εργαζομένων (στελεχών και εργοδηγών) στη μεθοδολογία 6s.	✓	Πραγματοποιήθηκε εκπαίδευσης στελεχών και εργοδηγών στη μεθοδολογία 6s.	
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία			
Εκπαίδευση ομάδων επέμβασης στην παροχή καρδιο-αναπνευστικής αναζωογόνησης και χρήση απινιδωτή.	✓	Εκπαιδεύτηκαν οι ομάδες επέμβασης στην παροχή καρδιο-αναπνευστικής αναζωογόνησης και χρήση απινιδωτή.	8, 3
Διενέργεια διαβουλεύσεων προϊσταμένων με εμπλεκόμενες ομάδες κατόπιν συμβάντων.	✓	Πραγματοποιήθηκαν όλες οι σχετικές συναντήσεις προϊσταμένων με εμπλεκόμενες ομάδες κατόπιν συμβάντων.	8
Διενέργεια 12 επιθεωρήσεων ΥΑΕ / προϊστάμενο.	✓	Ολοκληρώθηκαν επιτυχώς οι 12 επιθεωρήσεις.	8
Εκπαίδευση 1,5 ωρών / εργαζόμενο παραγωγής.	✓	Ολοκληρώθηκε.	4
Ενημέρωση εργαζομένων (διοικητικό προσωπικό) σε θέματα υγείας.	✓	Πραγματοποιήθηκαν από τη ΜΚΟ «Όμιλος Εθελοντών κατά του Καρκίνου ΑγκαλιάΖΩ», μία ενημέρωση στις εργαζόμενες της Εταιρίας για τον καρκίνο του τραχήλου της μήτρας και μία ενημέρωση σε όλους τους εργαζόμενους (διοικητικό προσωπικό) για τον καρκίνο του δέρματος και το μελάνωμα,.	3
Διενέργεια αιματολογικών εξετάσεων και ακτινογραφιών εργαζομένων.	✓	Διενέργεια αιματολογικών εξετάσεων και ακτινογραφιών εργαζομένων.	3
Βελτίωση απόδοσης συστήματος 5S στο εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης και στο εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού.	✓	Επιτύχαμε βελτίωση της απόδοσης του συστήματος 5S στο εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης.	8, 9
Πελατοκεντρική προσέγγιση			
Επέκταση σημάτων ποιότητας για τα προϊόντα μας.	→	Δεν προέκυψε ανάγκη από πελάτη για επέκταση των σημάτων ποιότητας.	
Αναβάθμιση του εργαστηριακού εξοπλισμού, που χρησιμοποιείται στον ποιοτικό έλεγχο υφιστάμενων καθώς και νέων προϊόντων με υψηλότερες απαιτήσεις.	→	Ολοκληρώθηκε η προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού και εντός του τρέχοντος έτους υλοποιείται η σχετική εγκατάσταση αυτού.	8, 9
Σημαντική μείωση στον χρόνο που απαιτείται για την διαχείριση των παραπόνων των πελατών.	✓	Έχουμε επιτύχει να μειώσουμε κατά 20% το χρόνο απάντησης προς τον πελάτη από τη στιγμή της κατάθεσης του πιθανού παραπόνου.	

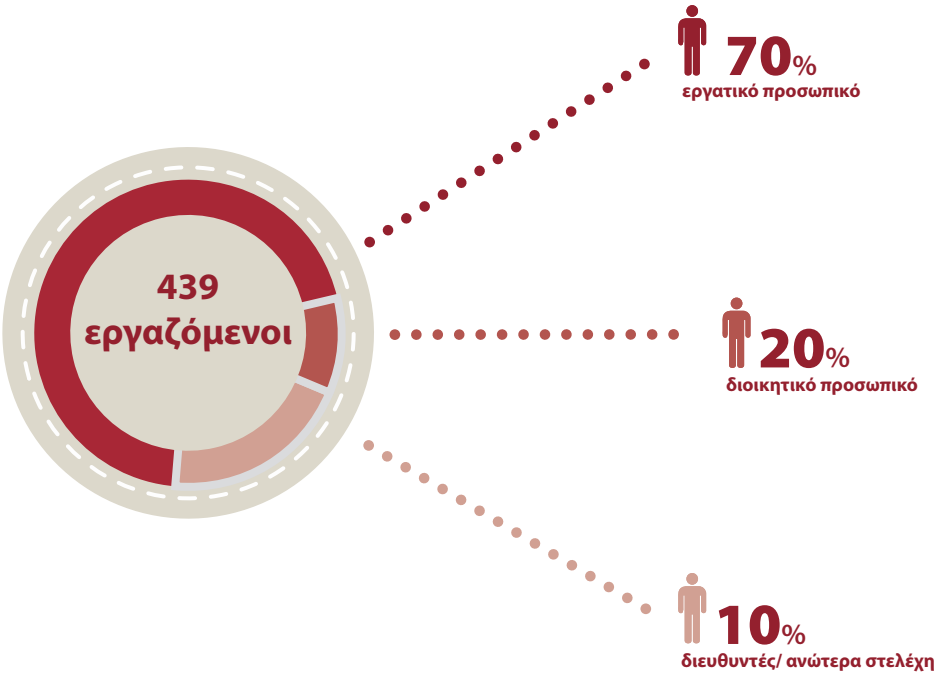
Τι είπαμε (στόχοι 2016)		Τι κάναμε (επίδοση /πορεία στόχου)	Συσχέτιση με τα SDGs
Πελατοκεντρική προσέγγιση			
Βελτίωση και αυτοματοποίηση της διαδικασίας διαχείρισης μη συμμορφούμενων προϊόντων.	✓	Ολοκληρώθηκε η αυτοματοποίηση της διαδικασίας διαχείρισης μη συμμορφούμενων προϊόντων.	8, 9
Περαιτέρω περιορισμός του χρόνου που απαιτείται για την έκδοση των πιστοποιητικών των προϊόντων.	✓	Έχουμε επιτύχει σημαντική μείωση του χρόνου έκδοσης των πιστοποιητικών για τα προϊόντα μας, κατόπιν αναπροσαρμογής των σχετικών διαδικασιών.	
Υπευθυνότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα			
Προώθηση του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών, προς ενημέρωση και ευαισθητοποίηση, σε όλους τους προμηθευτές μας.	→	Η έκδοση του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της Χαλκόρ ολοκληρώθηκε στα τέλη του 2016 και στις αρχές του 2017 προωθήθηκε στους βασικούς προμηθευτές. Διαδικασία που θα συνεχιστεί μέχρι να ενημερωθούν όλοι οι προμηθευτές της Εταιρίας.	4, 16
Εκπαίδευση προμηθευτών της Χαλκόρ και της Fitco σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, διαφάνειας και καταπολέμησης της διαφθοράς.	✓	Ολοκληρώθηκε με μεγάλη επιτυχία. Συμμετείχαν περίπου 20 στελέχη από 11 βασικούς προμηθευτές μας.	4
Αξιολόγηση προμηθευτών με κριτήρια εταιρικής υπευθυνότητας.	→	Μέχρι και το τέλος του 2016 η αξιολόγηση των προμηθευτών πραγματοποιούνταν στο πλαίσιο των Συστημάτων Διαχείρισης που εφαρμόζει η Εταιρία. Μέσα στο 2017 και μετά την προώθηση του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της Χαλκόρ, θα αναβαθμιστεί η διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών. Αρχικά θα αξιολογηθούν οι βασικοί/κύριοι προμηθευτές της Χαλκόρ.	12, 16
Προστασία του περιβάλλοντος (2016-2018)			
Κατασκευή νέου αγωγού όδευσης επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων προς τη μονάδα επεξεργασίας της Ελβάλ Α.Ε.	✓	Ολοκληρώθηκε η κατασκευή του νέου αγωγού και αναμένεται να λειτουργήσει στο τέλος του 1ου εξαμήνου του 2017.	9
Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας της Εταιρίας κατά ISO 50001 στις εγκαταστάσεις των εργοστασίων Ανακύκλωσης – Χύτευσης, Σωλήνων Χαλκού και της Fitco.	→	Έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που απαιτούνται βάσει του προτύπου ISO 50001 και εφαρμόζονται σχετικές παρεμβάσεις όπου απαιτούνται. Η πιστοποίηση αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2017.	13
Εγκατάσταση μονάδας νέας τεχνολογίας για την επεξεργασία του νερού παραγωγής προς χρήση (μονάδα αντίστροφης όσμωσης) στο εργοστάσιο Τήξης και Ανακύκλωσης-Χύτευσης.	✓	Εγκαταστάθηκε η εν λόγω μονάδα στο εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης.	6
Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας σε ποσοστό 100% στους εσωτερικούς χώρους των εργοστασίων.	→	Το πρόγραμμα αυτό βρίσκεται σε εξέλιξη. Πραγματοποιείται σταδιακή αντικατάσταση των λαμπτήρων εξοικονόμισης ενέργειας με λαμπτήρες LED τελευταίας τεχνολογίας.	13
Περαιτέρω σήμανση εξωτερικών χώρων για ενημέρωση εργαζομένων και εργολάβων επί των θεμάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης, υγείας και ασφάλειας καθώς και των θεμάτων 5Σ.	✓	Ολοκληρώθηκε η σήμανση στους εξωτερικούς χώρους.	13
Επέκταση εκπαίδευσης σε θέματα περιβάλλοντος γενικότερου ενδιαφέροντος.	✓	Ολοκληρώθηκε, βλ. ενότητα 7.2.	4
Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Εταιρίας με βάση την έκδοση ISO 14001:2015.	→	Σε εξέλιξη. Μέσα στο 2016 πραγματοποιήθηκε η σχετική προετοιμασία για τη μετάβαση στις απαιτήσεις της νέας έκδοσης του ISO 14001.	9

Οι νέοι στόχοι της Εταιρίας για το 2017, παρατίθενται στο τέλος κάθε ενότητας του Απολογισμού.

5. Μέριμνα για τους ανθρώπους μας

Αποτιμούμε την επιτυχία μας στην αφοσίωση των ανθρώπων μας και στην προσήλωση που επιδεικνύουν όλα αυτά τα χρόνια, στις αξίες και στο όραμα της Χαλκόρ για μία Βιώσιμη Ανάπτυξη

Με μια ματιά



38
νέες προσλήψεις

2.526
ώρες εκπαίδευσης

100%
των ανθρώπων μας καλύπτονται από πρόσθετες παροχές

44%
192 εργαζόμενοι από την τοπική κοινωνία

24,6%
του ανθρώπινου δυναμικού εκπαιδεύτηκε

29%
των διοικητικών υπαλλήλων μας είναι γυναίκες

5

Μέριμνα για τους ανθρώπους μας

5.1 Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

Είμαστε υπερήφανοι διότι παρά τις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες, καταφέραμε να τηρήσουμε τις δεσμεύσεις μας, διατηρώντας και αυξάνοντας τις θέσεις απασχόλησης, προσφέροντας ένα εργασιακό περιβάλλον σταθερό προκειμένου να ικανοποιήσει τις προσωπικές φιλοδοξίες των ανθρώπων μας, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην επίτευξη των στόχων της Εταιρίας. Προς την ίδια κατεύθυνση δεσμευόμαστε ότι θα κινηθούμε και τα επόμενα χρόνια.

Με αίσθημα υπευθυνότητας, η Χαλκόρ επιδιώκει να προσφέρει στους ανθρώπους της ένα εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών που σέβεται την προσωπικότητα του κάθε εργαζομένου, επενδύοντας ουσιαστικά και συστηματικά στην εκπαίδευση και στην εξέλιξή τους.

> **“Δεσμευόμαστε να ακολουθούμε πολιτικές διαφάνειας, αξιοκρατίας και αντικειμενικότητας για ένα δίκαιο εργασιακό περιβάλλον”**

Σταθερά προσανατολισμένοι στις ανθρώπινες αξίες επιδιώκουμε να εφαρμόζουμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού. Στον τομέα αυτό, εστιάζουμε σε σημαντικά θέματα όπως:

- διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών μας
- διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος δίκαιης ανταμοιβής, με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και τη διαφορετικότητα
- διατήρηση των θέσεων εργασίας και ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης
- παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους τους εργαζομένους
- εφαρμογή αντικειμενικών συστημάτων αξιολόγησης
- μέριμνα για συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη των ανθρώπων μας
- παροχή πρόσθετων παροχών.

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού (31/12)

	2014	2015	2016
	416	427	439
	33	35	28
	383	392	411

	2014	2015	2016
+ Προσλήψεις	21	29	38
− Αποχωρήσεις	19	18	26

Ποσοστά αποχωρήσεων (2016)

Παραίτηση	34,6%
Απόλυση	57,7%
Συνταξιοδότηση	7,7%

Το 2016, η Χαλκόρ πραγματοποίησε συνολικά 38 προσλήψεις (3 γυναίκες και 35 άνδρες). Από τους νέους αυτούς εργαζόμενους, τα 17 άτομα ήταν από την τοπική περιοχή (ευρύτερη περιοχή Βοιωτίας και Ευβοίας). Αυξήθηκαν κατά 2,8% οι θέσεις εργασίας σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Σχετικά με την κινητικότητα του προσωπικού κατά τη διάρκεια του 2016, το πραγματικό turn over rate της Εταιρίας αυξήθηκε κατά 1,7 ποσοστιαίες μονάδες φτάνοντας στο 8,7%.

Ο μέσος όρος ηλικίας των εργαζομένων μας είναι τα 44 έτη. Η ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων μας, αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα, καθώς η πλειοψηφία του ανθρώπινου δυναμικού (82%) ανήκει στην παραγωγική ηλικία των 26 έως 55 ετών.

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού

Ηλικία		
18-30	22	0
31-50	258	21
51+	131	7

18-30	31-50	51+
5%	64%	31%

Η Εταιρία μας προσφέρει σε πολλούς φοιτητές, κυρίως μέσω προγραμμάτων πρακτικής άσκησης, την ευκαιρία να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους σε ένα πραγματικό εργασιακό περιβάλλον, να αποκτήσουν εργασιακή εμπειρία, να εκπαιδευτούν κατά τη διάρκεια της εργασίας (on-the-job training) και να αναπτύξουν δεξιότητες που θα τους βοηθήσουν να έχουν καλύτερη απόδοση στο μέλλον.

Υποστηρίζουμε και ενισχύουμε την τοπική απασχόληση

Για μας, η αρμονική συνύπαρξη και η συνεργασία με την τοπική κοινωνία είναι πολύ σημαντική. Στο πλαίσιο αυτό υποστηρίζουμε την τοπικη απασχόληση (δημιουργώντας θέσεις εργασίας) και ενισχύουμε την τοπική επιχειρηματικότητα (προσφέροντας επιχειρηματικές ευκαιρίες, συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές). Με τη δραστηριότητά μας στην περιοχή των Οινοφύτων Βοιωτίας, δίνουμε προτεραιότητα στην κάλυψη των αναγκών μας σε ανθρώπινο δυναμικό από τις τοπικές κοινότητες (ευρύτερη περιοχή Βοιωτίας και Ευβοίας), καθώς και στην επιλογή προμηθευτών από την τοπική περιοχή.

Μέριμνα για τους ανθρώπους μας

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά γεωγραφική περιοχή προέλευσης (2016)

Αττική	**224**	**20**	**55,6%**
Τοπική περιοχή*	**184**	**8**	**43,7%**
Λοιπή Ελλάδα	**3**	**0**	**0,7%**

** τοπική περιοχή (ευρύτερη περιοχή Βοιωτίας και Εύβοιας).*

Το 2016, σχεδόν το 44% του ανθρώπινου δυναμικού μας προέρχεται από τους τοπικούς πληθυσμούς (στο σύνολο των 439 εργαζομένων οι 192 είναι από την τοπική περιοχή και από τους 192 οι 4 αποτελούν διευθυντικά και ανώτερα στελέχη). Επιπρόσθετα, 17 από τους 38 (σχεδόν το 50% των νέων προσλήψεων) νεοπροσληφθέντες στην Εταιρία προήλθαν από την ευρύτερη περιοχή της Βοιωτίας.

5.2 Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού

Η αξιολόγηση των εργαζομένων αποτελεί πρακτική με πολλαπλά οφέλη τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για την Εταιρία. Το σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων της Χαλκόρ:

- αποτελεί σημαντικό εργαλείο που εστιάζει στην εξέλιξη και ανάπτυξη των ανθρώπων μας
- υποστηρίζει την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια της αξιολόγησης
- εφαρμόζεται στο σύνολο των στελεχών και υπαλλήλων της Εταιρίας ενώ ανάλογο ειδικό σύστημα εφαρμόζεται και στο εργατικό προσωπικό
- πραγματοποιείται μέσω διαδικασιών που βασίζονται στο διάλογο, στη συνεργασία και στη συμμετοχή.
- στοχεύει στην εναρμόνιση των προσωπικών στόχων με τη στρατηγική και τους στόχους της Εταιρίας, καθώς και στην ενδυνάμωση της ομαδικότητας.

Στην τελευταία αξιολόγηση που ολοκληρώθηκε (μέσα στο 2016) συμμετείχαν 39 στελέχη (67% άνδρες, 33% γυναίκες). Το σύνολο των αξιολογηθέντων (100%) έχουν πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους.

5.3 Ίσες ευκαιρίες και σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα

Αποτελεί βασική μας αρχή, όλες οι διαδικασίες, αποφάσεις και ενέργειες που αφορούν στα θέματα προσλήψεων, αμοιβών, ανάπτυξης και εξέλιξης εργαζομένων να χαρακτηρίζονται από αξιοκρατία και διαφάνεια (χωρίς διακρίσεις).
Εφαρμόζουμε συγκεκριμένη πολιτική ίσων ευκαιριών, ενώ παράλληλα καλλιεργούμε ένα περιβάλλον αξιοπρέπειας και αλληλοσεβασμού.

Στο πλαίσιο αυτό η στρατηγική μας προσέγγιση και φιλοσοφία, περιλαμβάνει:

- ενιαία μισθολογική πολιτική, ανεξαρτήτως φύλου (καμία μισθολογική διάκριση μεταξύ ανδρών και γυναικών), σε όλες τις κατηγορίες εργαζομένων, στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας
- ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης και αξιοκρατική εξέλιξη προς όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως ηλικίας και φύλου
- σεβασμό στα διεθνώς προστατευόμενα ανθρώπινα δικαιώματα, εφαρμόζοντας στην πράξη τον εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας και τη σχετική εθνική νομοθεσία.

> **“Έχουμε κοινοποιήσει τον εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού μας”**

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Χαλκόρ, αποσκοπεί στην περαιτέρω προώθηση της ακεραιότητας, της τιμιότητας, της διαφάνειας, καθώς και της ορθής επαγγελματικής συμπεριφοράς σε όλες τις βαθμίδες ιεραρχίας της Εταιρίας. Ο Κώδικας περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αρχές, κανόνες και αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των εταιρικών δραστηριοτήτων και καθορίζουν την καθημερινή μας συμπεριφορά και πρακτική. Το σύνολο αυτό των κανόνων και αρχών περιγράφει τη συμπεριφορά που αναμένουμε από τους ανθρώπους μας, καθώς επίσης και τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές δραστηριότητες μας με τους πελάτες, τους προμηθευτές και άλλους συνεργάτες μας.

Ο συνδυασμός του Κώδικα Δεοντολογίας με τις αρχές και αξίες της Χαλκόρ αποτελούν τη βάση για την ανάπτυξη εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας, η οποία διαδραματίζει βασικό ρόλο στη βιώσιμη επιχειρηματική επιτυχία μας.

Η αναλογία μεταξύ ανδρών και γυναικών εργαζομένων είναι περίπου 94% προς 6% αντιστοίχως. Το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό μπορεί να θεωρείται μικρό, όμως δικαιολογείται κυρίως από το γεγονός οτι η απασχόληση στη βαριά βιομηχανία δεν επιλέγεται συχνά από γυναίκες επαγγελματίες, καθώς και στην απόσταση των παραγωγικών δραστηριοτήτων της Χαλκόρ από τα μεγάλα αστικά κέντρα. Αξίζει όμως να αναφέρουμε πως υπάρχει ικανοποιητική εκπροσώπηση από γυναίκες σε διοικητικές θέσεις. Συνολικά, το 29% των διοικητικών υπαλλήλων μας είναι γυναίκες.

> **“Συνεχής μας επιδίωξη αποτελεί η αύξηση του ποσοστού συμμετοχής των γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό μας”**

5

Μέριμνα για τους ανθρώπους μας

Υπευθυνότητα στις εργασιακές πρακτικές: Συμμόρφωση με τις αρχές του διεθνούς προτύπου SA 8000

Το Social Accountability 8000 είναι ένα διεθνές πρότυπο που θεσπίζει τις προδιαγραφές για τη βελτίωση των εργασιακών συνθηκών και τη διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η Χαλκόρ εφαρμόζει τις απαιτήσεις του προτύπου SA 8000, χωρίς να έχει προβεί σε σχετική πιστοποίηση. Στη συνέχεια, παρουσιάζεται η προσέγγισή μας για κάθε μία από τις οκτώ θεματικές κατηγορίες του προτύπου.

1 **Παιδική εργασία**

Η Χαλκόρ είναι αντίθετη στην παιδική εργασία και συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την παιδική εργασία και εφαρμόζει διαδικασίες οι οποίες αποκλείουν την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών (έλεγχος δελτίων ταυτότητας κατά την πρόσληψη κ.λπ.). Μέσω των διαδικασιών που ακολουθούνται, διασφαλίζεται ότι σε καμία περίπτωση δεν απασχολούνται εργαζόμενοι κάτω των 18 ετών. Κατά τη διάρκεια του 2016 όπως και τα προηγούμενα έτη, δεν υπήρξε κανένα περιστατικό παιδικής εργασίας. Παράλληλα δεν συνεργαζόμαστε με προμηθευτές οι οποίοι υποστηρίζουν και ενισχύουν την παιδική εργασία και για το λόγο αυτό προβαίνουμε σε σχετικούς ελέγχους των προμηθευτών μας.

2 **Εξαναγκασμένη εργασία**

Η Χαλκόρ αντιτίθεται και καταδικάζει την εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία. Σε καμία περίπτωση δεν εφαρμόζονται πρακτικές εξαναγκασμένης και υποχρεωτικής εργασίας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων στην Εταιρία. Οι σχέσεις εργασίας βασίζονται αποκλειστικά στη συναινετική συνεργασία και στην αποκόμιση αμοιβαίου οφέλους και για τις δύο πλευρές (εργαζόμενοι – εταιρία). Για λόγους αρχής δεν συνεργαζόμαστε με προμηθευτές, οι οποίοι προκύπτει ότι εφαρμόζουν πρακτικές εξαναγκασμένης ή/και υποχρεωτικής εργασίας.

3 **Υγεία και ασφάλεια στην εργασία**

Η διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων μας αλλά και των συνεργατών μας αποτελεί για μας κορυφαία προτεραιότητα. Η δέσμευση μας στον τομέα υγείας και ασφάλειας στην εργασία επικεντρώνεται στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς κινδύνους, τραυματισμούς, ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες. Για το λόγο αυτό εφαρμόζουμε με επιτυχία ένα Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας (πιστοποιημένο κατά OHSAS 18001:2007) με τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων και τη δέσμευση της Διοίκησης. Ο στόχος για «Μηδέν ατυχήματα» παραμένει πρώτη προτεραιότητα, ενώ ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε στην πρόληψη και στη συνεχή βελτίωσή μας στον τομέα υγείας και ασφάλειας στην εργασία μέσω των τακτικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων που εφαρμόζουμε, των επενδύσεων σε μέτρα πρόληψης ατυχημάτων και μέσων προστασίας και των ελέγχων ασφαλούς συμπεριφοράς που υλοποιούμε σε όλους τους χώρους εργασίας (περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία παρατίθενται στην αντίστοιχη ενότητα).

4 **Διακρίσεις, ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα**

Με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και με υπευθυνότητα απέναντι στους ανθρώπους μας εφαρμόζουμε Πολιτική Διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα την παροχή ίσων ευκαιριών χωρίς διακρίσεις. Καταδικάζουμε και δεν επιτρέπουμε ανάπτυξη συμπεριφορών οι οποίες θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε διάκριση, εκφοβισμό, χειρονομία και λεκτική ή σωματική απειλή. Παράλληλα, εφαρμόζοντας στην πράξη τον Κώδικα Δεοντολογίας, δεν ανεχόμαστε οποιοδήποτε είδος φυλετικής διάκρισης ή διακρίσεις που σχετίζονται με το γένος, τη θρησκεία, την ηλικία, την

εθνικότητα, την κοινωνική ή εθνική προέλευση, τα σωματικά ή κινητικά προβλήματα, τις πεποιθήσεις, τον σεξουαλικό προσανατολισμό.

5 Συλλογικές διαπραγματεύσεις

Στο πλαίσιο του ευρύτερου σεβασμού που επιδεικνύουμε στα διεθνώς συμφωνηθέντα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα, σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων σε θέματα συλλογικής διαπραγμάτευσης. Στο σύνολο τους οι εργαζόμενοι μας καλύπτονται από συμβάσεις εργασίας και απασχολούνται με σχέση πλήρους απασχόλησης (κατά το 2016 δεν απασχολήθηκαν στην Εταιρία εργαζόμενοι με σχέση εποχικής εργασίας ή εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης).

6 Πειθαρχικές πρακτικές

Οι εργασιακές σχέσεις στην Εταιρία βασίζονται στην αξιοπρέπεια, τον αμοιβαίο σεβασμό, τη συνεργασία και την ακεραιότητα. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η εφαρμογή εταιρικής τιμωρίας, ψυχολογικού ή σωματικού καταναγκασμού, καθώς και η χρήση λεκτικής κακομεταχείρισης των εργαζομένων. Αποδεκτές πρακτικές πειθαρχίας θεωρούνται οι εξής: προφορική επισήμανση, γραπτή επισήμανση, γραπτή επίπληξη, κλήση σε απολογία.

7 Αμοιβές και αποζημιώσεις

Επιδιώκοντας την ικανοποίηση των εργαζομένων μας:

- φροντίζουμε για τη δίκαιη ανταμοιβή τους (οι αμοιβές των εργαζομένων πληρούν πάντοτε τις εκάστοτε νομικές απαιτήσεις). Βάσει των νέων νομικών δεδομένων στη χώρα για τα εργασιακά, όλοι οι εργαζόμενοι (100% του ανθρώπινου δυναμικού) της Εταιρίας αμείβονται πέραν και άνω των ελάχιστων προβλεπόμενων ορίων από τα εκάστοτε νομικά δεδομένα της χώρας για τα εργασιακά θέματα
- εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα αμοιβών και παροχών, με στόχο να προσελκύουμε και να διατηρούμε ικανά στελέχη καθώς και να διασφαλίζουμε ένα αξιοπρεπές επίπεδο διαβίωσης για όλους τους εργαζόμενους.
- καταβάλουμε πάντα τις ανάλογες αποζημιώσεις προς τους εργαζόμενους σε περιπτώσεις υπερωριών και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία
- έχοντας υπερκαλύψει τις προβλεπόμενες από το νόμο παροχές προς το ανθρώπινο δυναμικό μας, προσφέρουμε ένα πρόγραμμα πρόσθετων εθελοντικών παροχών (στο σύνολο των εργαζομένων μας), με σκοπό την ανταμοιβή και επιβράβευση των ανθρώπων μας για την αφοσίωσή τους (βλ. ενότητα «Ανταμοιβή και πρόσθετες παροχές»).

8 Ωράρια εργασίας

Εφαρμόζουμε πλήρως την ισχύουσα εθνική νομοθεσία αναφορικά με τα ωράρια εργασίας, τις δημόσιες αργίες και τις υπερωρίες και παρέχουμε σε κάθε περίπτωση τις προβλεπόμενες από το νόμο άδειες στους ανθρώπους μας.

Γνωστοποιούμε όλες τις παραπάνω θέσεις και πρακτικές μας στους προμηθευτές και υπεργολάβους μας, οι οποίοι πρέπει να γνωρίζουν και να δεσμεύονται για τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας στις εγκαταστάσεις μας.

Μέριμνα για τους ανθρώπους μας

5.4 Επαγγελματική ανάπτυξη και εκπαίδευση

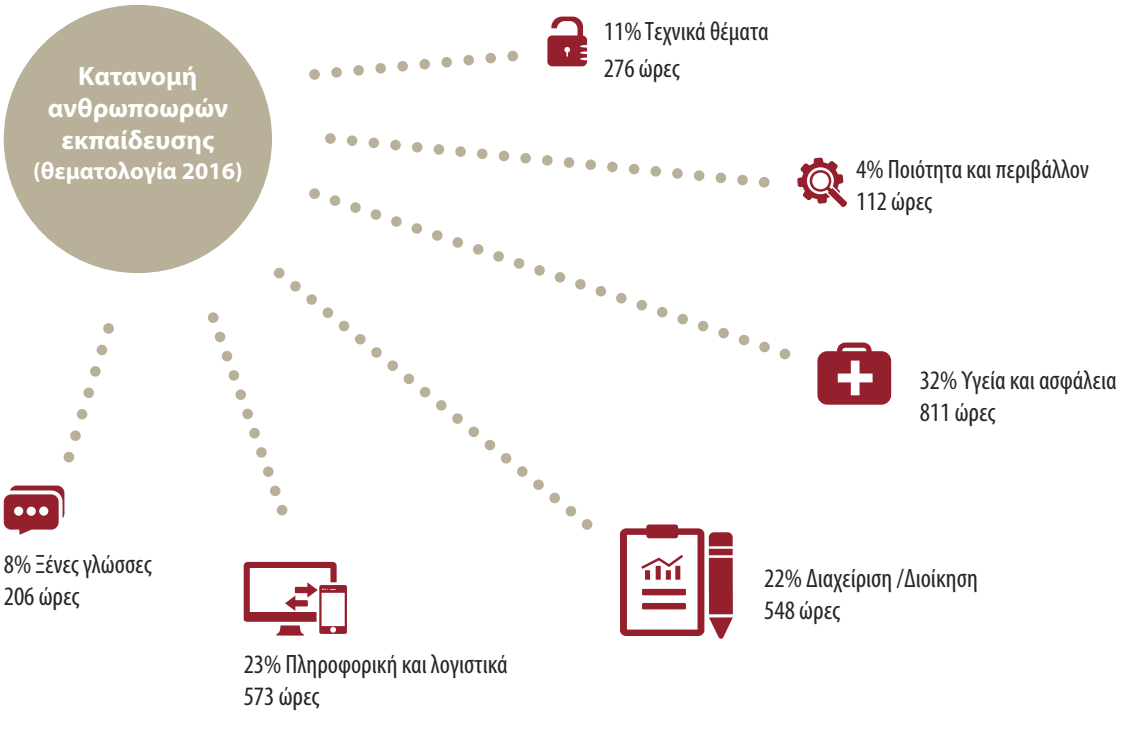
Στην Εταιρία καλλιεργούμε μία κουλτούρα ομαδικότητας και υψηλών επιδόσεων, με στόχο την ανάπτυξη ενός δημιουργικού εργασιακού περιβάλλοντος, μέσα στο οποίο οι εργαζόμενοι μπορούν να αναπτύξουν πλήρως τις ικανότητές τους.

Η διαρκής εκπαίδευση των ανθρώπων μας, θεωρούμε πως ειναι σημαντικός παράγοντας για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την επιχειρηματική εξέλιξη της Εταιρίας μας. Στο πλαίσιο αυτό επενδύουμε στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, εφαρμόζοντας ολοκληρωμένα εκπαιδευτικά προγράμματα (εντός και εκτός της Εταιρίας) που υποστηρίζουν τη δια βίου ανάπτυξη των ανθρώπων μας.

Αποσκοπώντας στην παροχή στοχευμένης εκπαίδευσης, πραγματοποιούμε τακτική αξιολόγηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων καθώς και διερεύνηση των εκπαιδευτικών αναγκών, με σκοπό την αναπροσαρμογή τους ώστε να ανταποκρίνονται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες και απαιτήσεις του κλάδου. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνουμε μία αποτελεσματική και ουσιώδη εκπαίδευση των εργαζομένων.

Σε ετήσια βάση, σχεδιάζουμε και καθορίζουμε το συνολικό εκπαιδευτικό πλάνο, που ανταποκρίνεται τόσο στις ανάγκες των εργαζομένων μας, όσο και στους επιχειρηματικούς στόχους της Χαλκόρ. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που ολοκληρώσαμε το 2016, περιελάμβανε 42 σεμινάρια, συνολικής διάρκειας 2.526 ωρών. Ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανήλθε σε 5,8 ώρες ανά εργαζόμενο για το έτος. Συνολικά επαιδεύτηκαν 108 εργαζόμενοι τουλάχιστον μια φορά, δηλαδή το 24,6% του ανθρώπινου δυναμικού μας (σημειώνουμε ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που υλοποιείται εσωτερικά για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, αναφέρεται αναλυτικά στην αντίστοιχη ενότητα).

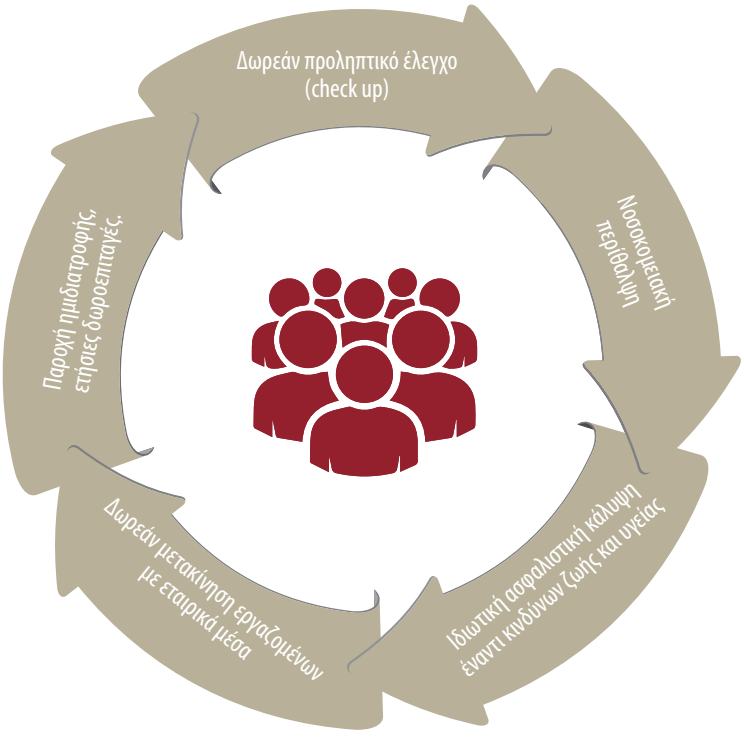
Η θεματολογία των εκπαιδευτικών προγραμμάτων επικεντρώθηκε κυρίως στα θέματα διαχείρισης/ διοίκησης. Ιδιαίτερη έμφαση επίσης δόθηκε στην υγεία και ασφάλεια, η οποία εκπαίδευση απευθύνεται σε όλους τους εργαζόμενους της Χαλκόρ αλλά και στους εργαζομένους των εργολάβων μας.



Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τη διαφάνεια και την καταπολέμηση της διαφθοράς
Εφαρμόζοντας ολοένα και σε μεγαλύτερο βαθμό πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας, η Χαλκόρ μέσα στο 2016, προχώρησε στο σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος, με αντικείμενο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρίας. Την εκπαίδευση αυτή παρακολούθησαν ομάδες διοικητικών υπαλλήλων της Χαλκόρ, καθώς και εργαζόμενοι της θυγατρικής μας εταιρίας Fitco.

5.5 Ανταμοιβή και πρόσθετες παροχές

Αναγνωρίζουμε και επιβραβεύουμε τη συνεισφορά των ανθρώπων μας. Επιδιώκοντας να προσφέρουμε ένα αξιοπρεπές επίπεδο διαβίωσης για όλους τους εργαζόμενους, εφαρμόζουμε ένα σύστημα πολλαπλών παροχών (προσφέρονται στο σύνολο των εργαζομένων μας, χωρίς καμία διάκριση) που επιπλέον των σταθερών αμοιβών, περιλαμβάνει ενδεικτικά:



Παράλληλα, για τα παιδιά των εργαζομένων μας (μέχρι 12 ετών) προσφέρουμε δωροεπιταγές την περίοδο των Χριστουγέννων, συμμετοχή σε μία μεγάλη παιδική γιορτή και συμμετοχή σε παιδικές κατασκήνωσεις (μέχρι 16 ετών). Επιπρόσθετα, παρέχονται και πρόσθετες παροχές, όπως η παροχή στέγης, εταιρικού αυτοκινήτου και κινητού τηλεφώνου και ειδικό αποταμιευτικό πρόγραμμα, σύμφωνα με την εταιρική πολιτική, καθώς και διατακτικές επιταγές τρεις φορές το χρόνο.

Η Χαλκόρ εφαρμόζει, κατά παράδοση, ανθρωποκεντρική προσέγγιση που βασίζεται στην ανάπτυξη σταθερών και μακροχρόνιων σχέσεων με το προσωπικό της. Στο πλαίσιο αυτό βρίσκεται πάντα στο πλευρό των ανθρώπων της σε δύσκολες καταστάσεις και σε σημαντικά θέματα υγείας, υποστηρίζοντας με κάθε τρόπο τους ίδιους και τις οικογένειές τους.

Coriscos
HA

Μέριμνα για τους ανθρώπους μας

5.6 Υποστηρίζοντας τον αθλητισμό

Οι άνθρωποι της Χαλκόρ στο Μαραθώνιο

Επιθυμώντας να αναδείξουν αξίες όπως η ομαδικότητα, το συνεργατικό πνεύμα, η προσέγγιση των στόχων με αποτελεσματικότητα και ο σεβασμός στη διαφορετικότητα, εργαζόμενοι της Χαλκόρ έδωσαν δυναμικά το παρόν στον 34ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας που πραγματοποιήθηκε την Κυριακή 13 Νοεμβρίου 2016, στον αγώνα των 5 χιλιομέτρων.

Επιπλέον, η Εταιρία για κάθε συμμετοχή αθλητή προσέφερε σχετική χορηγία στη ΜΚΟ «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

Οι αθλητές μας διακρίνονται

Η Χαλκόρ, υποστήριζοντας τον αθλητισμό, για δεύτερη συνεχή χρονιά, ένθερμα στήριξε τη συμμετοχή του αθλητή και εργαζόμενου της Βασίλη Σολιδάκη στο παγκόσμιο πρωτάθλημα ιστιοσανίδας κατηγορίας Youth - Master FORMULA που διεξήχθη στον Μαραθώνα 5-10 Σεπτεμβρίου. Είμαστε διπλά υπερήφανοι που ο δικός μας άνθρωπος, κατέκτησε την 5η θέση στο παγκόσμιο πρωτάθλημα ιστιοσανίδας Youth – Master FORMULA, καθώς και την 1η θέση στο ελληνικό πρωτάθλημα με τα χρώματα της Χαλκόρ.

5.7 Δράσεις εθελοντισμού εργαζομένων

Η υποστήριξη πρωτοβουλιών που αναλαμβάνουν οι εργαζόμενοι της Εταιρίας, καθώς και η συμμετοχή σε εθελοντικές ενέργειες που συμβάλουν στις τοπικές κοινωνίες αντανακλούν τη δέσμευση της Χαλκόρ στην υπεύθυνη εταιρική πρακτική. Για το λόγο αυτό ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναπτύσσουν και να διοργανώνουν πρωτοβουλίες, δράσεις και να συμμετέχουν σε κοινωνικά προγράμματα.

Πρόγραμμα εθελοντικής προσφοράς

Για 6η συνεχή χρονιά ολοκληρώθηκε με επιτυχία το εσωτερικό πρόγραμμα της Εταιρίας "Συνεισφέρουμε όλοι μαζί για μια κοινωνία αλληλεγγύης". Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει τη συγκέντρωση αγαθών (τρόφιμα, είδη ένδυσης, παιχνίδια και βιβλία) για την ενίσχυση άπορων οικογενειών της τοπικής περιοχής. Ειμαστε περήφανοι για την εξέλιξη του εν λόγω προγράμματος, καθώς αποτελεί μία πρωτοβουλία των ανθρώπων της Χαλκόρ που ξεκίνησε το 2010, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες συμπολιτών από την τοπική κοινωνία. Το 2016 για ακόμη μία χρονιά, οι εργαζόμενοι της Χαλκόρ απέδειξαν την κοινωνική τους ευαισθησία και αλληλεγγύη, μέσω της προσφοράς τους στη δράση αυτή που ήταν αξιόλογη. Παράλληλα με τη συνεισφορά των εργαζομένων, η Εταιρία συνέβαλε με την αγορά διπλάσιας ποσότητας τροφίμων από την προηγούμενη χρονιά, με σκοπό την ενίσχυση της εθελοντικής αυτής δράσης των ανθρώπων της. Τα αγαθά που συγκεντρώθηκαν δόθηκαν στο θεραπευτήριο χρόνιων παθήσεων Λιβαδειάς «Ο Άγιος Βλάσιος», με σκοπό τη διανομή τους σε οικογένειες της τοπικής περιοχής που έχουν ανάγκη.

Εθελοντική αιμοδοσία

Η Τράπεζα αίματος της Χαλκόρ ιδρύθηκε το 2008 με πρωτοβουλία των εργαζομένων και η προσπάθεια αυτή είχε την ένθερμη ενθάρρυνση της Εταιρίας, η οποία βοηθά στην οργάνωση και το συντονισμό των εθελοντικών αιμοδοσιών, την ορθή διαχείριση της τράπεζα αίματος, την ενημέρωση των ήδη εθελοντών και την προσέλκυση νέων. Σε ετήσια βάση προγραμματίζονται και υλοποιούνται στις εγκαταστάσεις της Χαλκόρ στα Οινόφυτα, δύο προγράμματα εθελοντικής αιμοδοσίας, σε συνεργασία με το Λαϊκό Νοσοκομείο Αθηνών. Σημαντικό αποτελεί το γεγονός ότι από το 2008 μέχρι σήμερα, έχουν συγκεντρωθεί 365 μονάδες αίματος και έχουμε βοηθήσει συνολικά 213 συνανθρώπους μας.

5.8 Δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα

Θεωρούμε υποχρέωσή μας να συνυπάρχουμε ενσυνείδητα και να υποστηρίζουμε έμπρακτα τις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον των περιοχών, όπου δραστηριοποιούμαστε. Στόχος μας είναι να συμβάλλουμε στην ανάπτυξη και βιωσιμότητα των τοπικών κοινωνιών, εφαρμόζοντας δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης. Αποτυπώνοντας και στην πράξη την κοινωνική μας ευαισθησία, σε ετήσια βάση υποστηρίζουμε προγράμματα και δράσεις που αφορούν στο περιβάλλον, στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, στον πολιτισμό και στον αθλητισμό, στην κοινωνία γενικότερα, έργο που δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε με αμείωτο ενδιαφέρον.

Ενδεικτικά οι κυριότερες δράσεις κοινωνικής προσφοράς της Εταιρίας για το 2016 είναι:

- Υποστήριξη Μ.Κ.Ο.:
  - Από το 2012 μέχρι και σήμερα, η Εταιρία στηρίζει το έργο της ΜΚΟ "Πνοή-Φίλοι εντατικής θεραπείας παιδιού". Η Πνοή είναι σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που δημιουργήθηκε για να στηρίξει το χώρο εντατικής θεραπείας παιδιών και νεογνών (ΜΕΘ).
  - Την τελευταία τριετία η Εταιρία μας στηρίζει το έργο της ΜΚΟ «Όμιλος Εθελοντών κατά του Καρκίνου ΑγκαλιάΖΩ».
  - Η Χαλκόρ επέλεξε να ενισχύσει χορηγικά το έργο και τις δράσεις της ΜΚΟ «Το Χαμόγελο του Παιδιού».
- Υποστήριξη της σχολικής κοινότητας:
  - Σε ετήσια βάση στηρίζουμε τη σχολική κοινότητα και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα (π.χ. εργαστήριο Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης Πειραιά, 5ο Γυμνάσιο Καλλιθέας, Όμιλος για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων, εργαστήριο «θερμουδραυλικών εγκαταστάσεων» του Ειδικού Επαγγελματικού Γυμνασίου Αγίου Δημητρίου) είτε μέσω της παροχής προϊόντων χαλκού, είτε μέσω της παροχής αναγκαίου σχολικού υλικού.
- Υποστήριξη τοπικών συλλόγων και φορέων:
  - Για ακόμη μία χρονιά, η Εταιρία συμμετείχε στην πρωτοβουλία του Δήμου Τανάγρας, για την ενίσχυση και διατήρηση του τοπικού κοινωνικού παντοπωλείου. Συγκεκριμένα η Χαλκόρ αγόρασε τρόφιμα, τα οποία διατέθηκαν στο κοινωνικό παντοπωλείο του Δήμου.
  - Η Χαλκόρ βρίσκεται σταθερά στο πλευρό των τοπικών αρχών στο πλαίσιο μιας μακράς συνεργασίας ετών και καλύπτει κάποιες από τις ανάγκες των τοπικών αρχών.
  - Η Εταιρία επέλεξε να υποστηρίξει τα εγκαίνια του μουσείου Θηβών, που πραγματοποιήθηκαν τον Ιούνιο του 2016.

Οι στόχοι μας για το 2017

- Περαιτέρω εκπαίδευση εργαζομένων στη μεθοδολογία 6σ.
- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρίας με σκοπό την ενεργό συμμετοχή τους.

6. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Προτεραιότητα μας ο άνθρωπος.
Δέσμευσή μας η παροχή ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Στόχος μας ο «Μηδενισμός των ατυχημάτων»

Η επίδοσή μας

αύξηση
μείωση

675
ώρες εκπαίδευσης (σε εργαζόμενους παραγωγής)

253
ώρες εκπαίδευσης (σε εργαζόμενους εργολάβων)

Key Actions

Ουσιαστική εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

Έμφαση στην εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Έλεγχοι ασφαλούς συμπεριφοράς

↑ **26,6%**
των ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους παραγωγής

↑ **109%**
των ωρών εκπαίδευσης σε εργαζόμενους εργολάβων

↓ **44,9%**
AR

↓ **28,5%**
LTIs

↓ **23,9%**
LTIFR

6

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

6.1 Λαμβάνοντας σοβαρά το ρόλο μας

Η υγεία και ασφάλεια στην εργασία αφορά τον κάθε ένα από εμάς, την Εταιρία, τον εργαζόμενο, την οικογένεια μας, την κοινωνία. Είναι ευθύνη όλων, είναι δική μας ευθύνη. Εμείς στη Χαλκόρ, έχουμε θέσει ως προτεραιότητα και πρωταρχική μας μέριμνα, την προστασία της υγείας και ασφάλειας των ανθρώπων μας και των συνεργατών μας και δεσμευόμαστε για την τήρηση όλων των απαραίτητων μέτρων ασφαλείας. Η θέση μας αυτή πιστοποιείται μέσα από την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας που έχει θεσπίσει και εφαρμόζει η Εταιρία αποτυπώνοντας ξεκάθαρα τη δέσμευση της Διοίκησης στον τομέα αυτό.

Η δέσμευσή μας		Βασικοί στόχοι της πολιτικής ΥΑΕ	
1	Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας εργαζομένων, συνεργατών και επισκεπτών.	1	Ενσωμάτωση της υγείας και ασφάλειας σε όλα τα επίπεδα διοικητικών λειτουργιών και λήψης αποφάσεων στην ιεραρχία της Εταιρίας
2	Διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς κινδύνους, ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες.	2	Αξιολόγηση και έλεγχος των επαγγελματικών κινδύνων μέσω της Εκτίμησης Επικινδυνότητας, καθώς και της λήψης των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών
3	Προαγωγή της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας, συμπεριλαμβανομένων και των συνεργαζόμενων εργολάβων.	3	Συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια κατά την εργασία, ώστε να συμμετέχει ενεργά στην συνολική προσπάθεια πρόληψης και προστασίας.
4	Πρόληψη και συνεχής βελτίωση στον τομέα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.	4	Προώθηση της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος στα θέματα υγείας και ασφάλειας.

> **«Διαρκής στόχος για μας, παραμένει ο «μηδενισμός των ατυχημάτων»»**

Για την υλοποίηση των στόχων αυτής της πολιτικής, εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα (κατά OHSAS 18001:2007) Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία. Το σύστημα αυτό:

- είναι σχεδιασμένο για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων
- εστιάζει στην πρόληψη και ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, μέσω της λήψης όλων των απαραίτητων μέτρων
- βασίζεται στη συνεχή βελτίωση των συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία
- καλύπτει (πεδίο εφαρμογής) όλες τις παραγωγικές εγκαταστάσεις της Χαλκόρ (εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού, εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης).

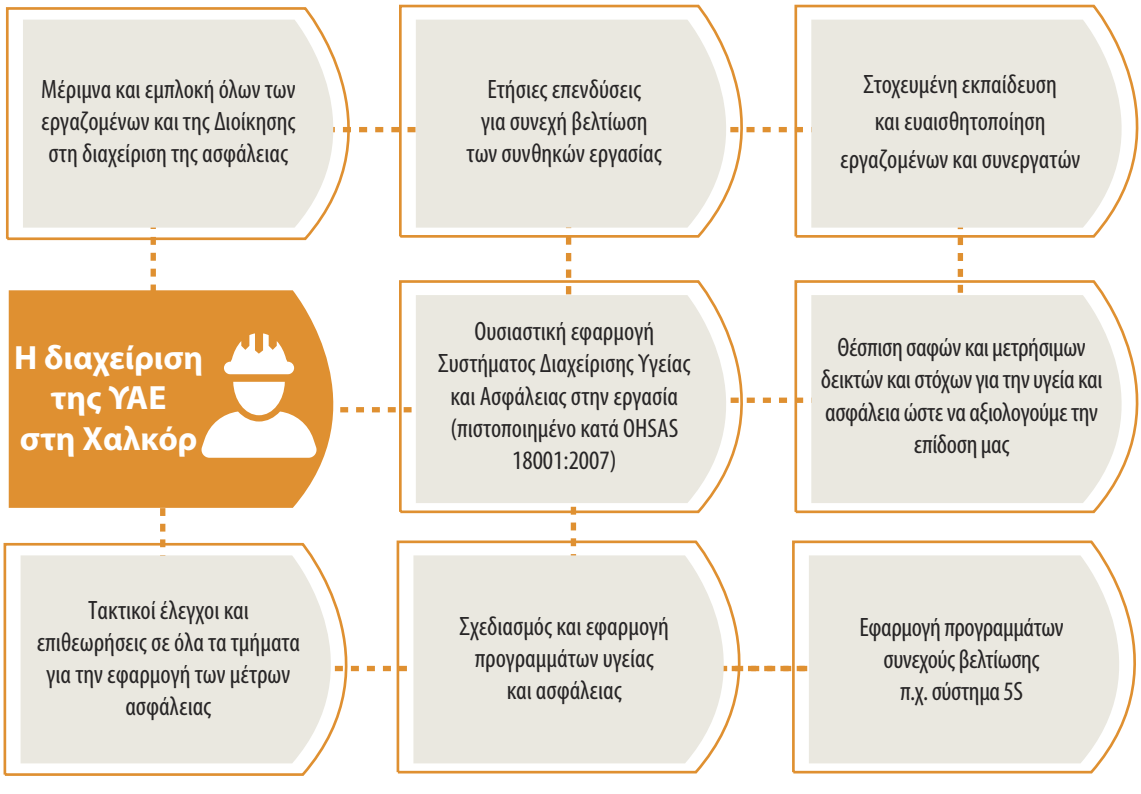
Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, όλες οι διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και αξιολόγηση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας, συντελούν στην επιτυχή πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, ενώ ταυτόχρονα εξασφαλίζουν μια συλλογική και ολοκληρωμένη προστασία. Αποδεικνύοντας έμπρακτα την προσήλωσή μας στον τομέα αυτό, προχωράμε πέρα από την απλή συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και εφαρμόζουμε βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα στα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Προωθούμε μία πολιτική συνεχούς βελτίωσης, με θετικό αντίκτυπο στην ανάπτυξη μίας κουλτούρας ασφάλειας, σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας. Επενδύουμε συστηματικά και ουσιαστικά σε μέτρα για τη διαφύλαξη της υγείας και σε υποδομές ενίσχυσης της ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον. Οι ετήσιες ανάγκες για την υγεία και την ασφάλεια αξιολογούνται και ιεραρχούνται, ενώ υλοποιούνται αντίστοιχες ενέργειες σύμφωνα με τους στόχους που τίθενται από τη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας της Εταιρίας και εγκρίνονται από τη Διοίκηση της Χαλκόρ.

Ασφάλεια εργαζομένων και συνεργατών

Η συνεχής βελτίωση των επιπέδων υγείας και ασφάλειας στην εργασία και η διατήρησή τους, η εκπαίδευση, ευαισθητο-

ποίηση και ουσιαστική συμμετοχή των εργαζομένων στα θέματα αυτά, απαιτούν όραμα, μακροπρόθεσμο σχεδιασμό και συνεχή παρακολούθηση.

«Η διαχείριση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία είναι μία συνεχής διαδικασία»



Υποχρεώσεις εργολάβων

Πριν την έναρξη συνεργασίας

- Να υπογράφουν ειδικό έντυπο με τους όρους ασφάλειας
- Να έχουν εκπαιδευτεί σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Κατά τη διάρκεια των εργασιών

- Να τηρούν τους κανόνες ασφαλείας και τα προγράμματα υγείας της Χαλκόρ
- Να ακολουθούν την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της Χαλκόρ
- Να συμμορφώνονται με την κείμενη σχετική νομοθεσία

Επικοινωνία, ενημέρωση

- Να ενημερώνουν άμεσα τη Χαλκόρ για τυχόν νέους κινδύνους
- Να συμμετέχουν στα προγράμματα ενημέρωσης / ευαισθητοποίησης

Η μέριμνα μας για την υγεία και ασφάλεια, δεν περιορίζεται μόνο στους ανθρώπους μας αλλά επεκτείνεται και στους συνεργάτες μας. Ειδικότερα, οι κανόνες ασφαλείας που εφαρμόζονται από τους εργαζόμενους είναι υποχρεωτικοί και για τους εργολάβους, οι οποίοι έχουν αναλάβει κάποιο έργο στις εγκαταστάσεις της Εταιρίας. Απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη της συνεργασίας με τον κάθε εργολάβο, είναι η συμπλήρωση και υπογραφή ειδικού εντύπου από μέρους του εργολάβου, σύμφωνα με το οποίο δεσμεύεται ότι:

- λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας που προβλέπονται από τη νομοθεσία και αντιστοιχούν στη φύση του συγκεκριμένου έργου που αναλαμβάνει.
- τηρεί όλα όσα προβλέπονται από τους κανονισμούς μας και τη νομοθεσία αναφορικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων.

6.2 Κουλτούρα ασφάλειας

Βασικός παράγοντας, για μία σωστή και ολοκληρωμένη διαχείριση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία είναι η ενεργός συμμετοχή όλων σε αυτή. Όλοι έχουν ευθύνες και υποχρεώσεις στον ευαίσθητο αυτό τομέα. Μόνο με τη δέσμευση και τη συμβολή των ανθρώπων μας με την υπευθυνότητα που επιδεικνύουν στα συναφή θέματα, θα μπορέσουμε να εξασφαλίσουμε τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων μας. Στη Χαλκόρ φροντίζουμε να αναπτύσουμε μία κουλτούρα ασφάλειας, σύμφωνα με την οποία οι εργαζόμενοι πρέπει να νοιάζονται για την ασφάλεια τη δική τους και για την ασφάλεια των συναδέλφων τους και άλλων τρίτων προσώπων.

> **“Η προστασία της υγείας και ασφάλειας είναι ευθύνη όλων μας”**

Με σκοπό τη συνεχή ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας στον τομέα αυτό, υποστηρίζουμε και ενθαρρύνουμε την ενεργό συμμετοχή όλων. Η άποψη των ανθρώπων μας πάνω στα θέματα υγείας και ασφάλειας κατά την εργασία, μετρά και λαμβάνεται σοβαρά υπόψη στις διαδικασίες που εφαρμόζουμε και στα προγράμματα που σχεδιάζουμε.

Επιπρόσθετα, βασικός παράγοντας για τη δημιουργία και ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας, είναι η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και των συνεργατών μας μέσα από ένα στοχευμένο και εκτενές πρόγραμμα εκπαιδεύσεων.

Δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στην εκπαίδευση των ανθρώπων μας σε θέματα υγείας και ασφάλειας, μέσα στο 2016 καταγράφηκαν 675 ώρες εκπαίδευσης αποκλειστικά στους εργαζόμενους παραγωγής. Από το σύνολο των 308 εργαζομένων παραγωγής, παρακολούθησαν εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας 202 (65%) άτομα. Επιπρόσθετα σχετική εκπαίδευση συνολικής διάρκειας 253 ωρών διενεργήθηκε για τους 162 εργαζόμενους των εργολάβων μας.

> **“Αυξήσαμε τις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων των εργολάβων κατά 109%”**

Η θεματολογία της εκπαίδευσης που υλοποιήθηκε μέσα στο 2016, περιελάμβανε: 1) Εφαρμογή Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, 2) Διαβούλευση ατυχημάτων, 3) Παροχή καρδιοαναπνευστικής αναζωογόνησης (ΚΑΡΠΑ)-χρήση απινιδωτή, 4) Έκτακτη ανάγκη, 5) Ασφάλιση και απασφάλιση μηχανών, 6) Ασφάλεια εντός και εκτός εργασίας, 7) Ασφαλές ξεκίνημα στην εργασία, 8) Προστασία ακοής, 9) Ανασφαλείς καταστάσεις, 10) Ασφαλής χρήση περονοφόρων, 11) Ασφάλεια κατά τη συντήρηση, 12) Ασφαλής χρήση γερανογεφυρών, 13) Καταπολέμηση εργασιακού άγχους, 14) Ανάρτηση και διακίνηση φορτίων, 15) Χρήση πυροσβεστικού εξοπλισμού, 16) Ασφάλεια στα χυτήρια, 17) Πρόληψη διά της συμμετοχής, 18) Ανθρώπινο λάθος και ατυχήματα. Παράλληλα, υλοποιούμε μία σειρά από δράσεις και ενέργειες που στόχο έχουν την προαγωγή και ενίσχυση της «κουλτούρας ασφάλειας» καθώς και τη συνεχή μας βελτίωση στα θέματα υγείας και ασφάλειας, εστιάζοντας πάντα στην πρόληψη.

Πρόγραμμα πρόληψης για την υγεία των εργαζομένων

- Διενέργεια μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων
- Γενικό προληπτικό έλεγχο υγείας (check-up) για τους εργαζόμενους
- Λειτουργία εξοπλισμένου ιατρείου με προγραμματισμένες επισκέψεις ιατρού εργασίας
- Τήρηση απόρρητου ατομικού ιατρικού φακέλου για κάθε εργαζόμενο
- Τήρηση τράπεζας αίματος για την κάλυψη των αναγκών των εργαζόμενων και των οικογενειών τους
- Υλοποίηση σεμιναρίων Πρώτων Βοηθειών

Πρόγραμμα πρόληψης για την ασφάλεια των εργαζομένων

- Προγραμματισμένες επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας
- Διερεύνηση ατυχημάτων και παραλίγο ατυχημάτων (λήψη διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών)
- Αναγνώριση και αξιολόγηση επαγγελματικών κινδύνων
- Λήψη μέτρων για τη συνεχή μείωση της επικινδυνότητας
- Προμήθεια και χρήση εξελιγμένων Μέσων Ατομικής Προστασίας (ανάλογα με τις ανάγκες κάθε θέσης εργασίας)
- Ασκήσεις αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών (ετοιμότητα και ανταπόκριση προσωπικού)

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Καλή πρακτική: Μήνας υγείας ασφάλειας και περιβάλλοντος

Ο «Μήνας υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος», αποτελεί πλέον θεσμό για τη Χαλκόρ και πραγματοποιείται σε ετήσια βάση, από το 2010 μέχρι και σήμερα. Η ενημερωτική αυτή εκστρατεία, αποτελεί σημαντικό εργαλείο ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης των εργαζομένων και συνεργατών μας στα συναφή θέματα. Κατά τη διάρκεια του Μήνα, πραγματοποιείται ανάδειξη των προτεραιοτήτων μας στους τομείς υγείας, ασφάλειας και περιβαλλοντικής διαχείρισης, μέσα από γόνιμο διάλογο, ανταλλαγή απόψεων και σχετικές δραστηριότητες και για το λόγο αυτό θεωρούμε πως συμβάλει θετικά στο να κτίσουμε μία κοινή κουλτούρα ασφαλούς συμπεριφοράς.

Το 2016, το βασικό θέμα της εκστρατείας του «Μήνα υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος» ήταν η παροχή ΚΑΡΠΑ (καρδιοπνευμονική αναζωογόνηση), η χρήση αυτόματου εξωτερικού απινιδωτή και η υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση. Σε όλες τις συναντήσεις και τις εκδηλώσεις που οργανώθηκαν κατά τη διάρκεια του Μήνα, τονίστηκε ιδιαίτερα η σημαντικότητα της συμμετοχής και της δέσμευσης των εργαζομένων σχετικά με την εφαρμογή των μέτρων και των κανόνων ασφαλείας κατά την εργασία.

Καλή πρακτική: Ενημέρωση για σοβαρές ασθένειες

Σε συνεργασία με την ΜΚΟ «Όμιλος εθελοντών κατά του καρκίνου ΑγκαλιάΖΩ», μέσα στο 2016 πραγματοποιήθηκαν δύο ενημερωτικά σεμινάρια για σοβαρές ασθένειες: πρόληψη, έγκαιρη διάγνωση και θεραπεία. Για τις γυναίκες εργαζόμενες της Χαλκόρ πραγματοποιήθηκε μία δίωρη ενημέρωση για τον καρκίνο του τραχήλου της μήτρας και προς το υπαλληλικό προσωπικό της Εταιρίας, έγινε μία δίωρη ενημέρωση για τον καρκίνο του δέρματος και το μελάνωμα.

Συμμόρφωση

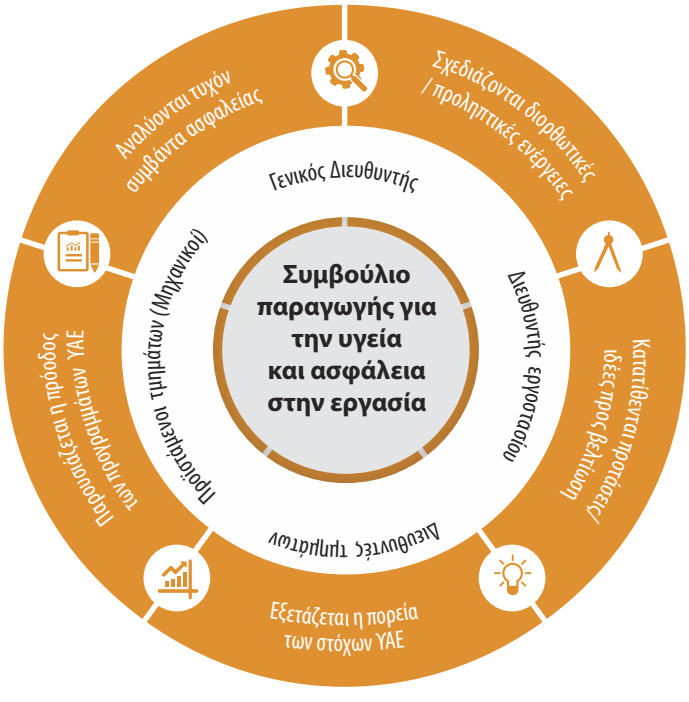
Σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζεται, διεξάγεται η αξιολόγηση της συμμόρφωσης με την κείμενη σχετική νομοθεσία. Το 2016 δεν σημειώθηκε κάποια μη συμμόρφωση σχετικά με την εθνική νομοθεσία στον τομέα αυτό. Επιπρόσθετα η Εταιρία συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία αναφορικά με τις πρακτικές καταγραφής, διερεύνησης και γνωστοποίησης των ατυχημάτων στους αρμόδιους φορείς. Ειδικότερα, αφού καταγραφεί το συμβάν στο Βιβλίο ατυχημάτων που τηρείται, πραγματοποιείται διερεύνηση των συνθηκών του συμβάντος, με σκοπό την αναζήτηση των βαθύτερων αιτιών που οδήγησαν σε αυτό. Στη συνέχεια πραγματοποιείται ο σχεδιασμός και η εφαρμογή διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.

> **“Στην Εταιρία μέχρι σήμερα δεν έχουν σημειωθεί επαγγελματικές ασθένειες”**

Η αναφορά των συμβάντων έχει πολύ μεγάλη σημασία, είτε πρόκειται για «ατύχημα με ή χωρίς απολεσθείσες ημέρες εργασίας» ή «παρ’ολίγον ατύχημα» γιατί αποτελεί δείκτη μέτρησης της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων στην πρόληψη ατυχημάτων. Στη Χαλκόρ από το 2012 έχουμε ξεκινήσει την καταγραφή και αναφορά και των παρ’ ολίγον ατυχημάτων, τη διερεύνηση αυτών για την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων και την ανταλλαγή πληροφοριών σε όλες τις εγκαταστάσεις, με απώτερο στόχο την αποφυγή επανάληψης παρόμοιων περιστατικών.

Για το 2016, όλα τα συμβάντα διερευνήθηκαν επαρκώς, κατανοήθηκαν τα αίτια, ενώ ταυτόχρονα σχεδιάστηκαν διορθωτικές ενέργειες και έγινε ενημέρωση των εργαζομένων για την αποτροπή των συνθηκών που μπορεί να προκαλέσουν τυχόν επανάληψή τους. Συγκεκριμένα, ενημέρωση επί των συμβάντων γίνεται στο μηνιαίο συμβούλιο παραγωγής, όπου όλοι οι προϊστά-

μενοι ενημερώνονται για τα συμβάντα των άλλων τμημάτων. Επίσης οι διευθυντές εργοστασίου παρευρίσκονται στα συμβούλια του άλλου εργοστασίου οπότε γίνεται ενημέρωση επί των ατυχημάτων και μεταξύ των εργοστασίων. Το συμβούλιο παραγωγής απαρτίζεται από 20 στελέχη της Χαλκόρ, συνεδριάζει σε μηνιαία βάση για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.



Επιπρόσθετα σε μηνιαία βάση, πραγματοποιούνται συσκέψεις υγείας και ασφάλειας, όπου συμμετέχουν ο Διευθυντής εργοστασίου, ο Τεχνικός Ασφάλειας, ο υπεύθυνος της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος, οι προϊστάμενοι τμημάτων και εκπρόσωπος των εργαζομένων για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Κατά τις μηνιαίες αυτές συσκέψεις, συζητούνται και εξετάζονται όλα τα συναφή θέματα (π.χ. ενημέρωση για τα τυχόν συμβάντα που έχουν σημειωθεί μέσα στο μήνα, παρουσίαση της πορείας των προγραμμάτων υγείας και ασφάλειας, τυχόν διορθώτικες και προληπτικές ενέργειες που έχουν δρομολογηθεί, προτάσεις και ιδέες προς συνεχή βελτίωση της Εταιρίας στον τομέα αυτό).

Σύστημα 5S: πρόγραμμα συνεχούς βελτίωσης

Σημαντικό εργαλείο στην προσπάθεια μας για συνεχή βελτίωση στα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης των πόρων και του εξοπλισμού, αποτελεί η εφαρμογή του Συστήματος 5S, το οποίο αποτελεί ένα Πρόγραμμα Συνεχούς Βελτίωσης. Η φιλοσοφία του συστήματος αυτού βασίζεται σε πέντε στάδια εφαρμογής (Σιγύρισμα, Συμμάζεμα, Στίλβωμα, Συνέπεια, Συνέχεια). Στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος 5S, η Χαλκόρ έχει θέσει και σχετικούς στόχους με σκοπό τη συνεχή βελτίωση στον τομέα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Σε ετήσια βάση από ομάδα προϊσταμένων, υλοποιούνται προγραμματισμένες επιθεωρήσεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας. Μέσα σε χρονικό διάστημα περίπου 3-4 ημερών και ανά δύο μήνες, επιθεωρούνται όλες οι μονάδες, καταγράφονται τα ευρήματα και καταρτίζεται η σχετική αναφορά με ευρήματα που εντοπίστηκαν και πρέπει να επιλυθούν, καθώς και τυχόν προτάσεις για βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

Επιπλέον, έχουν διαμορφωθεί ομάδες εργασίας, στις οποίες συμμετέχει σημαντικός αριθμός εργαζομένων, ενώ παράλληλα έχουν αναρτηθεί πίνακες με φωτογραφίες (πριν και μετά) καθώς και διάφορες πληροφορίες σχετικά με την εξέλιξη της εφαρμογής του συστήματος, σε όλα τα παραγωγικά τμήματα του εργοστασίου και τους εξωτερικούς βοηθητικούς χώρους.

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

6.3 Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της επίδοσής μας στον τομέα της υγείας και ασφάλειας, έχουμε θεσπίσει σαφείς και μετρήσιμους δείκτες. Το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας της Χαλκόρ, διαχειρίζεται όλα τα συναφή θέματα, ελέγχει την ορθή εφαρμογή των μέτρων ασφαλούς εργασίας, φροντίζει για την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του συστήματος υγείας και ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις και ενημερώνει τακτικά και προγραμματισμένα τη Διοίκηση για την επίδοση της Εταιρίας στον τομέα αυτό.

Δείκτες υγείας και ασφάλειας εργαζομένων (Χαλκόρ)

Συνολικός αριθμός εργαζομένων

2014	416
2015	427
2016	439

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (LTIFR)

2014	5,03
2015	6,61
2016	4,67

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (SR=LDR)

2014	47,27
2015	149,2
2016	82,16

Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών (ODR)

2014	0
2015	0
2016	0

Ώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας

2014	525
2015	533
2016	675

Δείκτες υγείας και ασφάλειας εργολάβων

Συνολικός αριθμός εργαζομένων εργολάβων

2014	64
2015	160
2016	162

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (LTIFR)

2014	0
2015	11,3
2016	6,2

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (SR=LDR)

2014	0
2015	115
2016	110,2

Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών (ODR)

2014	0
2015	0
2016	0

Ώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας

2014	94
2015	121
2016	253

Σημείωση: Για τον υπολογισμό των χαμένων ημερών, η καταμέτρηση αρχίζει από την επομένη ημέρα του ατυχήματος.

1) Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων: αριθμός ατυχημάτων (LTI) X 10^6/ αριθμός πραγματοποιηθεισών ανθρωποωρών εργασίας.

2) Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (SR:Severity rate =LDR: Lost Work Day Rate): αριθμός ημερών ανικανότητας για εργασία X 10^6/ αριθμός πραγματοποιηθεισών ανθρωποωρών εργασίας

3) Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών (ODR): αριθμός επαγγελματικών ασθενειών X 10^6 / αριθμός πραγματοποιηθεισών ανθρωποωρών εργασίας

Οι στόχοι μας για το 2017

- Επανέκδοση των Οδηγιών εργασίας βάση της αναθεωρημένης Μελέτης Επικινδυνότητας.
- Έκδοση και εφαρμογή Διαδικασίας διαχείρισης εργολάβων.
- Διενέργεια διαβουλεύσεων προϊσταμένων κατόπιν συμβάντων.
- Διενέργεια τουλάχιστον 12 επιθεωρήσεων ΥΑΕ/προϊστάμενο.
- Ενημέρωση προσωπικού σε θέματα υγείας.
- Διενέργεια ιατρικών εξετάσεων εργαζομένων παραγωγής.

7. Προστασία του Περιβάλλοντος

Με οδηγό τη δέσμευσή μας για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, φροντίζουμε η επιχειρηματική μας λειτουργία να είναι περιβαλλοντικά υπεύθυνη. Εστιάζουμε την προσοχή μας στα σημαντικά θέματα και επιδιώκουμε με πράξεις και έργα, τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Η περιβαλλοντική μας επίδοση

732
MWh
η ετήσια εξοικονόμηση ενέργειας (εφαρμογή παρεμβάσεων)

50%
ποσοστό ανακυκλωμένων μετάλλων στην παραγωγική διαδικασία

647
KWh/tn
προϊόντος κατανάλωση ηλ. ενέργειας

13.728
tn CO_2
συνολικές άμεσες εκπομπές

984
ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα

165
Kg CO_2/tn
προϊόντος οι ειδικές άμεσες εκπομπές

1,2
εκ. ευρώ
οι επενδύσεις και δαπάνες περιβαλλοντικής προστασίας

92,6%
των αποβλήτων ανακυκλώνεται

99.559
m^3
η κατανάλωση νερού

7 Προστασία του Περιβάλλοντος

7.1 Η δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος

Ο σεβασμός προς το φυσικό περιβάλλον είναι ευθύνη όλων μας. Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί για μας δέσμευση. Στη Χαλκόρ καλλιεργούμε την περιβαλλοντική ευθύνη ως αναπόσπαστο στοιχείο της εταιρικής μας φιλοσοφίας, έχοντας ενσωματώσει στη στρατηγική μας την υπεύθυνη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που συνδέονται με τη δραστηριότητά μας. Η ισχυρή δέσμευση της Διοίκησης στον τομέα αυτό, αποτυπώνεται στην Περιβαλλοντική Πολιτική (http://www.halcor.gr/el/corporate-responsibility/environment/environmental-policy), στην οποία παρουσιάζεται επίσης και η συνολική προσέγγιση της Χαλκόρ αναφορικά με την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.

Η δέσμευσή μας

1. Περιβαλλοντικά υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία.
2. Συνεχή βελτίωση της επίδοσής μας στον τομέα της περιβαλλοντικής διαχείρισης
3. Εξοικονόμηση φυσικών πόρων (νερού, ενέργειας, πρώτων υλών), πρόληψη της ρύπανσης και ορθολογική διαχείριση αποβλήτων.
4. Συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική Κοινοτική και Εθνική νομοθεσία.

Βασικοί στόχοι της περιβαλλοντικής πολιτικής

1. Υπεύθυνη λειτουργία της Εταιρίας, έχοντας πλήρη γνώση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και λήψη κατάλληλων μέτρων ελαχιστοποίησης αυτών.
2. Συνεχής ενημέρωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε συναφή θέματα, με στόχο την ενεργό συμμετοχή τους στη συνολική προσπάθεια περιβαλλοντικής διαχείρισης.
3. Ολοκληρωμένη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων της Χαλκόρ και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών προστασίας του περιβάλλοντος (εστιάζοντας στα σημαντικά θέματα).
4. Διαφάνεια, μέσω της συμμετοχής της Εταιρίας σε ανοιχτό διάλογο για τα περιβαλλοντικά θέματα με όλους τους εταίρους της, κρατικούς ή μη κρατικούς οργανισμούς, ακαδημαϊκά ιδρύματα, με τις τοπικές κοινότητες και την κοινωνία στο σύνολό της.

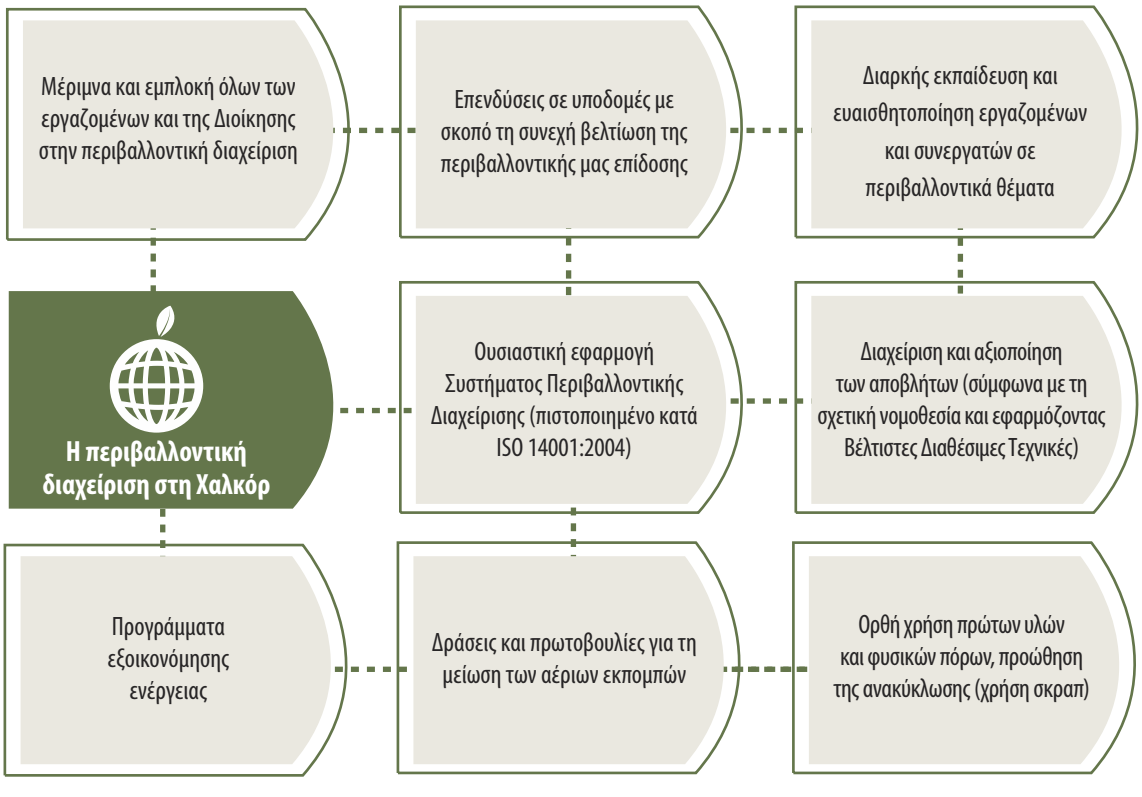
> **«Διαρκής μας στόχος, η συνεχής μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος»**

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001: 2004) σε όλες τις παραγωγικές εγκαταστάσεις της Χαλκόρ. Το σύστημα αυτό, παρέχει τη δυνατότητα εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης όλων των περιβαλλοντικών θεμάτων της Εταιρίας, εστιάζει στην πρόληψη και ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, μέσω της λήψης των κατάλληλων και απαραίτητων μέτρων και αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της Χαλκόρ στον τομέα αυτό.

Πιστοποίηση ISO 14001 σε όλες τις παραγωγικές μας μονάδες
Εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού
Εργοστάσιο Ανακύκλωσης – Χύτευσης
Εργοστάσιο Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου*
Εργοστάσιο Γραμμής παραγωγής Φύλλων Πολυαιθυλενίου
(εργοστάσιο Πλαστικών και Ελαστικών Μειγμάτων)

(*) Έχει ανασταλεί η παραγωγή της εγκατάστασης από 01.01.2011.

Ακολουθώντας μία πορεία βιώσιμης ανάπτυξης, επιδιώκουμε τη συνετή και ορθολογική διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που συνδέονται με τη δραστηριότητα της Χαλκόρ, εφαρμόζοντας μία σειρά από πρακτικές, διαδικασίες και συστήματα ελέγχου, με σκοπό τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.



Περιβαλλοντική συμόρφωση
Στόχος μας είναι η απόλυτη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τα μέγιστα επιτρεπόμενα όρια εκπομπών. Σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζεται, διεξάγεται η αξιολόγηση της συμμόρφωσης με την κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή περιβαλλοντική νομοθεσία. Παράλληλα πραγματοποιούνται περιβαλλοντικοί τακτικοί έλεγχοι σε όλες τις εγκαταστάσεις, κατά τη διάρκεια των οποίων ελέγχεται η συμμόρφωση με τη νομοθεσία, καθώς και η τήρηση των διαδικασιών και περιβαλλοντικών μέτρων. Ως αποτέλεσμα, το 2016 δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με την κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή περιβαλλοντική νομοθεσία και δεν υπήρξαν καταγγελίες ούτε επιβλήθηκαν πρόστιμα και άλλες κυρώσεις για περιβαλλοντικά θέματα.

7 Προστασία του Περιβάλλοντος

Η περιβαλλοντική μας πολιτική σε νούμερα

Έχοντας ολοκληρώσει ένα μεγάλο επενδυτικό πρόγραμμα (πάνω από 1,63 εκ. ευρώ την τελευταία πενταετία) σε έργα υποδομής περιβάλλοντος (π.χ. κατασκευή νέου αγωγού όδευσης επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων, σύστημα επεξεργασίας ατμοσφαιρικών εκπομπών, κλπ) αποδεικνύουμε στην πράξη τη βαρύτητα που δίνουμε στην υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση.

Κατηγορίες περιβαλλοντικών δαπανών και επενδύσεων	2015 (ποσά σε €)	2016 (ποσά σε €)
Διαχείριση αποβλήτων σε κατάλληλα αδειοδοτημένους εξωτερικούς συνεργάτες / εταιρίες	393.530	236.209
Υποστήριξη Τμήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και περιβαλλοντικές υπηρεσίες (μελέτες, κόστος προσωπικού κ.λπ.)	225.855	283.456
Παρακολούθηση περιβαλλοντικών παραμέτρων (χημικές αναλύσεις, μετρήσεις κ.λπ.)	34.762	50.247
Νέες περιβαλλοντικές υποδομές και αντιρρυπαντικά συστήματα	329.731	295.797
Λειτουργία και συντήρηση εξοπλισμού περιβαλλοντικής προστασίας	402.353	332.454
Συντήρηση πρασίνου και αποκατάσταση περιβάλλοντος	15.193	10.800
Σύνολο	**1.401.424**	**1.208.990**

7.2 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος

Η εκπαίδευση αποτελεί ιδιαίτερα βασικό παράγοντα για τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Εταιρίας. Για το λόγο αυτό, δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα τόσο στην εκπαίδευση των εργαζομένων της Χαλκόρ, όσο και των συνεργαζόμενων εργολάβων, με σκοπό την ευαισθητοποίηση των ανθρώπων μας στα θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, υλοποιούμε ένα εκτενές πρόγραμμα εκπαιδεύσεων και εκδίδουμε οδηγίες για την ορθή περιβαλλοντική διαχείριση. Για το 2016 η θεματολογία του εκπαιδευτικού προγράμματος περιελάμβανε:

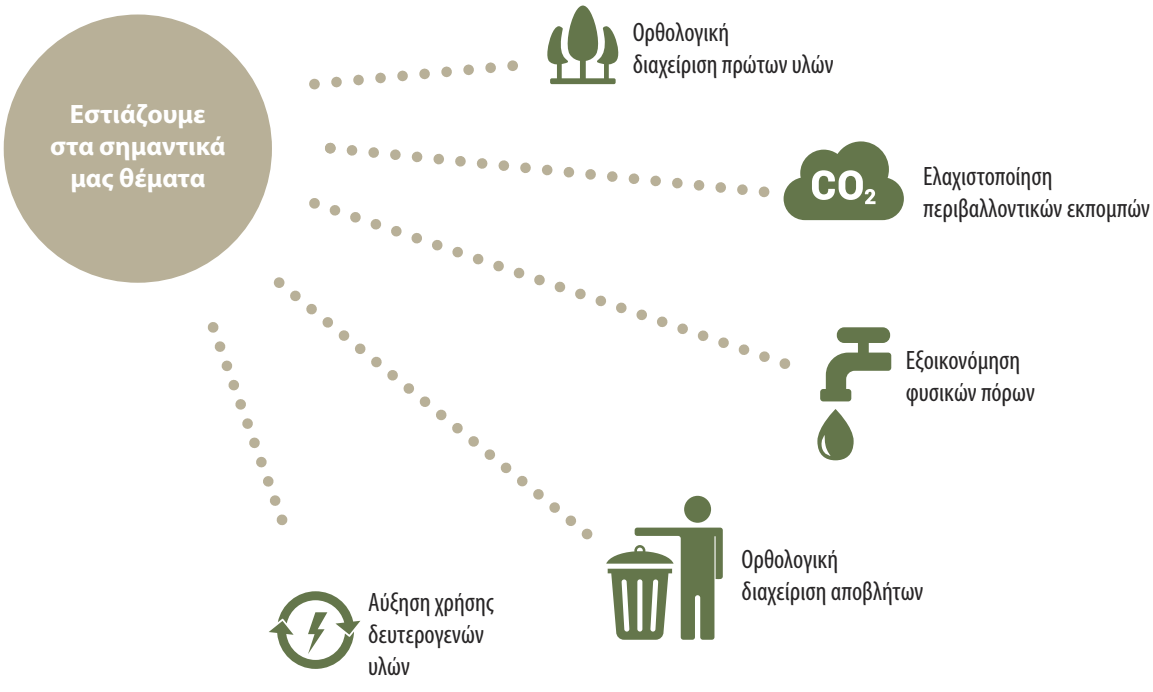
- Ενημέρωση/εκπαίδευση στα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας
- Ανακύκλωση, διαχείριση αποβλήτων
- Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Εφαρμογή Συστήματος 5S
- Κανονισμός CLP (επεξήγηση εικονογραφημάτων)
- Αντιμετώπιση διαρροών χημικής ουσίας.

Εκπαίδευση σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος	2014	2015	2016
Αριθμός εργαζομένων	282	277	259
Αριθμός εργαζομένων εργολάβων	64	65	102
Συνολικός αριθμός εκπαιδευθέντων	346	342	421
Αριθμός σεμιναρίων που πραγματοποιήθηκαν*	30	45	111
Ώρες εκπαίδευσης	907	863	984

**Τα νούμερα για τα έτη 2014, 2015 έχουν διορθωθεί λόγω εσφαλμένης εγγραφής*

7.3 Μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

Αναγκαία προϋπόθεση για την ορθή και ολοκληρωμένη περιβαλλοντική διαχείριση, είναι η μέτρηση και η συνεχής παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της Εταιρίας. Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις ορίζονται και ως το "αποτύπωμα" της Χαλκόρ στο περιβάλλον, από την κατανάλωση φυσικών πόρων, την εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου, τη διάθεση/ανακύκλωση/επαναχρησιμοποίηση αποβλήτων κ.ά.



7 Προστασία του Περιβάλλοντος

Πρώτες ύλες

Για τις ανάγκες της παραγωγικής διαδικασίας η Εταιρία προμηθεύεται διάφορες ύλες και βοηθητικά υλικά. Η προσέγγισή μας και η πρακτική μας στον τομέα αυτό, εστιάζει στη μέγιστη δυνατή αποδοτική χρήση των πρώτων υλών. Η βασική πρώτη ύλη της Εταιρίας είναι ο χαλκός. Η Χαλκόρ, φροντίζει να καλύπτει μέρος των αναγκών της σε χαλκό, μέσω της αξιοποίησης ανακυκλωμένου χαλκού (σκραπ) από χρησιμοποιημένα παλαιά μέταλλα που έχουν φτάσει στο τέλος της ζωής τους. Το σκραπ χαλκού αποτελεί μία εξαιρετικά χρήσιμη δευτερογενή πρώτη ύλη με μεγάλη περιβαλλοντική σημασία.

Χρήση σκραπ και προώθηση ανακύκλωσης χαλκού

Το 2016 το 50% των μετάλλων που αναλώθηκαν στην παραγωγική διαδικασία της Χαλκόρ (μαζί με εσωτερικές επιστροφές) προήλθαν από ανακυκλωμένα μέταλλα.

Ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση υλικών συσκευασίας

Οι εισφορές που έχουμε καταβάλλει προς το αρμόδιο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης Συσκευασιών (ΕΕΑΑ) από το 2007 έως σήμερα, αντιστοιχούν σε χρηματοδότηση αγοράς περίπου: 815 μπλε κάδων ή 1 απορριμματοφόρο ανακύκλωσης.

Οφέλη χρήσης σκραπ

- Εξοικονόμηση φυσικών πόρων
- Μείωση κατανάλωσης ενέργειας
- Μείωση αέριων εκπομπών
- Μείωση χρήσης νερού

65 χιλ. ευρώ

η εισφορά μας στην Ελληνική Εταιρία Ανακύκλωσης για το χρονικό διάστημα 2007-2016.

Οφέλη ανακύκλωσης χαλκού

Η εξοικονόμηση ενέργειας, σε σχέση με την πρωτογενή παραγωγή της ίδιας ποσότητας χαλκού, υπολογίζεται σε τουλάχιστον 2.726.894 MWh*, σε χρονικό διάστημα εννέα ετών (από το 2008-2016) ισοδυναμώντας με την ενέργεια που καταναλώνει ετησίως μια πόλη 469.000 κατοίκων (υπολογισμένο με το μέσο όρο της Ε.Ε).

Πρωτογενής παραγωγή χαλκού (ενός tn χαλκού) → **απαιτεί 27,8 MWh** → **εκλύονται 5,50 tn CO_2/tn προϊόντος**

Ανακύκλωση χαλκού

Εξοικονόμηση ενέργειας λόγω ανακύκλωσης **85%**

15% Κατανάλωση ενέργειας λόγω ανακύκλωσης = 15% της πρωτογενούς παραγωγής

Ανακύκλωση χαλκού

Αποφυγή εκπομπών CO_2 λόγω ανακύκλωσης: 3,52 tn CO_2/tn προϊόντος **64%**

36% Εκπομπές λόγω ανακύκλωσης: 1,98 tn CO_2/tn προϊόντος (36% της πρωτογενούς παραγωγής)

Τα παραπάνω στοιχεία προκύπτουν βάση βιβλιογραφίας (πηγή: European Copper Institute, http://copperalliance.eu/about-copper/recycling http://www.mgg-recycling.com/wp-content/uploads/2013/06/BIR_CO2_report.pdf)

Την περίοδο 2008-2016 χρησιμοποιήθηκαν κατά μέσο όρο 12.832tn παραπάνω σκραπ ετησίως σε σχέση με το 2007

Αποφυγή κατανάλωσης ενέργειας 2.726.894 MWh = Ισοδυναμεί με ετήσια ενέργεια που χρειάζεται μια πόλη 469.000 κατοίκων

Την περίοδο 2008-2016 χρησιμοποιήθηκαν κατά μέσο όρο 12.832tn παραπάνω σκραπ ετησίως σε σχέση με το 2007

Αποφυγή εκπομπών CO_2: 406.533 tn CO_2 = Ισοδυναμεί με ετήσιες εκπομπές CO_2 μιας πόλης 38.000 κατοίκων

*100 GJ/tn είναι η ποσότητα ενέργειας που απαιτείται για την παραγωγή 1 tn πρωτογενούς χαλκού.
85% είναι η εξοικονόμηση της ενέργειας κατ' ελάχιστο. Έχουμε ορίσει ως έτος αναφοράς το 2007.

Χρήση νερού

Το φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής σε συνδυασμό με την αύξηση του παγκόσμιου πληθυσμού, εντείνουν τις ανησυχίες για τη διαθεσιμότητα του νερού τα επόμενα χρόνια. Καθώς το νερό αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους φυσικούς πόρους σήμερα περισσότερο από ποτέ, κρίνεται επιτακτική η ανάγκη για ορθολογική διαχείρισή του. Προς την κατεύθυνση αυτή, η Χαλκόρ επιδιώκει την αποδοτική χρήση του και τον περιορισμό των ποσοτήτων που χρησιμοποιούνται στα απολύτως απαραίτητα επίπεδα.

Ορθολογική χρήση νερού

Στην παραγωγική διαδικασία της Εταιρίας, όπου αυτό είναι εφικτό, εφαρμόζονται πρακτικές ανακυκλοφορίας (π.χ. στους πύργους ψύξης και στα μπάνια παραγωγικής διαδικασίας), ενώ ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στην ελαχιστοποίηση της απόρριψης υδατικών αποβλήτων.

Δίκτυο όδευσης και νέος εξοπλισμός για τη μεταφορά επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων

Το συνολικό έργο αφορά στην κατασκευή νέου δικτύου όδευσης και εγκατάσταση νέου μηχανολογικού εξοπλισμού, με σκοπό τη μεταφορά επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων από την εγκατάσταση της Fitco Α.Ε. και την εγκατάσταση Τήξης και Χύτευσης της Χαλκόρ Α.Ε. στο 59° χλμ και 60° χλμ της Ν.Ε.Ο. Αθηνών Λαμίας αντίστοιχα, προς την εγκατάσταση της Ελβάλ Α.Ε. στο 61° χλμ της Ν.Ε.Ο. Αθηνών Λαμίας στα Οινόφυτα του ν. Βοιωτίας. Το δίκτυο όδευσης θα συνδέει το βόρειο με το νότιο παράδρομο της περιοχής και θα διέρχεται κάτω από τη Νέα Εθνική Οδό Αθηνών Λαμίας (Ε75). Τα επεξεργασμένα υδατικά απόβλητα, μέσω της χρήσης ειδικού και υψηλής τεχνολογίας και αντοχής εξοπλισμού για την απρόσκοπτη και απολύτως ασφαλή μεταφορά τους, θα καταλήγουν στη Μονάδα Επεξεργασίας Υδατικών Αποβλήτων της εταιρίας Ελβάλ Α.Ε. για περαιτέρω επεξεργασία και τη μετέπειτα διάθεσή τους στον υφιστάμενο φυσικό αποδέκτη της περιοχής σύμφωνα με τα αυστηρά όρια που θέτει η νομοθεσία.

Κατανάλωση ενέργειας

Για τις λειτουργικές ανάγκες της Εταιρίας γίνεται χρήση ενέργειας, κυρίως θερμικής (φυσικό αέριο, πετρέλαιο). Αναφορικά με την κατανάλωση ενέργειας, σύμφωνα με την πολιτική της Χαλκόρ, βασική μας επιδίωξη είναι η μείωση της κατανάλωσης, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και η ολοένα και πιο αποδοτική χρήση της.

Δράσεις εξοικονόμησης

Η Εταιρία έχει υλοποιήσει σημαντικές επενδύσεις με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας. Οι δράσεις που έχουν υλοποιηθεί μέχρι σήμερα, περιλαμβάνουν:

- Αλλαγή 1.660 φωτιστικών εξοικονόμησης 18W T8 σε νέα τύπου LED 10W, στο φωτισμό των γραφείων διοίκησης (με ετήσια εξοικονόμηση 40.900 KWh)
- Αλλαγή φωτιστικών εξοικονόμησης 250W, 150W, 36W, 18W σε αντίστοιχα τύπου LED, 100W, 30W, 18W, 10W στο χυτήριο (με ετήσια εξοικονόμηση 63.440 KWh)
- Αντικατάσταση φυσητήρων ψύξης μετασχηματιστών με A/C στο χυτήριο (με ετήσια εξοικονόμηση 108.000 KWh)
- Ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση φωτιστικών αιθουσών τύπου καμπάνα από 1.000W με νέα τύπου LED 240W και από 400W υδραργύρου σε νέα 150W μαγνητικής επαγωγής στο 100% του εσωτερικού φωτισμού του εργοστασίου (με ετήσια συνολική εξοικονόμηση ενέργειας 500 MWh).
- Στο εργοστάσιο Σωλήνων Χαλκού αντικαταστάθηκαν 56 φωτιστικά (εξωτερικού φωτισμού) 400W με νέα τύπου LED 160W, εξοικονομώντας 20 MWh ετησίως.

7

Προστασία του Περιβάλλοντος

Κλιματική αλλαγή και αέριες εκπομπές

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί ένα σημαντικό παγκόσμιο πρόβλημα, το οποίο επιβαρύνεται μέσω των αέριων εκπομπών θερμοκηπίου που εκλύονται από την ανθρωπογενή δραστηριότητα. Η Χαλκόρ αναγνωρίζει τη σημασία του προβλήματος και φροντίζει για τον περιορισμό των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που προκύπτουν από τη λειτουργία της. Οι κύριες πηγές εκπομπών CO_2 στη Χαλκόρ, είναι η καύση ορυκτών καυσίμων για θερμική ενέργεια στην παραγωγή και την κίνηση μεταφορικών μέσων.

Με σκοπό τον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από τη λειτουργία της Εταιρίας, γίνεται χρήση καυσίμων με χαμηλότερες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά αποδιδόμενη ενέργεια, όπως το φυσικό αέριο. Επιπρόσθετα, πραγματοποιείται συχνή και κατάλληλη συντήρηση και ρύθμιση του εξοπλισμού και αυτοματισμών, προκειμένου να επιτυγχάνεται η βέλτιστη καύση του καυσίμου και κατ' επέκταση να εκπέμπονται οι ελάχιστοι ατμοσφαιρικοί ρύποι.

Πρακτικές μείωσης αέριων εκπομπών

Στη Χαλκόρ παρακολουθούμε (διαθέτουμε σύστημα συνεχούς μέτρησης των αιωρούμενων στερεών σωματιδίων στα απαέρια των φούρνων του εργοστασίου ανακύκλωσης και χύτευσης), καταγράφουμε τις αέριες εκπομπές και φροντίζουμε για πλήρη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία.

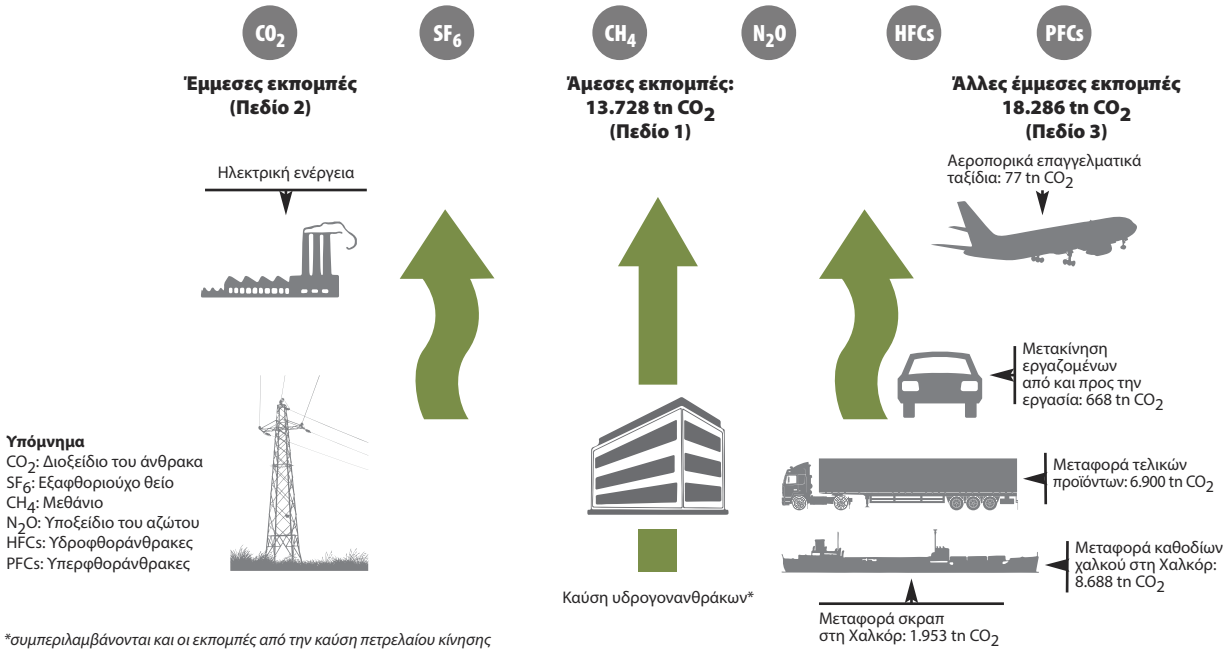
Πραγματοποιούμε τακτικές μετρήσεις των αέριων εκπομπών και μέχρι σήμερα, δεν έχει παρατηρηθεί καμία υπέρβαση των επιτρεπτών ορίων που προβλέπει η κείμενη εθνική νομοθεσία, καθώς και οι περιβαλλοντικοί όροι των εγκαταστάσεων.

Ως αποτέλεσμα της μετακίνησης των εργαζομένων καθώς και της μεταφοράς των πρώτων υλών και των προϊόντων της Εταιρίας, γίνεται κατανάλωση ορυκτών καυσίμων και προκύπτουν αντίστοιχες αέριες εκπομπές.

Οι σχετικές πρωτοβουλίες της Χαλκόρ για τον περιορισμό των μετακινήσεων των εργαζομένων, επομένως και των αντίστοιχων εκπομπών CO_2, είναι οι εξής:

- εγκατάσταση και χρήση συστημάτων τηλεδιασκέψεων (teleconference) για τις ανάγκες επικοινωνίας με πελάτες και συνεργάτες στο εξωτερικό
- παροχή στέγης σε εργαζομένους για διαμονή στην τοπική περιοχή
- μεταφορά προσωπικού με εταιρικά λεωφορεία
- απασχόληση προσωπικού από την τοπική κοινωνία.

Εκπομπές CO_2 (2016)



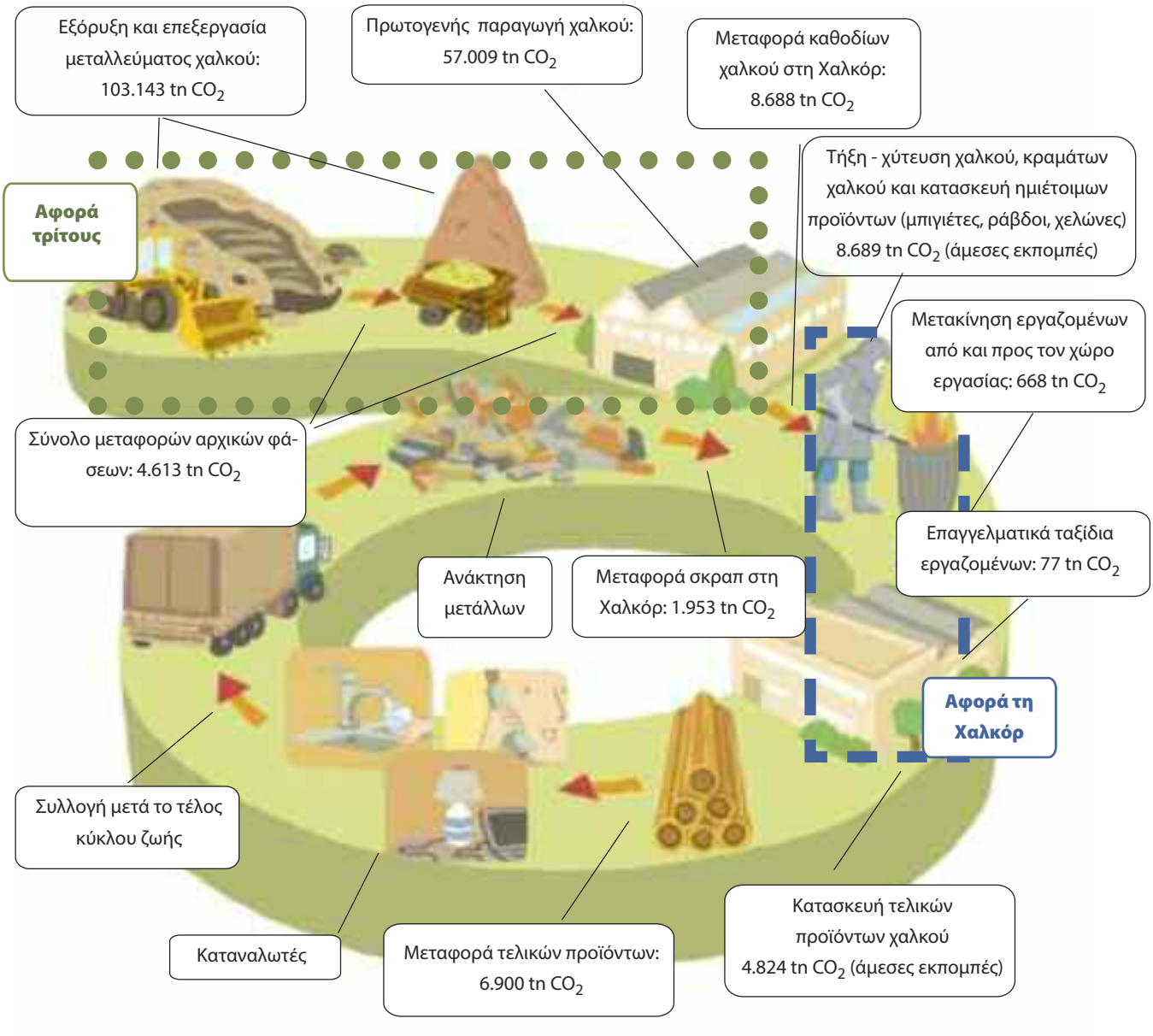
*συμπεριλαμβάνονται και οι εκπομπές από την καύση πετρελαίου κίνησης

7 Προστασία του Περιβάλλοντος

Ανάλυση Κύκλου Ζωής προϊόντων της Χαλκόρ

Στο ακόλουθο σχήμα παρουσιάζονται οι εκπομπές CO_2 που προέκυψαν το 2016 στην κάθε φάση του «κύκλου ζωής» των προϊόντων της Χαλκόρ.

ΧΑΛΚΟΡ Ανάλυση Κύκλου Ζωής χαλκού*



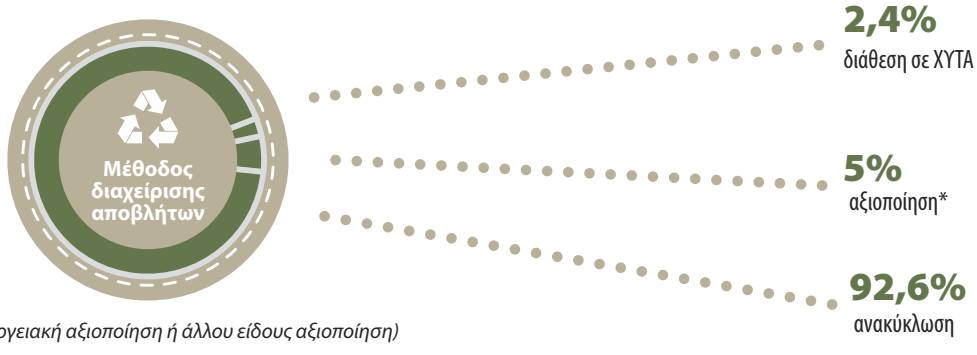
**Εκτός των φάσεων καταναλωτών, συλλογής μετά το τέλος κύκλου ζωής και ανάκτησης μετάλλων.*

(Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους τύπους, τον τρόπο υπολογισμού και τις παραδοχές που πραγματοποιήθηκαν, παρατίθενται στο Παράρτημα ΙΙ)

Διαχείριση αποβλήτων

Η Χαλκόρ διαθέτει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων (εστιάζει κατά προτεραιότητα σε μέτρα πρόληψης της παραγωγής αποβλήτων και στη συνέχεια σε μέτρα μείωσής τους), καλύπτοντας όλα τα στάδια από την παραγωγή μέχρι την τελική τους διάθεση. Η προσέγγιση της Χαλκόρ αναφορικά με τη διαχείριση των αποβλήτων, περιλαμβάνει πλήρη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία και εστιάζει σε τεχνικές μείωσης του όγκου και αξιοποίησης των αποβλήτων, είτε εντός του εργοστασίου, είτε σε αδειοδοτημένους εξωτερικούς συνεργάτες. Η Εταιρία εφαρμόζει Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές διαχείρισης των αποβλήτων και ως επακόλουθο, το μεγαλύτερο μέρος των αποβλήτων που παράγονται οδηγούνται προς ανακύκλωση και ενεργειακή αξιοποίηση. Σημειώνουμε οτι η Εταιρία μας είναι συμβεβλημένη με όλα τα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης Αποβλήτων (Ν. 2939/2001) που αφορούν τα σχετικά παραγόμενα απόβλητα. Κατά το 2016, τα απόβλητα ανήλθαν σε 18.580 tn και η ειδική παραγωγή αποβλήτων, διαμορφώθηκε σε 225 kg/tn προϊόντος.

Ιεράρχηση μεθόδων διαχείρισης αποβλήτων



**Αξιοποίηση (ενεργειακή αξιοποίηση ή άλλου είδους αξιοποίηση)*

Περιβαλλοντική πρωτοβουλία "Green Mission" για την ορθή ανακύκλωση μπαταριών

Η περιβαλλοντική πρωτοβουλία Green Mission, φιλοδοξεί να ευαισθητοποιήσει το κοινό και τον επιχειρηματικό κόσμο σχετικά με την ορθή ανακύκλωση μπαταριών μολύβδου-οξέος. Στους στόχους της περιβαλλοντικής πρωτοβουλίας Green Mission, που αποτελεί πρωτοβουλία της Sunlight Recycling, περιλαμβάνονται η συμβολή στη βελτίωση των επιδόσεων της χώρας αναφορικά με τους δείκτες συλλογής των παλαιών μπαταριών μολύβδου-οξέος και η ενημέρωση και αφύπνιση του κοινού και των εταιρειών για τα οφέλη της τήρησης των ορθών διαδικασιών ανακύκλωσης μπαταριών μολύβδου-οξέος.

Οι δράσεις του προγράμματος έχουν ήδη ξεκινήσει και είναι οι εξής: για την πρώτη διετία 2016-2017 η πρωτοβουλία του Green Mission στοχεύει στην ευαισθητοποίηση και ενημέρωση 14.000 ελληνικών επιχειρήσεων που παράγουν ή/και διαχειρίζονται σημαντικές ποσότητες βιομηχανικών αποβλήτων. Ήδη, 30 μεγάλες επιχειρήσεις από διάφορους κλάδους συμμετέχουν στο Green Mission, μέσα στις οποίες είναι και η Χαλκόρ. Περισσότερες πληροφορίες για την δράση αυτή, διατίθενται στη σελίδα www.greenmission.gr.

Με σκοπό την κατάλληλη διαχείριση των υδατικών αποβλήτων που προκύπτουν από τη διαδικασία παραγωγής, η Εταιρία διαθέτει Συστήματα Επεξεργασίας Υδατικών Βιομηχανικών Αποβλήτων. Συγκεκριμένα, λειτουργούν τρεις μονάδες επεξεργασίας υδατικών αποβλήτων. Με τη λειτουργία των υποδομών αυτών καθώς και την επιμελή λειτουργία και συντήρησή τους, διασφαλίζεται ότι τα υδατικά απόβλητα που εξέρχονται των εγκαταστάσεων πληρούν τις προδιαγραφές των διατάξεων που διέπουν τη διάθεσή τους στον υδάτινο αποδέκτη. Επιπλέον, σύμφωνα με τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους, παρακολουθούνται σε μηνιαία βάση οι περιβαλλοντικές παράμετροι των επεξεργασμένων αποβλήτων (όπως pH, BOD_5, COD, ολικά αιωρούμενα στερεά, λίπη και έλαια - υδρογονάνθρακες, βαρέα μέταλλα, θερμοκρασία κλπ.).

7.4 Η περιβαλλοντική μας επίδοση

Για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της επίδοσής μας στον τομέα της περιβαλλοντικής διαχείρισης, έχουμε θεσπίσει σαφείς και μετρήσιμους δείκτες. Το Τμήμα Περιβάλλοντος της Χαλκόρ, διαχειρίζεται όλα τα συναφή θέματα, ελέγχει την ορθή εφαρμογή της περιβαλλοντικής πολιτικής, φροντίζει για την εφαρμογή των περιβαλλοντικών προγραμμάτων και την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh/tn προϊόντος)

2014	675
2015	658
2016	647

Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας (KWh/tn προϊόντος)

2014	802
2015	793
2016	814

Συνολικές άμεσες εκπομπές (tn CO_2)

2014	11.283
2015	12.253
2016	13.728

** Η ποσότητα των άμεσων εκπομπών υπολογίζεται με βάση την κατανάλωση φυσικού αερίου στην παραγωγή και την κατανάλωση πετρελαίου για μεταφορά.*

Ειδικές άμεσες εκπομπές (Kg CO_2/tn προϊόντος)

2014	146
2015	144
2016	165

Συνολική κατανάλωση νερού (m^3)

2014	120.612
2015	125.142
2016	99.559

Ειδική κατανάλωση νερού (m^3/tn προϊόντος)

2014	1,56
2015	1,47
2016	1,20

Κατανάλωση νερού ανά πηγή (m^3)

Βυτία	0,04
Δίκτυο ύδρευσης ΕΥΔΑΠ	96.180
Δίκτυο Οινοφύτων	3.379

Ειδική παραγωγή αποβλήτων (Kg /tn προϊόντος)

2014	221
2015	223
2016	225

Η αύξηση που παρατηρείται σε ορισμένους από τους παραπάνω δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης, οφείλεται στο διαφορετικό μείγμα τελικών προϊόντων.

Στόχοι 2017-2019

- Ολοκλήρωση και λειτουργία νέου αγωγού όδευσης επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων προς τη μονάδα επεξεργασίας της Ελβάλ Α.Ε.
- Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας της Εταιρίας κατά ISO 50001 στις εγκαταστάσεις των εργοστασίων Ανακύκλωσης – Χύτευσης, Σωλήνων Χαλκού.
- Αντικατάσταση λαμπτήρων εξοικονόμησης ενέργειας με λαμπτήρες LED τελευταίας τεχνολογίας σε ποσοστό 100% στους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους των εργοστασίων.
- Επέκταση εκπαίδευσης σε θέματα περιβάλλοντος γενικότερου ενδιαφέροντος.
- Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Εταιρίας με βάση την έκδοση ISO 14001:2015.
- Περιβαλλοντικός έλεγχος συνεργαζόμενων εταιριών σχετικά με τη διαχείριση αποβλήτων.
- Εγκατάσταση νέου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού για εξοικονόμηση ενέργειας.

Παράρτημα Ι - Εφαρμόζοντας διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες

Το Οικουμενικό Σύμφωνο - Global Compact

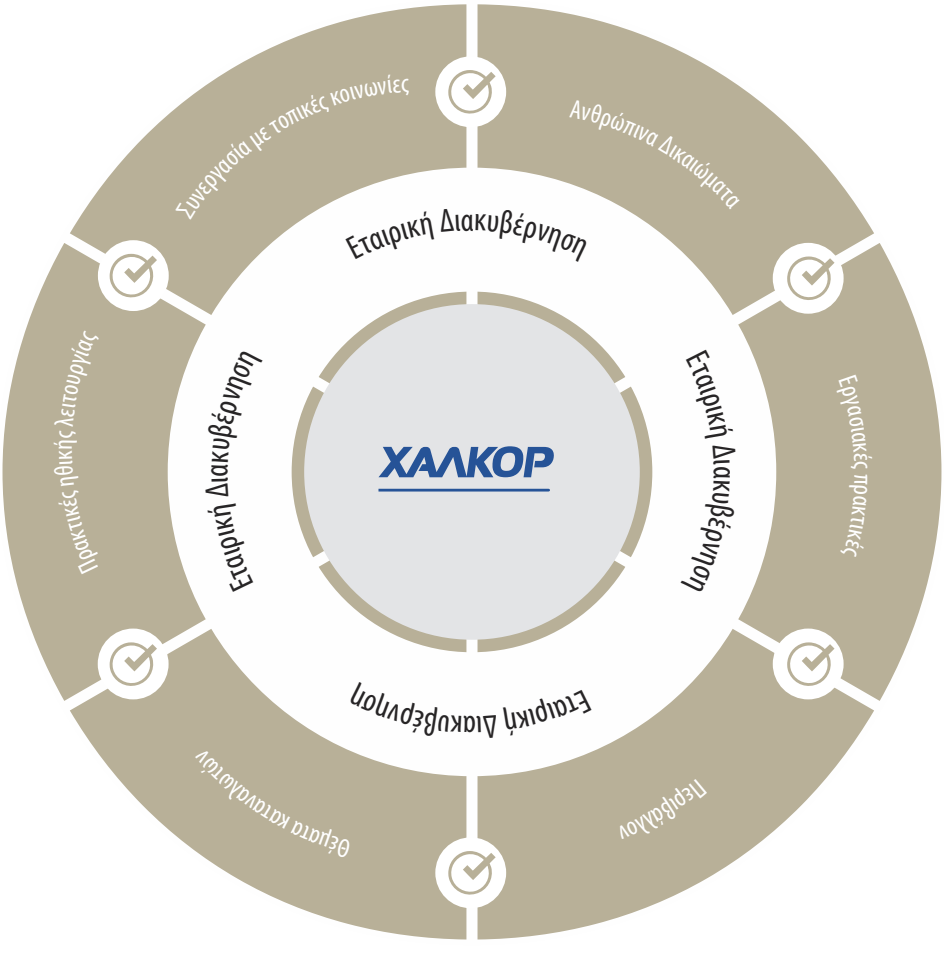
Υποστηρίζουμε το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε. (Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών) και φροντίζουμε για την ενσωμάτωση των δέκα αρχών του, στις πολιτικές, στις διαδικασίες και στα συστήματά μας.

Οι 10 Αρχές του Global Compact	Πολιτικές, συστήματα και πρακτικές της Χαλκόρ	Δείκτες GRI-G4	Ενότητα Απολογισμού
Ανθρώπινα δικαιώματα **1η Αρχή**: Υποστήριξη και σεβασμός προς τα διεθνώς διακηρυγμένα ανθρώπινα δικαιώματα. **2η Αρχή**: Διασφάλιση μη εμπλοκής σε παραβιάσεις των ανθρώπινων δικαιωμάτων.	Η Χαλκόρ αναγνωρίζει τη σημασία της τήρησης και εφαρμογής των διεθνώς συμφωνηθέντων ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο αυτό: • Πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, σταδιακά σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας. • Ακολουθούνται πολιτικές που υποστηρίζουν την τήρηση και εφαρμογή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. • Όλο το προσωπικό ασφαλείας της Εταιρίας, έχουν παρακολουθήσει ειδικό εκπαιδευτικό σεμινάριο για τα ανθρώπινα δικαιώματα.	G4-SO1, G4-SO2 G4-EC5, G4-11, G4-LA5 έως G4-LA8, G4-LA12, G4-LA13 G4-HR1 έως G4-HR12	Μέριμνα για τους ανθρώπους μας
Συνθήκες εργασίας **3η Αρχή**: Προάσπιση της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης. **4η Αρχή**: Εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας. **5η Αρχή**: Ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας **6η Αρχή**: Εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και στην απασχόληση.	Η Εταιρία σέβεται και αναγνωρίζει τα διεθνώς αποδεκτά εργασιακά δικαιώματα. Μεταξύ άλλων: • Καταβάλλεται κάθε προσπάθεια για τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων • Εφαρμόζεται πολιτική ίσων ευκαιριών και αποφυγής κάθε είδους διακρίσεων • Όλοι οι εργαζόμενοι είναι άνω των 18 ετών • Η Εταιρία αντιτίθεται πλήρως στην παιδική και εξαναγκασμένη εργασία • Εφαρμόζονται έλεγχοι στους υπεργολάβους για την αποτροπή τυχόν ανασφάλιστης εργασίας και την εφαρμογή των κανόνων ασφαλείας. Το 2016, όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, δεν εντοπίστηκε, ούτε αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διάκρισης κατά την εργασία ή τη διαδικασία πρόσληψης εργαζομένων.	G4-11, G4-HR4, G4-LA4 G4-HR6 G4-HR5 G4-10, G4-EC5, G4-EC6, G4-LA1, G4-LA3, G4-LA9, G4-LA11, G4-LA12, G4-LA13, G4-HR3 G4-HR10	Μέριμνα για τους ανθρώπους μας
Περιβάλλον **7η Αρχή**: Υποστήριξη της προληπτικής προσέγγισης αναφορικά με τα περιβαλλοντικά ζητήματα. **8η Αρχή**: Ανάληψη πρωτοβουλιών για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας. **9η Αρχή**: Ενθάρρυνση της ανάπτυξης και της διάδοσης τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.	Λειτουργούμε με σεβασμό προς το περιβάλλον έχοντας ως στόχο τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Στο πλαίσιο αυτό: • Ακολουθούμε συγκεκριμένη Περιβαλλοντική Πολιτική • Εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004) • Επενδύουμε σε νέες υποδομές με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης • Εστιάζουμε στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στα θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης • Υλοποιούμε στοχευμένα προγράμματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος.	G4-EC2, G4-EN19, G4-EN27, G4-EN31 G4-EN1 έως G4-EN34, G4-PR3, G4-PR4 G4-EN2, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN10, G4-EN19, G4-EN27, G4-EN28, G4-EN31	Προστασία του περιβάλλοντος
Καταπολέμηση της διαφθοράς **10η Αρχή**: Καταπολέμηση της διαφθοράς σε κάθε της μορφή, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας.	Στη Χαλκόρ εφαρμόζεται ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης το οποίο εξασφαλίζει διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητες καθώς επίσης αμφίδρομες σχέσεις συνεργασίας με τους μετόχους, τους πελάτες, το ανθρώπινο δυναμικό και κάθε άλλη ομάδα συμμετόχων. Επιπλέον η Εταιρία: • Εφαρμόζει συγκεκριμένη πολιτική όπως περιγράφεται στην ειδική ενότητα του Κώδικα Δεοντολογίας. • Αντιτίθεται σε κάθε μορφής διαφθορά και δεσμεύεται να λειτουργεί με ηθικό και υπεύθυνο τρόπο. • Υλοποιεί εκπαιδεύσεις στα στελέχη για θέματα διαφάνειας και διαφθοράς, με σκοπό την πρόληψη και αποφυγή τέτοιων φαινομένων. • Εφαρμόζει εσωτερικές διαδικασίες με σκοπό τη διασφάλιση της καταπολέμησης περιστατικών διαφθοράς. • Φροντίζει για την εφαρμογή πρακτικών πέρα και πάνω από το νόμο, ενεργώντας με ακεραιότητα και ηθική ανά πάσα στιγμή. • Υιοθετεί μηχανισμούς που προάγουν τη διαφανή και υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά.	G4-56, G4-57 G4-58, G4-SO3 έως G4-SO6	Παρουσίαση Εταιρίας

Το διεθνές πρότυπο για την Κοινωνική Ευθύνη ISO 26000

Το ISO 26000 αποτελεί το νέο διεθνές πρότυπο για την κοινωνική ευθύνη το οποίο επικεντρώνεται σε επτά βασικές ενότητες. Το πλαίσιο οδηγιών του ISO 26000, αποτελεί ένα σημαντικό και βασικό εργαλείο, διότι καθοδηγεί με σαφήνεια μία επιχείρηση, στο πώς να αξιολογεί και να βελτιώνει συνεχώς το σύνολο των δράσεων της και των επιπτώσεων τους (σε οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό επίπεδο) και να ενημερώνει όλους τους συμμετόχους της.

Ανταποκρινόμενη στην επιχειρηματική πρόκληση, για λύσεις που θα βοηθήσουν την επιχειρηματική της ανάπτυξη και εξέλιξη, η Χαλκόρ έχει προχωρήσει στην εθελοντική εφαρμογή των 7 βασικών αρχών του πλαισίου οδηγιών ISO 26000.



Αναλυτικά η επίδοση της Χαλκόρ αναφορικά με την κάθε αρχή και ενότητα του ISO 26000 παρουσιάζεται στον πίνακα GRI στο τέλος του Απολογισμού, μέσω της αντιστοίχησης των δεικτών GRI και των ενοτήτων του ISO 26000.

8

Παράρτημα Ι

Πίνακας συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας

Η Χαλκόρ εφαρμόζει τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (επίπεδο συμμόρφωσης Α, συνολικά 20 κριτήρια).

Πυλώνας	Κριτήρια		Αναφορά (παράγραφος Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης)
Στρατηγική	1.	Στρατηγική ανάλυση και δράση	4.1 Βιώσιμη Ανάπτυξη (σελ. 66-67), Στρατηγική προσέγγιση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 67), Παράρτημα Ι Εφαρμόζοντας διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες
	2.	Ουσιαστικότητα	4.3 Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων (σελ. 70-71)
	3.	Στοχοθέτηση	Επισκόπηση στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 80-81, 63, 55, 95, 105, 119)
	4.	Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας (value chain)	Ο Όμιλος Χαλκόρ (σελ. 7,9), 3. Υπευθυνότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα, σελ. 56-62, 4.3 Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων (σελ.70-73)
Διαδικασίες διαχείρισης	5.	Υπευθυνότητα	4.1 Βιώσιμη Ανάπτυξη: Η προσέγγισή μας (σελ. 66), Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 68), σελ 67: Στρατηγική προσέγγιση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ 68)
	6.	Κανόνες & Διαδικασίες	4.1 Βιώσιμη Ανάπτυξη: Η προσέγγισή μας, Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 68), σελ 67 Στρατηγική προσέγγιση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, Παράρτημα Ι: Εφαρμόζοντας διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες (σελ. 120-123)
	7.	Καταγραφή & Παρακολούθηση (monitoring)	Πίνακας δεικτών GRI, Παράρτημα ΙΙ: Αναλυτικά στοιχεία επίδοσης, 6.3 Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας (σελ. 104-105), 7.4 Η περιβαλλοντική μας επίδοση, (σελ 107, 118).
	8.	Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	5.5 Ανταμοιβή και πρόσθετες παροχές
	9.	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	4.3 Συστηματική επικοινωνία με τους συμμετόχους μας (σελ 74-78)
	10.	Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	2. Πελατοκεντρική προσέγγιση (σελ 46-48), 2.1 Επενδύοντας σε έρευνα και τεχνολογία, 2.2 Καινοτομία προϊόντων
Περιβάλλον	11.	Χρήση Φυσικών Πόρων	7.3 Μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα (σελ 111) 7 § Ανάλυση Κύκλου Ζωής προϊόντων της Χαλκόρ (σελ 116), 7 § Πρώτες ύλες (σελ 108), 7 § Κατανάλωση ενέργειας, Δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας, § Διαχείριση αποβλήτων (σελ. 117-118)
	12.	Διαχείριση πόρων	7 § Χρήση νερού (σελ 113, 118), 7 § Κατανάλωση ενέργειας, Δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας (σελ 113, 118), § Διαχείριση αποβλήτων (σελ. 117-118)
	13.	Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	7 § Κλιματική αλλαγή και αέριες εκπομπές, 7 § Πρακτικές μείωσης αέριων εκπομπών (σελ. 114)
Κοινωνία	14.	Εργασιακά Δικαιώματα	5.3 Ίσες ευκαιρίες και σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα (σελ. 86, 88), 5.4 Επαγγελματική ανάπτυξη και εκπαίδευση
	15.	Ίσες ευκαιρίες	5.3 Ίσες ευκαιρίες και σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα (σελ. 86), Πίνακας GRI, δείκτες LA12, G4-LA9
	16.	Απασχόληση	5. Μέριμνα για τους ανθρώπους μας, 5.1 Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού (σελ. 83-86), Πίνακας GRI, δείκτες G4-LA9, G4-LA6
	17.	Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα	3.1 Υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας
	18.	Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	5.8 Δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα (σελ. 95)
	19.	Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Πολιτική Επιρροή	1.5 Συμμετοχή σε δίκτυα και οργανισμούς (σελ. 22)
	20.	Πρόληψη & Καταπολέμηση της Διαφθοράς	1.3 Δομές Διακυβέρνησης (σελ 17-19), 5.4 Επαγγελματική ανάπτυξη και εκπαίδευση (σελ. 90-91), Πίνακας GRI, δείκτες G4-SO3, G4-SO5, G4-SO8

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)

Η «Ατζέντα 2030» του ΟΗΕ, ακολουθούμενη από 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), που υιοθετήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2015 από τα 193 κράτη-μέλη του ΟΗΕ, μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα, αποτελεί μία φιλόδοξη δέσμευση που μπορεί να αποτελέσει τον οδικό χάρτη για τον σύγχρονο τρόπο άσκησης της επιχειρηματικότητας. Η επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) αποτελεί μια παγκόσμια πρόκληση, αλλά και ευκαιρία για την Ελληνική επιχειρηματική κοινότητα και την κοινωνία, προκειμένου η έξοδος από την κρίση και η πολυπόθητη ανάπτυξη να μην είναι αυτοσκοπός ανεξαρτήτως επιπτώσεων, αλλά να επιτευχθεί, λαμβάνοντας υπόψη τους ευρύτερους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς περιορισμούς και προκλήσεις.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ανάληψης δράσης προς την επίτευξη των 17 αυτών στόχων, η Χαλκόρ ξεκίνησε μία πρώτη προσέγγιση κατανόησης και αντιστοίχησης των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης με τις δράσεις και τα προγράμματα που εφαρμόζει. Σε πρωτη φάση στόχος μας ήταν να κατανοήσουμε τους στόχους αυτούς, να διακρίνουμε ποιοι από αυτούς έχουν άμεση σχέση με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, να εντοπίσουμε τυχόν νέα ουσιαστικά θέματα και να επιβεβαιώσουμε ότι οι πολιτικές και οι πρακτικές που ήδη εφαρμόζουμε κινούνται προς την κατεύθυνση αυτή. Από τη διαδικασία αυτή, προέκυψε ότι οι πρακτικές της Χαλκόρ ανταποκρίνονται στους παρακάτω οκτώ στόχους:

Σε επόμενη φάση θα διευρηνηθεί η λήψη μέτρων και προγραμμάτων και τυχόν συνεργασίες για τη συμβολή της Εταιρίας μας και στους υπόλοιπους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η Χαλκόρ θα παρακολουθεί τις εξελίξεις στον τομέα αυτό και θα συμμετέχει σε πρωτοβουλίες, με σκοπό τη συνεργασία για την επίτευξη των στόχων αυτών σε εθνικό επίπεδο.

8

Παράρτημα ΙΙ - Αναλυτικά στοιχεία επίδοσης

Οικονομική επίδοση

Οικονομικά στοιχεία Χαλκόρ Α.Ε.	2014	2015	2016
Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ)	396.015	451.690	420.502
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης (σε χιλ. ευρώ)	3.205	3.367	3.603
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις (σε χιλ. ευρώ)	98	249	78
Συνολικά έσοδα (σε χιλ. ευρώ)	399.318	455.306	424.183
Λειτουργικό κόστος (σε χιλ. ευρώ)	386.056	429.582	390.202
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (σε χιλ. ευρώ)	17.084	17.902	18.023
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (σε χιλ. ευρώ)	17.568	17.243	15.714
Καθαρές ζημίες (σε χιλ. ευρώ) – προ φόρων	(21.390)	(9.422)	(22.773)
Καθαρές ζημίες (σε χιλ. ευρώ) – μετά από φόρους	(16.112)	(11.226)	(21.002)
Καθαρή ζημία ανά μετοχή (σε ευρώ)	(0,1591)	(0,1108)	(0,2074)
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (σε χιλ. ευρώ) (καταβεβλημένοι φόροι)	-	-	-
Επενδύσεις (σε χιλ. ευρώ)	5.951	18.388	4.555
Συνολική κεφαλαιοποίηση (σε χιλ. ευρώ)	80.910	24.951	55.800
Ίδια Κεφάλαια (σε χιλ. ευρώ)	119.666	105.771	79.215
Σύνολο υποχρεώσεων (σε χιλ. ευρώ)	321.288	332.417	331.370
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκ. ευρώ)	440.953	438.188	410.586

Σημείωση: Τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα που είναι μέσα σε παρένθεση έχουν αρνητικό πρόσημο.

Κοινωνικό προϊόν

Οικονομική αξία που διανεμήθηκε (σε χιλ. ευρώ)	2014	2015	2016
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	42.212	55.918	50.475
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	17.084	17.902	18.023
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	17.568	17.218	15.672
Επενδύσεις, χορηγίες και δωρεές	5.951	18.393	4.563
Σύνολο	82.810	109.431	88.733
Οικονομική αξία που δημιουργήθηκε	**2014**	**2015**	**2016**
Συνολικά έσοδα (σε χιλ. ευρώ)	399.318	455.305	424.062

Διοικητικό Συμβούλιο Χαλκόρ

Όνομα	Επώνυμο	Ιδιότητα
Θεοδόσιος	Παπαγεωργόπουλος	Πρόεδρος, εκτελεστικό μέλος
Νικόλαος	Κουδούνης	Αντιπρόεδρος, εκτελεστικό μέλος
Περικλής	Σαπουντζής	Εκτελεστικό μέλος
Ευτύχιος	Κοτσαμπασάκης	Εκτελεστικό μέλος
Τάσος	Κασάπογλου	Εκτελεστικό μέλος
Γεώργιος	Πασσάς	Μη εκτελεστικό μέλος
Κωνσταντίνος	Μπακούρης	Μη εκτελεστικό μέλος
Ιωάννης	Παναγιωτόπουλος	Μη εκτελεστικό μέλος
Ανδρέας	Κατσάνος	Μη εκτελεστικό μέλος
Ανδρέας	Κυριαζής	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Νικόλαος	Γαλέτας	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος

Αναλογία φύλων και ηλικιακή κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

Φύλο	Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	<30	30-50	50+
Γυναίκες	-	-	-	-
Άνδρες	11	-	-	11
Σύνολο	11	-	-	11

Αναλογία φύλων και ηλικιακή κατανομή μελών Επιτροπής Ελέγχου

Φύλο	Μέλη Επιτροπής Ελέγχου	<30	30-50	50+
Γυναικες	-	-	-	-
Ανδρες	3	-	-	3

Πελάτες

Γεωγραφική κατανομή πελατών ανά κατηγορία προϊόντος (2016)

Κατηγορίες πελατών	Ευρώπη	Αμερική	Ασία	Αφρική	Σύνολο
Πελάτες βιομηχανικών σωλήνων	468	27	37	12	544
Πελάτες σωλήνων εγκατάστασης	257	0	2	8	267

Γεωγραφική κατανομή πελατών

Πελάτες (αγοράς χαλκοσωλήνων)	2015	2016
Εγχώριοι	58%	59%
Διεθνείς	42%	41%
Συνολικός αριθμός	856	811

Προμήθειες

Αριθμός προμηθευτών ανά κατηγορία / προέλευση

Κατηγοριοποίηση προμηθευτών	2014	2015	2016
Τοπικοί προμηθευτές	148	136	173
Εγχώριοι προμηθευτές (έδρα Ελλάδα)	991	1.016	1.005
Συνδεμένες εταιρίες (έδρα Ελλάδα)	31	30	30
Διεθνείς προμηθευτές	323	346	333
Διεθνείς συνδεμένες εταιρίες	9	9	9
Σύνολο	1.502	1.537	1.550
Ποσοστό προμηθευτών από την τοπική κοινωνία	10%	9%	11%

Αριθμός προμηθευτών ανά κατηγορία / τύπο

Κατηγοριοποίηση προμηθευτών	2014	2015	2016
Προμηθευτές μετάλλων σύνολο	115	102	132
Προμηθευτές μετάλλων εσωτερικού	28	22	29
Ομιλικοί προμηθευτές μετάλλων (εσωτερικού)	10	5	9

Κατανομή δαπανών προμηθευτών ανά κατηγορία / προέλευση

Κατηγοριοποίηση προμηθευτών	2014 (εκ. ευρώ)	2015 (εκ. ευρώ)	2016 (εκ. ευρώ)
Συνολική δαπάνη προς προμηθευτές (σύνολο προμηθευτών)	387,7	426,3	383,3
Δαπάνη προς προμηθευτές μετάλλων	336	368,2	334,1
Δαπάνη προς προμηθευτές μετάλλων εσωτερικού	28,9	36,3	21,3
Δαπάνη προς προμηθευτές μετάλλων εξωτερικού	307,1	331,9	312,8
Δαπάνη προς προμηθευτές εκτός μετάλλων	51,7	58,1	49,3

Παράρτημα ΙΙ - Αναλυτικά στοιχεία επίδοσης

Προμηθευόμενα υλικά - Χαλκός

Κατηγορίες	Είδος υλικού	Μονάδα μέτρησης	2015 Ποσότητα/ όγκος	2015 Παρουσία στο τελικό προϊόν	2015 Μη-ανανεώσιμα υλικά (Μ/Α)	2016 Ποσότητα/ όγκος	2016 Παρουσία στο τελικό προϊόν	2016 Μη-ανανεώσιμα υλικά (Μ/Α)
Πρώτες ύλες	Μέταλλα	κιλά	Μ/Δ	√	Μ/Α	Μ/Δ	√	Μ/Α
	Μέταλλα	τεμάχια	Μ/Δ	√	Μ/Α	Μ/Δ	√	Μ/Α
	Πλαστικά	κιλά	Μ/Δ	√	Μ/Α	Μ/Δ	√	Μ/Α
	Πλαστικά	τεμάχια	Μ/Δ	√	Μ/Α	Μ/Δ	√	Μ/Α
	Πλαστικά	μέτρα	Μ/Δ	√	Μ/Α	Μ/Δ	√	Μ/Α
	Πλαστικά	m^2	Μ/Δ	√	Μ/Α	Μ/Δ	√	Μ/Α
Υλικά που σχετίζονται με παραγωγικές διαδικασίες	Αναλώσιμα	κιλά	1.949.944	-	Μ/Α	1.468.920	-	Μ/Α
	Αναλώσιμα	λίτρα	199.290	-	Μ/Α	171.103	-	Μ/Α
	Αναλώσιμα	m^3	4.876.336	-	Μ/Α	5.570.064	-	Μ/Α
	Αναλώσιμα	τεμάχια	77	-	Μ/Α	104	-	Μ/Α
	Καύσιμα	λίτρα	227.067	-	Μ/Α	217.550	-	Μ/Α
	Καύσιμα	m^3	7,5	-	Μ/Α	7,5	-	Μ/Α
	Καύσιμα	Nm^3	488.036,00	-	Μ/Α	-	-	Μ/Α
	Καύσιμα	MWh	59.459	-	Μ/Α	65.281	-	Μ/Α
	Καύσιμα	κιλά	25	-	Μ/Α	-	-	Μ/Α
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Ανταλλακτικά	κιλά	100.434	-	Μ/Α	90.319	-	Μ/Α
	Ανταλλακτικά	μέτρα	10.667	-	Μ/Α	12.408	-	Μ/Α
	Ανταλλακτικά	λίτρα	1	-	Μ/Α	2	-	Μ/Α
	Ανταλλακτικά	m^2	70	-	Μ/Α	101	-	Μ/Α
	Ανταλλακτικά	σετ	1.079	-	Μ/Α	655	-	Μ/Α
	Ανταλλακτικά	ζεύγη	17	-	Μ/Α	8	-	Μ/Α
	Ανταλλακτικά	τεμάχια	111.258	-	Μ/Α	154.122	-	Μ/Α
Υλικά συσκευασίας	Μεταλλικά	τεμάχια	10	-	Μ/Α	6	-	Μ/Α
	Μεταλλικά	κιλά	34.131	√ (μόνο 29.011)	Μ/Α	37.914	√ (μόνο 32.226)	Μ/Α
	Ξυλεία	τεμάχια	127.617	√	-	132.342	√	√
	Ξυλεία	m^3	353	√	-	351	√	√
	Χαρτί	κιλά	23.184	√	-	26.300	√	√
	Χαρτί	τεμάχια	1.874.939	√	-	1.993.925	√	√
	Ιμάντες	τεμάχια	291.900	√ (μόνο τα 283.243)	Μ/Α	256.370	√	Μ/Α
	Πλαστικά	κιλά	260.648	√	Μ/Α	273.392	√	Μ/Α
	Πλαστικά	μέτρα	83.600	√	Μ/Α	110.400	√	Μ/Α
	Πλαστικά	Km	857	√	Μ/Α	1.020	√	Μ/Α
	Πλαστικά	τεμάχια	209	√	Μ/Α	396	√	Μ/Α
	Πλαστικές τάπες	τεμάχια	10.506.300	√	Μ/Α	14.073.511	√	Μ/Α

Μ/Δ: Μη διαθέσιμο – Η Εταιρία δεν δημοσιεύει αυτά τα στοιχεία

Ανθρώπινο δυναμικό

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού (31/12)	2014	2015	2016
Άνδρες	383	392	411
Γυναίκες	33	35	28
Σύνολο εργαζομένων	416	427	439
Εργαζόμενοι τρίτων	64	67	64
Εργαζόμενοι άλλων εθνικοτήτων	21	20	21

Θέση / Βαθμίδα ιεραρχίας	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διευθυντές	13	0	13
Ανώτερα στελέχη	32	2	34
Διοικητικό προσωπικό	61	25	86
Εργατικό προσωπικό	305	1	306
Σύνολο	411	28	439

Απασχόληση	2014		2015		2016	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	383	33	392	35	411	28
Εργαζόμενοι με σύμβαση εργασίας (%)	100	100	100	100	100	100
Εργαζόμενοι με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου (%)	100	100	100	100	100	100

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά γεωγραφική περιοχή προέλευσης και φύλο

Γεωγραφική περιοχή	2014			2015			2016		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	216	27	243	217	27	244	224	20	244
Τοπική περιοχή[1]	164	6	170	172	8	180	184	8	192
Λοιπή Ελλάδα	3	0	3	3	0	3	3	0	3

(1) Τοπική περιοχή: Ευρύτερη περιοχή Βοιωτίας και Εύβοιας

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού ανά γεωγραφική περιοχή απασχόλησης

Γεωγραφική περιοχή	2014	2015	2016
Αττική	12	13	14
Τοπική περιοχή[1]	395	407	418
Λοιπή Ελλάδα	2	2	2
Απόσπαση σε χώρα του εξωτερικού	7	5	5
Σύνολο	416	427	439

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού (2016)

	18-30	31-50	51+
Άνδρες	22	258	131
Γυναίκες	0	21	7
Σύνολο	22	279	138

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού (ποσοστά)

	18-30	31-50	51+
Άνδρες	5%	58,8%	29,8%
Γυναίκες	0%	4,8%	1,6%
Σύνολο	5%	63,6%	31,4%

Στοιχεία απουσιασμού εργαζομένων

	2014	2015	2016
Αριθμός ημερών απουσίας απο την εργασία	1.125	1.551	1.857
Δείκτης απουσιασμού AR	0,90%	1,17%	1,39%

Στοιχεία απουσιασμού εργαζομένων εργολάβων

	2014	2015	2016
Αριθμός ημερών απουσίας απο την εργασία	86	321	219
Δείκτης απουσιασμού AR	0,43%	0,58%	0,36%

1) Οι ημέρες απουσίας (absentee) περιλαμβάνουν κάθε απουσία εργαζομένων από την εργασία λόγω οποιασδήποτε αδυναμίας (π.χ ασθένεια, ατύχημα). Δεν συμπεριλαμβάνονται εδώ οι άδειες κάθε είδους (π.χ. ετήσια κανονική άδεια, μητρότητας/πατρότητας, γονική, εκπαίδευσης, γάμου, γέννησης τέκνου, απώλειας συγγενικού προσώπου, κ.λπ.)

2) Δείκτης απουσιών AR (absenteeism rate) = αριθμός χαμένων ημερών απο την εργασία εξαιτίας αδυναμίας εργασίας / (συνολικό αριθμό εργαζομένων X το μέσο όρο ημερών εργασίας ανά εργαζόμενο) X 100.

Παράρτημα ΙΙ - Αναλυτικά στοιχεία επίδοσης

Προσλήψεις ανά φύλο και ηλικία (2016)

	18-30	31-50	51+
Άνδρες	15	18	2
	(39,5%)	(47,4%)	(5,3%)
Γυναίκες	2	1	0
	(5,3%)	(3,4%)	(0%)
Σύνολο	17	19	2
	(44,7%)	(50%)	(5,3%)

Προσλήψεις ανά ηλικία και γεωγραφική περιφέρεια (2016)

	18-30	31-50	51+
Αττική	11	9	1
	(28,9%)	(23,7%)	(2,6%)
Ευρύτερη περιοχή	2	14	1
Βοιωτίας και Εύβοιας	(5,3%)	(36,8%)	(2,6%)
Σύνολο	13	23	2
	(34,2%)	(60,5%)	(5,3%)

Αποχωρήσεις ανά φύλο και ηλικία (2016)

	18-30	31-50	51+
Άνδρες	5	8	3
	(19,2%)	(30,8%)	(11,5%)
Γυναίκες	2	8	0
	(7,7%)	(30,8%)	(0%)
Σύνολο	7	16	3
	(26,9%)	(61,5%)	(11,5%)

Αποχωρήσεις ανά ηλικία και γεωγραφική περιφέρεια (2016)

	18-30	31-50	51+
Αττική	4	13	3
	(15,4%)	(50%)	(11,5%)
Ευρύτερη περιοχή	3	3	0
Βοιωτίας και Εύβοιας	(11,5%)	(11,5%)	(0%)
Σύνολο	7	16	3
	(26,9%)	(61,5%)	(11,5%)

Ανάλυση αποχωρήσεων

	2014	2015	2016
Απολύσεις	5	5	15
Παραιτήσεις	2	9	9
Συνταξιοδοτήσεις	12	4	2
Σύνολο	19	18	26

Κινητικότητα εργαζομένων (%)

	2014	2015	2016
Εισερχόμενοι (συνολικός αριθμός εισερχομένων / σύνολο εργαζομένων)	5%	6,8%	8,7%
Εξερχόμενοι (συνολικός αριθμός εξερχομένων / σύνολο εργαζομένων)	4,6%	4,2%	5,9%

Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού

	2014	2015	2016
Εργαζόμενοι που αξιολογήθηκαν	44	32	39
Άνδρες	31	19	26
Γυναίκες	13	13	13
Αξιολογηθέντες εργαζόμενοι με πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους	100%	100%	100%

Εκπαίδευση (2016)

Θεματολογία εκπαίδευσης (ώρες)	2014	2015	2016
Υγεία και ασφάλεια	220	639	811
Πωλήσεις	58	80	0
Διαχείριση / Διοίκηση	550	1.248	548
Ποιότητα και περιβάλλον	60	64	112
Θέματα πληροφορικής - Λογιστικά	147	268	573
Ξένες γλώσσες	443	363	206
Τεχνικά θέματα	0	0	276
Σύνολο ωρών	1.535	2.662	2.526

Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση / Βαθμίδα ιεραρχίας (2016)

Θέση / Βαθμίδα ιεραρχίας	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διευθυντές	80	0	80	6,2	0	6,2
Ανώτερα στελέχη	504	93	597	15,8	46,5	17,6
Διοικητικό προσωπικό	514	302	816	8,4	12,1	9,5
Εργατικό προσωπικό	1.033	0	1.033	3,4	0	3,4
Σύνολο	2.131	395	2.526	5,2	14,1	5,8

Υγεία και ασφάλεια

Δείκτες υγείας και ασφάλειας εργαζομένων Χαλκόρ

Εργοστάσιο	2014	2015	2016
Σωλήνων χαλκού	3,6	4,5	4,5
Ανακύκλωσης χύτευσης	14,8	20,9	6,8
Έλασης (Πειραιώς)*	0	0	0
Σύνολο	5,03	6,61	4,67

Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών (ODR)

Εργοστάσιο	2014	2015	2016
Σωλήνων χαλκού	0	0	0
Ανακύκλωσης χύτευσης	0	0	0
Έλασης (Πειραιώς)*	0	0	0
Σύνολο	0	0	0

**Έχει ανασταλεί η παραγωγή της εγκατάστασης από 01.01.2011*

Θανατηφόρα ατυχήματα

Εργοστάσιο	2014	2015	2016
Σωλήνων χαλκού	0	0	0
Ανακύκλωσης χύτευσης	0	0	0
Έλασης (Πειραιώς)*	0	0	0
Σύνολο	0	0	0

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (Severity = LDR: Lost Work Day Rate)

Εργοστάσιο	2014	2015	2016
Σωλήνων χαλκού	44,5	67,5	69,1
Ανακύκλωσης χύτευσης	73,9	682,1	178
Έλασης (Πειραιώς)*	0	0	0
Σύνολο	47,3	149,2	82,2

Δείκτες υγείας και ασφάλειας εργαζομένων εργολάβων

	2014	2015	2016
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	64	160	162
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (LTIFR)	0	11,3	6,2
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (SR=LDR)	0	115	110,2
Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών (ODR)	0	0	0
Θανατηφόρα ατυχήματα	0	0	0
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης σε θέματα υγείας ασφάλειας και περιβάλλοντος	94	121	253

***Οι παραπάνω δείκτες αφορούν τους εργολάβους της Εταιρίας στο εργοστάσιο Ανακύκλωσης-Χύτευσης (στο άλλο εργοστάσιο δεν υπάρχει εργασία/απασχόληση εργαζομένων/εργολάβων)*

Παράρτημα ΙΙ - Αναλυτικά στοιχεία επίδοσης

Περιβάλλον

Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας ανά παραγωγική μονάδα

Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας (KWh/tn προϊόντος)	2014	2015	2016
Σύνολο Χαλκόρ	802	793	814
Ανακύκλωσης – Χύτευσης	457	450	446
Σωλήνων Χαλκού	356	365	365
Προϊόντων Έλασης Τιτανιούχου Ψευδαργύρου	-	-	-
Μειγμάτων	1.462	1.371	1.301

Άμεση κατανάλωση ενέργειας ανά πηγή

Πηγή ενέργειας	2014		2015		2016	
	Όγκος	Ενέργεια (GJ)	Όγκος	Ενέργεια (GJ)	Όγκος	Ενέργεια (GJ)
Πετρέλαιο κίνησης (lt)	212.753	8.212	233.408	9.010	226.031	8.054
Φυσικό Αέριο (Nm^3)	5.246.124	204.599	5.650.075	220.353	5.733.006	235.015
Σύνολο (GJ)	212.811		229.363		243.069	

** Όλες οι καταναλώσεις ενέργειας προκύπτουν από τους λογαριασμούς κατανάλωσης ενέργειας της Εταιρίας*
*** Δεν γίνεται κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και δεν γίνεται πώληση ενέργειας*
**** Συντελεστής μετατροπής σε Joule: πετρέλαιο κίνησης 0,0386 GJ/lt (για τα έτη 2014, 2015)*
(Συντελεστής: http://w.astro.berkeley.edu/~wright/fuel_energy.html), φυσικό αέριο 0,039 GJ/Nm^3 (συντελεστής: ΔΕΠΑ) (για τα έτη 2014, 2015)
***** Για το 2016 χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές NIR (National Inventory Report) 2017, σελ. 114. Για την μετατροπή λίτρων πετρελαίου κίνησης σε Kg χρησιμοποιήσαμε την πυκνότητα (μέσος όρος) όπως αναφέρεται στην ΚΥΑ 355/2000/2001. 1 KWh= 0,0036 GJ*

Νερό: Όλες οι καταναλώσεις προέρχονται από μετρητές ΕΥΔΑΠ, Ελβάλ και τιμολόγια αγοράς (για τα βυτία).

Ποσότητα αποβλήτων και μέθοδος διαχείρισης

Μέθοδος διαχείρισης	Ποσότητα (σε Kg)	Ποσοστό
Αξιοποίηση	919.060	5%
Ανακύκλωση	17.211.586	92,6%
Διάθεση σε ΧΥΤΑ	448.960	2,4%
Σύνολο	18.579.606	100%

Ποσοστό ανάλωσης ανακυκλωμένων μετάλλων σε σχέση με συνολική κατανάλωση μετάλλων (χωρίς εσωτερικές επιστροφές)

Έτος	Ποσοστό
2014	61%
2015	57%
2016	39%

Ποσοστό ανακυκλώσιμων μετάλλων σε σχέση με τη συνολική κατανάλωση μετάλλων

Έτος	Ποσοστό
2014	69%
2015	65%
2016	50%

Ανάλυση μείγματος καυσίμου της ΔΕΗ (όπως παρέχονται από τη ΔΕΗ σε επίπεδο χώρας, 01/2016-12/2016)

Ανάλυση παραγωγής και διασυνδέσεων	Ποσοστό
Λιγνιτική	37,07%
Πετρελαϊκή	-
Φυσικού αερίου	15,7%
Υδροηλεκτρική	10,29%
ΑΠΕ	18,6%
Διασυνδέσεις	18,34%
Σύνολο	100%

Περιβαλλοντικές επιπτώσεις από μεταφορές πρώτων υλών και προϊόντων καθώς και μεταφορές εργαζομένων

Περιβαλλοντικές επιπτώσεις από μεταφορές πρώτων υλών και προϊόντων καθώς και μεταφορές εργαζομένων	Σημαντική επίπτωση	Ποσότητες	Μέτρα περιορισμού των επιπτώσεων
Κατανάλωση ενέργειας	Ναι	Έχει ξεκινήσει διαδικασία καταγραφής της κατανάλωσης ενέργειας σε διάφορες φάσεις των μεταφορών	Βλ. και παράγραφο «Εκπομπές»
Εκπομπές CO_2,	Ναι	Έχει ξεκινήσει διαδικασία καταγραφής των εκπομπών σε διάφορες φάσεις των μεταφορών	Βλ. και παράγραφο «Εκπομπές»
Απόβλητα λόγω της χρήσης κάποιων χημικών ουσιών στα οχήματα (π.χ. μπαταρίες, λιπαντικά, κ.λπ.)	Μη σημαντική επίπτωση, λόγω περιορισμένων ποσοτήτων και κατάλληλης διαχείρισης		
Θόρυβος	Μη σημαντική επίπτωση καθώς τα επίπεδα θορύβου είναι περιορισμένα, και στο πλαίσιο των οδικών/θαλάσσιων μεταφορών		
Διαρροές χημικών, πετρελαίου, κ.λπ.	Μη σημαντική επίπτωση, δεν έχουν αναφερθεί περιστατικά διαρροών		

Παραδοχές υπολογισμών Ανάλυσης Κύκλου Ζωής Χαλκόρ

Για τον υπολογισμό του CO_2 που εκλύθηκε στις διάφορες φάσεις του Κύκλου Ζωής, χρησιμοποιήθηκαν στοιχεία και παραδοχές, ως εξής:

1) Για την ανάλυση κύκλου ζωής της Χαλκόρ για το έτος 2016 χρησιμοποιήθηκαν οι ίδιες παραδοχές με αυτές του έτους 2015 (βλέπε Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2015, σελ. 117).
2) Ο υπολογισμός των εκπομπών CO_2 της εξόρυξης και επεξεργασίας μεταλλεύματος χαλκού, της πρωτογενούς παραγωγής χαλκού, των μεταφορών αρχικών φάσεων, καθοδίων και σκραπ χαλκού έγινε με βάση την μεταβολή ζήτησης καθοδίων και σκραπ σε σχέση με το 2015.
3) Ο υπολογισμός των εκπομπών CO_2 της μεταφοράς τελικών προϊόντων χαλκού και των επαγγελματικών ταξιδιών εργαζομένων έγινε με βάση την μεταβολή παραγωγής σε σχέση με το 2015.
4) Ο υπολογισμός των εκπομπών CO_2 από μετακινήσεις εργαζομένων έγινε με βάση την μεταβολή αριθμού εργαζομένων σε σχέση με το 2015.

Παραδοχές υπολογισμών Ανάλυσης Κύκλου Ζωής Fitco

Για τον υπολογισμό του CO_2 που εκλύθηκε στις διάφορες φάσεις του Κύκλου Ζωής, χρησιμοποιήθηκαν στοιχεία και παραδοχές, ως εξής:

1) Για την ανάλυση κύκλου ζωής της Fitco για το έτος 2016 χρησιμοποιήθηκαν οι ίδιες παραδοχές με αυτές του έτους 2015.
2) Ο υπολογισμός των εκπομπών CO_2 της πρωτογενούς παραγωγής μετάλλων, της μεταφοράς μετάλλων και σκραπ στη Χαλκόρ για την Fitco έγινε με βάση την μεταβολή ζήτησης μπιγιετών σε σχέση με το 2015.
3) Ο υπολογισμός των άμεσων εκπομπών από την τήξη – χύτευση μετάλλων και κατασκευή ημιέτοιμων προϊόντων έγινε με βάση την μεταβολή ζήτησης μπιγιετών σε σχέση με το 2015.
4) Ο υπολογισμός των εκπομπών CO_2 των επαγγελματικών ταξιδιών εργαζομένων έγινε με βάση την μεταβολή παραγωγής σε σχέση με το 2015.
5) Ο υπολογισμός των εκπομπών CO_2 από μετακινήσεις εργαζομένων έγινε με βάση την μεταβολή αριθμού εργαζομένων σε σχέση με το 2015.

9

Πληροφορίες για τον Απολογισμό

"Το όραμά μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, χαρακτηρίζεται από μία συνεχή προσπάθεια και θέληση όλων μας για μία υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα. Στον πυρήνα αυτής της προσπάθειας τοποθετούμε τον άνθρωπο, την κοινωνία, καθώς και την προστασία του περιβάλλοντος. Επιδιώκουμε την επίτευξη του στόχου για μηδέν ατυχήματα με συνεχή αναβάθμιση του εργασιακού μας περιβάλλοντος. Φροντίζουμε να ελαχιστοποιούμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Επενδύουμε στους ανθρώπους μας, μεριμνώντας για την παροχή ενός βέλτιστου περιβάλλοντος εργασίας. Οικοδομούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας και βρισκόμαστε πάντα στο πλευρό, υποστηρίζοντας τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας όπου δραστηριοποιούμαστε.

Το 2016 παρά τις αντίξοες οικονομικές συνθήκες σε διεθνές και εθνικό επίπεδο, συνεχίσαμε και εντείναμε ακόμη περισσότερο τις προσπάθειες αυτοβελτίωσης στους τομείς Βιώσιμης Ανάπτυξης. Εστιάσαμε σε δράσεις ουσίας που συμβάλλουν στη στήριξη της τοπικής κοινωνίας, σε πρακτικές που βελτιώνουν συνεχώς το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, σε δράσεις ευαισθητοποίησης των ανθρώπων μας, προαγωγής του αθλητικού ιδεώδους καθώς και ανάδειξης του εθελοντισμού. Πιστεύουμε πως μέχρι σήμερα, έχουμε επιτύχει σαν ομάδα να φέρουμε εις πέρας ένα ευρύ και ουσιαστικό έργο στον τομέα αυτό και είμαστε περήφανοι για τους ανθρώπους μας.

Στο σημείο αυτό, υπογραμμίζουμε τη σημασία των ανθρώπων που συνθέτουν την ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Χαλκόρ. Από το 2009 που έχει συσταθεί η ομάδα αυτή, καθημερινά όλοι μαζί κάνουμε πράξη τη δέσμευση της Χαλκόρ στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ο ρόλος της ομάδας μας πολύ ενεργός και καταλυτικός. Η οργανωμένη και συστηματική προσπάθεια, καθώς και η εξαιρετική συνεργασία μεταξύ των μελών της ομάδας Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει φέρει θετικά αποτελέσματα για ακόμη μία χρονιά, παρά τις όποιες δυσκολίες στο επιχειρηματικό περιβάλλον, αποδεικνύοντας ότι η υπεύθυνη συμπεριφορά για τη Χαλκόρ αποτελεί σταθερή δέσμευση.

Έχοντας αμέριστη εμπιστοσύνη στις δυνατότητες των μελών της ομάδας Βιώσιμης Ανάπτυξης, γνωρίζοντας τη θέληση και την πίστη όλων μας, προχωράμε δυναμικά σαν ομάδα και σαν Εταιρία, με το ίδιο πάθος και αυξημένο ζήλο. Θα συνεχίσουμε να επιδιώκουμε την αριστεία σε όλους τους τομείς της Βιώσιμης Ανάπτυξης, με σκοπό τη δημιουργία μίας ενιαίας κουλτούρας όπου η υπευθυνότητα για το περιβάλλον, η υπευθυνότητα για την ασφάλεια στην εργασία, η υπευθυνότητα για την κοινωνία θα έχει περάσει στη νοοτροπία όλων μας. Κίνητρο για μας αποτελεί το υφιστάμενο έργο μας, η συνεχής προσπάθεια ανάπτυξης των δυνατοτήτων μας και η επιτυχία που έχουμε κατακτήσει στον κλάδο μας."

Προφίλ Απολογισμού

Ο παρών Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016, αποτελεί την έννατη συνεχόμενη ετήσια έκδοση της Εταιρίας μας και αποτυπώνει την προσπάθειά μας προς την κατεύθυνση της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Στοχεύοντας στην πληρέστερη ενημέρωση των συμμετόχων μας (των επενδυτών, των μετόχων, των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών, κλ.π.), στον Απολογισμό αυτό παρουσιάζουμε τις στρατηγικές μας προτεραιότητες, τις πρακτικές μας, την επίδοση της Χαλκόρ, καθώς και τους μελλοντικούς μας στόχους στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας. Η παρούσα έκδοση καλύπτει το ημερολογιακό έτος 2016 (01/01/2016 - 31/12/2016).

Η Χαλκόρ από το 2008, εκδίδει σε ετήσια βάση Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης. Για μας, ο Απολογισμός αυτός, αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο ενημέρωσης (καθώς αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρινόμαστε στα σημαντικά θέματα και στις προσδοκίες) του συνόλου των συμμετόχων μας. Στην ιστοσελίδα της Εταιρίας (www.halcor.com), στην ενότητα «Βιώσιμη Ανάπτυξη» υπάρχουν διαθέσιμοι σε ηλεκτρονική μορφή (αρχείο pdf), όλοι οι Απολογισμοί Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχει δημοσιεύσει η Χαλκόρ μέχρι και σήμερα.

Πεδίο και όριο

Ο Απολογισμός αναφέρεται στο σύνολο της παραγωγικής δραστηριότητας της Εταιρίας (Χαλκόρ Α.Ε.) στην Ελλάδα ενώ στο πεδίο του απολογισμού δεν περιλαμβάνονται οι θυγατρικές εταιρίες Sofia Med S.A. και Fitco A.E., για τις οποίες παρουσιάζονται σύντομα

στοιχεία υπεύθυνης δραστηριότητας. Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στο πεδίο ή το όριο των θεμάτων επίδοσης που καλύπτονται ή αναθεωρήσεις πληροφοριών συγκριτικά με προηγούμενους Απολογισμούς. Ομοίως, δεν έχουν γίνει αλλαγές στις τεχνικές εκτίμησης ή/και υπολογισμού ποσοτικών στοιχείων επίδοσης της Εταιρίας.

Σύνταξη Απολογισμού σύμφωνα με τις Οδηγίες Global Reporting Initiative - G4

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016 καταρτίστηκε σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του διεθνούς Οργανισμού Global Reporting Initiative στην τελευταία του έκδοση (GRI-G4) και επίπεδο κάλυψης "In accordance" – "Core". Παράλληλα, στη διαδικασία Η επιλογή μας αυτή θεωρούμε πως αποτυπώνει τη δέσμευσή μας για σύνδεση της ευρύτερης στρατηγικής μας με θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, εστιάζοντας στα ουσιαστικά ζητήματα που άπτονται της υπεύθυνης λειτουργίας μας. Ο πίνακας περιεχομένων κατά GRI και ISO 26000 παρουσιάζεται στις σελίδες 134-141, ενώ η δήλωση του ανεξάρτητου φορέα επαλήθευσης πληροφοριών του Απολογισμού είναι διαθέσιμη στη σελίδα 142.

Μεθοδολογία και ομάδα έργου

Η ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Χαλκόρ μεταξύ άλλων, είναι υπεύθυνη και για την ανάπτυξη του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης. Συγκεκριμένα, τα στελέχη της ομάδας της Χαλκόρ αναλαμβάνουν σε ετήσια βάση τη συγκέντρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων που αφορούν στους τομείς Βιώσιμης Ανάπτυξης της Χαλκόρ, για τη σύνταξη του σχετικού Απολογισμού, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων που ακολουθούνται (GRI-G4, ISO 26000, AA1000 κ.λπ).

Τα μέλη της ομάδας που συνεργάστηκαν για την παρούσα έκδοση, είναι:

- **Συντονιστής**: Γιώργος Μαυραγάνης
- **Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων – υπεύθυνοι υλικού**: Θάλεια Αγγελίδη, Ία Αναγνωστοπούλου, Κατερίνα Καπελέρη, Ευστράτιος Κολυφέτης, Ευτύχιος Κοτσαμπασάκης, Μαρία Ξανθούλη, Γιώργος Σαμαρτζής, Διονύσης Σκαρμούτσος, Βασίλης Σολιδάκης, Γιώργος Τζώρτζος, Σπύρος Χονδρογιάννης.
- **Επιστημονικός συνεργάτης**: Τάνια Τάκου (συγκέντρωση στοιχείων, αξιολόγηση και δημιουργία Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016).

Εξωτερική επαλήθευση

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της διαδικασίας της εξωτερικής επαλήθευσης, τόσο για την αξιοπιστία των πληροφοριών του Απολογισμού (λογοδοσία με διαφάνεια προς τους συμμετόχους μας), όσο και για την εσωτερική αξία στη βελτίωση των διαδικασιών μας. Για το λόγο αυτό, έχουμε επιλέξει να επαληθεύσουμε όλα τα στοιχεία της Χαλκόρ που συμπεριλαμβάνονται στο φετινό Απολογισμό, σε συνεργασία με εξωτερικό φορέα. Η σχέση της Εταιρίας με τον φορέα επαλήθευσης είναι ανεξάρτητη και ο φορέας δεν παρείχε καμία σχετική συμβουλευτική υπηρεσία για τον Απολογισμό στην Εταιρία. Στο πλαίσιο της διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των Απολογισμών Βιώσιμης Ανάπτυξης που εκδίδουμε, αξιοποιούμε κατάλληλα τα συμπεράσματα, τις τυχόν παρατηρήσεις και τις προτάσεις που προκύπτουν από τη διαδικασία της εξωτερικής επαλήθευσης. Στις σελίδες 142-144 παρατίθενται τόσο το επίπεδο εφαρμογής των δεικτών GRI G4 στον παρόντα Απολογισμό όσο και η Δήλωση του ανεξάρτητου φορέα που πραγματοποίησε την επαλήθευση.

Σημείο επικοινωνίας

Με στόχο τη διαρκή μας βελτίωση, με ενδιαφέρον και ανοιχτή διάθεση, σας καλούμε να διαβάσετε το νέο Απολογισμό μας και προσβλέπουμε στις απόψεις και προτάσεις σας για τις πρωτοβουλίες και δράσεις που παρουσιάζουμε. Η γνώμη σας, έχει μεγαλη αξία για μας.

Χαλκόρ Α.Ε.
Γιώργος Μαυραγάνης
Διευθυντής Στρατηγικού Σχεδιασμού και Υπεύθυνος Βιώσιμης Ανάπτυξης
62° χλμ Εθν. Οδού Αθηνών – Λαμίας, 320 11 Οινόφυτα Βοιωτίας,
Τηλ.: 22620 48632, Fax: 22620 48910
E-mail: csr@halcor.vionet.gr, www.halcor.com

Πίνακας δεικτών GRI-G4

Πίνακας περιεχομένων Global Reporting Initiative – Επίπεδο κάλυψης GRI-G4 'In accordance' – Core

Δείκτης GRI	Περιγραφή	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή	Εξωτερική επαλήθευση
G4-1	Δήλωση από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. – Στρατηγική για τη βιώσιμη ανάπτυξη	4.7, 6.2, 7.4.2	σελ. 2-3	√
G4-3	Επωνυμία	6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	«ΧΑΛΚΟΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ»	√
G4-4	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	σελ. 7, σελ. 15, ενότητα 4 Ετήσιος Απολογισμός 2016, σελ. 47-48, www.halcor.com	√
G4-5	Τοποθεσία έδρας	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	σελ. 14	√
G4-6	Χώρες δραστηριοποίησης της Χαλκόρ	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	Η Χαλκόρ δραστηριοποιείται σε 55 χώρες. Σελ. 8-7, σελ. 14 σελ. 125 (Πίνακες - Πελάτες)	√
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	σελ. 14	√
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	σελ. 5, 7, 8, 12 σελ. 125 (πίνακες - Πελάτες)	√
G4-9	Μεγέθη της Χαλκόρ	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	σελ. 2, 13, 16, 124 (πίνακας οικονομική επίδοση). Η Εταιρία δεν επιθυμεί να δημοσιεύσει την ποσότητα πωληθέντων προϊόντων (σε tn) για λόγους ανταγωνισμού. Οι πωλήσεις της Χαλκόρ το 2016 ανήλθαν σε 420.502 χιλ. ευρώ.	√
G4-10	Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	σελ. 2, 83-86, σελ. 127-128	√
G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές εργασιακές συμβάσεις	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	100%, σελ. 84, σελ. 127	√
G4-12	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Χαλκόρ	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	σελ. 57-62, σελ. 125, Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2015 (σελ. 59)	√
G4-13	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, αναφορικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή την εφοδιαστική αλυσίδα της Χαλκόρ	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	Δεν υπήρξαν	√
G4-14	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	σελ. 19, 68, 70-73, 98, 100-101, 108 Διαχειριση κινδύνων Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2015 (σελ. 20-21)	√
G4-15	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	σελ. 22, σελ. 87-89, σελ. 120-123	√
G4-16	Συμμετοχές σε επιχειρηματικές ενώσεις, σωματεία και οργανώσεις	6.3.10, 6.4.1-6.4.2 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	σελ. 22, σελ. 46	√
G4-17	Κατάλογος εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016/Ετήσιες Οικονομικές καταστάσεις (Εταιρικές και Ενοποιημένες) της 31ης Δεκεμβρίου 2016/VI Σημειώσεις επί των Οικονομικών καταστάσεων/ σελ. 69	√
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού – Εφαρμογή των Αρχών GRI	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	σελ. 66-67, σελ. 133	√
G4-19	Αναφορά όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προέκυψαν από τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	σελ. 72-73	√
G4-20	Οριοθέτηση των ουσιαστικών θεμάτων εντός της εταιρίας	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	σελ. 73	√
G4-21	Οριοθέτηση των ουσιαστικών θεμάτων εκτός της Εταιρίας	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	σελ. 73, σελ 141	√
G4-22	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	σελ. 110	√

Δείκτης GRI	Περιγραφή	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή	Εξωτερική επαλήθευση
G4-23	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, στο πεδίο ή την οριοθέτηση των ουσιαστικών θεμάτων	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	Δεν υπήρξαν	√
G4-24	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων της Εταιρίας	5.3	σελ. 74-79	√
G4-25	Προσδιορισμός και επιλογή των συμμετόχων	5.3	σελ. 74	√
G4-26	Συμμετοχή των ομάδων συμμετόχων	5.3	σελ. 74	√
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των συμμετόχων	5.3	σελ. 71, 76-79	√
G4-28	Περίοδος απολογισμού	7.5.3, 7.6.2	σελ. 132-133	√
G4-29	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	7.5.3, 7.6.2	Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2015	√
G4-30	Κύκλος απολογισμού	7.5.3, 7.6.2	Ετήσιος	√
G4-31	Σημείο επικοινωνίας	7.5.3, 7.6.2	σελ.133	√
G4-32	Επίπεδο κάλυψης Οδηγιών GRI – Πίνακας περιεχομένων GRI - εξωτερική διασφάλιση του απολογισμού	7.5.3, 7.6.2	GRI-G4 'In accordance' – Core , σελ. 142 σελ. 134-141 Πίνακας GRI	√
G4-33	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	7.5.3, 7.6.2	σελ. 133	√
G4-34	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	6.2, 7.4.3, 7.7.5	σελ. 17-19, Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016/ Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης σελ. 3-8, Ετήσιος Απολογισμός 2016/Ενότητα 8 – Διευθυντικά στελέχη Χαλκόρ	√
G4-56	Εταιρικές αρχές - αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς	4.4, 6.6.3	Όραμα, Αποστολή, Αξιές (http://www.halcor.com/26/el/Orama-Apostoli-kai-Axies/). Το σχετικό φυλλάδιο διανεμηθηκε σε όλους τους εργαζόμενους, πελάτες και προμηθευτές και Δ.Σ. Ο Κώδικας Δεοντολογίας κοινοποιήθηκε σε όλους τους εργαζόμενους και διατίθεται στη σελίδα της Εταιρίας http://www.halcor.com. Επιπρόσθετα υλοποιήθηκε σχετικό ενημερωτικό σεμινάριο σε ομάδες εργαζομένων για τον Κώδικα Δεοντολογίας. Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών (κοινοποιείται στους προμηθευτές της Χαλκόρ) Οι αξίες, αρχές και τα πρότυπα συμπεριφοράς, έχουν εγκριθεί απο τη Διοίκηση της Χαλκόρ και αρμόδιος για την παρακολούθηση και υλοποίηση αυτών είναι ο Δ/ντης Στρατηγικού Σχεδιασμού και Βιώσιμης Ανάπτυξης.	√

Οικονομικοί δείκτες επίδοσης

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
Οικονομική επίδοση	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 2-3, σελ. 10, σελ.15-16, σελ. 66-67	-	√
	G4-EC1: Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	6.8.1-6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	σελ.16, σελ. 124	-	√
	G4-EC2: Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	6.5.5	Δεν υφίστανται Βλ. Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2012 – σελ. 49-50	-	√
	G4-EC3: Κάλυψη των υποχρεώσεων σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών	6.8.7	σελ. 92. Η Χαλκόρ καλύπτει τις κατάλληλες ασφαλιστικές εισφορές για κάθε εργαζόμενο όπως ακριβώς προβλέπεται από το νόμο. Οι εργαζόμενοι που συνταξιοδοτούνται λαμβάνουν σύνταξη από τον αρμόδιο κρατικό φορέα. Επιπλέον, σύμφωνα με την πολιτική της Εταιρίας, παρέχεται η δυνατότητα εθελοντικής υπαγωγής σε αποταμιευτικό πρόγραμμα με τη συμμετοχή της εταιρίας με υπερδιπλάσιο ποσό της καταβολής του εργαζομένου. Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016/ Ετήσιες οικονομικές Καταστάσεις (Ομίλου και Εταιρίας) της 31ης Δεκεμβρίου 2016 - σελ. 30 και 48	-	√
	G4-EC4: Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	—	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016/ Ετήσιες οικονομικές Καταστάσεις (Ομίλου και Εταιρίας) της 31ης Δεκεμβρίου 2016 – VI σελ. 5, σελ. 53. Επιπλέον, η κυβέρνηση δε συμμετέχει (με κανένα τρόπο) στη μετοχική σύνθεση της Εταιρίας.	-	√
Παρουσία στην αγορά	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 2-3, 82, 84, 87-89	-	√
	G4-EC6: Αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές που δραστηριοποιείται σημαντικά η Χαλκόρ	6.4.3, 6.8.1-6.8.2, 6.8.5, 6.8.7	Από το σύνολο των 47 Διευθυντών και Ανώτερων στελεχών της Εταιρίας,οι 4 (8,5%) είναι από την τοπική περιοχή. σελ. 85-86, 83, 127-128, 68-69	-	√
Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 15-16, 56-62, 85	-	√
	G4-EC8: Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8.1-6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9	σελ. 2, 5, 13, 16, 124, 23, 46-48, 61-62, 124, 85, 86	-	√

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
Πρακτικές προμηθειών	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 56-60	-	√
	G4-EC9: Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις περιοχές που δραστηριοποιείται σημαντικά η Χαλκόρ	6.4.3, 6.6.6, 6.8.1-6.8.2, 6.8.7	σελ. 57, 61-62	-	√

Περιβαλλοντικοί δείκτες επίδοσης

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
Πρώτες ύλες	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 112, 106, 108, 109, 111, 112, 120	-	√
	G4-EN1: Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο	6.5.4	σελ. 126, 116	-	√
	G4-EN2: Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισροή ανακυκλωμένων υλικών.		σελ. 63, 126, 130	-	√
Ενέργεια	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 47-48, 106, 108, 109, 111, 112-113, 120	-	√
	G4-EN3: Ενέργεια που καταναλώνεται εντός της Εταιρίας	6.5.4	σελ. 107, 118, 130. Η Εταιρία δεν αγοράζει βιοκαύσιμα, αιθανόλη και υδρογόνο και επίσης, πλην της γεννήτριας ηλεκτρικού ρεύματος (που τίθεται σε λειτουργία σε έκτακτες περιπτώσεις), δεν παράγεται ή πωλείται ενέργεια από την Χαλκόρ.	-	√
	G4-EN5: Ενεργειακή ένταση		σελ. 107, 118. Δεν περιλαμβάνεται ενέργεια που καταναλώθηκε εκτός των ορίων της Χαλκόρ. Για το δείκτη ενεργειακής έντασης, ο τύπος υπολογισμού είναι: Συνολική κατανάλωση θερμικής ενέργειας (KWh)/ποσότητα παραγόμενων προϊόντων (tn). Αντίστοιχος τυπος χρησιμοποιείται και για την ηλεκτρική ενέργεια.	-	√
	G4-EN6: Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	6.5.4, 6.5.5	σελ. 113, 107, 109, 118	-	√
	G4-EN7: Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων		Τα προϊόντα της Εταιρίας δεν καταναλώνουν ενέργεια. σελ. 47-48, 107, 113, 114	-	√
Νερό	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 107, 108-110, 120	-	√
	G4-EN8: Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	6.5.4	σελ. 114, 118	-	√
	G4-EN9: Πηγές νερού που επηρεάζονται από την άντληση		σελ. 114, 118	-	√
Εκπομπές αέριων ρύπων	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 114, 108-111, 106, 116, 118, 120	-	√
	G4-EN15: Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)	6.5.5	σελ. 115, 116, 118	-	√
	G4-EN18: Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου		σελ. 115, 116, 118. Ο τύπος που χρησιμοποιείται για τις ειδικές εκπομπές CO_2 (άμεσες ή έμμεσες), είναι : Συνολικές άμεσες ή έμμεσες εκπομπές / συνολική ποσότητα παραγόμενων προϊόντων.	-	√
	G4-EN19: Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου		σελ. 114-116, 118	-	√
Υγρά και στερεά απόβλητα	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 117, 104, 105, 107, 113, 118, 120	-	√
	G4-EN23: Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	6.5.3	σελ. 113, 118	-	√
	G4-EN24: Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών		Δεν υπήρξαν διαρροές	-	√
	G4-EN25: Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα		Η Εταιρία δε διακινεί, εισάγει ή μεταφέρει κανενός είδους απόβλητα. Για το 2016 τα απόβλητα της Χαλκόρ ανήλθαν σε 18.580 tn και διαχειρίστηκαν κατάλληλα (σελ. 113), από συνεργαζόμενες αδειοδοτημένες εταιρίες που δραστηριοποιούνται στον κλάδο επεξεργασίας επικίνδυνων και μη αποβλήτων.	-	√
	G4-EN26: Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση προστατευόμενων περιοχών που επηρεάζονται σημαντικά από απορρίψεις νερού	6.5.3, 6.5.4, 6.5.6	Δεν υφίστανται απορρίψεις σε προστατευόμενες περιοχές - Καμία δραστηριότητα της Εταιρίας δε δραστηριοποιείται ούτε γειτνιάζει με προστατευόμενες περιοχές.	-	√
Προϊόντα και υπηρεσίες	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 45, 47-48, 120	-	√
	G4-EN27: Μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών	6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.7.5	σελ. 47-48, 50-51	-	√

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
	G4-EN28: Ποσοστό πωληθέντων προϊόντων και σχετικών υλικών συσκευασίας που ανακτώνται ανά κατηγορία	6.5.3, 6.5.4, 6.7.5	Λόγω της φύσης των προϊόντων της Εταιρίας, δεν πραγματοποιούνται επιστροφές προϊόντων, αλλά γίνεται εκτεταμένη χρήση σκραπ που αποτελεί ανακύκλωση μετάλλων. Το 2016 το ποσοστό χρήσης σκραπ σε σχέση με τη συνολική κατανάλωση μετάλλων ανήλθε σε 50%.	-	√
Συμμόρφωση	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 120, 109	-	√
	G4-EN29: Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	4.6	σελ. 109	-	√
Μεταφορές	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 114, 116, 131	-	√
	G4-EN30: Περιβαλλοντικές επιδράσεις από μεταφορές	6.5.4, 6.6.6	σελ. 115, 116, 131. Λόγω του ότι οι μεταφορές των προϊόντων είναι αναπόφευκτο γεγονός, δεν υπάρχουν ενέργειες για μετριασμό των επιπτώσεων. Για τη μεταφορά /μετακίνηση των εργαζομένων, αναφέρονται οι σχετικές ενέργειες/ πρωτοβουλίες, σελ. 114	-	√
Γενικά	G4-DMA: Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 3, 110, 120	-	√
	G4-EN31: Δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος	6.5.1-6.5.2	σελ. 110	-	√
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	G4-DMA: Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 120, 58, 62-63	-	√
	G4-EN32: Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχονται βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	6.3.5, 6.6.6, 7.3.1	σελ. 120, 58, 62-63 Το 100% των νέων προμηθευτών περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος (διαχείριση αποβλήτων) ελέγχεται με βάση περιβαλλοντικά κριτήρια. Το 2016 ξεκινήσαμε συνεργασία με ένα νέο προμηθευτή σχετικά με υπηρεσίες περιβάλλοντος και ελέγθηκε απή την Εταιρίας μας αναφορικά με περιβαλλοντικά κριτήρια. Οι νέοι προμηθευτές με τους οποίους συνεργάστηκε η Εταιρία το 2016 ανήλθαν σε 227.	-	√
	G4-EN33: Σημαντικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και δράσεις αντιμετώπισής τους		σελ. 58-62. Επίσης, δεν έχουν εντοπιστεί σημαντικές αρνητικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα.	-	√
Μηχανισμοί διαμεσολάβησης για περιβαλλοντικά θέματα	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 111, 120. Δεν έχει κριθεί σκόπιμη και αναγκαία μέχρι στιγμής η δημιουργία επίσημου μηχανισμού, καθώς οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις είναι περιορισμένες και η Εταιρία είναι ανοιχτή σε διάλογο με κάθε ενδιαφερόμενο μέρος (σελ. 74-79).	-	√
	G4-EN34: Αριθμός παραπόνων σχετικών με περιβαλλοντικές επιπτώσεις της Εταιρίας	6.3.6	Δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα	-	√

Κοινωνικοί δείκτες επίδοσης

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
Εργασιακές πρακτικές					
Απασχόληση	G4-DMA: Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 82-92	-	√
	G4-LA1: Συνολικός αριθμός και ποσοστό προσλήψεων και κίνησης προσωπικού ανά ηλικιακή ομάδα, φύλο και περιοχή	6.4.3	σελ. 84-86, 127, 128	-	√
	G4-LA2: Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται στους εποχικούς εργαζόμενους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης ανά παραγωγική μονάδα	6.4.4, 6.8.7	σελ. 89, 92	-	√
	G4-LA3: Ποσοστό εργαζομένων που επιστρέφουν στην εργασία και ποσοστό διατήρησης προσωπικού, μετά από λήψη γονικής άδειας, με βάση το φύλο	6.4.4	Η Εταιρία είναι ιδιαίτερα ευαίσθητη στο θέμα της μητρότητας. Κι αυτό αποδεικνύεται από το γεγονός ότι το ποσοστό επιστροφής των γυναικών στην εργασία τους, μετά τις νόμιμες άδειες (άδεια λοχείας και ειδική άδεια μητρότητας 6μήνου η οποία παρέχεται σε συνεργασία με τον ΟΑΕΔ) φτάνει το 100%. Το 2016 ολοκληρώθηκε η άδεια μητρότητας που δικαιούνταν και έλαβε μία εργαζόμενη (άδεια που ξεκίνησε το 2015 και έληξε στις αρχές	-	√

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
			του 2016) της Χαλκόρ. Η εργαζόμενη έχει επιστρέψει κανονικά στην εργασία της και μέχρι και σήμερα είναι στο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας. Σημειώνεται ότι όλες οι εργαζόμενες που έχουν γεννήσει και επιστρέφουν στην εργασία μετά τις νόμιμες άδειες, παραμένουν στην Εταιρία και μετά την παρέλευση των δεκαοκτώ μηνών (το διάστημα δηλαδή που προστατεύονται από την εθνική νομοθεσία).		
Σχέσεις εργαζομένων-διοίκησης	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 76-77, 87	-	√
	G4-LA4: Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις	6.4.3, 6.4.5	Δεν έχει θεσμοθετηθεί συγκεκριμένη ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης από πλευράς της Εταιρίας. Ωστόσο σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται πλήρως οι ενδεχομένως σχετικές νομικές διατάξεις. Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται άμεσα για κάθε σημαντικό θέμα που αφορά την Εταιρία άμεσα από τη Διοίκηση.	-	√
Υγεία και ασφάλεια	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 2, 10, 66, 88, 87, 96-103	-	√
	G4-LA5: Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επίσημες επιτροπές υγείας και ασφάλειας	6.4.6	Σελ. 102-103. Εκπρόσωπος των εργαζομένων συμμετέχει στις μηνιαίες συσκέψεις για τα θέματα υγείας και ασφάλειας (εκπροσωπεί το 100% των εργαζομένων). Το Συμβούλιο παραγωγής ενημερώνει απευθείας το Δ.Σ για τα θέματα υγείας και ασφάλειας που αφορούν το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού.	-	√
	G4-LA6: Τύπος και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων ανά φύλο και περιοχή	6.4.6, 6.48	σελ. 104, 127, 129 (ως χαμένες ημέρες εργασίας λογίζονται. οι εργάσιμες ημέρες). Τα στοιχεία αφορούν στις παραγωγικές εγκαταστάσεις της Χαλκόρ στα Οινόφυτα Βοιωτίας. Όλα τα συμβάντα αφορούν σε άνδρες εργαζόμενους.	-	√
	G4-LA8: Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με σωματεία	6.4.6	Δεν υφίσταται σχετικές συμφωνίες – τηρούνται όλες οι διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.	-	√
Εκπαίδευση και κατάρτιση	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 66, 84, 90, 92, 99, 110	-	√
	G4-LA9: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος / εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	6.4.7	σελ. 90, 128	-	√
	G4-LA10: Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση	6.4.7, 6.8.5	σελ. 90, 92, 128	-	√
	G4-LA11: Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας ανά φύλο και κατηγορία εργαζομένων	6.4.7	σελ. 86, 128	-	√
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 84, 86, 87, 89, 120	-	√
	G4-LA12: Σύνθεση των οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση του εργατικού δυναμικού με βάση το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	σελ. 85, 127-128 ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού. Το σύνολο των μελών του Δ.Σ. (100%) και των μελών της Επιτροπής Ελέγχου είναι άνω των 50 (βλ. Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016, ενότητα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης σελ. 6-7). Το σύνολο των διευθυντικών στελεχών της Εταιρίας (100%) είναι άνδρες (βλ. ενότητα 8 Ετήσιος Απολογισμός 2016). Επίσης, σε κανένα φορέα διακυβέρνησης της Χαλκόρ δε συμμετέχει άτομο προερχόμενο από κάποια εθνική μειονότητα ή ΑΜΕΑ (5% του ανθρώπινου δυναμικού της Χαλκόρ είναι άλλης εθνικότητας, 0% ΑΜΕΑ). σελ. 124-125	-	√
Ίσες αμοιβές γυναικών κα ανδρών	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 84, 86, 87, 89, 120	-	√
	G4-LA13: Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών / ανδρών με βάση την κατηγορία εργαζομένων στις περιοχές που δραστηριοποιείται σημαντικά η Χαλκόρ	6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4	σελ. 86, 89. Επίσης, στη Χαλκόρ δεν είναι αποδεκτή κανενός είδους μισθολογική ή άλλη διάκριση. Για τις ίδιες θέσεις εργασίας οι αμοιβές των ανδρών και γυναικών είναι ίδιες.	-	√
Αξιολόγηση προμηθευτών	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 53-60	-	√
	G4-LA14: Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχονται βάσει κριτηρίων εργασιακών πρακτικών	6.3.5, 6.4.3, 6.6.6, 7.3.1	σελ. 58, 62 (ελέγχεται το σύνολο των νέων προμηθευτών που αναλαμβάνουν έργο εντός των εγκαταστάσεων της Χαλκόρ. Για το 2016, είχαμε ένα νέο προμηθευτή/εργολάβο, ο οποίος ελέγχθηκε για θέματα εργασιακών πρακτικών, σύμφωνα με τις διαδικασίες της Εταιρίας.	-	√

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
Μηχανισμοί διαμεσολάβησης για εργασιακά θέματα	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Η Εταιρία εφαρμόζει πολιτική ανοικτών θυρών και η διοίκηση της Εταιρίας επιδιώκει την τακτική και άμεση επαφή με τους εργαζόμενους.	-	√
	G4-LA16: Αριθμός παραπόνων σχετικών με εργασιακές πρακτικές της Εταιρίας	6.3.6	Δεν έχουν υπάρξει σχετικά παράπονα	-	√
Ανθρώπινα δικαιώματα					
Επενδύσεις	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 86-87, 120	-	√
	G4-HR1: Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών και συμβολαίων με όρους που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	6.3.3, 6.3.5, 6.6.6	Μη σχετικός δείκτης με τις δραστηριότητες της Εταιρίας. Μέχρι σήμερα δεν έχουν συμπεριληφθεί σχετικές διατάξεις σε επενδυτικές συμφωνίες και συμβόλαια, καθώς δεν υφίσταται συσχέτιση με το αντικείμενο εργασιών της Εταιρίας.	-	√
	G4-HR2: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ποσοστό σημαντικών προμηθευτών, εργολάβων και άλλων επιχειρηματικών εταίρων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	6.3.5	Κατά το 2016 δεν πραγματοποιήθηκε σχετικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα, καθώς πραγματοποιήθηκε κατά το 2012 με τη συμμετοχή όλων των διοικητικών στελεχών από όλες τις διευθύνσεις / τμήματα της Εταιρίας (βλ. Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2012 – σελ. 74)	-	√
Καταπολέμηση των διακρίσεων	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 86-87, 89, 120	-	√
	G4-HR3: Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	Κανένα σχετικό περιστατικό, σελ. 120	-	√
Καταπολέμηση παιδικής εργασίας	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 58, 88, 120	-	√
	G4-HR5: Λειτουργίες της εταιρίας και προμηθευτές όπου υπάρχει υψηλός κίνδυνος για περιστατικά παιδικής εργασίας	6.3.3-6.3.5, 6.3.7, 6.3.10, 6.6.6, 6.8.4	σελ. 88, 120 Δεν υφίσταται κίνδυνος εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας - Η Εταιρία καταδικάζει την παιδική εργασία, συμμορφώνεται με τις σχετικές απαιτήσεις του νόμου και εφαρμόζει διαδικασίες ελέγχου σχετικών εγγράφων κατά την πρόσληψη με σκοπό τη διασφάλισης αποφυγής απασχόλησης ανηλίκων.	-	√
Καταπολέμηση υποχρεωτικής ή εξαναγκαστικής εργασίας	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 86, 120	-	√
	G4-HR6: Λειτουργίες και προμηθευτές όπου υπάρχει υψηλός κίνδυνος για περιστατικά υποχρεωτικής ή εξαναγκαστικής εργασίας	6.3.3-6.3.5, 6.3.10, 6.6.6	σελ. 86, 120 Δεν υφίσταται κίνδυνος εμφάνισης περιστατικών εξαναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας. Η Εταιρία αντιτίθεται στην εξαναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία.	-	√
Μηχανισμοί επίλυσης συγκρούσεων / διαμεσολάβησης για ανθρώπινα δικαιώματα	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 86-87, 120	-	√
	G4-HR12: Αριθμός παραπόνων σχετικών με επιπτώσεις στο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Εταιρία	6.3.6	Δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα	-	√
Κοινωνία					
Τοπική κοινωνία	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 3, 76-77, 94-95	-	√
	G4-SO1: Ποσοστό των επιχειρηματικών μονάδων για τις οποίες έχουν εφαρμοστεί προγράμματα διαβούλευσης με τις τοπικές κοινότητες, μελέτες επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	6.3.9, 6.5.1-6.5.3, 6.8	Προγράμματα συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες εφαρμόζονται στην περιοχή των παραγωγικών δραστηριοτήτων της Εταιρίας (Οινόφυτα Βοιωτίας) καθώς και ευρύτερα. Ωστόσο λόγω της περιορισμένης χωρικής έκτασης και των επιδράσεων των παραγωγικών δραστηριοτήτων, δεν έχει κριθεί σκόπιμη η σύνταξη άλλης εξειδικευμένης μελέτης επιπτώσεων, πέραν των Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων που εκπονούνται όπως προβλέπει η σχετική νομοθεσία. Παράλληλα, η Εταιρία στο business plan κάθε επένδυσης εξετάζει τις άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις στην τοπική κοινωνία.	-	√
	G4-SO2: Επιχειρηματικές μονάδες με σημαντικές πιθανές ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες	6.3.9, 6.5.3, 6.8	Δεν υφίστανται σημαντικές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες, καθώς η Εταιρία λαμβάνει όλα τα σχετικά απαραίτητα μέτρα, εφαρμόζοντας πλήρως και συχνά ξεπερνώντας τις σχετικές διατάξεις της υφιστάμενης νομοθεσίας.	-	√

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
Αντιμετώπιση της διαφθοράς	G4-DMA: Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 68, 92, 120	-	√
	G4-SO3: Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	6.6.1-6.6.2, 6.6.3	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016 – Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης – σελ. 3-4. Ελέγχεται σε συνεχή βάση το σύνολο της Εταιρίας. Κανένα περιστατικό διαφθοράς δεν έχει παρουσιαστεί.	-	√
	G4-SO4: Επικοινωνία και εκπαίδευση σε πολιτικές και διαδικασίες αντιμετώπισης της διαφθοράς	6.6.1-6.6.2, 6.6.3, 6.6.6	σελ. 59, 92. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί για τον Κώδικα Δεοντολογίας ο οποίος συμπεριλαμβάνει αναφορά σε σχετικά θέματα, σελ. 86-87. Όλοι οι νέο-εισερχόμενοι εργαζόμενοι ενημερώνονται αναλυτικά αναφορικά με τον Εσωτερικό Κανονισμό του Ομίλου ο οποίος συμπεριλαμβάνει αναφορά σε σχετικά θέματα. Επιπλέον στο παρελθόν πραγματοποιήθηκε εξειδικευμένο σχετικό σεμινάριο κατά το οποίο εκπαιδεύτηκαν εργαζόμενοι και στελέχη της Εταιρίας.	-	√
	G4-SO5: Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπισή τους	6.6.1-6.6.2, 6.6.3	Μέχρι σήμερα, δεν έχει σημειωθεί/αναφερθεί κανένα περιστατικό διαφθοράς.	-	√
Συμμόρφωση	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 62, 73, 76-77, 88, 98, 102, 108, 109, 114, 117, 120	-	√
	G4-SO8: Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς	4.6	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης κατά το 2016	-	√
	G4-SO11: Αριθμός παραπόνων σχετικών με επιπτώσεις στην κοινωνία από τη λειτουργία της Εταιρίας	6.3.6, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2	Δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα	-	√
Προϊόντα και τις Υπηρεσίες					
Υγεία και ασφάλεια πελατών	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 23, 52	-	√
	G4-PR1: Ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων που οι επιδράσεις τους στην υγεία και ασφάλεια εξετάζονται για βελτιώσεις	6.7.1-6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8	Ο χαλκός έχει θετικές επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια των χρηστών και για το λόγο αυτό η Εταιρία αναπτύσσει προϊόντα με κατάλληλες εφαρμογές.	-	√
	G4-PR2: Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες για τις επιπτώσεις των προϊόντων στην υγεία και την ασφάλεια κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης.	-	√
Σήμανση προϊόντων	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 50-52	-	√
	G4-PR3: Τύπος πληροφοριών που απαιτούνται για τα προϊόντα σύμφωνα με τις διαδικασίες της Εταιρίας αναφορικά με τη σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών και ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων που υπόκεινται σε τέτοιες απαιτήσεις πληροφοριών	6.7.1-6.7.2, 6.7.3- 6.7.5, 6.7.9	σελ. 50-52 Όλα τα προϊόντα συνοδεύονται από τα απαραίτητα έγγραφα, ενδείξεις, σημάνσεις, σήματα ποιότητας που προβλέπεται βάσει κανονισμών, ή/και νομοθεσίας.	-	√
	G4-PR4: Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.3-6.7.5, 6.7.9	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης.	-	√
	G4-PR5: Αποτελέσματα μετρήσεων ικανοποίησης πελατών	6.7.1-6.7.2, 6.7.6	σελ. 52-55	-	√
Επικοινωνίες marketing	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Το σύνολο των προωθητικών ενεργειών και διαφημίσεων των προϊόντων της Εταιρίας πραγματοποιούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς. Δε διατίθενται προϊόντα τα οποία αποτελούν αντικείμενο δημόσιας διαβούλευσης ή αντιπαράθεσης. Επιπλέον, η Εταιρία δεσμεύεται εθελοντικά για παροχή πλήρους και σαφούς πληροφόρησης, υιοθετώντας τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης και Επικοινωνίας.	-	√
	G4-PR7: Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις πρακτικές μάρκετινγκ	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.3	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης.	-	√

Ουσιαστικά θέματα	Διοικητική πρακτική & δείκτες επίδοσης	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/ μη κάλυψης	Εξωτερική επαλήθευση
Συμμόρφωση	G4-DMA / Διοικητική Πρακτική	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	σελ. 50-52, 67, 44-45	-	√
	G4-PR9: Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία που σχετίζεται με την προμήθεια και χρήση προϊόντων	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.6	Δεν υπήρξαν σχετικά πρόστιμα.	-	√

Οριοθέτηση ουσιαστικών θεμάτων εκτός Εταιρίας

Α/Α	Ουσιαστικά θέματα Χαλκόρ	Πτυχή (GRI Aspects)	Όρια εκτός	Ενότητα Απολογισμού
1	Οικονομική ανάπτυξη Εταιρίας	Οικονομική επίδοση	€	1. Παρουσίαση Χαλκόρ Α.Ε.
2	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων	Υγεία και ασφάλεια		6. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
3	Διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων	Υγρά και στερεά απόβλητα		7. Προστασία του περιβάλλοντος
4	Κατανάλωση και εξοικονόμηση ενέργειας	Ενέργεια		7. Προστασία του περιβάλλοντος
5	Χρήση πρώτων υλών	Πρώτες ύλες		7. Προστασία του περιβάλλοντος
6	Χρήση νερού	Νερό		7. Προστασία του περιβάλλοντος
7	Αέριες εκπομπές	Εκπομπές αέριων ρύπων		7. Προστασία του περιβάλλοντος
8	Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών (επιλογή τοπικών προμηθευτών και ενίσχυση τοπικής απασχόλησης)	Τοπική κοινωνία		5.8 Δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα
9	Συμμόρφωση (με νομοθεσία και κανονισμούς)	Συμμόρφωση		6. Υγεία και ασφάλεια 7. Προστασία του περιβάλλοντος
10	Υπεύθυνες πρακτικές προμηθειών	Αξιολόγηση προμηθευτών για εργασιακές πρακτικές Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών		3.Υπευθυνότητα στην προμηθευτική αλυσίδα
11	Νέες αγορές και επενδύσεις	Παρουσία στην αγορά	€	1. Παρουσίαση Χαλκόρ Α.Ε.
12	Διασφάλιση θέσεων εργασίας	Απασχόληση		5. Μέριμνα για τους ανθρώπους μας
13	Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	Εκπαίδευση και κατάρτιση		5. Μέριμνα για τους ανθρώπους μας
14	Ικανοποίηση πελατών	-		2. Πελατοκεντρική προσέγγιση
15	Χρήση ανακυκλωμένων υλικών (σκράπ)	Προϊόντα και υπηρεσίες		7. Προστασία του περιβάλλοντος
16	Ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών	Σήμανση προϊόντων, Συμμόρφωση, Προϊόντα και υπηρεσίες		2. Πελατοκεντρική προσέγγιση
17	Ίσες ευκαιρίες	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες		5. Μέριμνα για τους ανθρώπους μας
18	Πρόληψη θεμάτων διαφθοράς	Αντιμετώπιση της διαφθοράς	€	Παράρτημα Ι Εφαρμόζοντας διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες

Τοπικές κοινωνίες | Προμηθευτές | Πελάτες | Μέτοχοι/επενδυτές | Κρατικοί και θεσμικοί φορείς | Μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ)

Οι φωτογραφίες του Απολογισμού προέρχονται από λήψεις των φωτογράφων: Σπύρου Χαρακτινού, Πάνου Γεωργίου, Σάιμον Πιτσιλλίδη καθώς και του Αναστάσιου Λιάτη.

Το χαρτί του Απολογισμού έχει παραχθεί από δάση και φυτείες βιώσιμης διαχείρισης FSC και περιέχει 60% πολτό από ανακυκλωμένο χαρτί.

TÜV AUSTRIA HELLAS

TÜV AUSTRIA Hellas
Δήλωση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016 της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.

Πληροφορίες για την Έκθεση Διασφάλισης

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016 (ο «Απολογισμός») της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. (η «Εταιρία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρία. Με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού, ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων, αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων.
Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2016 και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

Οι ενδιαφερόμενοι χρήστες της παρούσας δήλωσης επαλήθευσης είναι όλοι οι συμμέτοχοι της εταιρίας.

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες μετρίου επιπέδου διασφάλισης Τύπου 2, σύμφωνα με το πρότυπο AA1000 Assurance Standard 2008, εντός του μήνα Μαΐου 2017:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με:
   - το πλαίσιο Κατευθυντήριων Οδηγιών κατάρτισης εκθέσεων αειφορίας Global Reporting Initiative (GRI) και επαλήθευση της συμμόρφωσης του Απολογισμού, σύμφωνα με την «βασική επιλογή» του πλαισίου GRI-G4 "core option"
   - το πρότυπο AA 1000 Accountability Principles Standard 2008 και
   - τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας.

2. Επαλήθευση των αριθμητικών δεδομένων όλων των κεφαλαίων του Απολογισμού.

3. Επιτόπιες επισκέψεις στο Εργοστάσιο Παραγωγής Σωλήνων Χαλκού και στο Εργοστάσιο Ανακύκλωσης / Χύτευσης της Εταιρίας και συνεντεύξεις με την Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης και τα βασικά στελέχη, για τη διενέργεια επαλήθευσης και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων με σκοπό τη διασφάλιση:
   - της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό,
   - της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν και,
   - της τήρησης των αρχών πληρότητας, ουσιαστικότητας και ανταπόκρισης με τους συμμετόχους.

Περιορισμοί

Η έκταση των παραπάνω στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών που συλλέχθηκαν δικαιολογούν το χαρακτηρισμό «μετρίου επιπέδου επαλήθευσης», καθώς τα αποδεικτικά στοιχεία που συλλέχθηκαν προέκυψαν από εσωτερικές πηγές της Εταιρίας και όχι μέσω επαφών με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες των κεφαλαίων του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρίας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις της «βασικής επιλογής» του πλαισίου GRI-G4 ("core option"), καθώς και τις 3 αρχές του προτύπου AA1000APS, αλλά και τα 20 κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας.

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρίας συνίστανται στις ακόλουθες:

Α. GRI-G4:

- Επαλήθευση και των ποιοτικών πληροφοριών.
- Κάλυψη περισσοτέρων δεικτών και επίτευξη των απαιτήσεων για τη «λεπτομερή επιλογή» ("comprehensive option").

Β. AA1000APS:

- Η διεργασία συμμετοχής να είναι συνεχής για όλους τους συμμετόχους και να περιλαμβάνει τους τρόπους εμπλοκής των συμμετόχων στις αποφάσεις οι οποίες βελτιώνουν την επίδοση αειφορίας, την εκπαίδευση τους, καθώς και τη διαχείριση διενέξεων και διλημμάτων μεταξύ των συμμετόχων.
- Η διεργασία ουσιαστικότητας να είναι συνεχής για όλους τους συμμετόχους, να περιλαμβάνει σαφώς οριοθετημένα κριτήρια που έχουν καθοριστεί με μεγαλύτερη σαφήνεια, ώστε να δίνεται η δυνατότητα αναπαραγωγής τους, και να περιλαμβάνει τη διαχείριση διενέξεων και διλημμάτων μεταξύ των συμμετόχων.
- Η διεργασία ανταπόκρισης να είναι συνεχής για όλους τους συμμετόχους, να εξετάζει τη σχέση ωριμότητας θέματος και καταλληλότητας της ανταπόκρισης, καθώς και να τεκμηριώνει ότι η προτεραιοποίηση της ανταπόκρισης πραγματοποιείται με βάση τους διαθέσιμους πόρους.
- Η διεργασία επικοινωνίας με τους συμμετόχους να είναι συνεχής για όλες τις ομάδες.

Γ. ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ:

- Δεν αναφέρονται οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι των κυριότερων δραστηριοτήτων της Εταιρίας στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Δεν αναφέρονται οι μακροπρόθεσμοι στόχοι αναφορικά με τις ουσιαστικές δραστηριότητες του Οργανισμού σε σχέση με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Δήλωση Ανεξαρτησίας, Αμεροληψίας και Ικανοτήτων

Η TÜV AUSTRIA Hellas μέλος του ομίλου TÜV AUSTRIA είναι μια ανεξάρτητη Εταιρία επαγγελματικών υπηρεσιών που ειδικεύεται στην ποιότητα, το περιβάλλον, την υγεία, την ασφάλεια και την εταιρική κοινωνική ευθύνη. Ο Όμιλος TÜV AUSTRIA είναι όμιλος με διεθνή παρουσία που ιδρύθηκε το 1872. Η TÜV AUSTRIA Hellas ήταν η πρώτη θυγατρική που ιδρύθηκε εκτός Αυστρίας το 1994 και κατέκτησε την ηγετική θέση της στην Ελλάδα. Η Ομάδα Διασφάλισης της έχει μεγάλη εμπειρία στη διεξαγωγή επαλήθευσης σχετικά με πληροφορίες, συστήματα και διεργασίες για το περιβάλλον, την κοινωνία, την ηθική και την υγεία & ασφάλεια στην εργασία.

10

Δήλωση Διασφάλισης για τον Απολογισμό

Η TÜV AUSTRIA Hellas είναι διαπιστευμένος οργανισμός πιστοποίησης, ο οποίος εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις διαφόρων προτύπων διαπίστευσης και συνεπώς διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ποιοτικού ελέγχου που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες συμμόρφωσης με δεοντολογικές απαιτήσεις, ρυθμιστικές απαιτήσεις.

Η TÜV AUSTRIA Hellas διαθέτει και εφαρμόζει μια Δήλωση Αμεροληψίας και Ανεξαρτησίας, καθώς και αρκετές σχετικές διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι που εργάζονται στο Φορέα ή για λογαριασμό του Φορέα διατηρούν υψηλό επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών στις καθημερινές τους επαγγελματικές δραστηριότητες. Είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί στην πρόληψη συγκρούσεων συμφερόντων. Η TÜV AUSTRIA Hellas έχει σειρά υφιστάμενων εμπορικών συμβάσεων με την Χαλκόρ σχετικά με δραστηριότητες πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης. Η ομάδα διασφάλισης μας δεν έχει καμία συμμετοχή σε άλλες δραστηριότητες που αφορούν στην Χαλκόρ, οι οποίες θα προκαλούσαν σύγκρουση συμφερόντων και δεν έχει παράσχει ποτέ συμβουλευτικές υπηρεσίες στην Εταιρία.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,
Αθήνα, 22 Μαΐου 2017

Ιωάννης Καλλιάς
Γενικός Διευθυντής

Νικόλαος Σηφάκης
Επικεφαλής Επιθεωρητής

Έντυπο αξιολόγησης απολογισμού

Η Χαλκόρ επιδιώκει έναν ανοικτό, διαφανή και αμφίδρομο διάλογο με όλους όσοι ενδιαφέρονται για τις δραστηριότητές της. Μέσω της συμπλήρωσης του παρακάτω ερωτηματολογίου, μπορείτε να καταγράψετε την άποψή σας για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016 της Χαλκόρ, ενώ παράλληλα μπορείτε να εκφράσετε τυχόν θέματα και προβληματισμούς που έχετε εντοπίσει κατά τη συνεργασία σας με τη Χαλκόρ. Με τον τρόπο αυτό συμβάλλετε ενεργά στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας καθώς και τον ετήσιο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Σε ποια (-ές) ομάδα (-ες) συμμετόχων (ενδιαφερομένων μερών) της Χαλκόρ ανήκετε;

- ☐ Εργαζόμενος
- ☐ Μέτοχος / Επενδυτής
- ☐ Πελάτης
- ☐ Προμηθευτής
- ☐ Τοπική Κοινωνία
- ☐ Μη Κυβερνητική Οργάνωση
- ☐ Κρατικός / Θεσμικός Φορέας
- ☐ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- ☐ Άλλο:

Αξιολογήστε το περιεχόμενο και την ποιότητα του Απολογισμού με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

Κριτήρια / Χαρακτηριστικά	**Άριστη**	**Πολύ καλή**	**Ικανοποιητική**	**Χρειάζεται βελτίωση**
Κάλυψη σημαντικών θεμάτων σχετικά με τις δραστηριότητες της Εταιρίας	☐	☐	☐	
Συγκρισιμότητα στοιχείων	☐	☐	☐	
Διαφάνεια στοιχείων	☐	☐	☐	
Ισορροπία μεταξύ των ενοτήτων	☐	☐	☐	
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	☐	☐	☐	
Δράσεις ανά άξονα Βιώσιμης Ανάπτυξης	☐	☐	☐	
Αναφορά σε διεθνή πρότυπα και συστήματα	☐	☐	☐	
Ευκολία εύρεσης των πληροφοριών που σας ενδιαφέρουν	☐	☐	☐	
Εικαστική απεικόνιση	☐	☐	☐	

Ποιες από τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού σας φάνηκαν ιδιαιτέρως χρήσιμες και σημαντικές για τα θέματα που σας ενδιαφέρουν σχετικά με την Χαλκόρ;

Ενότητες του Απολογισμού	**Πολύ χρήσιμη**	**Χρειάζεται βελτίωση**
Μήνυμα Ανώτατης Διοίκησης	☐	☐
Ο Όμιλος Χαλκόρ	☐	☐
Παρουσίαση Χαλκόρ Α.Ε.	☐	☐
Πελατοκεντρική προσέγγιση	☐	☐
Υπευθυνότητα στην προμηθευτική αλυσίδα	☐	☐
Λειτουργώντας υπεύθυνα – Δημιουργώντας αξία (επικοινωνία με τους συμμετόχους)	☐	☐
Μέριμνα για τους ανθρώπους μας	☐	☐
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	☐	☐
Προστασία του περιβάλλοντος	☐	☐
Πίνακας Δεικτών GRI και ISO 26000	☐	☐

Κατά την άποψή σας περιλάμβανε ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης της Χαλκόρ επαρκή στοιχεία ώστε να αποκομίσετε ολοκληρωμένη εικόνα των δράσεων της;

☐ Ναι ☐ Όχι ☐ Χρειάζεται βελτίωση

Υπάρχει κάποια πληροφορία ή άλλα στοιχεία για την Εταιρία που αναζητήσατε και δεν υπάρχουν στον Απολογισμό; Παρακαλούμε περιγράψτε: .....
.....

Παρακαλούμε περιγράψτε βασικούς προβληματισμούς ή θέματα που τυχόν έχετε εντοπίσει κατά τη διάρκεια της συνεργασίας σας με την Εταιρία και επιθυμείτε να τα επικοινωνήσετε.....
.....

Τι δράσεις θα προτείνατε να αναλάβει η Εταιρία προκειμένου να ανταποκριθεί στους προβληματισμούς σας; .....
.....

Προσωπικά στοιχεία (προαιρετικά):
Ονοματ/μο:.....
Εταιρία / οργανισμός:.....
Διεύθυνση:.....
Τηλ./Fax:..... E-mail:.....

Παρακαλούμε αποστείλατε το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:
Χαλκόρ, υπόψη Γ. Μαυραγάνη, Διευθυντής Στρατηγικού Σχεδιασμού και Υπεύθυνος Βιώσιμης Ανάπτυξης
62ο χλμ Εθν. Οδού Αθηνών – Λαμίας, 320 11 Οινόφυτα Βοιωτίας,
e-mail: csr@halcor.com
ή με fax στο 22620 48910.

Όλα τα στοιχεία που θα αποκομισθούν από το παρόν έντυπο επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν αυστηρά και μόνο για εσωτερική αξιολόγηση από την αρμόδια Δ/νση Στρατηγικού Σχεδιασμού και θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Χαλκόρ. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.

Χρήσιμα στοιχεία επικοινωνίας:
- Δ/νση Στρατηγικού Σχεδιασμού και υπεύθυνος Βιώσιμης Ανάπτυξης - csr@halcor.com
- Οικονομική Διεύθυνση - finance@halcor.com
- Τμήμα Πωλήσεων Εσωτερικής Αγοράς - domestic@halcor.com
- Τμήμα Εξαγωγών, Χαλκοσωλήνες Εγκαταστάσεων - installations@halcor.com
- Τμήμα Εξαγωγών, Βιομηχανικών Χαλκοσωλήνων - industrial@halcor.com
- Τμήμα Marketing - marketing@halcor.com
- Τμήμα Εφοδιαστικής Αλυσίδας - supplychain@halcor.com
- Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού - hr@halcor.com

2016

Ετήσιος Απολογισμός

ΧΑΛΚΟΡ

94,4% των ενοποιημένων πωλήσεων διατίθεται στις διεθνείς αγορές

Περιεχόμενα

	Μήνυμα Γενικού Διευθυντή	2
1.	Ο Όμιλος Χαλκόρ	4
2.	Σταθμοί στην ιστορία του Ομίλου Χαλκόρ	8
3.	Φιλοσοφία και στρατηγική	10
4.	Προϊόντα	14
5.	Παραγωγικές μονάδες Ομίλου Χαλκόρ	20
6.	Έρευνα και ανάπτυξη	26
7.	Οικονομικά στοιχεία	30
8.	Διευθυντικά στελέχη Χαλκόρ	36

Η Χαλκόρ το 2016 με μια ματιά

Μια απο τις κορυφαίες εταιρίες παραγωγής προϊόντων χαλκού στην Ευρώπη.

11

Πολυεθνικός Όμιλος που αποτελείται από 11 εταιρίες με έδρα σε 5 διαφορετικές χώρες.

5

Ισχυρή και τεχνολογικά προηγμένη παραγωγική βάση, που αποτελείται από 5 εργοστασιακές μονάδες, εγκατεστημένες σε Ελλάδα Βουλγαρία και Τουρκία.

94,4%

Έντονα εξωστρεφής Όμιλος, με ποσοστό 94,4% των ενοποιημένων πωλήσεων να διατίθεται στις διεθνείς αγορές.

693

Ενοποιημένος κύκλος εργασιών της τάξης των εκ. ευρώ.

2007

Επιστροφή στην κερδοφορία για πρώτη φορά μετά το 2007.

1.100

εργαζομένους απασχολεί ο Όμιλος Χαλκόρ.

8

εκ. ευρώ επενδύσεις για το 2016.

Δραστηριότητες

- Ο Όμιλος **Χαλκόρ παράγει και εμπορεύεται προϊόντα χαλκού, κραμάτων χαλκού και ορείχαλκου**.
- Αποτελεί τον **μεγαλύτερο παραγωγό προϊόντων σωλήνων χαλκού** σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.
- Πρόκειται για έναν **πολυεθνικό Όμιλο εταιριών**, η σύνθεση του οποίου περιλαμβάνει 11 νομικές οντότητες, που εδρεύουν σε 5 διαφορετικές χώρες (Ελλάδα, Βουλγαρία, Βέλγιο, Ρουμανία και Τουρκία).
- Διαθέτει **ισχυρή παραγωγική βάση** και λειτουργεί 5 βιομηχανικές μονάδες σε 3 διαφορετικές χώρες και πιο συγκεκριμένα σε Ελλάδα, Βουλγαρία και Τουρκία.
- **Ο εξαγωγικός προσανατολισμός** αντιπροσωπεύει έναν από τους άξονες πάνω στον οποίο έχει στηριχθεί διαχρονικά η ανάπτυξη του Ομίλου. Κατά τη χρήση 2016 ποσοστό της τάξης του 94,4% των πωλήσεων του Ομίλου απορροφήθηκε από τις διεθνείς αγορές, καθιστώντας τον Όμιλο ένα σημαντικό φορέα της βιομηχανίας προϊόντων χαλκού παγκοσμίως.
- Διαθέτει μια ολοκληρωμένη γκάμα προϊόντων και λύσεων χαλκού, κραμάτων χαλκού και ορείχαλκου όπως σωλήνες χαλκού και ορείχαλκου, προϊόντα έλασης και διέλασης χαλκού και ορείχαλκου.
- **Η πελατεία και η ικανοποίηση των αναγκών** της βρίσκεται στο κέντρο της φιλοσοφίας του Ομίλου. Βασικό εργαλείο, ούτως ώστε να μπορέσει ο Όμιλος να ανταποκριθεί στις ολοένα και αυξανόμενες απαιτήσεις, είναι η ανάπτυξη εξατομικευμένων διαδικασιών και λύσεων ανά περίπτωση πελάτη.
- Η μητρική εταιρία Χαλκόρ Α.Ε. αποτελεί **θυγατρική της εταιρίας συμμετοχών Viohalco S.A.**, με έδρα το Βέλγιο.

Μήνυμα Γενικού Διευθυντή

Το 2016 για τον Όμιλο Χαλκόρ ήταν ένα έτος πολύ σημαντικών εξελίξεων. Καταρχήν, το 2016, η Χαλκόρ κατακτά μία από τις κορυφαίες θέσεις μεταξύ των Ευρωπαίων παραγωγών σωλήνων χαλκού. Η διάκριση αυτή έρχεται ως επιβεβαίωση της μακροπρόθεσμης στρατηγικής της Εταιρίας καθώς και ως επιβράβευση των συστηματικών προσπαθειών που έχουν λάβει χώρα τα τελευταία χρόνια.

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών του Ομίλου Χαλκόρ από συνεχιζόμενες δραστηριότητες διαμορφώθηκε σε 693 εκ. ευρώ, έναντι 751 εκ. ευρώ το 2015, σημειώνοντας μείωση 7,7%. Ο κύκλος εργασιών επηρεάστηκε αρνητικά από τις πτωτικές τιμές των μετάλλων, ενώ θετικά συνεισέφερε η αύξηση του όγκου πωλήσεων κατά 4,4%. Ο διεθνής προσανατολισμός του Ομίλου ενισχύθηκε περαιτέρω με τις εξαγωγές να αντιπροσωπεύουν πλέον 94% του ενοποιημένου κύκλου εργασιών.

Η μέση τιμή του χαλκού κατά το 2016 διαμορφώθηκε στα 4.399 ευρώ ανά τόνο έναντι 4.952 ευρώ ανά τόνο το 2015. Πρέπει να σημειωθεί όμως ότι από την αρχή του Νοεμβρίου μέχρι και το κλείσιμο του έτους η μέση τιμή κατέγραψε σημαντική αύξηση και ανήλθε σε 5.200 ευρώ ανά τόνο, γεγονός που είχε ιδιαίτερα θετική επίδραση στο αποτέλεσμα μετάλλου των συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων της τάξης των 4,9 εκ. ευρώ, έναντι αρνητικής επίδρασης το 2015 της τάξης των 14,7 εκ. ευρώ.

Για το 2016, τα ενοποιημένα μικτά κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες σημείωσαν αύξηση κατά 146,3% και ανήλθαν σε 39,9 εκ. ευρώ έναντι 16,2 εκ. ευρώ το 2015. Η αύξηση οφείλεται αφενός στην ενδυνάμωση της σύνθεσης του μείγματος πωλήσεων με προϊόντα υψηλότερου περιθωρίου κέρδους, αντικατοπτρίζοντας έτσι τη συνολικότερη στρατηγική του Ομίλου Χαλκόρ για εστίαση σε προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας και αφετέρου στο θετικό αποτέλεσμα μετάλλου, όπως προαναφέρθηκε.

Τα ενοποιημένα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ανήλθαν το 2016 σε κέρδη 35,3 εκ. ευρώ έναντι κερδών 14,9 εκ. ευρώ την προηγούμενη χρονιά, ενώ τα αποτελέσματα προ φόρων και τόκων από συνεχιζόμενες δραστηριότητες (EBIT) διαμορφώθηκαν σε κέρδη 19,6 εκ. ευρώ έναντι ζημιών 3,5 εκ. ευρώ την αντίστοιχη περυσινή χρήση.

Σε ότι αφορά το κόστος, η βελτιστοποίηση των παραγωγικών διαδικασιών οδήγησε σε περαιτέρω μείωση του βιομηχανικού κόστους και βοήθησε στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των προϊόντων του Ομίλου στο εξωτερικό. Ωστόσο, το υψηλό χρηματοοικονομικό κόστος συνέχισε να επηρεάζει αρνητικά την κερδοφορία έναντι των βασικών ανταγωνιστών.

Τα ενοποιημένα αποτελέσματα από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ανήλθαν το 2016 σε ζημιές 1,0 εκ. ευρώ έναντι ζημιών 30,4 εκ. ευρώ το 2015. Τέλος, ο Όμιλος επιστρέφει στην κερδοφορία, με τα αποτελέσματα από συνεχιζόμενες δραστηριότητες μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας να ανέρχονται σε κέρδη 2,0 εκ. ευρώ έναντι ζημιών 30,8 εκ. ευρώ το 2015.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους, ο Όμιλος προέβη σε ανταλλαγή των μετοχών που κατείχε στην εταιρία Ελληνικά Καλώδια με μετοχές της Cenergy Holdings S.A., η οποία απορρόφησε την Ελληνικά Καλώδια Εταιρία Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρία και τη Σωληνουργεία Κορίνθου Α.Ε. Εταιρία Συμμετοχών Α.Ε. Πρόκειται για στρατηγική απόφαση προκειμένου ο Όμιλος να αποκτήσει πρόσβαση στην πρώτη γραμμή τομέων υψηλής ανάπτυξης όπως η ενέργεια, οι τηλεπικοινωνίες και οι κατασκευές, τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται η Cenergy Holdings. Η Χαλκόρ κατέχει ποσοστό της τάξης του 25% στη νέα εταιρική δομή.

Παράλληλα, συνεχίστηκε απρόσκοπτα η υλοποίηση των επενδυτικών προγραμμάτων του Ομίλου και κατά το 2016. Πιο συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν συνολικές επενδύσεις ύψους 7,9 εκ. ευρώ, οι οποίες εστίασαν στην αναβάθμιση των παραγωγικών εγκαταστάσεων της μητρικής Εταιρίας στα Οινόφυτα, με επίκεντρο το σωληνουργείο (ποσό 4,2 εκ. εκατ.) και στη βελτίωση της παραγωγικότητας και παραγωγή προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας της θυγατρικής εταιρίας Sofia Med S.A. (ποσό 3,7 εκ. ευρώ).

Για το 2017, όσον αφορά στον Όμιλο Χαλκόρ, η ζήτηση για βιομηχανικά προϊόντα προβλέπεται να κινηθεί θετικά αποτελώντας και τον πυλώνα ανάπτυξης του Ομίλου. Πηγή αισιοδοξίας αποτελούν οι προοπτικές που διαγράφονται για εξαγωγές σε χώρες εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, λόγω της επανέναρξης δραστηριοτήτων στον κλάδο ενέργειας.

Ως κύριοι στρατηγικοί στόχοι τίθενται η αύξηση των μεριδίων αγοράς, ειδικά σε βιομηχανικά προϊόντα και η ενίσχυση της δραστηριότητας σε νέες αγορές, οι οποίες παρουσιάζουν δυναμική και προοπτικές ανάπτυξης, στοχεύοντας στην αξιοποίηση της παραγωγικής δυναμικότητας στο μέγιστο. Σε προϊοντικό επίπεδο, ο βασικός προσανατολισμός της Εταιρίας θα είναι να παρέχει στο πελατολόγιό της λύσεις υψηλής προστιθέμενης αξίας, προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους. Επιπλέον, και για το 2017 η βέλτιστη διαχείριση των κεφαλαίων κίνησης και η μείωση του καθαρού δανεισμού αποτελούν βασική προτεραιότητα.

Δρ. Περικλής Σαπουντζής
Γενικός Διευθυντής

1. Ο Όμιλος Χαλκόρ

Η Χαλκόρ παράγει, επεξεργάζεται και εμπορεύεται προϊόντα και κράματα χαλκού και ορείχαλκου καθώς και προϊόντα έλασης και διέλασης χαλκού και ορείχαλκου.

Ενδεικτικά, το χαρτοφυλάκιο του Ομίλου περιλαμβάνει τα παρακάτω προϊόντα:

- Σωλήνες χαλκού και ορείχαλκου
- Φύλλα, ταινίες, δίσκους και πλάκες χαλκού
- Ειδικά κράματα χαλκού και ορείχαλκου
- Λάμες και ράβδους χαλκού και ορείχαλκου

Η μητρική εταιρία του Ομίλου, Χαλκόρ Α.Ε. κατέχει την πρώτη θέση στην Ευρώπη όσον αφορά στην παραγωγή σωλήνων χαλκού.

Όραμα της Χαλκόρ είναι να αποτελεί κορυφαίο σημείο αναφοράς στην παγκόσμια αγορά, με προϊόντα και λύσεις που αναγνωρίζονται για την υψηλή τους ποιότητα, την αξιοπιστία, την ανταγωνιστικότητά τους και την καινοτομία τους. Με γνώμονα πάντα τη βιώσιμη ανάπτυξη, η Χαλκόρ στοχεύει στο να προβλέπει τις ανάγκες των πελατών αναπτύσσοντας διαφοροποιημένα προϊόντα που βασίζονται σε νέες τεχνολογίες, συμβάλλοντας παράλληλα στην εξέλιξη του κλάδου και δημιουργώντας ολοένα μεγαλύτερη αξία για τους συμμετόχους της.

Η Χαλκόρ διαθέτει πλούσια ιστορία, έχοντας ιδρυθεί πριν από σχεδόν έναν αιώνα. Μέσα σε αυτό το σημαντικό χρονικό διάστημα η Εταιρία πέτυχε να οικοδομήσει ένα ευμέγεθες χαρτοφυλάκιο πελατών, ενώ είναι πλέον σε θέση και στοχεύει να προσφέρει καινοτόμες λύσεις υψηλής προστιθέμενης αξίας. Αξίζει να αναφερθεί ότι τα προϊόντα της Εταιρίας απευθύνονται και βρίσκουν εφαρμογή σε μεγάλο αριθμό διαφορετικών τομέων και βιομηχανιών όπως τα δίκτυα ύδρευσης, θέρμανσης και κλιματισμού, η ναυπηγική και οι κατασκευές, οι τηλεπικοινωνίες, η βιομηχανική παραγωγή και η αρχιτεκτονική.

Ο Όμιλος εξάγει τα προϊόντα του σχεδόν σε όλη την υφήλιο και πιο συγκεκριμένα σε περίπου 65 χώρες, οι οποίες βρίσκονται σε πέντε διαφορετικές ηπείρους. Για το 2016 το ποσοστό του κύκλου εργασιών που κατευθύνθηκε σε αγορές εκτός Ελλάδας ανήλθε σε ποσοστό της τάξης του 94,4%. Η πολυεθνική φύση των εργασιών του Ομίλου υποστηρίζεται από μία δομή θυγατρικών εταιριών που αριθμούν 11 εταιρίες και εδρεύουν σε 5 διαφορετικές χώρες (Ελλάδα, Βουλγαρία, Ρουμανία, Βέλγιο και Τουρκία).

Ένα από τα βασικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Ομίλου, που του επιτρέπει να πρωταγωνιστεί διεθνώς για δεκαετίες, έγκειται στην ισχυρή και τεχνολογικά προηγμένη παραγωγική του βάση, η οποία αποτελείται από 5 βιομηχανικές μονάδες, εγκατεστημένες σε 3 χώρες (Ελλάδα, Βουλγαρία, Τουρκία). Οι τεχνολογίες αιχμής που χρησιμοποιεί ο Όμιλος στα εργοστάσιά του, επιτρέπουν διαδικασίες παραγωγής εξαιρετικών ποιοτικών και τεχνικών χαρακτηριστικών, που με τη σειρά τους οδηγούν στην παραγωγή προϊόντων μοναδικών ιδιοτήτων, που μπορούν να καλύψουν επαρκώς τα ζητούμενα της πελατείας, δηλαδή την ποιότητα και την αξιοπιστία και παράλληλα να προσφέρουν καινοτομία και υψηλή προστιθέμενη αξία.

Ο Όμιλος κατά τη διάρκεια των πολλών δεκαετιών της λειτουργίας του έχει εισάγει στην αγορά μεγάλο αριθμό νέων προϊόντων ενώ αναζητεί διαρκώς τρόπους βελτίωσης της διαδικασίας παραγωγής. Ως εκ τούτου, η έρευνα και ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της φιλοσοφίας και απαραίτητο εργαλείο της λειτουργίας της Χαλκόρ. Οι επενδύσεις που έχουν υλοποιηθεί στους τομείς έρευνας και ανάπτυξης είναι συνεχείς και σημαντικού μεγέθους. Ως αποτέλεσμα, ο Όμιλος έχει κατορθώσει να θέσει νέα πρότυπα στην επεξεργασία χαλκού αλλά και να έχει κατακτήσει πλέον την πρώτη θέση μεταξύ των Ευρωπαίων παραγωγών προϊόντων χαλκού.

Ένας βιομηχανικός Όμιλος του μεγέθους και του ειδικού βάρους της Χαλκόρ δεν θα μπορούσε να μην είναι περιβαλλοντικά

ευαισθητοποιημένος. Η προστασία του περιβάλλοντος και ο περιορισμός του περιβαλλοντικού αποτυπώματος από τη λειτουργία του Ομίλου αποτελούν βασικούς άξονες της στρατηγικής του για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Άλλωστε, οι πολλές επενδύσεις που έχουν υλοποιηθεί στις παραγωγικές μονάδες του Ομίλου, στοχεύουν μεταξύ άλλων και στην παραγωγή προϊόντων τα οποία είναι καινοτόμα, διαθέτουν υψηλή ενεργειακή απόδοση και είναι φιλικά προς το περιβάλλον.

Ο κορμός του Ομίλου Χαλκόρ αποτελείται από τις ακόλουθες εταιρίες:

1. Χαλκόρ Α.Ε.

Αποτελεί τη μητρική εταιρία του Ομίλου Χαλκόρ, με διοίκηση και παραγωγή εγκαταστημένες στα Οινόφυτα Βοιωτίας. Είναι η μοναδική Ελληνική εταιρία που δραστηριοποιείται στην παραγωγή σωλήνων χαλκού.

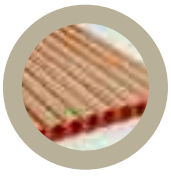
Η Χαλκόρ διαθέτει στην αγορά μεγάλη ποικιλία προϊόντων, τα οποία απευθύνονται σε πολλούς και διαφορετικούς τομείς όπως τα δίκτυα ύδρευσης, θέρμανσης, ψύξης – κλιματισμού και μεταφοράς φυσικού αερίου. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθοι χαλκοσωλήνες:

Talos®

Talos® επενδυμένος

Talos® Gas

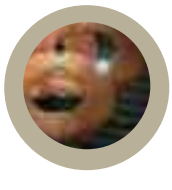
Talos® Med



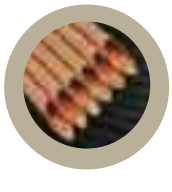
Talos® Ecutherm

Talos® Ecutherm Solar

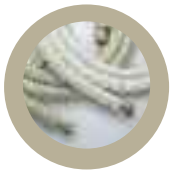
Talos® Acr



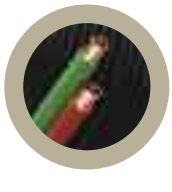
Talos® Acr Inner Grooved



Talos® Acr Linesets

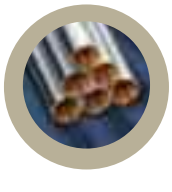


Talos® Geotherm
Talos® Form



Cusmart

Talos® Chrome



2. Sofia Med S.A.

Αποτελεί θυγατρική του Ομίλου, με έδρα την Σόφια της Βουλγαρίας. Η Sofia Med παράγει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων έλασης και διέλασης χαλκού καθώς και προϊόντων κραμάτων χαλκού, όπως φύλλα, ταινίες, πλάκες, δίσκοι, ράβδοι, λάμες, προφίλ, εξαρτήματα και σύρματα, που χρησιμοποιούνται σε μια μεγάλη γκάμα κατασκευαστικών και βιομηχανικών εφαρμογών.

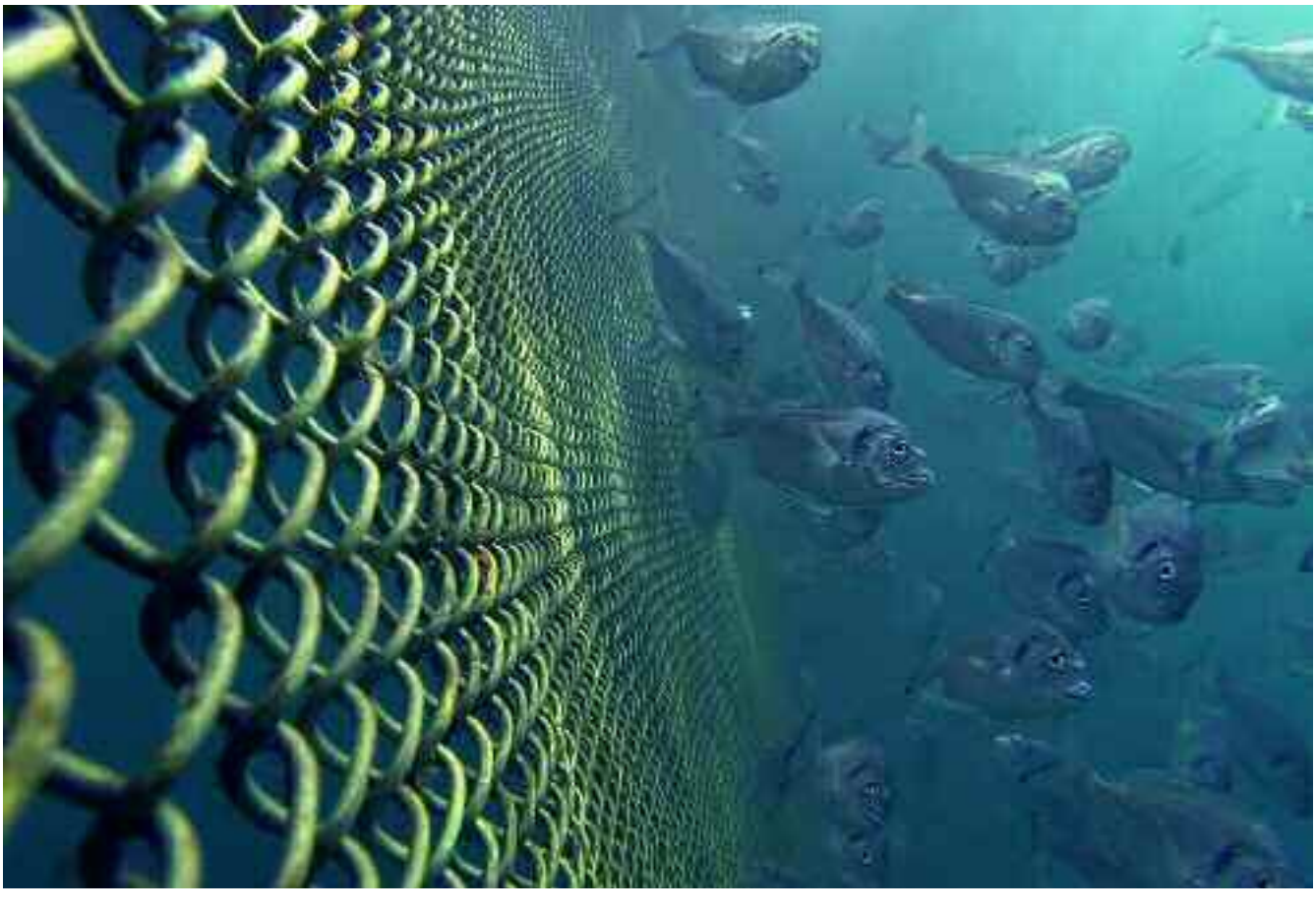
Χαρακτηρίζεται από ισχυρή παραγωγική δυναμικότητα, η οποία οικοδομήθηκε μέσα από τη διενέργεια εκτεταμένων επενδύσεων της τάξης πλέον των 173 εκ. ευρώ, κατά την περίοδο 2001 – 2016.

3. Fitco A.E.

Με παραγωγική μονάδα στα Οινόφυτα, σε πολύ κοντινή απόσταση με τα εργοστάσια της Χαλκόρ, η Fitco, εδώ και σαράντα χρόνια, δραστηριοποιείται στην διέλαση κραμάτων χαλκού παράγοντας ράβδους, προφίλ, λάμες, σύρματα, σωλήνες και πλέγματα. Τα προϊόντα της διοχετεύονται τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό.

Ακολούθως παρουσιάζονται οι εταιρίες που απαρτίζουν τον Όμιλο Χαλκόρ:

Εταιρία	Ποσοστό συμμετοχής (Άμεσο & έμμεσο)	Χώρα	Αντικείμενο δραστηριότητας
Χαλκόρ Α.Ε.	Μητρική	Ελλάδα	Παραγωγή και εμπορία προϊόντων χαλκού
Sofia Med S.A.	88,88%	Βουλγαρία	Παραγωγή προϊόντων έλασης και διέλασης χαλκού και προϊόντων κραμάτων χαλκού
Fitco A.E.	100,00%	Ελλάδα	Παραγωγή προϊόντων διέλασης κραμάτων χαλκού
Techor S.A.	100,00%	Ελλάδα	Παραγωγή και εμπορία
Ελκεμέ Α.Ε.	25,00%	Ελλάδα	Έρευνα και ανάπτυξη στον τομέα των μετάλλων
Βιεξάλ Α.Ε.	26,67%	Ελλάδα	Εμπορία, μεταφορές και πρακτορεύσεις
Βιενέρ Α.Ε.	20,66%	Ελλάδα	Ενέργεια
HC Isitma	50,00%	Τουρκία	Μεταποίηση και εμπορία σωλήνων χαλκού
Techor Pipe Systems	100,00%	Ρουμανία	Παραγωγή και εμπορία πλαστικών υλών
Cenergy Holdings S.A.	25,16%	Βέλγιο	Εταιρία χαρτοφυλακίου στους κλάδους καλωδίων και σωλήνων χάλυβα
International Trade SA	26,00%	Βέλγιο	Εμπορία



2. Σταθμοί στην ιστορία του Ομίλου Χαλκόρ

1937

1937

Αποκτά νομική υπόσταση η Ελληνική Βιομηχανία Χαλκού και ξεκινά η παραγωγή στο νεόδμητο εργοστάσιο της Βιοχάλκο στον Ταύρο.

1976

Ιδρύεται η Χαλκόρ, με αντικείμενο δραστηριότητας την παραγωγή μπιγετών και πλακών στην βιομηχανική της μονάδα στα Οινόφυτα.

1981

Η Χαλκόρ αποκτά από την BIEM, μέσω εισφοράς σε είδος, τους κλάδους έλασης και διέλασης. Η τεχνογνωσία της Βιοχάλκο περνάει με αυτόν τον τρόπο στην Χαλκόρ.

1990 – 1995

Πραγματοποιείται αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Βέκτωρ και η Χαλκόρ συμμετέχει εισφέροντας το αντίτιμο σε είδος. Τα μηχανήματα που μεταβίβασε η Χαλκόρ στην Βέκτωρ της επιτρέπουν να δραστηριοποιηθεί στην έλαση, εξέλαση και κοπή προϊόντων χαλκού καθώς και άλλων κραμάτων.

1996

Ολοκληρώνεται η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Βέκτωρ και η εισαγωγή των μετοχών της στο Χρηματιστήριο Αθηνών

1997

Η Χαλκόρ απορροφά την Βέκτωρ και παράλληλα αποκτά ποσοστό μειοψηφίας (4,99%) στην εισηγμένη εταιρία Ελληνικά Καλώδια Α.Ε.

1999

Εξαγοράζεται από την Ελληνικά Καλώδια πλειοψηφικό ποσοστό του μετοχικού κεφαλαίου της Ρουμανικής εταιρίας Icme Ecab, η οποία δραστηριοποιείται στην παραγωγή καλωδίων και πλαστικών και ελαστικών μειγμάτων.

2000

- Η Χαλκόρ καθίσταται μέτοχος πλειοψηφίας της Ελληνικά Καλώδια
- Η Βουλγαρική θυγατρική του Ομίλου, Sofia Med, αφενός εξαγοράζει τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της εταιρίας ΚΟΖΜ και αφετέρου καθίσταται ο βραχίονας παραγωγής προϊόντων έλασης χαλκού και ορείχαλκου του Ομίλου Χαλκόρ.
- Ξεκινούν επενδύσεις με στόχο την αύξηση της παραγωγικής δυναμικότητας και τον εκσυγχρονισμό των παραγωγικών μονάδων του Ομίλου.

2003

Παραδίδεται το νέο εργοστάσιο της Ελληνικά Καλώδια στη Θήβα και τίθεται σε λειτουργία η νέα γραμμή παραγωγής καλωδίων υψηλής τάσης.

2005

Η Χαλκόρ εισέρχεται στην παραγωγή προϊόντων έλασης τιτανιούχου ψευδάργυρου στο εργοστάσιό της στον Ταύρο, ενώ παράλληλα διαθέτει για πρώτη φορά στην αγορά τους καινοτόμους σωλήνες χαλκού Cusmart®.

2016

- Επιβραβεύεται η στρατηγική της Χαλκόρ σε όλα τα επίπεδα, αφού επιτυγχάνεται η ανέλιξη στην πρώτη θέση μεταξύ των Ευρωπαίων παραγωγών σωλήνων χαλκού.
- Ο Όμιλος επιστρέφει στην κερδοφορία.
- Εισφέρεται η συμμετοχή του Ομίλου στην Ελληνικά Καλώδια στην νεοσυσταθείσα εταιρία Cenergy Holdings, της οποίας η Χαλκόρ καθίσταται βασικός μέτοχος με ποσοστό 25%.
- Η Χαλκόρ συμμετέχει στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της International Trade με την εισφορά των μετοχών που κατείχε στις εταιρίες Metal Agencies, Alurame, Steelmet Romania, Genecos και Tepro Metall. Η Χαλκόρ αποκτά το 26% της International Trade.
- Πώληση ποσοστού 11% της Sofia Med στην Viohalco και αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής Sofia Med κατά 5 εκ. ευρώ.
- Σύναψη συνεργασίας μεταξύ της Sofia Med και της Dowa Metaltech για τη μεταβίβαση τεχνογνωσίας και τεχνολογίας.
- Υλοποίηση επενδύσεων ύψους 7,9 εκ. ευρώ για την αναβάθμιση του σωληνουργείου της Χαλκόρ και τη βελτίωση της παραγωγικότητας του εργοστασίου της Sofia Med

2008

Ολοκληρώνεται η κατασκευή της νέας γραμμής καλωδίων υψηλής και υπερυψηλής τάσης 400 kV της Ελληνικά Καλώδια και αρχίζει άμεσα η παραγωγή.

2010

- Η θυγατρική Fitco συγκεντρώνει τις δραστηριότητες του Ομίλου όσον αφορά στην παραγωγή προϊόντων ορείχαλκου, μετά την εισφορά του κλάδου ράβδων και σωλήνων ορείχαλκου από την Χαλκόρ.
- Το δεκαετές επενδυτικό πρόγραμμα του Ομίλου φτάνει με επιτυχία στο τέλος του, οδηγώντας σε μεγάλη ενίσχυση και πλήρη μετασχηματισμό της προϊοντικής γκάμας και της παραγωγικής δυναμικότητας, προσδίδοντας σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

2011

Εξαγοράζεται η εταιρία Fulgor από την Ελληνικά Καλώδια, διευρύνοντας έτσι την δραστηριότητα του Ομίλου στα υποβρύχια καλώδια και καλώδια υψηλής τάσης.

2012

- Αποκτάται το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου της Fulgor και ξεκινά η υλοποίηση εκτεταμένων επενδύσεων με σκοπό την αναδιάταξη και ενίσχυση του προϊοντικού μείγματος.
- Η Χαλκόρ διαθέτει στην αγορά για πρώτη φορά τους επιμεταλλωμένους χαλκοσωλήνες και το χαλκοσωλήνα Talos® Geotherm.
- Η Sofia Med επικεντρώνει στα προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας και ξεκινά την υλοποίηση των αναγκαίων σχετικών επενδύσεων.

2013

Ολοκληρώνεται το φιλόδοξο επενδυτικό πρόγραμμα της Fulgor, μέσα από το οποίο η εταιρία καθίσταται ένας από τους πολύ λίγους παραγωγούς υποβρύχιων καλωδίων υψηλής τάσης στην υφήλιο.

2014

- Μετά από πολύχρονη και πολυεπιπέδη συνεργασία η Χαλκόρ βραβεύεται ως «Καλύτερος Προμηθευτής» από την Daikin Europe.
- Έρχεται σε πέρας το επενδυτικό πρόγραμμα στο εργοστάσιο σωλήνων της Χαλκόρ στα Οινόφυτα, που αφορούσε στην αύξηση της παραγωγικότητας.
- Δύο νέες γραμμές παραγωγής, πυρομεταλλουργικού καθαρισμού σκραπ (fire-refining) και επικασσιτέρωσης (tin plating) αντίστοιχα, ξεκινούν τη λειτουργία τους στο εργοστάσιο της Sofia Med στην Σόφια, Βουλγαρία.
- Η Ελληνικά Καλώδια ανακηρύσσεται μειοδότης και αναλαμβάνει την εκτέλεση του έργου υποβρύχιας καλωδιακής διασύνδεσης των Κυκλάδων με το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ), συνολικού προϋπολογισμού δαπάνης 93 εκ. ευρώ.
- Η Χαλκόρ διαθέτει για πρώτη φορά στην αγορά τους χαλκοσωλήνες Talos® για LPG.

2015

- Κατακτάται η δεύτερη θέση της Ευρωπαϊκής αγοράς όσον αφορά στην παραγωγή προϊόντων χαλκού.
- Μετά τον σχετικό διαγωνισμό ανατίθεται στην θυγατρική εταιρία Fulgor το έργο καλωδιακής διασύνδεσης του αιολικού πάρκου ισχύος 73,2 MW στη νησίδα του Αγίου Γεωργίου, στο θαλάσσιο χώρο νότια από το ακρωτήριο Σούνιο, προϋπολογισμού δαπάνης 36,4 εκ. ευρώ.
- Συστήνεται στην Γαλλία νέα θυγατρική εταιρία με την επωνυμία Reynolds Cuivre S.A., η οποία ενσωματώνει τις εμπορικές δραστηριότητες και το δίκτυο διανομής του τομέα χαλκού της Reynolds European S.A.
- Η Χαλκόρ συνεργάζεται με την Τουρκική εταιρία Cantas A.S. και μαζί προχωρούν στην ίδρυση της εταιρίας HC Isitma, με πρωταρχικό σκοπό τη διείσδυση στη γειτονική αγορά καθώς και στις παραπλήσιες με την Τουρκία χώρες.
- Ενισχύονται τα κεφάλαια της θυγατρικής εταιρίας Fulgor κατά 14,4 εκ. ευρώ καθώς και αυτά της Sofia Med κατά 10,0 εκ. ευρώ.

3. Φιλοσοφία και στρατηγική

Η συνεχής βελτίωση τόσο της παραγωγικής διαδικασίας όσο και των λοιπών διαδικασιών αποτελεί συστατικό της φιλοσοφίας και βασική μέριμνα του Ομίλου από την ίδρυσή του μέχρι και σήμερα. Ο Όμιλος χαράσσει και στηρίζει την μακροπρόθεσμη στρατηγική του σε συγκεκριμένους άξονες, προκειμένου να είναι σε θέση να υποστηριχθεί η διαδικασία λήψης αποφάσεων και οι σχετικές πρωτοβουλίες που ενδέχεται να προκύψουν.

Η μακροπρόθεσμη στρατηγική της Χαλκόρ στηρίζεται στους ακόλουθους άξονες:

- **Άνθρωπος**: Αποτελεί το σημαντικότερο κεφάλαιο του Ομίλου. Η στόχευση εστιάζεται στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που διασφαλίζει την υγεία και την ασφάλεια, φιλικού προς τον άνθρωπο – εργαζόμενο, το οποίο παράλληλα παρέχει και τις κατάλληλες ευκαιρίες και δυνατότητες ανάπτυξης. Σε συνάρτηση με τα παραπάνω η έμφαση δίνεται και στη στήριξη των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος.
- **Περιβάλλον**: Επιδιώκεται η ανάπτυξη μέσα από πρακτικές με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη, το σεβασμό προς το περιβάλλον και τον περιορισμό της επίδρασης της λειτουργίας του Ομίλου σε αυτό καθώς και την αύξηση ανακύκλωση.
- **Ποιότητα**: Διαρκής και απρόσκοπτη αναβάθμιση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών.
- **Εξωστρέφεια**: Η διεθνοποίηση των εργασιών του Ομίλου, μέσω αυξανόμενων εξαγωγών και διείσδυσης σε νέες γεωγραφικές αγορές, με σημαντική αναπτυξιακή δυναμική.
- **Καινοτομία**: Ενίσχυση της πρωτοπορίας μέσα από επενδύσεις σε έρευνα και ανάπτυξη και απώτερο στόχο το λανσάρισμα νέων προϊόντων με μοναδικά τεχνικά χαρακτηριστικά, που θα συνεισφέρουν στην ενδυνάμωση της δυναμικότητας παραγωγής και θα καλύπτουν ολοκληρωμένα τις ανάγκες και απαιτήσεις των πελατών.
- **Πελάτης**: Πλήρης εφαρμογή της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας που διέπει τον Όμιλο. Άρτια εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών από το στάδιο της παραγωγής μέχρι και μετά την πώληση αλλά και σε τεχνικό επίπεδο. Έμφαση στη δημιουργία, ανάπτυξη και διατήρηση των σχέσεων με βιομηχανικούς πελάτες.

Η στρατηγική της Χαλκόρ μεσοπρόθεσμα, στηρίζεται στους ακόλουθους άξονες:

Χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υπηρεσιών

- Τοποθέτηση του πελάτη στο κέντρο της φιλοσοφίας του Ομίλου. Έμφαση στην υποστήριξή του και μετά την πώληση.
- Απόλυτη αφοσίωση στην συνεχή βελτίωση των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Εστίαση σε προϊοντικές κατηγορίες με υψηλό περιθώριο κέρδους και αυξανόμενη ζήτηση, όπως τα προϊόντα έλασης χαλκού και ορείχαλκου που προορίζονται για χρήση στη βιομηχανία, τα ειδικά κράματα χαλκού και οι βιομηχανικοί σωλήνες χαλκού αλλά και σε πρωτοπόρες λύσεις όπως οι σωλήνες Talos® Geotherm, Talos® Form, Talos® ACR Linesets, καθώς και οι επιμεταλλωμένοι χαλκοσωλήνες.
- Έμφαση στη δημιουργία, ανάπτυξη και διατήρηση μακροπρόθεσμων σχέσεων με βιομηχανικούς πελάτες (B2B) και ειδικότερα με βιομηχανικούς πελάτες ειδικών εφαρμογών όπως σωλήνες χαλκού με πτερύγια (finned tubes) και redrawers.
- Εκμετάλλευση της ενισχυμένης δυναμικότητας παραγωγής και αύξηση των πωλήσεων.
- Ενδυνάμωση της συνεργασίας με το Ελκεμέ, Ελληνικό Κέντρο Ερεύνης ΜετάλλωνΑ.Ε. και περαιτέρω ενίσχυση της έρευνας και ανάπτυξης που συντελείται εντός της Χαλκόρ, με σκοπό τη μεταστροφή του προϊοντικού μείγματος ολοένα και περισσότερο προς λύσεις υψηλής προστιθέμενης αξίας και τη καλύτερη αξιοποίηση των επενδύσεων που έχουν υλοποιηθεί προς αυτή την κατεύθυνση.
- Παράδοση των προϊόντων στους πελάτες σε όσον το δυνατόν συντομότερο και καλύτερα εγγυημένο χρονικό διάστημα από την στιγμή της παραγγελίας.

Εμπορική ανάπτυξη και αγορές

- Αυτόνομη είσοδος σε νέες γεωγραφικές αγορές που παρουσιάζουν σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης σε Ευρώπη, ΗΠΑ, Μέση Ανατολή και Βόρεια Αφρική.
- Στοχευμένη αύξηση των εργαζομένων του Ομίλου σε αγορές με αξιόλογη δυναμική, όπου ο Όμιλος διαθέτει ήδη παρουσία.
- Τόνωση της παρουσίας σε ιδιαίτερα ενδιαφέρουσες αγορές μέσω της δημιουργίας στρατηγικών συμμαχιών.
- Περαιτέρω εστίαση στην ενίσχυση του διεθνούς πελατολογίου της εταιρίας, μέσω της διείσδυσης σε νέες αγορές και μεγαλύτερης αξιοποίησης των υφιστάμενων.
- Αύξηση της παρουσίας σε προϊοντικές αγορές ιδιαίτερου ενδιαφέροντος όπως οι σωλήνες Do - It - Yourself (DIY) σε Γαλλία, Γερμανία και Βέλγιο και οι σωλήνες εγκαταστάσεων σε Ιταλία και Σκανδιναβία.
- Αξιοποίηση ευκαιριών που δημιουργούνται λόγω της ενοποίησης της βιομηχανίας χαλκού παγκοσμίως.
- Εξάλειψη των μεσαζόντων (ενδιάμεσων πρακτόρων / αντιπροσώπων) και άμεση επαφή με τον πελάτη.
- Αξιοποίηση συνεργιών τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό.
- Υλοποίηση δράσεων για την ώθηση της λιμνάζουσας Ελληνικής αγοράς, όπως η επανέναρξη των τεχνικών σεμιναρίων σε υδραυλικούς και ψυκτικούς.

Παραγωγική δραστηριότητα

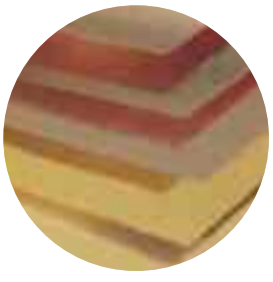
- Συνεχομένη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου, με την διενέργεια ειδικά προσανατολισμένων επενδυτικών προγραμμάτων.
- Ενδυνάμωση του ρόλου των πληροφοριακών συστημάτων (αυτοματισμοί, λογισμικό) με σκοπό την βελτιστοποίηση του προγραμματισμού παραγωγής μέσω της ενίσχυσης της πληροφόρησης, της καλύτερης διαχείρισης πρώτων και βοηθητικών υλών, του χαμηλότερου λειτουργικού κόστους και της μείωσης των αναγκών σε κεφάλαιο κίνησης.
- Σταδιακή ενίσχυση του σκραπ ως πρώτη ύλη και όσον το δυνατόν μεγαλύτερη απεξάρτηση από το πρωτογενές μέταλλο.
- Διαρκής βελτίωση του συντελεστή επιστροφών και μείωσή του σε όσο το δυνατόν χαμηλότερα επίπεδα.

4. Προϊόντα

Εισαγωγή

Τα προϊόντα του Ομίλου Χαλκόρ διακρίνονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

Σωλήνες χαλκού και ορείχαλκου



Προϊόντα έλασης χαλκού, ορείχαλκου και ειδικών κραμάτων

Προϊόντα διέλασης κραμάτων χαλκού

Οι προϊοντικές λύσεις που προσφέρει ο Όμιλος βρίσκουν εφαρμογή σε ένα διευρυμένο αριθμό αγορών όπως τα δίκτυα ύδρευσης, θέρμανσης και κλιματισμού, η ναυπηγική, οι κατασκευές, οι τηλεπικοινωνίες, η αρχιτεκτονική και η αυτοκινητοβιομηχανία.

Ο Όμιλος χαίρει υψηλής αναγνωρισιμότητας, ως ένας παραγωγός προϊόντων χαλκού με απόλυτη αφοσίωση στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών ποιότητας. Το προϊοντικό χαρτοφυλάκιο του Ομίλου Χαλκόρ θεωρείται από τα πλέον πλούσια και ολοκληρωμένα σε παγκόσμιο επίπεδο και για αυτό άλλωστε ο Όμιλος έχει καταφέρει να αποκτήσει πολυάριθμη εγχώρια και διεθνή πελατεία.

Προϊόντα Υψηλής Προστιθέμενης Αξίας

Από την ίδρυσή της μέχρι και σήμερα η Χαλκόρ επιδιώκει μέσα από την πρωτοπορία των προϊόντων της και των υπηρεσιών την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς της και την δημιουργία υψηλής προστιθέμενης αξίας. Ορισμένα από τα προϊόντα της, που ενσωματώνουν τα παραπάνω χαρακτηριστικά είναι τα ακόλουθα:

- **Talos® Ecutherm™**: Σωλήνας χαλκού με επένδυση, που διατίθεται μονωμένος για εφαρμογές θέρμανσης και ψύξης και κύριο χαρακτηριστικό τη μεγάλη εξοικονόμηση ενέργειας.
- **Επιμεταλλωμένοι χαλκοσωλήνες Talos® Plated**: Απευθύνονται στους τομείς της ύδρευσης και της θέρμανσης και είναι κατάλληλοι για νέες κατασκευές και ανακαινίσεις. Τα χαρακτηριστικά του χαλκού και η επίστρωση που φέρουν εξωτερικά τους καθιστούν ιδιαίτερα ανθεκτικούς στη διάβρωση ενώ θεωρούνται και εμφανίσιμοι λόγω της nickel απόχρωσης που φέρουν εξωτερικά.
- **Talos® ACR Linesets**: Η προϊοντική ομάδα Talos® Linesets απευθύνεται στον κλάδο συστημάτων κλιματισμού και απαρτίζεται από χαλκοσωλήνες με ειδικά διαμορφωμένα άκρα για ευκολότερη σύνδεση. Βασικές ιδιότητες της εν λόγω ομάδας αποτελούν η μεγάλη ανθεκτικότητα και η υψηλή απόδοσή. Επιπρόσθετα, εγκαθίστανται γρηγορότερα από άλλους σωλήνες χαλκού και είναι ιδιαίτερα οικονομικοί.
- **Talos® Form**: Διαθέτουν μια σειρά από πολύ συγκεκριμένα τεχνικά χαρακτηριστικά και εξειδικευμένες προδιαγραφές μορφοποίησης. Είναι δημοφιλείς στην αγορά boilers και ειδικότερα στην κατασκευή των εξαρτημάτων τους.
- **Talos® Geotherm**: Είναι σωλήνες χαλκού με μόνωση PE-RT, οι οποίοι παράγουν θερμότητα με τρόπο και μέσα φιλικά προς το περιβάλλον. Απευθύνονται σε γεωθερμικές εφαρμογές για τη φυσική θέρμανση κτιρίων. Οι μοναδικές ιδιότητές τους, τους προσδίδουν σημαντικό πλεονέκτημα σε σχέση με τους απλούς σωλήνες από πλαστικό.
- **Talos® for LPG**: Είναι πολύ δημοφιλείς και βρίσκουν εφαρμογή στην αυτοκινητοβιομηχανία για μεταφορά LPG, γεγονός που αποτελεί και τη διαφοροποιητική τους ιδιότητα.

- **Talos® Inner Grooved**: Διαθέτουν ένα μοναδικό συνδυασμό τεχνικών χαρακτηριστικών όπως οι εσωτερικές ραβδώσεις που δίνουν στο προϊόν την δυνατότητα μεγαλύτερης απόδοσης με ταυτόχρονη μικρότερη κατανάλωση ενέργειας. Οι Talos® Inner Grooved απευθύνονται στη βιομηχανία των εναλλακτών θερμότητας για κλιματιστικά. Τονίζεται ότι η Χαλκόρ είναι μία από τις πολύ λίγες Ευρωπαϊκές βιομηχανίες, που μπορεί να παράξει σωλήνες Inner Grooved διατομής 5 mm με τεχνολογία Micro Groove, εκτός των profiles που για μεγάλο χρονικό διάστημα διατίθενται στην αγορά.
- **Cusmart®**: Πρόκειται για εμπορικό σήμα πατενταρισμένο και κατοχυρωμένο από το 2013. Η ευλυγισία και η πλήρης απουσία «μνήμης» αποτελούν τις κύριες τεχνικές προδιαγραφές του προϊόντος. Ο σωλήνας χαλκού Cusmart® επικαλύπτεται με ειδικό μείγμα PE-RT, το οποίο επιτρέπει την άμεση εγκατάστασή του ενώ παράλληλα κρατάει το κόστος του σε χαμηλά επίπεδα, διατηρώντας τις θετικές ιδιότητες της χρήσης σωλήνων χαλκού.

Ισχυρή Διεθνής Εμπορική Παρουσία

Η διεθνοποίηση των εργασιών και η οικοδόμηση σχέσεων μακράς πνοής με τους πελάτες του, έχουν αποτελέσει τους βασικούς πυλώνες επέκτασης της εμπορικής πολιτικής του Ομίλου. Με την πάροδο των χρόνων ο Όμιλος έκτισε και ενίσχυσε την διεθνή του φήμη ως ένας από τους κορυφαίους παραγωγούς προϊόντων χαλκού παγκοσμίως, βασιζόμενος στα μοναδικά τεχνικά χαρακτηριστικά και στην ποιότητα των προϊόντων του αλλά και στις ολοκληρωμένες υπηρεσίες που προσφέρει στους πελάτες του καθ' όλο τον κύκλο παραγωγής του προϊόντος μέχρι και μετά την πώληση.

Η διείσδυση σε νέες γεωγραφικές αγορές, οι οποίες παρουσιάζουν υψηλές προοπτικές ανάπτυξης αποτελεί έναν από τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου. Ο διεθνής προσανατολισμός του Ομίλου είναι δεδομένος, αφού κατά το 2016 ποσοστό της τάξης του 94,4% του ενοποιημένου κύκλου εργασιών πραγματοποιήθηκε στο εξωτερικό. Ο Όμιλος σήμερα εξάγει σε περίπου 65 διαφορετικές χώρες παγκοσμίως.

Ο κύκλος εργασιών του Ομίλου το 2016

Χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εξαιρουμένης της Ελλάδας)	65,6%
Λοιπές ευρωπαϊκές χώρες	12,7%
Ασία	6,8%
Αμερική	6,0%
Ελλάδα	5,6%
Αφρική	3,1%
Ωκεανία	0,2%

Οι πωλήσεις του Ομίλου από συνεχιζόμενες δραστηριότητες στην εγχώρια αγορά το 2016 αντιπροσώπευαν ποσοστό της τάξης του 5,6% επί του ενοποιημένου κύκλου εργασιών με το υπόλοιπο 94,4% να κατευθύνεται στις διεθνείς αγορές. Ειδικότερα, ποσοστό 65,6% των πωλήσεων αφορούσε στη λοιπή Ευρωπαϊκή Ένωση, ποσοστό 12,7% στις λοιπές ευρωπαϊκές χώρες, 6,8% στην Ασία, 6,0% στην Αμερική, 3,1% στην Αφρική και 0,2% στην Ωκεανία.

Η ηγετική θέση που κατέχει ο Όμιλος στην Ευρωπαϊκή αγορά προϊόντων χαλκού, αντικατοπτρίζεται και στα υψηλά μερίδια αγοράς που κατέχει σε επιμέρους ομάδες προϊόντων και ειδικότερα:

- Ποσοστό της τάξης του 16,0% στις λάμες χαλκού
- Ποσοστό της τάξης του 17,5% στους σωλήνες χαλκού
- Ποσοστό της τάξης του 17,0% στα προϊόντα έλασης χαλκού για εφαρμογές στέγασης

Πιστός στην πρακτική του για άνοιγμα νέων γεωγραφικών αγορών και την διεύρυνση των υφισταμένων σε ετήσια βάση, ο Όμιλος το 2016 εισήλθε σε χώρες της Αφρικής όπως η Αίγυπτος, η Ουγκάντα και η Τυνησία καθώς και στην Βραζιλία.

Επιπλέον, η στόχευση έχει εστιαστεί στην περαιτέρω εδραίωση σε χώρες με μεγάλο ενδιαφέρον όπως οι Η.Π.Α., η Ρωσία, η Ουκρανία, η Σαουδική Αραβία και γενικότερα οι χώρες του Περσικού Κόλπου καθώς και οι Σκανδιναβικές χώρες.

Στην τουρκική αγορά, η θυγατρική εταιρία HC Isitma, που αποτελεί joint venture της Χαλκόρ και της τοπικής εταιρίας Cantas A.S., κατέστη πλήρως λειτουργική από το δεύτερο τρίμηνο 2016. Η HC Isitma δραστηριοποιείται στη μόνωση σωλήνων HVAC με σκοπό την διάθεσή τους στην Τουρκική αγορά αλλά και στις αγορές των γειτονικών με την Τουρκία χωρών.

Σημειώνεται ότι για την επαρκέστερη προώθηση του προϊόντων του ο Όμιλος συμμετείχε το 2016 σε όλες τις σημαντικές εκθέσεις καθώς και σε εκδηλώσεις πελατών του σε Ιταλία, Γερμανία, Τουρκία, Βέλγιο, Ολλανδία και Ελλάδα.

Επιπλέον, εντός του 2016 στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού της εταιρικής εικόνας ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη της νέας ιστοσελίδας της Χαλκόρ. Σκοπός της νέας σελίδας είναι η αναβάθμιση της επικοινωνίας με όλους τους συμμετόχους, αντανακλώντας το όραμα, την αποστολή και τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρίας, ενώ παράλληλα περιέχει ολοκληρωμένη πληροφόρηση για την Χαλκόρ και τα προϊόντα της.

Ομάδες Προϊόντων

Η προϊοντική γκάμα του Ομίλου διακρίνεται στις παρακάτω ομάδες προϊόντων:

Σωλήνες

Σωλήνες χαλκού

Ο Όμιλος διαθέτει στην αγορά δύο κατηγορίες σωλήνων χαλκού, οι οποίες φέρουν τα εμπορικά σήματα Talos® και Cusmart®. Είναι πολύ δημοφιλείς και βρίσκουν εφαρμογή σε μεγάλο αριθμό αγορών όπως τα δίκτυα ύδρευσης, θέρμανσης, φυσικού αερίου πυρόσβεσης, βιομηχανικών εγκαταστάσεων, εναλλακτών θερμότητας αλλά και σε διάφορες εφαρμογές όπως τα εξαρτήματα, οι ακροδέκτες, οι ηλιακοί συλλέκτες και τα ιατρικά αέρια.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι κύριες υποκατηγορίες των δυο εμπορικών σημάτων:

Χαλκοσωλήνες	Εφαρμογή
Talos®	Δίκτυα ύδρευσης, θέρμανσης, φυσικού αερίου, πυρόσβεσης
Talos® Επενδυμένοι	Δίκτυα ύδρευσης, θέρμανσης
Talos® Gas	Δίκτυα φυσικού αερίου
Talos® Med	Δίκτυα ιατρικών αερίων
Talos® Ecutherm	Δίκτυα ύδρευσης, θέρμανσης, εγκαταστάσεις κλιματισμού και ψύξης, ηλιακά συστήματα, βιομηχανικά δίκτυα
Talos® Ecutherm 2	Εγκαταστάσεις κλιματισμού και ψύξης
Talos® Ecutherm Solar	Ηλιακές εγκαταστάσεις
Cusmart®	Ύδρευση, θέρμανση, ενδοδαπέδια θέρμανση και δροσισμός
ACR Talos®	Εγκαταστάσεις κλιματισμού και ψύξης
ACR Talos® Inner Grooved	Εναλλάκτες θερμότητας
Talos® Solar Plus	Ηλιακοί απορροφητές
Talos® Geotherm	Γεωθερμικές εφαρμογές
Talos® for LPG	Αυτοκινητοβιομηχανία

Σωλήνες ορείχαλκου

Οι σωλήνες ορείχαλκου περιλαμβάνουν τα ακόλουθα προϊόντα:

- Σωλήνες ορείχαλκου με ραφή: Βρίσκουν εφαρμογή στη ναυπηγική, στην αυτοκινητοβιομηχανία, στη χημική βιομηχανία και στην παραγωγή υδραυλικών εξαρτημάτων και εναλλακτών θερμότητας.
- Σωλήνες ορείχαλκου χωρίς ραφή: Είναι διαδεδομένοι στην αυτοκινητοβιομηχανία, στην αρχιτεκτονική, στη διακόσμηση και στην κατασκευή επίπλων, φωτιστικών και μεταλλικών εξαρτημάτων.

Εξαρτήματα Talos®

Αποτελούν κολλητά και πρεσαριστά χάλκινα εξαρτήματα, που χρησιμοποιούνται για τη σύνδεση χάλκινων σωλήνων. Διατίθενται στην αγορά με την ονομασία Talos® Fittings.

Προϊόντα έλασης

Η οικογένεια των προϊόντων έλασης συμπεριλαμβάνει ταινίες, φύλλα, δίσκους και πλάκες χαλκού αλλά και ειδικά κράματα χαλκού.

Προϊόντα έλασης χαλκού για αρχιτεκτονικές εφαρμογές

Η εν λόγω προϊοντική κατηγορία αποτελείται από φύλλα και ταινίες χαλκού για εξωτερικές επενδύσεις κτιρίων, στέγες, υδρορροές, προϊόντα έλασης χαλκού για συλλέκτες ηλιακής ενέργειας, boilers καθώς και για ηλεκτρολογικές και μηχανολογικές κατασκευές. Διατίθεται με το εμπορικό σήμα Doma®, απολαμβάνοντας υψηλή αναγνωσιμότητα ενώ παράλληλα οι προδιαγραφές της είναι σύμφωνες με τα πρότυπα EN 1652 και EN 1172.

Προϊόντα έλασης χαλκού και ορείχαλκου για βιομηχανικές εφαρμογές

Το χαρτοφυλάκιο προϊόντων έλασης χαλκού και ορείχαλκου για βιομηχανικές εφαρμογές αποτελείται από ταινίες, φύλλα, δίσκους και πλάκες ορείχαλκου, τα οποία παράγονται μόνο κατά παραγγελία.

Βρίσκουν εφαρμογή στην αμυντική, πετροχημική, ηλεκτρική, πυρηνική, ναυπηγική και ιατρική βιομηχανία, στην αυτοκινητοβιομηχανία, στην κατασκευή ελατηρίων, λεβήτων, ηλιακών συλλεκτών και στοιχείων, περιελιγμένων καλωδίων υψηλής συχνότητας, ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Πρέπει να σημειωθεί ότι η συγκεκριμένη ομάδα προϊόντων πληροί τις προϋποθέσεις των προτύπων EN 1652, EN 1653, EN 13599 και EN 1654.

Ειδικά κράματα

Περιλαμβάνουν μια τεράστια ποικιλία κραμάτων και ειδικότερα κράματα χαλκού με ψευδάργυρο για κυάθια και δίσκους καθώς και κράματα χαλκού – νικελίου, χαλκού – νικελίου – ψευδαργύρου και χαλκού – αλουμινίου – νικελίου που είναι ευρέως διαδεδομένα στην παραγωγή κερμάτων.

Προϊόντα διέλασης ορειχάλκου

Απευθύνονται σε αρχιτεκτονικές, διακοσμητικές, ηλεκτρολογικές και μηχανολογικές εφαρμογές και αφορούν λάμες και ράβδους χαλκού, λάμες, ράβδους, σύρματα και προφίλ ορείχαλκου καθώς σύρματα και πλέγματα κράματος χαλκού για κλωβούς εκτροφής ιχθύων σε ιχθυοτροφεία..

5. Παραγωγικές μονάδες Ομίλου Χαλκόρ

Οι μονάδες παραγωγής αποτελούν την θεμέλιο λίθο του οικοδομήματος του Ομίλου Χαλκόρ. Σήμερα, ο Όμιλος διαθέτει και λειτουργεί 5 εργοστάσια σε 3 διαφορετικές χώρες, και πιο συγκεκριμένα σε Ελλάδα, Βουλγαρία και Τουρκία. Πρόκειται για μοντέρνες και τεχνολογικά προηγμένες βιομηχανικές μονάδες, οι οποίες χαρακτηρίζονται για την πρωτοπορία τους. Οι εγκαταστάσεις του Ομίλου Χαλκόρ είναι έτσι διαμορφωμένες ώστε να μπορούν να υποστηρίξουν το κύριο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Ομίλου, την παροχή στην πελατεία προϊόντων υψηλής ποιότητας και επομένως να εξυπηρετήσουν τις συνεργασίες μακράς πνοής που επιδιώκει να καλλιεργήσει με τους πελάτες του ο Όμιλος.

Βιομηχανικές εγκαταστάσεις Ομίλου Χαλκόρ

Παραγωγική μονάδα	Εταιρία	Τοποθεσία	Αντικείμενο παραγωγής
Εργοστάσιο ανακύκλωσης – χύτευσης	Χαλκόρ	Οινόφυτα (Ελλάδα)	Ημιέτοιμα προϊόντα (μπιγέτες και πλάκες), χελώνες ορείχαλκου
Εργοστάσιο σωλήνων χαλκού	Χαλκόρ	Οινόφυτα (Ελλάδα)	Σωλήνες χαλκού για θέρμανση, ύδρευση, ψύξη, μεταφορά φυσικού αερίου, κλιματισμό και βιομηχανική χρήση
Εργοστάσιο διέλασης ράβδων και σωλήνων	Fitco	Οινόφυτα (Ελλάδα)	Έτοιμα προϊόντα ορείχαλκου (ράβδοι, προφίλ, λάμες ορειχάλκου, σύρματα και σωλήνες)
Εργοστάσιο επεξεργασίας χαλκού	Sofia Med	Σόφια (Βουλγαρία)	Προϊόντα έλασης και διέλασης χαλκού, προϊόντα ειδικών κραμάτων
Εργοστάσιο επενδυμένων σωλήνων χαλκού	HC Isitma (κοινοπραξία με την Cantas A.S.)	Κωνσταντινούπολη (Τουρκία)	Παραγωγή επενδυμένων σωλήνων χαλκού για θέρμανση, ύδρευση, ψύξη.

Εργοστάσιο ανακύκλωσης – χύτευσης Χαλκόρ (Οινόφυτα, Ελλάδα)

Συνολική έκταση:	49.584 τ.μ.
Επιφάνεια κτιρίων:	16.264 τ.μ.
Παραγωγική δυναμικότητα:	235.000 τόνοι ετησίως

Το εργοστάσιο ανακύκλωσης – χύτευσης της Χαλκόρ δραστηριοποιείται στην παραγωγή ημιέτοιμων προϊόντων και προμηθεύει με αυτά τα υπόλοιπα εργοστάσια του Ομίλου. Πιο συγκεκριμένα σε αυτό το εργοστάσιο, το οποίο εδρεύει στα Οινόφυτα, Βοιωτίας παράγονται μπιγιέτες και πλάκες χαλκού, ορείχαλκου και λοιπών κραμάτων.

Εντός του εργοστασίου ανακύκλωσης – χύτευσης έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν:

- 2 γραμμές ημισυνεχούς τήξης και χύτευσης μπιγετών ορείχαλκου (για μολυβδούχους και καθαρούς ορείχαλκους).
- 1 γραμμή για την παραγωγή πλάκας από ειδικά κράματα.
- 1 γραμμή συνεχούς κατακόρυφης τήξης και χύτευσης μπιγετών χαλκού.
- 1 γραμμή συνεχούς τήξης, χύτευσης και εν σειρά έλασης για την παραγωγή σύρματος χαλκού Φ8.

Πρόκειται για φιλικές προς το περιβάλλον εγκαταστάσεις, εντός των οποίων έχει τεθεί σε λειτουργία κέντρο συλλογής και διαλογής σκραπ χαλκού ενώ παράλληλα χρησιμοποιούν ως βασικό καύσιμο το φυσικό αέριο, πραγματοποιώντας πολύ χαμηλές εκπομπές αέριων ρύπων.

Το εργοστάσιο ανακύκλωσης – χύτευσης φέρει πιστοποίηση κατά τα πρότυπα ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007.

Εργοστάσιο σωλήνων χαλκού Χαλκόρ (Οινόφυτα, Ελλάδα)

Συνολική έκταση	194.493 τ.μ
Επιφάνεια κτιρίων	72.406 τ.μ
Παραγωγική δυναμικότητα	75.000 τόνοι ετησίως

Το εργοστάσιο σωλήνων χαλκού της Χαλκόρ στα Οινόφυτα Βοιωτίας, κατά βάση επεξεργάζεται μπιγιέτες χαλκού και παράγει προϊόντα, που βρίσκουν εφαρμογή στην γενική βιομηχανία, όπως οι:

- Σωλήνες χαλκού, σε ευθύγραμμα μήκη και σε ρόλους, σκληροί, ημίσκληροι ή μαλακοί.
- Επενδυμένοι σωλήνες χαλκού.
- Σωλήνες χαλκού ειδικών χρήσεων.

Οι παραπάνω χαλκοσωλήνες είναι ιδιαίτερα δημοφιλείς σε αγορές όπως η κατασκευή δικτύων θέρμανσης, ύδρευσης και ψύξης και δικτύων μεταφοράς φυσικού αερίου.

Σε αυτό το εργοστάσιο ο Όμιλος μεταξύ άλλων παράγει και χάλκινους σωλήνες με εσωτερικές ραβδώσεις και τοιχώματα μικρού πάχους, οι οποίοι βρίσκουν εφαρμογή στη βιομηχανία κατασκευής εναλλακτών θερμότητας, συγκαταλεγόμενος σε έναν πολύ μικρό αριθμό βιομηχανικών μονάδων ανά την Ευρώπη, που έχουν παρόμοια ικανότητα.

Οι παραγωγικές μονάδες του Ομίλου αποτελούν πολύτιμα εργαλεία εφαρμογής της εμπορικής του πολιτικής. Καλούνται να ικανοποιήσουν την αυξανόμενη ζήτηση για τα προϊόντα του Ομίλου, όπως αυτή εκφράζεται μέσα από τους διαχρονικά αυξανόμενους όγκους πωλήσεων καθώς επίσης και να μετουσιώσουν σε πραγματικότητα τη στροφή του Ομίλου προς την ενίσχυση της παραγωγής προϊόντων υψηλότερης προστιθέμενης αξίας.

Στο πλαίσιο αυτό από το 2015, στις παραγωγικές εγκαταστάσεις σωλήνων χαλκού υλοποιήθηκε αναδιάρθρωση του προγραμματισμού παραγωγής, η οποία μέσα από στοχευμένες δράσεις, οδήγησε στην ενίσχυση της δυναμικότητας παραγωγής. Τόσο το 2015 όσο και το 2016 ήταν χρονιές κατά τις οποίες το εργοστάσιο παρήγαγε τις μεγαλύτερες ποσότητες προϊόντων από ίδρυση του, πάντοτε με σεβασμό στην ισχυρή και αταλάντευτη δέσμευση του Ομίλου, όσον αφορά στην συνεχώς βελτιούμενη ποιότητα των προϊόντων του.

Δεδομένου ότι η παραγωγικότητα είναι συνάρτηση τόσο του μηχανολογικού εξοπλισμού όσο και του ανθρώπινου δυναμικού, πέρα των επενδύσεων σε μηχανήματα, λαμβάνουν χώρα και μια σειρά από ενέργειες οι οποίες στοχεύουν στην αύξηση της παραγωγής. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Από τον Δεκέμβριο του 2016 όλο το εργοστάσιο προχωράει σε αλλαγή βάρδιας χωρίς να διακόπτονται οι εργασίες.
- Διενεργούνται συνεχώς έργα βελτίωσης της παραγωγής με έμφαση στη μείωση των καθυστερήσεων.
- Έχει εφαρμοστεί ευρέως το πρόγραμμα Lean 6 Sigma Training, το οποίο περιλαμβάνει θεωρητική αλλά και on the job

εκπαίδευση για την κατάρτιση των ανθρώπων του Ομίλου στους τομείς ποιότητας, διοίκησης, παραγωγικής αποτελεσματικότητας και διαχείρισης έργων και διεργασιών. Βασικός στόχος είναι να μειωθεί ο χρόνος από καθυστερήσεις ώστε αντίστοιχα να δοθεί στην παραγωγή.

- Υπάρχει συνεχής συνεργασία με εξωτερικούς συμβούλους για την καλύτερη εφαρμογή του προγράμματος Lean 6 Sigma Training.
- Διενεργείται λεπτομερέστατη καταγραφή και ανάλυση όλων των διαδικασιών με στόχο τη βελτιστοποίησή τους.

Μεταξύ των αποτελεσμάτων των παραπάνω ενεργειών είναι ότι έχει γίνει δυνατή η λειτουργία του εργοστασίου με σημαντικά μειωμένη πρώτη ύλη σε καθημερινή βάση ενώ η παραγωγή τελικού προϊόντος βαίνει αυξητικά, γεγονός που έχει επιδράσει πολύ θετικά στις ανάγκες της Εταιρίας για κεφάλαιο κίνησης.

Το εργοστάσιο σωλήνων χαλκού της Χαλκόρ στα Οινόφυτα αποτελεί μια ιδιαίτερα μοντέρνα παραγωγική μονάδα, η οποία μέσω της χρήσης τεχνολογιών αιχμής, υλοποιεί τη στόχευση του Ομίλου για την παροχή καινοτόμων προϊοντικών λύσεων προσαρμοσμένων στις ειδικές ανάγκες του κάθε πελάτη. Προς τον σκοπό του εκσυγχρονισμού των βιομηχανικών εγκαταστάσεων της μητρικής εταιρίας στα Οινόφυτα, κατά το 2016 πραγματοποιήθηκαν επενδύσεις ύψους 4,2 εκ. ευρώ, οι οποίες εστίασαν στην αναβάθμισή τους, με επίκεντρο το σωληνουργείο.

Επιπλέον, ολοκληρώθηκε επένδυση ύψους 0,5 εκ. ευρώ που αφορούσε την ανάπτυξη λογισμικού για τον προηγμένο σχεδιασμό και προγραμματισμό της παραγωγής (advanced planning and scheduling), με σκοπό τη μείωση του όγκου των αποθεμάτων, την επίτευξη καλύτερων χρόνων παράδοσης των προϊόντων και την βελτίωση της αναγγελίας του υλικού. Τα αποτελέσματα της παραπάνω επένδυσης έχουν αρχίσει ήδη να γίνονται ορατά ενώ πρέπει να σημειωθεί ότι για την εν λόγω εφαρμογή η Χαλκόρ βραβεύτηκε με Χρυσό βραβείο στην ενότητα «Ειδικές Εφαρμογές για Εταιρίες στον κλάδο της Μεταποίησης» στα Business ITExcellence (BITE) Awards 2016.

Το εργοστάσιο σωλήνων χαλκού της Χαλκόρ είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007. Επιπρόσθετα, έχει ξεκινήσει Στη Χαλκόρ η εφαρμογή τους Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας και αναμένεται στα τέλη του 2017 η πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 5000:2011.

Εργοστάσιο διέλασης ράβδων και σωλήνων ορείχαλκου Fitco (Οινόφυτα, Ελλάδα)

Συνολική έκταση	57.980 τ.μ.
Επιφάνεια κτιρίων	25.334 τ.μ.
Παραγωγική δυναμικότητα	46.000 τόνοι ετησίως

Το εργοστάσιο διέλασης ράβδων και σωλήνων ορειχάλκου της θυγατρικής εταιρίας Fitco βρίσκεται σε πολύ κοντινή απόσταση με τα εργοστάσια της Χαλκόρ επίσης στα Οινόφυτα. Με δεδομένο ότι η Fitco αποτελεί τον βραχίονα παραγωγής προϊόντων ορείχαλκου του Ομίλου, σε αυτό το εργοστάσιο παράγονται:

- Ράβδοι ορείχαλκου μασίφ και διάτρητες (στρογγυλές – εξάγωνες – τετράγωνες)
- Προφίλ ορείχαλκου μασίφ και διάτρητα
- Σύρμα και πλέγμα κράματος χαλκού UR30
- Σύρματα ορείχαλκου
- Λάμες ορείχαλκου

- Πλέγματα ορείχαλκου
- Σωλήνες ορείχαλκου χωρίς ραφή διαφόρων διατομών
- Σωλήνες ορείχαλκου με ραφή στρογγυλής διατομής (συγκόλληση με υψίσυχνο ρεύμα)

Τα παραπάνω προϊόντα παράγονται με αποκλειστική πρώτη ύλη το σκραπ ορείχαλκου, μέσα από διεργασίες τόσο ψυχρής όσο και θερμής έλασης.

Η Fitco έχει κατοχυρώσει και εκμεταλλεύεται τα ακόλουθα εμπορικά σήματα:
- **Free Brass**: Αφορά σε προϊόντα χαμηλής περιεκτικότητας σε μόλυβδο.
- **UR30**: Αφορά στο σύρμα κράματος χαλκού για πλέγμα κλωβών ιχθυοτροφείων.

Η βιομηχανική μονάδα της Fitco διαθέτει μεγάλη ευελιξία στην παραγωγική της διαδικασία καθώς και τη δυνατότητα να παρέχει εξατομικευμένες (custom made) λύσεις στην πελατεία της. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η ανάπτυξη νέου τύπου κλωβού ιχθυοτροφείων, ο οποίος αποτελείται από σύρμα κράματος χαλκού δύο διαφορετικών διαμέτρων. Το εν λόγω προϊόν αναπτύχθηκε με πρωτοβουλία της Fitco και το βασικό του πλεονέκτημα είναι ότι προσδίδει στον κλωβό σημαντικά ελαφρύτερο βάρος.

Οι πωλήσεις της παραγωγικής μονάδες της Fitco κατά την χρήση 2016 κινήθηκαν πτωτικά απόρροια της σημαντικής μείωσης των τιμών στις μπάρες ορείχαλκου. Ήδη όμως από το 2015, όταν και παρατηρήθηκε αρχικά η καθοδική πορεία των τιμών, η Διοίκηση της Fitco, έλαβε τη στρατηγική απόφαση επικέντρωσης του προϊοντικού μείγματος σε λύσεις υψηλής προστιθέμενης αξίας όπως τα σύρματα, οι ράβδοι και μπάρες ορείχαλκου ειδικών κραμάτων και οι σωλήνες ορείχαλκου. Τα θετικά αποτελέσματα της αναδιάταξης του μείγματος αποτυπώθηκαν στις οικονομικές καταστάσεις του 2016, όπου παρά την πτώση του κύκλου εργασιών, περιορίστηκαν σημαντικά οι ζημίες.

Το εργοστάσιο διέλασης ράβδων και σωλήνων ορείχαλκου της Fitco είναι πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, ενώ επιδιώκεται και η απόκτηση πιστοποίησης ISO 50001:2011. Επιπλέον, των παραπάνω πιστοποιημένα είναι και τα προϊόντα που παράγονται στην εν λόγω βιομηχανική μονάδα, τόσο κατά Ευρωπαϊκά όσο και Αμερικανικά πρότυπα όπως τα EN, DIN, BS, NSF, ASTM, SITAK.

Εργοστάσιο επεξεργασίας χαλκού και κραμάτων Sofia Med (Σόφια, Βουλγαρία)

Συνολική έκταση	250.000 τ.μ.
Κτίρια	120.000 τ.μ.
Παραγωγική δυναμικότητα	125.000 τόνοι ετησίως

Το εργοστάσιο επεξεργασίας χαλκού και κραμάτων της Sofia Med δραστηριοποιείται στην παραγωγή προϊόντων έλασης και διέλασης χαλκού καθώς και προϊόντων κραμάτων χαλκού. Ειδικότερα, στην παραπάνω βιομηχανική μονάδα, που είναι εγκατεστημένη στη Σόφια Βουλγαρίας παράγονται:

• Φύλλα • Ταινίες • Πλάκες • Δίσκοι • Ράβδοι • Λάμες • Προφίλ
• Εξαρτήματα • Σύρματα

τα οποία απευθύνονται στον κατασκευαστικό τομέα και στη βιομηχανία.

Πρόκειται για μονάδα με ιδιαίτερη υψηλή δυναμικότητα παραγωγής και πολύ αποτελεσματικές λειτουργίες, ως αποτέλεσμα επενδύσεων ύψους πλέον των 173 εκ. ευρώ, που διενεργήθηκαν από το 2001 έως το 2016.

Εντός του 2016, στο πλαίσιο της στρατηγικής μετάβασης από την παραγωγή commodities στην παραγωγή προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας, η Sofia Med προχώρησε στη σύναψη συνεργασίας με την Ιαπωνική εταιρία Dowa Metaltech, για τη μεταβίβαση τεχνογνωσίας και τεχνολογίας όσον αφορά σε υπηρεσίες τεχνικής βοήθειας αναφορικά με τον σχεδιασμό και την ποιότητα προϊόντων έλασης, των σχετικών διαδικασιών και εξοπλισμού. Η Dowa Metaltech είναι κορυφαίος κατασκευαστής προϊόντων κραμάτων χαλκού υψηλής απόδοσης.

Παράλληλα, το επενδυτικό πρόγραμμα ύψους 3,7 εκ. ευρώ είχε στόχο τη βελτίωση της παραγωγικότητας του εργοστασίου και την παραγωγή προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Η Sofia Med, θέτει σε υψηλή προτεραιότητα τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως η μέριμνα για τους εργαζόμενους, η προστασία του περιβάλλοντος, η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία και η υψηλή ικανοποίηση του πελάτη. Ως εκ τούτου το εργοστάσιο επεξεργασίας χαλκού και κραμάτων της Sofia Med είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 και OHSAS 18001: 2007. Η ευρεία γκάμα των προϊόντων της Εταιρίας πληροί τις απαιτήσεις των ευρωπαϊκών προτύπων (EN), καθώς και τα πρότυπα BS, DIN, ASTM, JIS ή οποιαδήποτε άλλη συγκεκριμένη απαίτηση του πελάτη. Τέλος, η Εταιρία ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του διεθνούς πρότυπου ISO 26000 για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

6. Έρευνα και ανάπτυξη

Η επιτυχημένη πορεία του Ομίλου έχει εν πολλοίς βασιστεί στην μακροχρόνια φύση των σχέσεών του με τους πελάτες τους. Η διευρυμένη συνεργασία με τους πελάτες προϋποθέτει ότι ο Όμιλος βρίσκεται σε ανοικτό διάλογο μαζί τους και είναι πλήρως ενημερωμένος για τις ανάγκες και τις απαιτήσεις τους σε προϊοντικό επίπεδο. Η πλήρης και διαρκής ικανοποίηση των πελατών απαιτεί μια διαδικασία συνεχούς εξέλιξης των προϊόντων και των λύσεων που προσφέρει, έτσι ώστε ο Όμιλος να καταστεί από ένας απλός προμηθευτής σε κάτι περισσότερο από πολύτιμος συνεργάτης.

Σε όλα τα παραπάνω, ο ρόλος της έρευνας και ανάπτυξης είναι καταλυτικός και προς τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος Χαλκόρ έχει επενδύσει και συνεχίζει να επενδύει προς δύο βασικές κατευθύνσεις, δηλαδή τόσο σε μηχανολογικό εξοπλισμό όσο και σε ανθρώπινο δυναμικό.

Οι παραπάνω δράσεις έχουν αποφέρει παραπάνω από ικανοποιητικά αποτελέσματα καθότι ο Όμιλος έχει πετύχει να εισάγει στην αγορά πληθώρα νέων προϊόντων υψηλής ποιότητας και μοναδικών τεχνικών ιδιοτήτων, ικανών να καλύψουν τις ανάγκες ακόμα και των πλέον απαιτητικών πελατών.

Έρευνα και ανάπτυξη στη Χαλκόρ

Όπως έχει προαναφερθεί η φιλοσοφία του Ομίλου περιστρέφεται γύρω από τον πελάτη και την ικανοποίηση των αναγκών του. Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος έχει προχωρήσει στην ενίσχυση των παραγωγικών του μονάδων στα Οινόφυτα με εργαστήρια τα οποία εστιάζουν στην έρευνα σε εφαρμογές χαλκού, στον εμπλουτισμό της παραγωγής μέσω νέων τεχνικών και τεχνολογιών καθώς και στην αναβάθμιση υφιστάμενων τεχνικών. Όλα τα παραπάνω στοχεύουν στην παραγωγή νέων προϊόντων με καινοτόμες ιδιότητες.

Η τεχνολογία και ο τεχνολογικός εξοπλισμός αποτελούν μόνο ένα μέρος της διαδικασίας έρευνας και ανάπτυξης. Το άλλο μέρος, το οποίο είναι εξίσου σημαντικό αντανακλάται στο ανθρώπινο δυναμικό. Προκειμένου για το αρτιότερο αποτέλεσμα, ο Όμιλος μεριμνά το προσωπικό του, που ασχολείται με την έρευνα και ανάπτυξη να είναι πεπειραμένο, καταρτισμένο και εξειδικευμένο και να έχει στη διάθεσή του τα πλέον μοντέρνα τεχνολογικά εργαλεία.

Ένα ενδεικτικό παράδειγμα των αποτελεσμάτων της έρευνας και ανάπτυξης, που αξίζει αναφοράς, καθώς καταδεικνύει ιδανικά αφενός την επιτυχημένη στρατηγική του Ομίλου και αφετέρου τα αμφίδρομα οφέλη που απολαμβάνουν τόσο η Χαλκόρ όσο και οι πελάτες της, αποτελεί το εργαστήριο θερμικής απόδοσης σωλήνων με εσωτερικές ελικώσεις (Inner Grooved Tubes), το οποίο στεγάζεται εντός των κεντρικών εγκαταστάσεων της Εταιρίας.

Το εργαστήριο θερμικής απόδοσης σωλήνων δίνει στην Χαλκόρ τη δυνατότητα να ενσωματώνει τα αποτελέσματα των δοκιμών σε ένα πλήρες πλαίσιο τεχνικής υποστήριξης προς τους πελάτες της, με σκοπό τη περαιτέρω ανάπτυξη προφίλ σωλήνα με εσωτερική ελίκωση σύμφωνα με τις απαιτήσεις και ανάγκες της εκάστοτε εφαρμογής.

Ελκεμέ Α.Ε. - Ελληνικό Κέντρο Ερεύνης Μετάλλων

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης των ερευνητικών της δραστηριοτήτων, η Χαλκόρ συνεργάζεται στενά με το Ελκεμέ (Ελληνικό Κέντρο Ερεύνης Μετάλλων), αποβλέποντας στην ενίσχυση έναντι του ανταγωνισμού καθώς και στη διείσδυση σε νέες αγορές προϊόντων.

Η στόχευση του Ελκεμέ είναι πολλαπλή και συνοψίζεται στην:

- Ενδυνάμωση του καινοτομικού στοιχείου στο χαρτοφυλάκιο προϊόντων της Χαλκόρ, με ζητούμενο την αύξηση της προστιθέμενης αξίας και της ανταγωνιστικότητας.
- Αποτελεσματική αντιμετώπιση θεμάτων και προβλημάτων που προκύπτουν σε παραγωγικό επίπεδο, με απώτερο στόχο τη βελτίωση της διαδικασίας παραγωγής.
- Τεχνική αναβάθμιση της παραγωγής και των τεχνικών χαρακτηριστικών των προϊόντων, ούτως ώστε ο Όμιλος να είναι σε θέση να παρέχει λύσεις καινοτομίας.

Προκειμένου το Ελκεμέ να ανταπεξέλθει επιτυχώς στον ρόλο του καθώς και στις προσδοκίες των συνεργατών του, οι εγκαταστάσεις του είναι εξοπλισμένες με τεχνολογία αιχμής. Επιπλέον, το επιστημονικό προσωπικό του Ελκεμέ ξεχωρίζει για την υψηλή του κατάρτιση και εστιάζει στον διπλό του ρόλο:

- Να προσφέρει έργο έρευνας και
- Να υποστηρίξει την παραγωγική διαδικασία αλλά και γενικότερα τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις της Χαλκόρ.

Η συνεργασία μεταξύ Χαλκόρ και Ελκεμέ είναι στενή και πολυεπίπεδη αφού σε πολλές περιπτώσεις οι άνθρωποι του Ελκεμέ συνεργάζονται με την Χαλκόρ ακόμα και στη βάση απασχόλησης μηχανικού στις εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Cu Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού
Copper Alliance

Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (Ε.Ι.Α.Χ.)

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Ανάπτυξης Χαλκού (Ε.Ι.Α.Χ.) ιδρύθηκε και λειτουργεί με σκοπό την προβολή και την ανάπτυξη των εφαρμογών του χαλκού. Είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός και στόχος του είναι η υπεύθυνη ενημέρωση του τεχνικού κόσμου, για οτιδήποτε αφορά τις εφαρμογές και χρήσεις του χαλκού και των κραμάτων του.

Το (Ε.Ι.Α.Χ.), έχει επιστημονικούς και τεχνικούς συμβούλους, που συνεργάζονται με σκοπό την υλοποίηση ενός δυναμικού προγράμματος. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει δραστηριότητες, όπως η ενημέρωση των επαγγελματιών, η εκπαιδευτική και τεχνική υποστήριξη καθώς και η επιστημονική καθοδήγηση σε θέματα που αφορούν στο χαλκό και στα κράματά του. Επίσης, κύριο μέλημά του είναι η προώθηση των τελευταίων εξελίξεων που αποδεικνύουν τον ζωτικό ρόλο του χαλκού στο περιβάλλον και στην υγεία.

Το Ε.Ι.Α.Χ. υποστηρίζεται από τον Διεθνή Οργανισμό Χαλκού (International Copper Association – I.C.A.), ένα παγκόσμιο δίκτυο από 27 Κέντρα Χαλκού, το οποίο ιδρύθηκε με σκοπό την προώθηση της χρήσης του χαλκού. Μέλη του I.C.A είναι:

- οι μεγαλύτεροι παραγωγοί χαλκού παγκοσμίως
- οι βιομηχανίες επεξεργασίας χαλκού και

- εταιρίες που ασχολούνται με το χαλκό.

Είναι επίσης, μέλος του European Copper Institute, ενός ευρωπαϊκού δικτύου που πρωταρχικό σκοπό έχει το σχεδιασμό, το συντονισμό και τη διαχείριση των πόρων για την προώθηση του χαλκού στις Ευρωπαϊκές αγορές

Η Χαλκόρ αποτελεί έναν από τους ιδρυτές του Ελληνικού Ινστιτούτου Ανάπτυξης Χαλκού. Παράλληλα, όντας ενεργό μέλος του, συμμετέχει και στην διαμόρφωση των προγραμμάτων του, μέσω είτε της διάθεσης υλικού και χώρου για την υλοποίηση σεμιναρίων είτε της χρηματοδότησης για την υλοποίηση προγραμμάτων σε όλη την Ελλάδα.

Εξασφαλίζεται με αυτό τον τρόπο, ότι η Χαλκόρ διαθέτει άμεση επαφή με σημαντικότατη έρευνα αναφορικά με τον χαλκό και την επίδρασή του στην ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον.

Νέα προϊόντα

Η διαχρονική ανοδική πορεία του Ομίλου οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην πρωτοπορία που χαρακτηρίζει τη λειτουργία του και στις καινοτόμες ιδιότητες των προϊόντων του. Η έρευνα και ανάπτυξη αποτελούν πεδίο στο οποίο έχουν υλοποιηθεί και υλοποιούνται σε ετήσια βάση σημαντικές επενδύσεις.

Ως αποτέλεσμα όλων αυτών ο Όμιλος είναι σε θέση να εισάγει κάθε χρόνο στην αγορά νέες προϊοντικές λύσεις, οι οποίες ενσωματώνουν τις διαρκώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις και ανάγκες των πελατών του τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

Κατά το έτος 2016, τα νέα προϊόντα που λάνσαρε ο Όμιλος παρουσιάζονται παρακάτω:

- **Talos Ecutherm XL-PE**: Πρόκειται για μονωμένο σωλήνα με σύγχρονα τεχνικά χαρακτηριστικά και ιδιότητες. Αποτελεί ιδιαίτερα ανταγωνιστικό προϊόν, το οποίο επιτρέπει την είσοδο σε τμήματα της αγοράς όπου ο Όμιλος δεν είχε παρουσία μέχρι πρότινος ενώ παράλληλα συμβάλλει και στην αύξηση της παραγωγικής δυναμικότητας του εργοστασίου.
- **Κράμα CuNiSiMg**: Αποτελεί αντιμικροβιακό κράμα και βρίσκει εφαρμογή αποκλειστικά στην αυτοκινητοβιομηχανία.
- **Κράμα ορείχαλκου CuZnAlCo**: Αντικαθιστά το πιο ακριβό κράμα μπρούντζου που χρησιμοποιείται για ηλεκτρικά καλώδια με ιδιότητες κρύας διαμόρφωσης και υψηλής αγωγιμότητας. Είναι διαθέσιμο σε μορφή ταινιών, φύλλων και δίσκων. Χρησιμοποιείται ευρέως σε ηλεκτρολογικές και ηλεκτρονικές εφαρμογές.
- **Γυμνά και ηλεκτρολυτικά κατασκευασμένα εξαρτήματα**: Ολοκληρωμένες λύσεις που περιλαμβάνουν γυμνές, επικασσιτερωμένες, ηλεκτρολυτικά επαργυρωμένες και επαργυρωμένες λάμες χαλκού. Τα εξαρτήματα αυτά είναι διαδομένα στην κατασκευή ηλεκτρικών πινάκων, πινάκων διανομής, εξοπλισμού μεταγωγής, μετασχηματιστές ισχύος και ζυγών διανομής.

7. Οικονομικά στοιχεία

Ενοποιημένος κύκλος εργασιών

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών από συνεχιζόμενες δραστηριότητες διαμορφώθηκε το 2016 σε 692,9 εκ. ευρώ έναντι 751,1 εκ. ευρώ για το 2015 σημειώνοντας πτώση κατά 7,7%.

Η θετική επιρροή από την αύξηση του όγκου πωλήσεων κατά 4,4% αντισταθμίστηκε από την πτώση της μέσης τιμής του χαλκού, η οποία διαμορφώθηκε χαμηλότερα, σε 4.399 ευρώ ανά τόνο στο 2016, έναντι 4.952 ευρώ ανά τόνο το 2015 μειωμένη κατά 11,1%. Κατά το τελευταίο δίμηνο του 2016 η μέση τιμή του χαλκού ανήλθε σε 5.200 ευρώ ανά τόνο. Η επίδραση της αύξησης αυτής στα αποτελέσματα του Ομίλου από το αποτέλεσμα μετάλλου των συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων ήταν θετική ανερχόμενη σε 4,9 εκ. ευρώ έναντι αρνητικής το 2015 ανερχόμενης σε 14,7 εκ. ευρώ.

Σε επίπεδο όγκων το 2016 από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες, οι πωλήσεις σωλήνων αποτέλεσαν το 48% παραμένοντας στο ίδιο επίπεδο με την προηγούμενη χρονιά, τα προϊόντα έλασης το 27% σε ανοδική πορεία από το 23% της προηγούμενης χρονιάς, οι λάμες χαλκού το 15% στα ίδια επίπεδα με πέρυσι και οι ράβδοι ορείχαλκου το 10% ελαφρώς μειωμένοι από το 13% του 2015.

Κερδοφορία Ομίλου

Τα ενοποιημένα μικτά κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες αυξήθηκαν σημαντικά φτάνοντας σε 39,9 εκ. ευρώ έναντι 16,2 εκ. ευρώ το 2015. Η αύξηση αυτή οφείλεται στη βελτίωση του μείγματος πωλήσεων με προϊόντα υψηλότερου περιθωρίου κέρδους και στο θετικό αποτέλεσμα μετάλλου ύψους 4,9 εκ. ευρώ έναντι ζημίας 14,7 εκ. ευρώ από συνεχιζόμενες δραστηριότητες το 2015.

Τα ενοποιημένα αποτελέσματα προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες διαμορφώθηκαν για το 2016 σε κέρδη 35,3 εκ. ευρώ έναντι 14,9 εκ. ευρώ το 2015. Τα αποτελέσματα προ φόρων και τόκων από συνεχιζόμενες δραστηριότητες (EBIT) διαμορφώθηκαν σε κέρδος 19,6 εκ. ευρώ έναντι ζημιών 3,6 εκ. ευρώ το 2015.

Σε ότι αφορά το κόστος, η βελτιστοποίηση των παραγωγικών διαδικασιών οδήγησε σε περαιτέρω μείωση του βιομηχανικού κόστους και βοήθησε στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των προϊόντων του Ομίλου στο εξωτερικό. Ωστόσο, το υψηλό χρηματοοικονομικό κόστος συνέχισε να επηρεάζει αρνητικά την κερδοφορία του Ομίλου έναντι των βασικών ανταγωνιστών.

Τα ενοποιημένα αποτελέσματα προ φόρων από συνεχιζόμενες δραστηριότητες, ανήλθαν το 2016 σε ζημία 1,0 εκ. ευρώ έναντι ζημιών 30,4 εκ. ευρώ το 2015. Τέλος, τα αποτελέσματα μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ανήλθαν σε κέρδη 2,0 εκ. ευρώ ή 0,0196 ευρώ ανά μετοχή έναντι ζημιών 30,8 εκ. ευρώ ή 0,3045 ευρώ ανά μετοχή το 2015.

Κατά τη Γενική Συνέλευση της θυγατρικής Ελληνικά Καλώδια, που πραγματοποιήθηκε στις 4 Δεκεμβρίου 2016, αποφασίστηκε η ανταλλαγή των κατεχόμενων μετοχών της Ελληνικά Καλώδια από τη Χαλκόρ με μετοχές της εταιρίας Cenergy Holdings. Το αποτέλεσμα της ανταλλαγής σε ενοποιημένο επίπεδο ανήλθε σε κέρδος 0,6 εκ. ευρώ και επηρέασε τα αποτελέσματα χρήσης από μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες.

Επιπρόσθετα, το πρώτο εξάμηνο του 2016 εισφέρθηκαν στην International Trade οι μετοχές των Metal Agencies, Alurame, Steelmet Romania, Genecos και Tepro Metall, για τις οποίες ο Όμιλος έλαβε ως αντάλλαγμα μετοχές της International Trade. Η Χαλκόρ συμμετέχει στην International Trade με ποσοστό 26,00%. Το αποτέλεσμα της ανταλλαγής ανήλθε σε κέρδος 3,9 εκ. ευρώ και καταχωρήθηκε απευθείας στην καθαρή θέση ως συναλλαγή υπό κοινό έλεγχο (common control transaction with book-value accounting). Επιπλέον κέρδος ύψους 0,9 εκ. ευρώ, που είχε καταχωρηθεί σε ενοποιημένο επίπεδο κατά την δημοσίευση των εξαμηνιαίων οικονομικών καταστάσεων αναταξινομήθηκε στις μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες μετά την προαναφερθείσα ανταλλαγή μετοχών της Ελληνικά Καλώδια και της Cenergy Holdings.

Ως αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών δεν ενοποιούνται πλέον στα αποτελέσματα του Ομίλου ο Όμιλος Ελληνικά Καλώδια καθώς και οι εταιρίες Στήλμετ Metal Agencies, Alurame, Steelmet Romania, Genecos και Tepro Metall ενώ ενοποιούνται με την μέθοδο της καθαρής θέσης οι εταιρίες Cenergy Holdings και International Trade.

Για λόγους συγκρισιμότητας τα οικονομικά στοιχεία που αφορούν κονδύλια της κατάστασης αποτελεσμάτων και της κατάστασης λοιπού συνολικού εισοδήματος του συγκρίσιμου 2015 της παρούσας έχουν αναμορφωθεί κατ' εφαρμογή του προτύπου ΔΠΧΑ 5 «Μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες».

Στοιχεία ενοποιημένων οικονομικών αποτελεσμάτων

(ποσά σε χιλ. ευρώ)	2015	2016
Συνεχιζόμενες δραστηριότητες		
Κύκλος Εργασιών	751.060	692.898
Μικτό κέρδος	16.190	39.934
Κέρδη/ (Ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων, αποσβέσεων και αποτελέσματος μετάλλου (π -EBITDA)	29.647	30.594
Κέρδη/ (Ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	14.943	35.289
Κέρδη/ (Ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT)	(3.566)	19.616
Κέρδη/ (Ζημιές) προ φόρων	(30.437)	(966)
Κέρδη / (Ζημιές) μετά από φόρους	(30.838)	1.720
Κέρδη/ (Ζημιές) μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας	(30.838)	1.980
Μη Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες		
Κέρδη / (Ζημιές) μετά από φόρους από μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες	(1.989)	(9.092)
Συνολικά Κέρδη / (Ζημιές) μετά από φόρους	(32.827)	(7.373)
Συνολικά Κέρδη/ (Ζημιές) μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας	(32.509)	(4.837)

Εξέλιξη μεγεθών (%)

Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	2016
Κύκλος Εργασιών	-7,7%
Μικτό κέρδος	146,7%
Κέρδη/Ζημιές προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων, αποσβέσεων και αποτελέσματος μετάλλου (π -EBITDA)	3,2%
Κέρδη/Ζημιές προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	136,2%
Κέρδη/Ζημιές προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT)	Turnaround
Κέρδη/Ζημιές προ φόρων	Αρνητικό
Κέρδη/Ζημιές μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας	Turnaround

Περιθώρια Κέρδους (%)

Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	2015	2016
Μικτό Κέρδος	2,2%	5,8%
Κέρδη/Ζημιές προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων, αποσβέσεων και αποτελέσματος μετάλλου (π -EBITDA)	3,9%	4,4%
Κέρδη/Ζημιές προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	2,0%	5,1%
Κέρδη/Ζημιές προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT)	-0,5%	2,8%
Κέρδη/Ζημιές προ φόρων	-4,1%	-0,1%
Κέρδη/Ζημιές μετά φόρων	-4,1%	0,2%
Κέρδη/Ζημιές μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας	-4,1%	0,3%

Στοιχεία ενοποιημένης κατάστασης οικονομικής θέσης (χιλ. ευρώ)

	2015	2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Πάγια στοιχεία ενεργητικού	574.750	374.664
Αποθέματα	209.937	119.259
Απαιτήσεις από πελάτες	145.360	48.655
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	34.786	23.843
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	35.482	934
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	**1.000.315**	**567.355**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μετοχικό Κεφάλαιο	38.486	38.486
Λοιπά στοιχεία καθαρής θέσης μετόχων Εταιρείας	44.123	51.676
Δικαιώματα μειοψηφίας	25.058	9.386
Σύνολο καθαρής θέσης	**107.667**	**99.549**
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις:		
Μακροπρόθεσμα δάνεια	394.509	239.604
Λοιπές Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	83.740	36.894
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων	**478.249**	**276.498**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις:		
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	236.180	106.742
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	178.219	84.566
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	414.399	191.308
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ & ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ	**1.000.315**	**567.355**

Στοιχεία ενοποιημένης κατάστασης ταμιακών ροών (χιλ. ευρώ)

(ποσά σε χιλ. ευρώ)	2015	2016
Ταμιακές Ροές		
Από λειτουργικές δραστηριότητες	15.140	41.255
Από επενδυτικές δραστηριότητες	-24.088	-17.957
Από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	25.132	-34.236
Καθαρή μεταβολή στα ταμειακά διαθέσιμα	16.184	-10.938
Ταμιακά διαθέσιμα στην αρχή του έτους	18.579	34.786
Επίδραση Συναλλαγματικών Διαφορών	23	-5
Ταμιακά διαθέσιμα στο τέλος του έτους	34.786	23.843

Χρηματοοικονομικοί αριθμοδείκτες

		2015	2016
ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ			
Γενική ρευστότητα	Φορές	1,03	1,01
Ειδική ρευστότητα	Φορές	0,52	0,38
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ			
Ταχ. Κυκλοφορίας Αποθεμάτων	Μέρες	67	68
Ταχ. Εισπράξεως Απαιτήσεων	Μέρες	54	26
Ταχ. Πληρωμής Υποχρεώσεων	Μέρες	54	47
Cash Conversion Cycle	Μέρες	67	47
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ			
Κάλυψη Χρηματοοικονομικών Εξόδων	Φορές	0,56	1,41
Ξένα προς Ίδια κεφάλαια	Φορές	8,29	4,70
Μακροπρόθεσμος Τραπεζικός Δανεισμός	%	39,44%	42,23%
Βραχυπρόθεσμος Τραπεζικός Δανεισμός	%	23,61%	18,81%
Ταχ. Κυκλοφορίας Ενεργητικού	Φορές	0,75	1,22
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ)			
Περιθώριο μικτού κέρδους	%	2,16%	5,76%
Περιθώριο EBITDA	%	1,99%	5,09%
Περιθώριο Καθαρού Κέρδους (μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας)	%	-4,11%	0,29%
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων	%	-30,19%	1,99%
Αποδοτικότητα Ενεργητικού	%	-3,25%	0,35%

Επενδυτικοί αριθμοδείκτες

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΙ (ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΤΗΙΟΤΗΤΕΣ)		2015	2016
Κέρδη ανά μετοχή προ φόρων	ευρώ	-0,30	-0,01
Κέρδη ανά μετοχή μετά φόρων	ευρώ	-0,32	0,02
Ονομαστική Αξία ανά μετοχή	ευρώ	1,38	1,38
Λογιστική Αξία ανά μετοχή	ευρώ	1,06	0,98
Κεφαλαιοποίηση προς Λογιστική Αξία	Φορές	0,30	0,31
P/E (Μετά φόρων και δικαιωμάτων)	Φορές	-1,01	15,61
Μέρισμα ανά μετοχή	ευρώ	0,000	0,000

Στοιχεία μετοχής

	2015	2016
Σταθμισμένος μέσος όρος αριθμού μετοχών (σε χιλ.)	101.280	101.280
Μέση τιμή ανά μετοχή	0,3227	0,3051

Ο υπολογισμός των δεικτών πραγματοποιήθηκε με τη μέση τιμή μετοχής κάθε χρήσης και σταθμισμένο αριθμό μετοχών.

Μέση τιμή μετοχής 2016: 0,3051 ευρώ
Αριθμός μετοχών: 101.279.627

Σύμβολα μετοχής:
ΧΑΚΟΡ (HELEX)
ΧΑΚΟ.ΑΤ. (Reuters)
ΧΑΚΟ:GA (Bloomberg)

8. Διευθυντικά Στελέχη Χαλκόρ

Η Εταιρία έχει υιοθετήσει τις πρακτικές της Εταιρικής Διακυβέρνησης στον τρόπο διοίκησης και λειτουργίας της, όπως αυτές οριοθετούνται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο καθώς και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που δημοσιεύτηκε από τον ΕΣΕΔ (εφεξής ο «κώδικας»).

http://www.ecgi.org/codes/documents/hellenic_cg_code_oct2013_gr.pdf

Στο πλαίσιο σύνταξης της Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, η Εταιρία προχώρησε σε επισκόπηση του Κώδικα. Από την επισκόπηση αυτή, η Εταιρία συμπέραινε ότι εφαρμόζει τις ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρίες που αναφέρονται και περιγράφονται στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΕΣΕΔ με εξαίρεση τις ακόλουθες πρακτικές για τις οποίες παρατίθενται οι αντίστοιχες εξηγήσεις:

- **Μέρος Α.ΙΙ. (2.2, 2.3 & 2.5)**: Μέγεθος και σύνθεση του ΔΣ. Ο αριθμός των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του ισχύοντος Διοικητικού Συμβουλίου είναι 2 επί συνόλου 11 μελών και ως εκ τούτου υπολείπεται του ενός τρίτου εν αντιθέσει με ό,τι υποδεικνύεται από τον Κώδικα. Ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος έχει υπηρετήσει στο Διοικητικό Συμβούλιο για περισσότερα από 12 έτη από την ημερομηνία της πρώτης εκλογής του. Δεν κρίθηκε, στην παρούσα συγκυρία, ότι η διεύρυνση του αριθμού των ανεξάρτητων μελών ή ο χρονικός περιορισμός της θητείας μέλους θα βελτίωνε την αποδοτικότητα της λειτουργίας της Εταιρίας.
- **Μέρος Α.ΙΙΙ. (3.3)**: Ρόλος και απαιτούμενες ιδιότητες του Προέδρου του ΔΣ. Ο Αντιπρόεδρος του παρόντος Διοικητικού Συμβουλίου δεν έχει την ιδιότητα του ανεξάρτητου μη εκτελεστικού μέλους, παρά το ότι ο Πρόεδρος είναι εκτελεστικό μέλος. Δεν κρίθηκε, στην παρούσα συγκυρία, ότι η ιδιότητα του ανεξάρτητου μέλους στο πρόσωπο του Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, πέραν της παραπάνω ιδιότητάς του ως μη εκτελεστικού, θα παρείχε περισσότερα εχέγγυα αποδοτικότερης λειτουργίας της εταιρίας.
- **Μέρος Α.V. (5.4-5.8)**: Ανάδειξη υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Μέχρι τη σύνταξη της παρούσας Δήλωσης δε λειτουργεί επιτροπή ανάδειξης υποψηφιοτήτων για τους ιδίους ως άνω λόγους.
- **Μέρος Α.VII. (7.1. – 7.3)**: Αξιολόγηση Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του. Μέχρι τη σύνταξη της παρούσας Δήλωσης, η Εταιρία δεν έχει καταλήξει στην επιλογή κάποιας συγκεκριμένης συλλογικής διαδικασίας για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του.
- **Μέρος Β.Ι (1.4)**: Συγκρότηση Επιτροπής Ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη, αλλά στην πλειονότητά τους δεν είναι ανεξάρτητα. Η συγκεκριμένη επιλογή έγινε προκειμένου να επιτευχθεί, μέσω των προσώπων που αποτελούν την Επιτροπή, η απαιτούμενη τεχνογνωσία για την επαρκή λειτουργία αυτής.
- **Μέρος Γ.Ι (1.6)**: Επίπεδο και διάρθρωση των αμοιβών. Μέχρι τη σύνταξη της παρούσας Δήλωσης δε λειτουργεί Επιτροπή αμοιβών. Θα γίνει επανεξέταση του θέματος προσεχώς.

Η διοίκηση της Εταιρίας δεν έκρινε σκόπιμη την υιοθέτηση περαιτέρω πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης όπως υποδεικνύονται από τον Κώδικα, δεδομένης και της παρούσας αρνητικής συγκυρίας.

Η Εταιρία δεν εφαρμόζει πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης επιπλέον των ειδικών πρακτικών του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΕΣΕΔ και των προβλέψεων του Ν. 3873/2010.

Η Ετήσια Οικονομική Έκθεση της χρήσης 2016 και η ιστοσελίδα της Εταιρίας στη διεύθυνση www.halcor.com, περιέχουν όλη την απαιτούμενη πληροφόρηση σχετικά με την εφαρμογή όλων των παραπάνω.

Διοικητικό Συμβούλιο Χαλκόρ

Θεοδόσιος Παπαγεωργόπουλος	Πρόεδρος, εκτελεστικό μέλος
Νικόλαος Κουδούνης	Αντιπρόεδρος, εκτελεστικό μέλος
Περικλής Σαπουντζής	Εκτελεστικό μέλος
Ευτύχιος Κοτσαμπασάκης	Εκτελεστικό μέλος
Τάσος Κασάπογλου	Εκτελεστικό μέλος
Γεώργιος Πασσάς	Μη εκτελεστικό μέλος
Κωνσταντίνος Μπακούρης	Μη εκτελεστικό μέλος
Ιωάννης Παναγιωτόπουλος	Μη εκτελεστικό μέλος
Ανδρέας Κατσάνος	Μη εκτελεστικό μέλος
Ανδρέας Κυριαζής	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
Νικόλαος Γαλέτας	Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος

Διευθυντικά Στελέχη Χαλκόρ

Περικλής Σαπουντζής | Γενικός Διευθυντής
Ο κ. Σαπουντζής είναι Χημικός Μηχανικός, πτυχιούχος του Πολυτεχνείου Μονάχου και κάτοχος διδακτορικού τίτλου σπουδών (TUM). Εργάζεται στον Όμιλο από το 1995.

Νικόλαος Έλληνας | Διευθυντής Πληροφορικής
Ο κ. Έλληνας είναι πτυχιούχος της σχολής Business Administration and Computer Science του Πανεπιστημίου Pacific States στις Ηνωμένες Πολιτείες. Εργάζεται στον Όμιλο από το 2015.

Στυλιανός Θεοδοσίου | Τεχνικός Διευθυντής
Ο κ. Θεοδοσίου είναι Μηχανολόγος – Ηλεκτρολόγος Μηχανικός του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Εργάζεται στον Όμιλο από το 1969.

Απόστολος Καϊμενόπουλος | Τεχνικός Διευθυντής Σωληνουργείου
Ο κ. Καϊμενόπουλος είναι Μηχανολόγος Μηχανικός της Πολυτεχνικής Σχολής Πανεπιστημίου Πατρών. Εργάζεται στην Χαλκόρ από το 1998.

Κατερίνα Καπελέρη | Υπεύθυνη Εσωτερικού Ελέγχου
Η κα. Καπελέρη είναι Οικονομολόγος, πτυχιούχος του Πανεπιστημίου Πειραιώς και μεταπτυχιακό από το Πολυτεχνείο Αθηνών. Εργάζεται στον Όμιλο από το 2000.

Σπυρίδων Κοκκόλης | Οικονομικός Διευθυντής Ομίλου Χαλκόρ
Ο κ. Κοκκόλης είναι Οικονομολόγος, πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Εργάζεται στον Όμιλο από το 1993.

Ευτύχιος Κοτσαμπασάκης | Διοικητικός Υπεύθυνος Εργοστασίων Οινοφύτων
Ο κ. Κοτσαμπασάκης είναι Οικονομολόγος. Εργάζεται στον Όμιλο από το 1965.

Παναγιώτης Λώλος | Εμπορικός Διευθυντής
Ο κ. Λώλος είναι κάτοχος Πτυχίου Πολιτικών Επιστημών και Διεθνών Σπουδών από το Πάντειο Πανεπιστήμιο, κατέχει δε Μ.Α. από το North Carolina State University των Η.Π.Α. και MBA από το Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Εργάζεται στον Όμιλο από το 2001.

Νικόλαος Μαρινάκης | Τεχνικός Διευθυντής Χυτηρίου
Ο κ. Μαρινάκης είναι Χημικός Μηχανικός της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Πατρών και κάτοχος Μεταπτυχιακού Μεταλλουργίας του Πανεπιστημίου RWTH-Aachen Γερμανίας. Εργάζεται στην Χαλκόρ από το 2006.

Γεώργιος Μαυραγάνης | Διευθυντής Στρατηγικού Σχεδιασμού και Υπεύθυνος Βιώσιμης Ανάπτυξης
Ο κ. Μαυραγάνης είναι Χημικός Μηχανικός MEng του Swansea University. Είναι επίσης κάτοχος MBA από το Cardiff Business School στο Ηνωμένο Βασίλειο. Εργάζεται στον Όμιλο από το 2008.

Ιωάννης Μπίρης | Διευθυντής Marketing
Ο κ. Μπίρης είναι πτυχιούχος Αρχιτέκτων - Μηχανικός. Εργάζεται στην Χαλκόρ από το 2002.

Γεώργιος Σαμαρτζής | Διευθυντής Προμηθειών
Ο κ. Σαμαρτζής είναι Οικονομολόγος, πτυχιούχος του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων της Ανώτατης Βιομηχανικής Σχολής Πειραιώς. Εργάζεται στην Χαλκόρ από το 2000.

Διονύσιος Σκαρμούτσος | Διευθυντής Διασφάλισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος
Ο κ. Σκαρμούτσος είναι Διδάκτορας του Πανεπιστημίου Πατρών με MSc στην επιστήμη των υλικών και βασικές σπουδές Χημικού Μηχανικού. Εργάζεται στον Όμιλο από το 2004.

Νικόλαος Ταρνανίδης | Διευθυντής Ανάπτυξης Νέων Αγορών Εξαγωγών Προϊόντων Διέλασης
Ο κ. Ταρνανίδης είναι Οικονομολόγος, απόφοιτος του Πανεπιστημίου Πειραιά. Διαθέτει μεταπτυχιακό στις Οικονομικές Επιστήμες από το Πανεπιστήμιο του Λονδίνου. Εργάζεται στον Όμιλο από το 1987.

Γεώργιος Τζώρτζος | Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού
Ο κ. Τζώρτζος είναι Οικονομολόγος. Εργάζεται στην Χαλκόρ από το 2008.

Σπυρίδων Χονδρογιάννης | Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας
Ο κ. Χονδρογιάννης είναι κάτοχος BSc of Mechanical Engineering και αντίστοιχου MSc of Electronics Manufacture από το University of Sunderland. Εργάζεται στον Όμιλο από το 2001.

Βιώσιμη Ανάπτυξη

Ως επιχείρηση αποτελούμε μία οντότητα, η οποία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το κοινωνικό σύνολο μέσα στο ποίο δραστηριοποιείται, επηρεάζοντας και επηρεαζόμενη από τα δεδομένα της εποχής και του περιβάλλοντος δράσης της. Οφείλουμε επομένως να αναγνωρίζουμε την ευθύνη που μας αναλογεί, απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον. Βασική αρχή λειτουργίας και θεμελιώδη αξία της Χαλκόρ αποτελεί η Βιώσιμη Ανάπτυξη της ελληνικής κοινωνίας και η δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλους τους συμμετόχους.

> **“Με σεβασμό στις ανθρώπινες αξίες, με σεβασμό προς το περιβάλλον που κληρονομήσαμε: φροντίζουμε να ακολουθούμε μία υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη”**

Το όραμά μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, χαρακτηρίζεται από συνεχή επιδίωξη για υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα και σταθερή προσπάθεια για δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλους τους συμμετόχους. Η εφαρμογή πρακτικών υπεύθυνης λειτουργίας αποτελεί στρατηγική μας επιλογή, δίνοντας έμφαση και εστιάζοντας διαχρονικά την προσοχή μας σε ουσιαστικά θέματα και κρίσιμους πυλώνες της επιχειρηματικής υπευθυνότητας: οι άνθρωποί μας, το περιβάλλον, η τοπική κοινωνία, η επιχειρηματική μας εξέλιξη και ανάπτυξη.

Μέριμνα για τους ανθρώπους μας

Με αίσθημα υπευθυνότητας, η Χαλκόρ επιδιώκει να προσφέρει στους ανθρώπους της ένα εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών που σέβεται την προσωπικότητα του εργαζομένου, επενδύοντας ουσιαστικά και συστηματικά, στην εκπαίδευση και στην εξέλιξή τους.

Σταθερά προσανατολισμένοι στις ανθρώπινες αξίες, επιδιώκουμε να εφαρμόζουμε πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, εστιάζοντας σε σημαντικά θέματα όπως:

- διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών μας
- διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος δίκαιης ανταμοιβής, με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και τη διαφορετικότητα
- διατήρηση των θέσεων εργασίας και ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης
- παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους τους εργαζόμενους
- εφαρμογή αντικειμενικών συστημάτων αξιολόγησης
- συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων
- παροχή πρόσθετων παροχών.

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας όλων των εργαζομένων και των συνεργατών, αποτελεί για μας ύψιστη προτεραιότητα, δέσμευση και καθοριστικό παράγοντα αποτελεσματικής, καθημερινής λειτουργίας. Διαρκής στόχος για μας, παραμένει ο «μηδενισμός των ατυχημάτων». Προς την κατεύθυνση αυτή καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, μέσω:

- της ουσιαστικής εφαρμογής του πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (OHSAS 18001:2007)
- των συνεχών επενδυτικών έργων που υλοποιούμε σε ετήσια βάση
- των τακτικών ελέγχων και επιθεωρήσεων που διενεργούνται από διάφορα επίπεδα προϊσταμένων είτε σε ημερήσια είτε σε μηνιαία βάση σε όλα τα τμήματα
- των προγραμμάτων υγείας και ασφάλειας που εφαρμόζουμε
- των προγραμμάτων συνεχούς βελτίωσης, όπως το σύστημα 5S
- της συνεχούς εκπαίδευσης, ευαισθητοποίησης και ενεργής συμμετοχής όλων των εργαζομένων.

Προστασία του περιβάλλοντος

Λειτουργούμε με σεβασμό προς το περιβάλλον έχοντας ως στόχο τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Εφαρμόζοντας μία σειρά από πρακτικές, διαδικασίες και συστήματα ελέγχου, η Εταιρία επιτυγχάνει να διαχειρίζεται συστηματικά και ολοκληρωμένα τις επιπτώσεις στο φυσικό περιβάλλον με αποτελεσματικό τρόπο. Στο πλαίσιο αυτό:

- Εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004)
- Επενδύουμε σε νέες υποδομές με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης
- Εστιάζουμε στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στα θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Υλοποιούμε στοχευμένα προγράμματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος, όπως:
  - Χρήση παλαιών μετάλλων (σκραπ)
  - Δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας (π.χ. πρόγραμμα εξοικονόμησης ενέργειας με σταδιακή αντικατάσταση φωτιστικών λαμπτήρων, εφαρμογή και μελλοντική πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας της Εταιρίας κατά ISO 50001 στις εγκαταστάσεις των εργοστασίων Ανακύκλωσης – Χύτευσης, Σωλήνων Χαλκού)
  - Ενέργειες αποδοτικής χρήσης νερού (π.χ. πρακτικές ανακυκλοφορίας)
  - Πρακτικές περιορισμού των αέριων εκπομπών (π.χ. χρήση καυσίμων με χαμηλότερες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά αποδιδόμενη ενέργεια, όπως το φυσικό αέριο, συχνή και κατάλληλη συντήρηση και ρύθμιση του εξοπλισμού και αυτοματισμών)
  - Διαχείριση και αξιοποίηση των αποβλήτων, εφαρμόζοντας πρακτικές διαχείρισης, όπως προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές.

Πελατοκεντρική προσέγγιση και υπευθυνότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα

Οικοδομούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες και συνεργάτες μας. Η πελατοκεντρική προσέγγισή μας αυτή επιβεβαιώνεται από τα υψηλά επίπεδα ικανοποίησης των πελατών μας. Η διασφάλιση υψηλής ποιότητας προϊόντων και αξιόπιστων λύσεων, αποτελεί για μας στρατηγική επιλογή, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και θέμα επιχειρηματικής υπευθυνότητας.

Επιδιώκοντας τη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών μας:

- δίνουμε ιδιαίτερο βάρος στην ποιότητα, τη συνέπεια, την ταχύτητα ανταπόκρισης στη ζήτηση και στην πληρότητα των υπηρεσιών υποστήριξης των προϊόντων μας
- συνεργαζόμαστε με ερευνητικούς οργανισμούς και ιδρύματα με στόχο την έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών, τη βελτίωση των προϊόντων και την κάλυψη των σύγχρονων απαιτήσεων
- επενδύουμε συστηματικά στην έρευνα και τεχνολογία, με σκοπό την παροχή καινοτόμων λύσεων και προϊόντων υψηλής ποιότητας
- εφαρμόζουμε έρευνες ικανοποίησης πελατών, αξιολογούμε τα αποτελέσματα των ερευνών και σχεδιάζουμε σχετικές ενέργειες προς βελτίωση, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Επιδιώκουμε την πραγματοποίηση προμηθειών με στόχο τη μεγιστοποίηση της θετικής επίδρασης από αυτές, τόσο στο περιβάλλον, την οικονομία όσο και στην κοινωνία. Επιπρόσθετα φροντίζουμε για την προώθηση των πρακτικών υπεύθυνης λειτουργίας κατά μήκος της εφοδιαστικής μας αλυσίδας.

Υπευθυνότητα για την κοινωνία

Στη βάση του αμοιβαίου συμφέροντος και της αρμονικής συνεργασίας, η Χαλκόρ βρίσκεται πάντα στο πλευρό της τοπικής κοινωνίας, προσφέροντας θέσεις εργασίας, ενθαρρύνοντας την τοπική επιχειρηματικότητα και υποστηρίζοντας συστηματικά τοπικούς φορείς, συλλόγους και σχολεία. Στόχος μας είναι να συμβάλλουμε στην ανάπτυξη και βιωσιμότητα των τοπικών κοινωνιών.

Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τις δράσεις της Εταιρίας ανά τομέα Εταιρικής Υπευθυνότητας παρουσιάζονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016 της Χαλκόρ, ο οποίος αποτελεί ξεχωριστό τμήμα του παρόντος απολογισμού.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ
Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων
της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία
«ΧΑΛΚΟΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 303401000

Σύμφωνα με το Νόμο και το Καταστατικό της εταιρίας, το Διοικητικό Συμβούλιο της ανώνυμης εταιρίας «ΧΑΛΚΟΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ» καλεί τους μετόχους της σε Τακτική Γενική Συνέλευση την 26η Μαΐου 2017, ημέρα Παρασκευή και ώρα 10.00 π.μ. στο ξενοδοχείο WYNDHAM GRAND ATHENS, Μεγάλου Αλεξάνδρου 2, Αθήνα για συζήτηση και λήψη αποφάσεων επί των παρακάτω θεμάτων:

ΘΕΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ

1. Έγκριση των ετησίων οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2016, με τις σχετικές εκθέσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών.
2. Απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τη χρήση 2016.
3. Εκλογή Ορκωτών Ελεγκτών, τακτικών και αναπληρωματικών, για τη χρήση 2017 και έγκριση της αμοιβής τους.
4. Εκλογή μελών νέου Διοικητικού Συμβουλίου.
5. Εκλογή των μελών της επιτροπής ελέγχου σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν.4449/2017.
6. Έγκριση αμοιβών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το άρθρο 24 παρ.2 του Κ.Ν.2190/1920.
7. Πώληση των μετοχών της αλλοδαπής εταιρείας «SOFIA MED S.A.» αποκλειστικής κυριότητας της ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. Παροχή ειδικής άδειας για τη σύναψη της συμβάσεως πωλήσεως, κατ' άρθρο 23α παρ.2 του Κ.Ν. 2190/1920, όπως ισχύει.
8. Διάφορες ανακοινώσεις.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Στη Γενική Συνέλευση δικαιούται να συμμετέχει όποιος εμφανίζεται ως μέτοχος στο αρχείο του Συστήματος Άυλων Τίτλων που διαχειρίζεται η «Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε.» (πρώην Κεντρικό Αποθετήριο Αξιών), στο οποίο τηρούνται οι κινητές αξίες της Εταιρίας. Η απόδειξη της μετοχικής ιδιότητας γίνεται με την προσκόμιση σχετικής έγγραφης βεβαίωσης του ως άνω φορέα, ή εναλλακτικά, με απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση της Εταιρίας με τα αρχεία αυτού. Η ιδιότητα του μετόχου πρέπει να υφίσταται κατά την 21/05/2017 (Ημερομηνία Καταγραφής), ήτοι κατά την έναρξη της πέμπτης (5ης) ημέρας πριν από την ημέρα συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης και η σχετική έγγραφη βεβαίωση σχετικά με τη μετοχική ιδιότητα πρέπει να περιέλθει στην Εταιρία το αργότερο την 23/5/2017, ήτοι την τρίτη (3η) ημέρα πριν από τη συνεδρίαση της Γενικής Συνέλευσης.

Έναντι της Εταιρίας θεωρείται ότι έχει δικαίωμα συμμετοχής και ψήφου στη Γενική Συνέλευση μόνον όποιος φέρει την ιδιότητα του μετόχου κατά την αντίστοιχη Ημερομηνία Καταγραφής. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης προς τις διατάξεις του άρθρου 28α του Κ.Ν.2190/1920, ο εν λόγω μέτοχος μετέχει στη Γενική Συνέλευση μόνο μετά από άδειά της.
Η άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων δεν προϋποθέτει τη δέσμευση των μετοχών του δικαιούχου ούτε την τήρηση άλλης ανάλογης διαδικασίας, η οποία περιορίζει τη δυνατότητα πώλησης και μεταβίβασης αυτών κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην Ημερομηνία Καταγραφής και στη Γενική Συνέλευση.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΨΗΦΟΥ ΜΕΣΩ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

Ο μέτοχος συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση και ψηφίζει είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω αντιπροσώπων. Κάθε μέτοχος μπορεί να διορίζει μέχρι τρεις (3) αντιπροσώπους. Νομικά πρόσωπα μετέχουν στη Γενική Συνέλευση ορίζοντας ως εκπροσώπους τους μέχρι τρία (3) φυσικά πρόσωπα. Ωστόσο, αν ο μέτοχος κατέχει μετοχές μιας Εταιρίας, οι οποίες εμφανίζονται σε περισσότερους του ενός λογαριασμούς αξιών, ο περιορισμός αυτός δεν εμποδίζει το μέτοχο να ορίζει διαφορετικούς αντιπροσώπους για τις μετοχές που εμφανίζονται στον κάθε λογαριασμό αξιών σε σχέση με τη Γενική Συνέλευση. Αντιπρό-

σωπος που ενεργεί για περισσοτέρους μετόχους μπορεί να ψηφίζει διαφορετικά για κάθε μέτοχο. Ο αντιπρόσωπος μετόχου υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρία, πριν από την έναρξη της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης, κάθε συγκεκριμένο γεγονός, το οποίο μπορεί να είναι χρήσιμο στους μετόχους για την αξιολόγηση του κινδύνου να εξυπηρετήσει ο αντιπρόσωπος άλλα συμφέροντα πλην των συμφερόντων του μετόχου. Κατά την έννοια της παρούσας παραγράφου, μπορεί να προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων ιδίως όταν ο αντιπρόσωπος:

α) είναι μέτοχος που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρίας ή είναι άλλο νομικό πρόσωπο ή οντότητα η οποία ελέγχεται από το μέτοχο αυτόν,

β) είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή της εν γένει διοίκησης της Εταιρίας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρίας, ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της Εταιρίας,

γ) είναι υπάλληλος ή ορκωτός ελεγκτής της Εταιρίας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρίας, ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο, ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της Εταιρίας,

δ) είναι σύζυγος ή συγγενής πρώτου βαθμού με ένα από τα φυσικά πρόσωπα που αναφέρονται στις περιπτώσεις (α) έως (γ).

Ο διορισμός και η ανάκληση αντιπροσώπου του μετόχου γίνεται εγγράφως και κοινοποιείται στην Εταιρία με τους ίδιους τύπους, τουλάχιστον τρεις (3) ημέρες πριν από την ημερομηνία συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης.

Η Εταιρία θα καταστήσει διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της (www.halcor.com) το έντυπο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για το διορισμό αντιπροσώπου. Το έντυπο αυτό κατατίθεται συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από το μέτοχο στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων της Εταιρίας στην διεύθυνση: Χειμάρας 16, Μαρούσι ,Τ.Κ. 151 25 ή αποστέλλεται στο fax: 210 6861347 τρείς (3) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης. Ο δικαιούχος καλείται να μεριμνά για την επιβεβαίωση της επιτυχούς αποστολής του εντύπου διορισμού αντιπροσώπου και της παραλαβής του από την Εταιρία, καλώντας στο τηλέφωνο: 210 6861349, κ. Κωνσταντίνο Κανελλόπουλο.

Κάθε μετοχή εκδόσεως της Εταιρίας ενσωματώνει δικαίωμα μιας ψήφου.

Το Καταστατικό της Εταιρίας δεν προβλέπει τη δυνατότητα συμμετοχής στη Γενική Συνέλευση με ηλεκτρονικά μέσα χωρίς τη φυσική παρουσία των μετόχων στον τόπο διεξαγωγής της ή τη δυνατότητα εξ' αποστάσεως συμμετοχής των μετόχων στην ψηφοφορία.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΕΙΟΨΗΦΙΑΣ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 26 του Κ.Ν. 2190/1920, όπως ισχύει σήμερα, η Εταιρία ενημερώνει τους μετόχους της για τα δικαιώματά τους σύμφωνα με τις παρ. 2, 2α, 4 και 5 του άρθρου 39 του ως άνω νόμου που είναι τα εξής:

(α) Με αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας υποχρεούται να εγγράψει στην ημερησία διάταξη της Γενικής Συνέλευσης πρόσθετα θέματα, εάν η σχετική αίτηση περιέλθει στο Διοικητικό Συμβούλιο μέχρι την 11/05/2017,δηλ. δεκαπέντε (15) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση. Η αίτηση για την εγγραφή πρόσθετων θεμάτων στην ημερήσια διάταξη συνοδεύεται από αιτιολόγηση ή από σχέδιο απόφασης προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση και η αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη δημοσιοποιείται με τον ίδιο τρόπο όπως η προηγούμενη ημερήσια διάταξη, στις 13/05/2017, δηλ. δεκατρείς (13) ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης και ταυτόχρονα τίθεται στη διάθεση των μετόχων στην ιστοσελίδα της Εταιρίας, μαζί με την αιτιολόγηση ή το σχέδιο απόφασης που έχει υποβληθεί από τους μετόχους κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 27 παρ. 3 Κ.Ν. 2190/1920.

(β) Με αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει στη διάθεση των μετόχων, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 27 παρ.3 του Κ.Ν. 2190/1920, το αργότερο μέχρι την 20/05/2017, ήτοι έξι (6) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης, σχέδια αποφάσεων για θέματα που έχουν περιληφθεί στην αρχική ή την αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη, αν η σχετική αίτηση περιέλθει στο Διοικητικό Συμβούλιο μέχρι την 19/05/2017, δηλ. επτά (7) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης.

(γ) Μετά από αίτηση οποιουδήποτε μετόχου που υποβάλλεται στην Εταιρία μέχρι την 20/05/2017, δηλ. πέντε (5) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συ-

νέλευση τις αιτούμενες συγκεκριμένες πληροφορίες για τις υποθέσεις της Εταιρίας, στο μέτρο που αυτές είναι χρήσιμες για την πραγματική εκτίμηση των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να απαντήσει ενιαία σε αιτήσεις μετόχων με το ίδιο περιεχόμενο. Υποχρέωση παροχής πληροφοριών δεν υφίσταται όταν οι σχετικές πληροφορίες διατίθενται ήδη στην ιστοσελίδα της Εταιρίας, ιδίως με τη μορφή ερωτήσεων και απαντήσεων.

Επίσης, με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να ανακοινώνει στη Γενική Συνέλευση, τα ποσά που, κατά την τελευταία διετία, καταβλήθηκαν σε κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή τους Διευθυντές της Εταιρίας, καθώς και κάθε παροχή προς τα πρόσωπα αυτά από οποιαδήποτε αιτία ή σύμβαση της Εταιρίας με αυτούς.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά.

(δ) Μετά από αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το ένα πέμπτο (1/5) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η οποία υποβάλλεται στην Εταιρία μέχρι την 20/05/2017, δηλ. πέντε (5) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση πληροφορίες για την πορεία των εταιρικών υποθέσεων και την περιουσιακή κατάσταση της Εταιρίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά.

Αντίστοιχες προθεσμίες για τυχόν άσκηση δικαιωμάτων μειοψηφίας των μετόχων ισχύουν και σε περίπτωση Επαναληπτικών Γενικών Συνελεύσεων.

Σε όλες τις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις οι αιτούντες μέτοχοι οφείλουν να αποδεικνύουν τη μετοχική τους ιδιότητα και τον αριθμό των μετοχών που κατέχουν κατά την άσκηση του σχετικού δικαιώματος. Τέτοια απόδειξη αποτελεί και η προσκόμιση βεβαίωσης από τον φορέα στον οποίο τηρούνται οι οικείες κινητές αξίες ή η πιστοποίηση της μετοχικής ιδιότητας με απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση φορέα και Εταιρίας.

ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Οι πληροφορίες του άρθρου 27 παρ. 3 του Κ.Ν. 2190/1920 (κείμενο πρόσκλησης για σύγκληση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, συνολικός αριθμός μετοχών της Εταιρίας και των αντίστοιχων δικαιωμάτων ψήφου, σχόλια του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης και έντυπο διορισμού αντιπροσώπου) θα διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.halcor.com

Αντίγραφα των παραπάνω εγγράφων θα διατίθενται στα γραφεία του Τμήματος Εξυπηρέτησης Μετόχων της Εταιρίας, στη διεύθυνση: Χειμάρας 16, Μαρούσι Τ.Κ. 151 25.

Αθήνα 05 Μαΐου 2017

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Ετήσια Οικονομική Έκθεση

(1η Ιανουαρίου 2016 – 31η Δεκεμβρίου 2016)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	Σελίδα
Δηλώσεις Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	π4
Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	π5
Επεξηγηματική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	π16
Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	π19
Βιογραφικά Μελών Δ.Σ.	π24
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	π28
Κατάσταση Αποτελεσμάτων	π29
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	π30
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	π31
Κατάσταση Ταμιακών Ροών	π32
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή	π34

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας σε ενοποιημένη και μη βάση, η έκθεση Ελέγχου του Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή και η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου είναι καταχωρημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρίας (www.halcor.com) καθώς και στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Αθηνών (www.helex.gr).

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
(σύμφωνα με το άρθρο 4, παρ. 2 του Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρίας με την επωνυμία ΧΑΛΚΟΡ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ Α.Ε. και το διακριτικό τίτλο ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε. που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων 2-4:

1. Θεοδόσιος Παπαγεωργόπουλος, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου,
2. Νικόλαος Κουδούνης, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου,
3. Γεώργιος Πασσάς, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου

υπό την ανωτέρω ιδιότητα μας, δηλώνουμε και βεβαιώνουμε με την παρούσα ότι, εξ όσων γνωρίζουμε:

(α) Οι συνημμένες ετήσιες ατομικές και ενοποιημένες, οικονομικές καταστάσεις της Χαλκόρ Α.Ε., για τη χρήση 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2016, οι οποίες καταρτίσθηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα περιόδου που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016 της Χαλκόρ Α.Ε., καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 3 έως 5 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007, και

(β) η συνημμένη ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Χαλκόρ Α.Ε. απεικονίζει κατά τρόπο αληθή τις πληροφορίες που απαιτούνται βάσει των παραγράφων 6 έως 8 του άρθρου 4 του ν. 3556/2007.

Αθήνα, 29η Μαρτίου 2017

Οι βεβαιούντες,

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.	**Το Ορισθέν από το Δ.Σ. Μέλος**	**Το Ορισθέν από το Δ.Σ. Μέλος**
Θεοδόσιος Παπαγεωργόπουλος ΑΔΤ. ΑΕ 135393	**Νικόλαος Κουδούνης ΑΔΤ. ΑΕ 012572**	**Γεώργιος Πασσάς ΑΔΤ. Φ 020251**

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η παρούσα Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου η οποία ακολουθεί (εφεξής καλούμενη για λόγους συντομίας ως «Έκθεση»), αφορά στη χρήση 2016 (1 Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2016). Η Έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 όπως αναθεωρήθηκε με το Ν. 3873/2010, τις διατάξεις του Νόμου 3556/2007 (ΦΕΚ 91Α/30.4.2007) και του Ν.4374/2016 (ΦΕΚ 50Α/01.04.2016) και τις επ' αυτού εκδοθείσες εκτελεστικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και ιδίως την Απόφαση με αριθμό 7/448/11.10.2007 του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Στη παρούσα έκθεση περιγράφονται αναλυτικά, χρηματοοικονομικές πληροφορίες του Ομίλου και της Εταιρίας ΧΑΛΚΟΡ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ Α.Ε. (εφεξής καλούμενη για λόγους συντομίας ως «Εταιρία» ή «ΧΑΛΚΟΡ») για τη χρήση 2016, σημαντικά γεγονότα που διαδραματίστηκαν στην εν λόγω χρήση και η επίδρασή τους στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Επίσης, επισημαίνονται οι κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες που οι εταιρίες του Ομίλου αντιμετώπισαν και τέλος παρατίθενται οι σημαντικές συναλλαγές μεταξύ του εκδότη και των συνδεμένων με αυτόν προσώπων. Οι κυριότερες δραστηριότητες του Ομίλου είναι η παραγωγή και εμπορία προϊόντων έλασης και διέλασης χαλκού και κραμάτων χαλκού, προϊόντων έλασης ψευδαργύρου καθώς και καλωδίων όλων των τύπων.

1. Οικονομικά Στοιχεία – Απολογισμός Εργασιών – Σημαντικά Γεγονότα

Σε όλη τη διάρκεια του 2016 η ανάκαμψη στην Ευρωζώνη κυμάνθηκε ελαφρώς αυξητικά. Στις ΗΠΑ κυμάνθηκε σε ελαφρώς υψηλότερα επίπεδα σε σχέση με το προηγούμενο έτος, γεγονός που επηρέασε θετικά τις πωλήσεις του Ομίλου. Η μέση τιμή του Χαλκού κυμάνθηκε στα Ευρώ 4.399 ανά τόνο για το οικονομικό έτος 2016 ακολουθώντας την πτώση κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους, έναντι Ευρώ 4.952 ανά τόνο το 2015. Κατά το τέλος της χρήσης, ο Όμιλος προέβη σε ανταλλαγή των μετοχών των Ελληνικών Καλωδίων με μετοχές της Cenergy SA με έδρα το Βέλγιο, η οποία απορρόφησε την Ελληνικά Καλώδια και τη Σωληνουργία Κορίνθου. Η νέα εταιρική δομή, στην οποία η Χαλκόρ κατέχει πλέον μερίδιο 25,16%, θα επιτρέψει μεγαλύτερη πρόσβαση σε έργα του τομέα ενέργειας, τηλεπικοινωνιών και κατασκευών. Συνέπεια της ανταλλαγής ήταν να χαθεί ο έλεγχος επί του Ομίλου των Ελληνικών Καλωδίων με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2016 οπότε και κατά την ημερομηνία αυτή να αποενοποιηθούν από την κατάσταση οικονομικής θέσης τα μεγέθη του Ομίλου Ελληνικού Καλωδίων από τα ενοποιημένα μεγέθη του Ομίλου Χαλκόρ. Από την συναλλαγή τα αποτελέσματα επηρεάστηκαν θετικά σε ενοποιημένο επίπεδο κατά Ευρώ 0,6 εκ., ενώ σε επίπεδο Εταιρίας ζημία ποσού Ευρώ 8,6 εκ. καταχωρήθηκε απευθείας στην Καθαρή Θέση όντας συναλλαγή μεταξύ εταιριών υπό κοινό έλεγχο (common control transaction with book-value accounting). Επιπρόσθετα, το πρώτο εξάμηνο του 2016 εισφέρθηκαν στην International Trade οι μετοχές των Metal Agencies, Alurame, Steelmet Romania, Genecos και Tepro Metal, οι οποίες αποτελούσαν τους εμπορικούς βραχίονες του Ομίλου σε αγορές της Ευρώπης. Ο Όμιλος έλαβε ως αντάλλαγμα μετοχές της International Trade. Η Χαλκόρ συμμετέχει στην International Trade με ποσοστό 26,00%. Το αποτέλεσμα της ανταλλαγής ανήλθε σε κέρδος Ευρώ 3,9 εκ. και σε επίπεδο Εταιρίας καταχωρήθηκε απευθείας στην Καθαρή Θέση ως συ-

ναλλαγή υπό κοινό έλεγχο (common control transaction with book-value accounting), ενώ το ίδιο ποσό Ευρώ 3,9 εκ. επηρέασε τα αποτελέσματα του Ομίλου. Επιπλέον κέρδος ύψους Ευρώ 0,9 εκ. που είχε καταχωρηθεί σε ενοποιημένο επίπεδο κατά την δημοσίευση των εξαμηνιαίων οικονομικών καταστάσεων αναταξινομήθηκε στις μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες μετά την προαναφερθείσα ανταλλαγή μετοχών Ομίλου Καλωδίων και Cenergy.

Για λόγους συγκρισιμότητας τα οικονομικά στοιχεία που αφορούν κονδύλια της Κατάστασης Αποτελεσμάτων και της Κατάστασης Λοιπού Συνολικού εισοδήματος του συγκρίσιμου 2015 της παρούσας έχουν αναμορφωθεί κατ' εφαρμογή του προτύπου ΔΠΧΑ 5 «Μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες».

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών από συνεχιζόμενες δραστηριότητες διαμορφώθηκε κατά το 2016 σε Ευρώ 693 εκ. έναντι Ευρώ 751 εκ. το 2015 σημειώνοντας μείωση 7,7%. Ο κύκλος εργασιών επηρεάστηκε αρνητικά από τις πτωτικές τιμές των μετάλλων και θετικά από την κατά 4,4% αύξηση του όγκου πωλήσεων.

Σε επίπεδο όγκων το 2016 από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες, οι πωλήσεις σωλήνων αποτέλεσαν το 48% στο ίδιο επίπεδο με την προηγούμενη χρονιά, τα προϊόντα έλασης το 27% σε ανοδική πορεία από το 23% της προηγούμενης χρονιάς, οι λάμες χαλκού το 15% στα ίδια επίπεδα με πέρυσι και οι ράβδοι ορειχάλκου το 10% ελαφρώς μειωμένοι από το 13% του 2015.

Για το 2016, τα ενοποιημένα μικτά κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες σημείωσαν αύξηση κατά 146,3% και ανήλθαν σε Ευρώ 39,9 εκ. έναντι Ευρώ 16,2 εκ. το 2015. Η αύξηση αυτή κατά Ευρώ 23,7 εκ. οφείλεται στη βελτίωση του λειτουργικού αποτελέσματος καθώς το μικτό αποτέλεσμα επηρεάστηκε θετικά από το θετικό αποτέλεσμα μετάλλου με κέρδος Ευρώ 4,9 εκ. έναντι ζημιών Ευρώ 14,7 εκ. το 2015 από συνεχιζόμενες δραστηριότητες. Τα ενοποιημένα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ανήλθαν το 2016 σε κέρδη Ευρώ 35,3 εκ. έναντι κερδών Ευρώ 15,1 εκ. την προηγούμενη χρονιά, βελτιώθηκαν δηλαδή κατά Ευρώ 20,2 εκ., ενώ τα αποτελέσματα προ φόρων και τόκων από συνεχιζόμενες δραστηριότητες (EBIT) διαμορφώθηκαν σε κέρδη Ευρώ 19,6 εκ. έναντι ζημιών Ευρώ 3,5 εκ. την αντίστοιχη περυσινή χρήση. Τα ενοποιημένα αποτελέσματα από συνεχιζόμενες δραστηριότητες (κέρδη/ζημιές προ φόρων), ανήλθαν το 2016 σε ζημιές Ευρώ 1,0 εκ. έναντι ζημιών Ευρώ 30,4 εκ. το 2015. Τέλος, τα αποτελέσματα από συνεχιζόμενες δραστηριότητες μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας ανήλθαν σε κέρδη Ευρώ 2,0 εκ. ή Ευρώ 0,0196 ανά μετοχή έναντι ζημιών Ευρώ 30,8 εκ. ή ζημία Ευρώ 0,3045 ανά μετοχή το 2015.

Σημαντική βελτίωση είχαν τα αποτελέσματα της μητρικής εταιρίας, καθώς τα κέρδη προ φόρων και τόκων (EBIT) διαμορφώθηκαν το 2016 σε κέρδη Ευρώ 15,8 εκ. έναντι κερδών Ευρώ 7,5 εκ. πέρυσι. Τα αποτελέσματα προ φόρων ανήλθαν το 2016 σε ζημιές Ευρώ 22,8 εκ., έναντι ζημιών Ευρώ 9,4 εκ. το 2015 επηρεαζόμενα κυρίως από την υποτίμηση της συμμετοχής στην θυγατρική Sofia Med ποσού Ευρώ 23,0 εκ. Αν εξαιρέσουμε την υποτίμηση αυτή τα αποτελέσματα προ φόρων ανέρχονται σε κέρδη Ευρώ 0,2 εκ. έναντι ζημίων Ευρώ 9,4 εκ. το 2015.

Από την αρχή του Νοεμβρίου μέχρι και το κλείσιμο του έτους η μέση τιμή του Χαλκού ανήλθε σε Ευρώ 5.200 ανά τόνο. Η επίδραση της αύξησης αυτής στα αποτελέσματα του Ομίλου από το αποτέλεσμα μετάλλου των συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων ήταν θετική ανερχόμενη σε 4,9 εκ. ευρώ έναντι αρνητικής το 2015 ανερχόμενης σε 14,7 εκ. ευρώ. Σε επίπεδο Εταιρίας η θετική επιρροή ανήλθε σε 3,3 εκ. ευρώ έναντι ζημίας 6,5 εκ. ευρώ την προηγούμενη χρονιά.

Σε ότι αφορά το κόστος, η βελτιστοποί-

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.1

		31/12/16		31/12/15	
ΟΜΙΛΟΣ					
Ρευστότητα =	Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	192.691.091 / 191.307.985	1,01	425.565.297 / 414.398.988	1,03
ΕΤΑΙΡΙΑ					
Ρευστότητα =	Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	120.297.187 / 147.194.907	0,82	107.370.949 / 127.459.292	0,84

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.2

		31/12/16		31/12/15	
ΟΜΙΛΟΣ					
Δανειακή Επιβάρυνση =	Ίδια Κεφάλαια / Δανειακά Κεφάλαια	99.548.749 / 346.345.732	0,29	107.667.225 / 630.689.588	0,17
ΕΤΑΙΡΙΑ					
Δανειακή Επιβάρυνση =	Ίδια Κεφάλαια / Δανειακά Κεφάλαια	79.215.415 / 240.776.368	0,33	105.771.351 / 260.724.397	0,41

ηση των παραγωγικών διαδικασιών οδήγησε σε περαιτέρω μείωση του βιομηχανικού κόστους και βοήθησε στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των προϊόντων του Ομίλου στο εξωτερικό. Ωστόσο, το υψηλό χρηματοοικονομικό κόστος συνέχισε να επηρεάζει αρνητικά την κερδοφορία του Ομίλου έναντι των βασικών ανταγωνιστών μας.

Στο δεύτερο εξάμηνο του 2016 ανταγωνιστής της Χαλκόρ στην αγορά της Τουρκίας κατέθεσε αίτηση για έλεγχο τιμών για τις πωλήσεις περιόδου 2015. Μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων δεν έχουν επιβληθεί επιπρόσθετοι δασμοί. Το ύψος της εξαγωγικής δραστηριότητας της Χαλκόρ για το 2016 στην αγορά της Τουρκίας ανήλθε σε επίπεδο 39,3 εκ. ευρώ σε εταιρικό επίπεδο και σε 59,3 εκ. ευρώ από συνεχιζόμενες δραστηριότητες σε ενοποιημένο επίπεδο ενώ τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2015 ήταν 50,6 εκ. ευρώ σε επίπεδο εταιρίας και 72,5 εκ. ευρώ σε ενοποιημένο επίπεδο. Η διοίκηση της Εταιρία δεν δύναται να εκτιμήσει το αποτέλεσμα του ελέγχου.

Το 2016 ο Όμιλος Χαλκόρ πραγματοποίησε συνολικές επενδύσεις ύψους Ευρώ 7,9 εκ. Για το 2016, ποσό Ευρώ 4,2 εκ. αφορούσαν στην αναβάθμιση των παραγωγικών εγκαταστάσεων της μητρικής Εταιρίας στα Οινόφυτα, με επίκεντρο κυρίως το Σωληνουργείο και ποσό ύψους Ευρώ 3,7 εκ. αφορούσαν την θυγατρική Sofia Med αποσκοπώντας στη βελτίωση της παραγωγικότητας, στη παραγωγή προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας.

2. Οικονομική Θέση

Η διοίκηση της Χαλκόρ έχει υιοθετήσει, παρακολουθεί και αναφέρει εσωτερικά και εξωτερικά Δείκτες και Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης. Οι δείκτες αυτοί προσφέρουν συγκρίσιμη εικόνα της απόδοσης της Εταιρίας και του Ομίλου και αποτελούν βάση λήψης αποφάσεων για τη διοίκηση.

Ρευστότητα: Αποτελεί ένδειξη κάλυψης των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων από τις τρέχουσες απαιτήσεις και υπολογίζεται από το λόγο του κυκλοφορούντος ενεργητικού προς βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις. Τα μεγέθη αντλούνται από την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης. Για τον Όμιλο και την Εταιρία για την κλειόμενη χρήση καθώς τη συγκρίσιμη προηγούμενη παρουσιάζονται στον **Πίνακα 1.1**.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.3

		31/12/16		31/12/15	
ΟΜΙΛΟΣ					
Αποδοτικότητα Απασχολούμενων Κεφαλαίων =	Κέρδη Προ Φόρων και Χρημα/κων / Ίδια και Δαν. Κεφάλαια	19.616.679 / 445.894.480	4,4%	(3.565.626) / 738.356.813	-0,5%
ΕΤΑΙΡΙΑ					
Αποδοτικότητα Απασχο λούμενων Κεφαλαίων =	Κέρδη Προ Φόρων και Χρημα/κων / Ίδια και Δαν. Κεφάλαια	15.836.936 / 319.991.783	4,9%	7.547.188 / 366.495.748	2,1%

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.4

		31/12/16		31/12/15	
ΟΜΙΛΟΣ					
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων =	Καθαρά Κέρδη / Ίδια Κεφάλαια	1.719.735 / 99.548.749	1,7%	(30.837.676) / 107.667.225	-28,6%
ΕΤΑΙΡΙΑ					
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων =	Καθαρά Κέρδη / Ίδια Κεφάλαια	(21.002.264) / 79.215.415	-26,5%	(11.225.730) / 105.771.351	-10,6%

Δανειακή Επιβάρυνση: Αποτελεί ένδειξη της μόχλευσης και υπολογίζεται από τον λόγο των ιδίων κεφαλαίων προς δανειακά κεφάλαια. Τα ποσά χρησιμοποιούνται όπως παρουσιάζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης. Για το 2016 και το 2015 παρουσιάζονται στον **Πίνακα 1.2** (σελ. π7).

Αποδοτικότητα Απασχολούμενων Κεφαλαίων: Αποτελεί μέτρηση της αποδοτικότητας των ιδίων και ξένων επενδεδυμένων κεφαλαίων και μετράται από τον λόγο του αποτελέσματος προ χρηματοοικονομικών και φόρων προς τα ίδια και δανειακά κεφάλαια. Τα ποσά χρησιμοποιούνται όπως παρουσιάζονται στην Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων και την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης. Για τη χρήση 2016 καθώς και τη προηγούμενη τα μεγέθη για τον Όμιλο και την Εταιρία παρουσιάζονται στον **Πίνακα 1.3**.

Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων: Αποτελεί δείκτη της αποδοτικότητας των ιδίων κεφαλαίων της οντότητας και μετράται από τα καθαρά κέρδη/(ζημιές) μετά από φόρους προς το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων. Τα ποσά χρησιμοποιούνται όπως παρουσιάζονται στην Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων και την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης. Για την κλειόμενη χρήση 2016 και το 2015 παρουσιάζονται στον **Πίνακα 1.4**.

EBITDA: Αποτελεί το δείκτη κερδοφορίας της οντότητας προ φόρων, χρηματοοικονομικών και αποσβέσεων. Και υπολογίζεται με αναμόρφωση των αποσβέσεων στο λειτουργικό κέρδος όπως αυτό αναφέρεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων (**Πίνακας 1.5**, σελ. π9).

π – EBITDA: προσαρμοσμένο EBITDA αποτελεί το δείκτη μέτρησης της κερδοφορίας της οντότητας (**Πίνακας 1.6**, σελ. π9) αφού αναμορφωθεί για:

- Αποτέλεσμα μετάλλου
- Κόστη αναδιοργάνωσης
- Ειδικά κόστη αδράνειας
- Απομειώσεις και απαξιώσεις παγίου εξοπλισμού
- Απομειώσεις και απαξιώσεις επενδύσεων
- Κέρδη ή (ζημιές) πώληση παγίων και επενδύσεων αν συμπεριλαμβάνονται στα λειτουργικά αποτελέσματα
- Λοιπές απομειώσεις

Το αποτέλεσμα μετάλλου προέρχεται από:

1. Τη χρονική περίοδο που μεσολαβεί από

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.5

EBITDA	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	2016	2015	2016	2015
Από συνεχιζόμενες δραστηριότητες:				
Λειτουργικό Κέρδος / (ζημία)	**19.616.679**	**(3.565.626)**	**15.836.936**	**7.547.188**
Αναμορφώσεις για:				
+ Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	15.168.084	18.100.333	6.576.312	6.602.546
+ Αποσβέσεις άύλων παγίων	719.744	639.720	278.253	225.650
- Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	(215.265)	(231.658)	(111.081)	(111.367)
EBITDA	**35.289.242**	**14.942.769**	**22.580.420**	**14.264.017**

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.6

π - EBITDA	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	2016	2015	2016	2015
Από συνεχιζόμενες δραστηριότητες:				
EBITDA	**35.289.242**	**14.942.769**	**22.580.420**	**14.264.017**
Αναμορφώσεις για:				
+ Ζημιά / - Κέρδος από μέταλλο	(4.928.017)	14.704.358	(3.310.329)	6.519.074
+ Κόστη αναδιοργάνωσης	232.468	-	232.468	-
π - EBITDA	**30.593.693**	**29.647.126**	**19.502.559**	**20.783.091**

την τιμολόγηση της αγοράς, διακράτησης και επεξεργασίας του μετάλλου και την τιμολόγηση των πωλήσεων.

2. Την επίδραση από το απόθεμα αρχής (το οποίο είναι επηρεασμένο από τις τιμές των μετάλλων των προηγούμενων περιόδων) στο κόστος πωληθέντων, από την μέθοδο αποτίμησης που είναι η μεσοσταθμική.
3. Συγκεκριμένα συμβόλαια πελατών με κλεισμένες τιμές που καταλήγουν σε έκθεση στις μεταβολές των τιμών των μετάλλων για την περίοδο μεταξύ της ημερομηνίας που κλείστηκε η τιμή και της ημερομηνίας που συνέβη η πώληση.

Η Χαλκόρ και η θυγατρικές της χρησιμοποιούν παράγωγα για να μειώσουν την επίδραση από τη διακύμανση των τιμών των μετάλλων. Ωστόσο, πάντα θα υπάρχει θετικός ή αρνητικός αντίκτυπος στο αποτέλεσμα από το απόθεμα ασφαλείας που διακρατείται.

3. Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη

Για τις δράσεις και πρωτοβουλίες του Ομίλου και της Εταιρίας στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης βλέπε αναλυτικά την αντίστοιχη ενότητα του παρόντος.

4. Κυριότεροι Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες

Ο Όμιλος εκτίθεται στους παρακάτω κινδύνους από τη χρήση των χρηματοοικονομικών του μέσων:

Πιστωτικός κίνδυνος

Η έκθεση του Ομίλου σε πιστωτικό κίνδυνο επηρεάζεται κυρίως από τα χαρακτηριστικά κάθε πελάτη. Τα δημογραφικά στοιχεία της πελατειακής βάσης του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου αθέτησης πληρωμών που χαρακτηρίζει τη συγκεκριμένη αγορά και τη χώρα στην οποία λειτουργούν οι πελάτες, επηρεάζουν λιγότερο τον πιστωτικό κίνδυνο καθώς δεν παρατηρείται γεωγραφική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου. Κανένας πελάτης δεν ξεπερνά το 10% των πωλήσεων (εταιρικών ή Ομίλου) και επομένως ο εμπορικός κίνδυνος είναι κατανεμημένος σε μεγάλο αριθμό πελατών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει θέσει μια πιστωτική πολιτική βάσει της οποίας κάθε

νέος πελάτης εξετάζεται σε ατομική βάση για την πιστοληπτική του ικανότητα πριν του προταθούν οι συνήθεις όροι πληρωμών. Ο έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας που πραγματοποιεί ο Όμιλος περιλαμβάνει την εξέταση τραπεζικών πηγών. Πιστωτικά όρια ορίζονται για κάθε πελάτη, τα οποία επανεξετάζονται ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες και αναπροσαρμόζονται, αν απαιτηθεί, οι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Τα πιστωτικά όρια των πελατών κατά κανόνα καθορίζονται με βάση τα ασφαλιστικά όρια που λαμβάνονται για αυτούς από τις ασφαλιστικές εταιρίες και εν συνεχεία διενεργείται ασφάλιση των απαιτήσεων βάσει των ορίων αυτών.

Κατά την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου των πελατών, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με τα πιστωτικά χαρακτηριστικά τους, τα χαρακτηριστικά ενηλικίωσης των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Οι πελάτες και οι λοιπές απαιτήσεις περιλαμβάνουν κυρίως πελάτες χονδρικής του Ομίλου. Οι πελάτες που χαρακτηρίζονται ως «υψηλού ρίσκου» τοποθετούνται σε ειδική κατάσταση πελατών και μελλοντικές πωλήσεις πρέπει να προεισπράττονται και να εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Ανάλογα με το ιστορικό του πελάτη και την ιδιότητα του, ο Όμιλος για την εξασφάλιση των απαιτήσεων του ζητά, όπου αυτό είναι δυνατό, εμπράγματες ή άλλες εξασφαλίσεις (π.χ. εγγυητικές επιστολές).

Ο Όμιλος καταχωρεί πρόβλεψη απομείωσης που αντιπροσωπεύει την εκτίμηση του για ζημίες σε σχέση με τους πελάτες, τις λοιπές απαιτήσεις και τις επενδύσεις σε χρεόγραφα. Η πρόβλεψη αυτή αποτελείται κυρίως από ζημίες απομείωσης συγκεκριμένων απαιτήσεων που εκτιμώνται βάσει των δεδομένων συνθηκών ότι θα πραγματοποιηθούν αλλά δεν έχουν ακόμα οριστικοποιηθεί.

Επενδύσεις

Οι επενδύσεις ταξινομούνται από τον Όμιλο με βάση το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν. Η Διοίκηση αποφασίζει την κατάλληλη ταξινόμηση της επένδυσης κατά το χρόνο απόκτησης της και επανεξετάζει την ταξινόμηση σε κάθε ημερομηνία παρουσίασης.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα υπάρξει φαινόμενο αθέτησης πληρωμών για τις επενδύσεις αυτές.

Εγγυήσεις

Ο Όμιλος έχει ως πολιτική να μην παρέχει χρηματοοικονομικές εγγυήσεις, παρά μόνο και κατ' εξαίρεση, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Οι εγγυήσεις που έχει δώσει Όμιλος είναι χαμηλού ύψους και δεν ενέχουν σημαντικό κίνδυνο.

Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο ο Όμιλος να μη δύναται να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές του υποχρεώσεις όταν αυτές λήγουν. Η προσέγγιση που υιοθετεί ο Όμιλος για τη διαχείριση της ρευστότητας είναι να διασφαλίζει, μέσω διακράτησης ταμιακών διαθεσίμων και επαρκών πιστωτικών ορίων από τις συνεργαζόμενες τράπεζες, ότι πάντα θα έχει αρκετή ρευστότητα για να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του όταν αυτές λήγουν, κάτω από συνήθεις αλλά και δύσκολες συνθήκες, χωρίς να υφίστανται μη αποδεκτές ζημίες ή να διακινδυνεύει η φήμη του Ομίλου. Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στις 31 Δεκεμβρίου 2016, ανέρχονταν σε Ευρώ 23,8 εκ. σε ενοποιημένο επίπεδο και Ευρώ 8,4 εκ. σε εταιρικό επίπεδο.

Για την αποφυγή των κινδύνων ρευστότητας ο Όμιλος διενεργεί πρόβλεψη ταμειακών ροών για περίοδο έτους κατά τη σύνταξη του ετήσιου προϋπολογισμού και μηνιαία κυλιόμενη πρόβλεψη τριών μηνών έτσι ώστε να εξασφαλίζει ότι διαθέτει αρ-

κετά ταμειακά διαθέσιμα για να καλύψει τις λειτουργικές του ανάγκες, συμπεριλαμβανομένης της κάλυψης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του. Η πολιτική αυτή δε λαμβάνει υπόψη της τη σχετική επίδραση από ακραίες συνθήκες που δεν μπορούν να προβλεφθούν.

Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο των αλλαγών σε τιμές πρώτων υλών, συναλλαγματικές ισοτιμίες και επιτόκια που επηρεάζουν τα αποτελέσματα του Ομίλου ή την αξία των χρηματοοικονομικών του μέσων. Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου από τις συνθήκες της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση του Ομίλου στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση των αποδόσεων.

Ο Όμιλος διενεργεί συναλλαγές επί παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων ώστε να αντισταθμίσει μέρος των κινδύνων από τις συνθήκες της αγοράς.

Κίνδυνος Διακύμανσης Τιμών Πρώτων Υλών Μετάλλου (χαλκός, ψευδάργυρος, λοιπά μέταλλα)

Ο Όμιλος βασίζει τόσο τις αγορές όσο και τις πωλήσεις του σε χρηματιστηριακές τιμές / δείκτες για τη τιμή του χαλκού και των λοιπών μετάλλων που χρησιμοποιεί και εμπεριέχονται στα προϊόντα του. Ο κίνδυνος από τη διακύμανση των τιμών των μετάλλων καλύπτεται με πράξεις αντιστάθμισης κινδύνου (hedging) (συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης – futures – στο London Metal Exchange - LME). Ο Όμιλος όμως δεν καλύπτει με πράξεις αντιστάθμισης κινδύνου (hedging) όλο το βασικό απόθεμα λειτουργίας του με αποτέλεσμα τυχόν πτώση των τιμών μετάλλων να μπορεί να επηρεάσει αρνητικά τα αποτελέσματά του μέσω υποτίμησης των αποθεμάτων.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος σε συναλλαγματικό κίνδυνο στις πωλήσεις και αγορές που πραγματοποιεί και στα δάνεια που έχουν εκδοθεί σε νόμισμα άλλο από το λειτουργικό νόμισμα των εταιριών του Ομίλου, το οποίο είναι κυρίως το Ευρώ. Τα νομίσματα στα οποία πραγματοποιούνται αυτές οι συναλλαγές είναι κυρίως το Ευρώ, το δολάριο ΗΠΑ, η στερλίνα και άλλα νομίσματα της Ν.Α. Ευρώπης.

Διαχρονικά ο Όμιλος αντισταθμίζει το μεγαλύτερο μέρος της εκτιμώμενης έκθεσης του σε ξένα νομίσματα σε σχέση με τις προβλεπόμενες πωλήσεις και αγορές καθώς και τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα. Ο Όμιλος κυρίως συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους για την αντιμετώπιση του κινδύνου μεταβολής των συναλλαγματικών ισοτιμιών τα οποία λήγουν κατά κύριο λόγο σε λιγότερο από ένα χρόνο από την ημερομηνία του ισολογισμού. Όταν κριθεί απαραίτητο, τα συμβόλαια αυτά ανανεώνονται κατά τη λήξη τους. Κατά περίπτωση ο συναλλαγματικός κίνδυνος μπορεί να καλύπτεται και με την λήψη δανείων στα αντίστοιχα νομίσματα.

Οι τόκοι των δανείων είναι σε νόμισμα που δε διαφέρει από αυτό των ταμιακών ροών που προκύπτει από τις λειτουργικές δραστηριότητες του Ομίλου, κυρίως το Ευρώ.

Οι επενδύσεις του Ομίλου σε θυγατρικές του εξωτερικού δεν αντισταθμίζονται, διότι αυτές οι συναλλαγματικές θέσεις θεωρούνται ότι είναι μακροχρόνιας φύσης.

Κίνδυνος επιτοκίων

Ο Όμιλος χρηματοδοτεί τις επενδύσεις του καθώς και τις ανάγκες του σε κεφάλαια κίνησης μέσω τραπεζικού δανεισμού και ομολογιακών δανείων, με αποτέλεσμα να επιβαρύνει τα αποτελέσματά του με χρεωστικούς τόκους. Αυξητικές τάσεις στα επιτόκια θα έχουν αρνητική επίπτωση στα αποτελέσματα καθώς ο

Όμιλος θα επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος δανεισμού.

Ο κίνδυνος επιτοκίων μετριάζεται καθώς μέρος του δανεισμού του Ομίλου είναι με σταθερά επιτόκια, είτε άμεσα είτε με τη χρήση χρηματοοικονομικών εργαλείων (Swaps επιτοκίων).

Διαχείριση κεφαλαίου

Η πολιτική του Ομίλου συνίσταται στη διατήρηση μιας ισχυρής βάσης κεφαλαίου, ώστε να διατηρεί την εμπιστοσύνη των επενδυτών, πιστωτών και της αγοράς στον Όμιλο και να επιτρέπει την μελλοντική ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί την απόδοση του κεφαλαίου, την οποία ορίζει ο Όμιλος ως τα καθαρά αποτελέσματα διαιρεμένα με το σύνολο της καθαρής θέσης και δικαιώματα μειοψηφίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο επίσης παρακολουθεί το ύψος των μερισμάτων στους μετόχους κοινών μετοχών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο προσπαθεί να διατηρεί μια ισορροπία μεταξύ υψηλότερων αποδόσεων που θα ήταν εφικτές με υψηλότερα επίπεδα δανεισμού και των πλεονεκτημάτων και της ασφάλειας που θα παρείχε μια ισχυρή και υγιής κεφαλαιακή θέση.

Ο Όμιλος δεν διαθέτει ένα συγκεκριμένο πλάνο αγοράς ιδίων μετοχών.

Δεν υπήρξαν αλλαγές στην προσέγγιση που υιοθετεί ο Όμιλος σχετικά με τη διαχείριση κεφαλαίου κατά τη διάρκεια της χρήσης.

Μακροοικονομικό περιβάλλον

Στα πλαίσια της προαναφερθείσας ανάλυσης, ο Όμιλος και η Εταιρία έχει αξιολογήσει τις τυχόν επιπτώσεις που μπορεί να υπάρξουν στην διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων λόγω των μακροοικονομικών συνθηκών στις αγορές που δραστηριοποιείται.

Στην Ελλάδα στην αρχή του 2017 η διαπραγμάτευση με τους θεσμούς συνεχίζεται με σκοπό το κλείσιμο της αξιολόγησης του τρέχοντος προγράμματος. Η επιστροφή στην οικονομική σταθερότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις ενέργειες και τις αποφάσεις θεσμικών οργάνων στη χώρα και στο εξωτερικό. Λαμβάνοντας όμως υπ' όψη την φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου Χαλκόρ, ως εξαγωγικών κατά το μεγαλύτερο μέρος, ενδεικτικά σε επίπεδο Εταιρίας το 89,2% του κύκλου εργασιών για το 2016 κατευθύνθηκε σε εξαγωγές έναντι του 87,4% το 2015, ενώ σε επίπεδο Ομίλου εκτός Ελλάδας κατευθύνθηκε το 94,4% το κύκλου εργασιών από συνεχιζόμενες δραστηριότητες για το 2016 έναντι του 93,9% για το 2015, καθώς και τη χρηματοοικονομική κατάσταση τόσο της Εταιρίας όσο και του Ομίλου, τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην Ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Όσον αφορά την παραγωγική δυνατότητα των μονάδων δεν αναμένονται προβλήματα δεδομένου ότι οι εξαγωγές δημιουργούν επαρκείς χρηματοροές για να καλύψουν τις εισαγωγές υλών και υλικών οι οποίες είναι απαραίτητες για την παραγωγή. Η διαθεσιμότητα και οι τιμές των βασικών πρώτων υλών ακολουθούν και καθορίζονται από τη διεθνή αγορά και συνεπώς δεν επηρεάζονται από την εγχώρια κατάσταση στην Ελλάδα.

Στο Ηνωμένο Βασίλειο, παρά το αποτέλεσμα του δημοψηφίσματος στις 23 Ιουνίου του 2016, οι ρυθμοί ανάπτυξης στο κλείσιμο του 2016 παρέμειναν θετικοί κατά 0,7% σε σχέση με το τρίτο τρίμηνο (Q on Q) και στο +1,8% σε σχέση με αυτούς του 2015. Η ανακοίνωση των στατιστικών συνέβαλε θετικά στην σταθεροποίηση της Στερλίνας και παρά τα αρχικό μούδιασμα η λιανική κατανάλωση αυξήθηκε στο τελευταίο τρίμηνο του 2016 και οι κύριοι λιανοπωλητές δεν αύξησαν τις τιμές. Σχετικά με την δραστηριότητα του Ομίλου δεν βλέπουμε την θέση μας να περιθωριοποιείται

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.8 Συναλλαγές της Μητρικής Εταιρίας με θυγατρικές Εταιρίες — **ΠΟΣΑ ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ**

Εταιρίες	Πωλήσεις αγαθών, υπηρεσιών & παγίων	Αγορές αγαθών, υπηρεσιών & παγίων	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
SOFIA MED	37.419	1.839	20.183	-
FITCO	17.362	593	3.106	768
ΛΟΙΠΕΣ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ	1	290	6	434
Σύνολο θυγατρικών	**54.782**	**2.722**	**23.295**	**1.201**
ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΚΑΛΩΔΙΩΝ	8.342	9.371	1.499	594
ΟΜΙΛΟΣ ΣΤΗΛΜΕΤ	5	2.273	9	218
METAL AGENCIES	45.951	32	3.636	1
Σύνολο	**54.299**	**11.676**	**5.144**	**813**

από το αποτέλεσμα του Brexit. Οι περισσότεροι από τους ανταγωνιστές μας στο Χαλκό λειτουργούν εντός της Ευρωζώνης και θα αντιδράσουν στις διακυμάνσεις του συναλλάγματος.

Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρίας και του Ομίλου.

5. Στόχοι και Προοπτικές για το 2017

Για το 2017 ο Όμιλος και η Εταιρία λαμβάνοντας υπόψη ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των πωλήσεων του Ομίλου προορίζεται για αγορές εκτός Ελλάδος καθώς και ότι ο Όμιλος έχει πρόσβαση σε πηγές χρηματοδότησης εκτός Ελλάδος, εκτιμούν ότι τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην Ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία τους. Πέραν αυτών η διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες του Ομίλου και της Εταιρίας.

Για το 2017 ο Όμιλος και η Εταιρία λαμβάνοντας υπόψη τις διεθνείς οικονομικές εξελίξεις διατηρούν την αισιοδοξία τους. Καθώς, η ζήτηση για βιομηχανικά προϊόντα προβλέπεται να κινείται θετικά και αποτελέσει και για το 2017 τον πυλώνα ανάπτυξης του Ομίλου. Επιπροσθέτως, ο Όμιλος έχει ήδη αρχίσει να απολαμβάνει τα οφέλη των επενδύσεων της τελευταία τριετίας και υπάρχει σημαντική αισιοδοξία στηριζόμενη στις προοπτικές που ανοίγονται για εξαγωγές σε χώρες εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης λόγω της επανέναρξης δραστηριοτήτων στο κλάδο ενέργειας.

Γενικότερα, για το 2017, δεδομένων των δύσκολων συνθηκών που εξακολουθούν να επικρατούν στο εσωτερικό, ο Όμιλος θα συνεχίσει να έχει ως κύριο στρατηγικό του στόχο την αύξηση των μεριδίων αγοράς σε βιομηχανικά προϊόντα και προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας και την ενίσχυση της δραστηριότητάς του σε νέες αγορές. Επιπλέον, και τη τρέχουσα χρήση η βέλτιστη διαχείριση των κεφαλαίων κίνησης και η μείωση του καθαρού δανεισμού αποτελούν τη κύρια προτεραιότητα μας.

6. Συναλλαγές με Συνδεμένα Μέρη

Οι συναλλαγές των συνδεμένων μερών αφορούν κατά κύριο λόγο αγοραπωλησίες και κατεργασία προϊόντων (ετοίμων και ημιετοίμων) χαλκού και ψευδαργύρου. Μέσω των συναλλαγών αυτών οι εταιρίες εκμεταλλευόμενες το μέγεθος του Ομίλου επιτυγχάνουν οικονομίες κλίμακας.

Οι συναλλαγές μεταξύ των συνδεμένων μερών κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24 αναλύονται στον **Πίνακα 1.8**.

Η Sofia Med SA αγοράζει από τη Χαλκόρ

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.9 Συναλλαγές της Μητρικής Εταιρίας με Συγγενείς και Λοιπές Συνδεμένες Εταιρίες **ΠΟΣΑ ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ**

Εταιρίες	Πωλήσεις αγαθών, υπηρεσιών & παγίων	Αγορές αγαθών, υπηρεσιών & παγίων	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
MKC	33.467	174	4.183	35
REYNOLDS CUIVRE	25.820	170	3.139	20
STEELMET ROMANIA	8.597	15	-	364
INTERNATIONAL TRADE	499	-	279	-
METALVALIUS	-	2.513	-	998
ANAMET AE	453	7.785	714	520
BIANATT	240	-	42	-
HC ISITMA	51	-	149	-
TEKA SYSTEMS	40	641	16	133
ΒΙΕΞΑΛ	1	259	1	19
TEPRO METAL	-	91	-	116
ΕΛΒΑΛ	424	2.953	344	1.922
VIOHALCO	178	170	267	173
ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ	482	1.984	757	567
Σύνολο	**70.253**	**16.756**	**9.891**	**4.868**

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.10 Συναλλαγές του Ομίλου Χαλκόρ με Ελληνικά Καλώδια και Στήλμετ **ΠΟΣΑ ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ**

Εταιρίες	Πωλήσεις αγαθών, υπηρεσιών & παγίων	Αγορές αγαθών, υπηρεσιών & παγίων	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΚΑΛΩΔΙΩΝ	9.580	10.140	1.694	765
ΟΜΙΛΟΣ ΣΤΗΛΜΕΤ	5	2.332	9	218
Σύνολο	**9.585**	**12.472**	**1.704**	**983**

πρώτες ύλες ημιέτοιμα προϊόντα χαλκού και κραμάτων αυτού ανάλογα με τις ανάγκες της, καθώς και έτοιμα προϊόντα τα οποία διανέμει στην αγορά της Βουλγαρίας. Επίσης, η Χαλκόρ της παρέχει υπηρεσίες τεχνικής, διοικητικής και εμπορικής υποστήριξης. Αντίστοιχα η Χαλκόρ αγοράζει από την Sofia Med πρώτες ύλες, ημιέτοιμα προϊόντα με βάση τις ανάγκες της, καθώς και έτοιμα προϊόντα τα οποία διανέμει στην Ελληνική αγορά.

Η Fitco AE αγοράζει από τη Χαλκόρ πρώτες ύλες. Η Χαλκόρ εκτελεί κατεργασία σε ύλες της Fitco και της παραδίδει ημιέτοιμα προϊόντα. Επίσης παρέχει στη Fitco υπηρεσίες διοικητικής υποστήριξης.

Ο Όμιλος Ελληνικά Καλώδια αγοράζει από τη Χαλκόρ πρώτες ύλες ανάλογα με τις ανάγκες της. Με την σειρά της, πουλάει σκραπ χαλκού στην Χαλκόρ από τις επιστροφές που προκαλούνται κατά την παραγωγική της διαδικασία.

Ο Όμιλος Στηλμετ παρέχει στη Χαλκόρ υπηρεσίες διοίκησης & οργάνωσης.

Η International Trade λειτουργεί ως παρεμβαλόμενος μεταξύ των εταιριών του Ομίλου και των πελατών τους με στόχο τη χρηματοδότηση της πίστωσης από τράπεζες του εξωτερικού.

Η Metal Agencies LTD λειτουργεί ως έμπορος - κεντρικός διανομέας του Ομίλου Χαλκορ στη Μεγάλη Βρετανία.

Η MKC Gmbh εμπορεύεται τα προϊόντα της Χαλκόρ στην αγορά της Γερμανίας.

Η Steelmet Romania εμπορεύεται τα προϊόντα της Χαλκόρ στην αγορά της Ρουμανίας.

Η Teka Systems A.E. αναλαμβάνει την διεκπεραίωση διαφόρων βιομηχανικών κατασκευών για λογαριασμό της Χαλκόρ και παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα μηχανογράφησης, υποστήριξης και αναβάθμισης του SAP.

Η Αναμετ Α.Ε. προμηθεύει τη Χαλκόρ με σημαντικές ποσότητες σκραπ χαλκού και ορείχαλκου.

Η Βιεξαλ ΑΕ παρέχει στη Χαλκόρ ταξιδιωτικές υπηρεσίες.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.11 Συναλλαγές του Ομίλου Χαλκόρ με Λοιπές Συνδεμένες Εταιρίες — ΠΟΣΑ ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ

Εταιρίες	Πωλήσεις αγαθών, υπηρεσιών & παγίων	Αγορές αγαθών, υπηρεσιών & παγίων	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις
MKC	54.849	177	7.341	36
STEELMET ROMANIA	11.662	32	21	368
TEKA SYSTEMS	40	891	32	212
ANAMET	468	11.163	788	746
ΒΙΕΞΑΛ	1	543	1	29
CPW	862	190	153	86
VIOHALCO	178	170	267	173
TEPRO METAL	2.382	413	175	318
ΣΩΛΗΝΟΥΡΓΕΙΑ ΚΟΡΙΝΘΟΥ	21	3	18	1
METALVALIUS	6.518	58.879	-	6.182
REYNOLDS CUIVRE	35.660	192	3.859	258
HC ISITMA	51	-	149	-
INTERNATIONAL TRADE	499	-	279	-
ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ	1.360	7.073	7.119	4.228
Σύνολο	**114.552**	**79.726**	**20.202**	**12.637**

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.12 Αμοιβές Διευθυντικών Στελεχών και μελών Διοικητικού Συμβουλίου — ΠΟΣΑ ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ

	Ομίλου	Εταιρίας
Συνολικές Αμοιβές Διευθυντικών Στελεχών & Μελών Διοίκησης	3.467	1.821

Η CPW America CO εμπορεύεται τα προϊόντα της Χαλκόρ στην αγορά της Αμερικής.

Η Βιοχάλκο Α.Ε. ενοικιάζει στη Χαλκόρ κτίρια και βιομηχανοστάσια.

Η Tepro Metall AG εμπορεύεται (μέσω της θυγατρικής της MKC) τα προϊόντα της Χαλκόρ και την αντιπροσωπεύει στην αγορά της Γερμανίας.

Η Genecos, καθώς και η θυγατρική της Reynolds Cuivre εμπορεύονται τα προϊόντα της Χαλκόρ και την αντιπροσωπεύουν στην αγορά της Γαλλίας.

Η Metalvalius αγοράζει από την Χαλκόρ ή από την ελεύθερη αγορά σημαντικές ποσότητες σκραπ χαλκού και ορείχαλκου τις οποίες μετά από διαλογή και καθαρισμό πουλάει στην Sofia Med ή στην ελεύθερη αγορά.

Οι συναλλαγές της μητρικής Εταιρίας με Συγγενείς και Λοιπές Συνδεμένες Εταιρίες παρουσιάζονται στον **Πίνακα 1.9** (σελ. π14).

Οι συναλλαγές Ομίλου Χαλκόρ με Ελληνικά Καλώδια και Στήλμετ παρουσιάζονται στον **Πίνακα 1.10** (σελ. π14).

Οι συναλλαγές Ομίλου Χαλκόρ με Λοιπές Συνδεμένες Εταιρίες παρουσιάζονται στον **Πίνακα 1.11**.

Οι αμοιβές Διευθυντικών Στελεχών και μελών Διοικητικού Συμβουλίου παρουσιάζονται στον **Πίνακα 1.12**.

7. Μεταγενέστερα γεγονότα

Δεν υπήρχαν γεγονότα μετά την 31η Δεκεμβρίου για τα οποία χρειάζεται να γίνει κάποια αναφορά.

ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
(άρθρο 4. παρ. 7 και 8 του Ν. 3556/2007)

1) Διάρθρωση Μετοχικού Κεφαλαίου

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται σε Ευρώ 38.486.258 διαιρούμενο σε 101.279.627 κοινές ανώνυμες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,38 εκάστη. Όλες οι μετοχές είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, στην κατηγορία Μεγάλης Κεφαλαιοποίησης. Οι μετοχές της Εταιρίας είναι άϋλες, ανώνυμες με δικαίωμα ψήφου.

Με βάση το καταστατικό της Εταιρίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μετόχων είναι τα ακόλουθα:

- Δικαίωμα επί του μερίσματος από τα ετήσια κέρδη της Εταιρίας. Το μέρισμα κάθε μετοχής καταβάλλεται στον κάτοχό της εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης που ενέκρινε τις οικονομικές καταστάσεις. Το δικαίωμα είσπραξης του μερίσματος παραγράφεται μετά την παρέλευση πέντε (5) ετών από το τέλος του έτους κατά το οποίο ενέκρινε τη διανομή του η Γενική Συνέλευση.
- Δικαίωμα προτίμησης σε κάθε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και ανάληψη νέων μετοχών.
- Δικαίωμα συμμετοχής στη Γενική Συνέλευση των μετόχων.
- Η ιδιότητα του μετόχου συνεπάγεται αυτοδικαίως την αποδοχή του καταστατικού της Εταιρίας και των αποφάσεων των οργάνων της, που είναι σύμφωνες με αυτό και το νόμο.
- Οι μετοχές της Εταιρίας είναι αδιαίρετες και η Εταιρία δεν αναγνωρίζει παρά μόνο έναν κύριο κάθε μετοχής. Όλοι οι αδιαιρέτως συγκύριοι μετοχής, καθώς και εκείνοι που έχουν την επικαρπία ή την ψιλή κυριότητα αυτής, αντιπροσωπεύονται στη Γενική Συνέλευση από ένα μόνο πρόσωπο που ορίζεται από αυτούς κατόπιν συμφωνίας. Σε περίπτωση διαφωνίας η μετοχή των ανωτέρω δεν αντιπροσωπεύεται.
- Οι μέτοχοι δεν ενέχονται πέρα του ονομαστικού κεφαλαίου κάθε μετοχής.

2) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρίας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρίας γίνεται όπως ορίζει ο Νόμος και δεν υφίστανται περιορισμοί στη μεταβίβαση από το Καταστατικό της.

3) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του Ν.3356/2007

Οι σημαντικές (άνω του 5%) συμμετοχές την 31 Δεκεμβρίου 2016 διαμορφώνονται ως εξής:

- VIOHALCO S.A/NV:
  Ποσοστό 68,28 % δικαιωμάτων ψήφου.

4) Μετοχές παρέχουσες ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρίας που παρέχουν στους κατόχους τους ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

5) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν προβλέπονται στο καταστατικό της Εταιρίας περιορισμοί του δικαιώματος ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της. Οι κανόνες του καταστατικού της Εταιρίας που ρυθμίζουν τα ζητήματα της ψηφοφορίας περιλαμβάνονται στο άρθρο 24.

6) Συμφωνίες μεταξύ των Μετόχων της Εταιρίας

Εξ όσων είναι σε θέση να γνωρίζει η Εταιρία δεν υφίστανται συμφωνίες μετόχων οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της ή στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

7) Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης μελών Διοικητικού Συμβουλίου και τροποποίησης καταστατικού

Οι κανόνες που προβλέπονται από το καταστατικό της Εταιρίας τόσο για το διορισμό και για την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού της Συμβουλίου όσο και για τις τροποποιήσεις του, δεν διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα του Κ.Ν. 2190/1920.

8) Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου για την έκδοση νέων ή για την αγορά ιδίων μετοχών

- Το άρθρο 6 § 1 του καταστατικού της Εταιρίας προβλέπει ότι μόνο η Γενική Συνέλευση των μετόχων η οποία συνεδριάζει με απαρτία των 2/3 του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας με έκδοση νέων μετοχών, με απόφαση που λαμβάνεται με πλειοψηφία των 2/3 των εκπροσωπούμενων ψήφων.
- Από το καταστατικό της Εταιρίας δεν προβλέπεται η εκχώρηση στο Διοικητικό Συμβούλιο ή σε ορισμένα μέλη του, οποιουδήποτε δικαιώματος αρμοδιότητας της Γενικής Συνέλευσης, για έκδοση μετοχών και αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου.
- Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να προβαίνει στην αγορά ιδίων μετοχών στο πλαίσιο απόφασης της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ.5 έως 13 του Κ.Ν. 2190/20.
- Κατ' εφαρμογή της παρ. 9 του άρθρου 13 του Κ.Ν. 2190/1920 και της αποφάσεως της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 20 Ιουνίου 2002 το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας κατά το μήνα Δεκέμβριο των ετών 2006 έως και 2013 αυξάνει το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας, χωρίς τροποποίηση του καταστατικού της, εκδίδοντας νέες μετοχές στο πλαίσιο υλοποίησης εγκεκριμένου Προγράμματος Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης (Stock Option Plan), λεπτομερή στοιχεία του οποίου αναφέρονται λεπτομερώς στη Σημείωση 26 των Οικονομικών Καταστάσεων.

9) Σημαντικές συμφωνίες που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής ελέγχου

Σε τραπεζικά δάνεια τόσο της Εταιρίας όσο και του Ομίλου ΧΑΛΚΟΡ, τα οποία αναλήφθηκαν εξ ολοκλήρου από Τράπεζες και αναφέρονται στη Σημείωση 22 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης περιλαμβάνονται ρήτρες αλλαγής ελέγχου που παρέχουν στους δανειστές το δικαίωμα πρόωρης καταγγελίας τους.

Δεν υφίστανται άλλες σημαντικές συμφωνίες οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρίας.

10) Συμφωνίες με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή το προσωπικό της Εταιρίας

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρίας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους.

ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρία έχει υιοθετήσει τις πρακτικές της Εταιρικής Διακυβέρνησης στον τρόπο διοίκησης και λειτουργίας της, όπως αυτές οριοθετούνται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο καθώς και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που δημοσιεύτηκε από τον ΕΣΕΔ (εφεξής ο «κώδικας»).

http://www.ecgi.org/codes/documents/hellenic_cg_code_oct2013_gr.pdf

Στα πλαίσια σύνταξης της Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, η Εταιρία προχώρησε σε επισκόπηση του Κώδικα. Από την επισκόπηση αυτή, η Εταιρία συμπέραινε ότι εφαρμόζει τις ειδικές πρακτικές για εισηγμένες εταιρίες που αναφέρονται και περιγράφονται στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΕΣΕΔ με εξαίρεση τις ακόλουθες πρακτικές για τις οποίες παρατίθενται οι αντίστοιχες εξηγήσεις:

- **Μέρος Α.ΙΙ. (2.2, 2.3 & 2.5): Μέγεθος και σύνθεση του ΔΣ.** Ο αριθμός των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του ισχύοντος Διοικητικού Συμβουλίου είναι 2 επί συνόλου 11 μελών και ως εκ τούτου υπολείπεται του ενός τρίτου εν αντιθέσει με ό,τι υποδεικνύεται από τον Κώδικα. Ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος έχει υπηρετήσει στο Διοικητικό Συμβούλιο για περισσότερα από 12 έτη από την ημερομηνία της πρώτης εκλογής του. Δεν κρίθηκε, στην παρούσα συγκυρία, ότι η διεύρυνση του αριθμού των ανεξάρτητων μελών ή ο χρονικός περιορισμός της θητείας μέλους θα βελτίωνε την αποδοτικότητα της λειτουργίας της εταιρίας.
- **Μέρος Α.ΙΙΙ. (3.3): Ρόλος και απαιτούμενες ιδιότητες του Προέδρου του ΔΣ.** Ο Αντιπρόεδρος του παρόντος Διοικητικού Συμβουλίου δεν έχει την ιδιότητα του ανεξάρτητου μη εκτελεστικού μέλους, παρά το ότι ο Πρόεδρος είναι εκτελεστικό μέλος. Δεν κρίθηκε, στην παρούσα συγκυρία, ότι η ιδιότητα του ανεξάρτητου μέλους στο πρόσωπο του Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, πέραν της ως άνω ιδιότητάς του ως μη εκτελεστικού, θα παρείχε περισσότερα εχέγγυα αποδοτικότερης λειτουργίας της εταιρίας.
- **Μέρος Α.V. (5.4-5.8): Ανάδειξη υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.** Μέχρι τη σύνταξη της παρούσας Δήλωσης δεν λειτουργεί επιτροπή ανάδειξης υποψηφιοτήτων για τους ιδίους ως άνω λόγους.
- **Μέρος Α.VII. (7.1. – 7.3): Αξιολόγηση Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του.** Μέχρι τη σύνταξη της παρούσας Δήλωσης, η Εταιρία δεν έχει καταλήξει στην επιλογή κάποιας συγκεκριμένης συλλογικής διαδικασίας για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του.
- **Μέρος Β.Ι (1.4): Συγκρότηση Επιτροπής Ελέγχου.** Συγκρότηση Επιτροπής Ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη, αλλά στην πλειονότητά τους δεν είναι ανεξάρτητα. Η συγκεκριμένη επιλογή έγινε προκειμένου να επιτευχθεί , μέσω των προσώπων που αποτελούν την Επιτροπή, η απαιτούμενη τεχνογνωσία για την επαρκή λειτουργία αυτής.
- **Μέρος Γ.Ι (1.6): Επίπεδο και διάθρωση των αμοιβών.** Μέχρι τη σύνταξη της παρούσας Δήλωσης δεν λειτουργεί Επιτροπή Αμοιβών. Θα γίνει επανεξέταση του θέματος προσεχώς.

Η διοίκηση της εταιρίας δεν έκρινε σκόπιμη την υιοθέτηση περαιτέρω πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης όπως υποδεικνύονται από τον Κώδικα, δεδομένης και της παρούσας αρνητικής συγκυρίας.

Η Εταιρία δεν εφαρμόζει πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης επιπλέον των ειδικών πρακτικών του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΕΣΕΔ και των προβλέψεων του Ν. 3873/2010.

Κύρια χαρακτηριστικά των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων σε Σχέση με τη Διαδικασία Σύνταξης των Οικονομικών καταστάσεων και χρηματοοικονομικών αναφορών.

i. Περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών και στοιχείων του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρίας καλύπτει τις διαδικασίες ελέγχου για τη λειτουργία της Εταιρίας, τη συμμόρφωση της με τις απαιτήσεις των εποπτικών αρχών, τη διαχείριση κινδύνων και τη σύνταξη χρηματοοικονομικής αναφοράς.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού ελέγχου ελέγχει την ορθή εφαρμογή κάθε διαδικασίας και συστήματος εσωτερικού ελέγχου ανεξαρτήτως του λογιστικού ή μη περιεχομένου τους και αξιολογεί την επιχείρηση μέσω ανασκόπησης των δραστηριοτήτων της, λειτουργώντας σαν μία υπηρεσία προς την Διοίκηση.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου αποβλέπει μεταξύ άλλων στη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρίας και την παραγωγή αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων.

Η Εταιρία σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αναφέρει ότι το σύστημα οικονομικών αναφορών της "ΧΑΛΚΟΡ Επεξεργασίας Μετάλλων Α.Ε.", χρησιμοποιεί ένα λογιστικό σύστημα που είναι επαρκές για αναφορά προς τη διοίκηση αλλά και προς τους εξωτερικούς χρήστες. Οι οικονομικές καταστάσεις καθώς και άλλες αναλύσεις που αναφέρονται προς την διοίκηση σε τριμηνιαία βάση συντάσσονται σε απλή και ενοποιημένη βάση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση για λόγους αναφοράς προς την διοίκηση αλλά και για λόγους δημοσιοποίησης, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και σε τριμηνιαία βάση. Τόσο η διοικητική πληροφόρηση όσο και η προς δημοσιοποίηση χρηματοοικονομική πληροφόρηση περιλαμβάνουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες σχετικά με ένα ενημερωμένο σύστημα εσωτερικού ελέγχου που περιλαμβάνει αναλύσεις πωλήσεων, κόστους/εξόδων, λειτουργικών κερδών αλλά και άλλα στοιχεία και δείκτες. Όλες οι αναφορές προς την διοίκηση περιλαμβάνουν τα στοιχεία της τρέχουσας περιόδου που συγκρίνονται με τα αντίστοιχα του προϋπολογισμού, όπως αυτός έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο αλλά και με τα στοιχεία της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου της αναφοράς έτους.

Όλες οι δημοσιοποιούμενες ενδιάμεσες και ετήσιες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και γνωστοποιήσεις επί των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, επισκοπούνται από την Επιτροπή Ελέγχου και εγκρίνονται στο σύνολό τους αντίστοιχα από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Εφαρμόζονται δικλείδες ασφαλείας αναφορικά με: α) την αναγνώριση και αξιολόγηση κινδύνων ως προς την αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, β) τον διοικητικό σχεδιασμό και την παρακολούθηση αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά μεγέθη, γ) την πρόληψη και αποκάλυψη απάτης, δ) τους ρόλους/αρμοδιότητες των στελεχών, ε) την διαδικασία κλεισίματος χρήσης περιλαμβανόμενης της ενοποίησης (π.χ. καταγεγραμμένες διαδικασίες, προσβάσεις, εγ-

κρίσεις, συμφωνίες κλπ.) και στ) τη διασφάλιση των παρεχόμενων στοιχείων από τα πληροφοριακά συστήματα.

Η σύνταξη των εσωτερικών αναφορών προς τη Διοίκηση και των αναφορών που απαιτούνται από τον Κ.Ν. 2190/1920 και τις εποπτικές αρχές γίνεται από τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, η οποία διαθέτει κατάλληλα και έμπειρα στελέχη για το σκοπό αυτό. Η Διοίκηση φροντίζει ώστε τα στελέχη αυτά να ενημερώνονται κατάλληλα για τις αλλαγές στα λογιστικά και φορολογικά θέματα που αφορούν την Εταιρία και τον Όμιλο.

Η Εταιρία έχει θεσπίσει ξεχωριστές διαδικασίες για την συγκέντρωση των απαιτούμενων στοιχείων από τις θυγατρικές εταιρίες και φροντίζει για την συμφωνία των επιμέρους συναλλαγών και την εφαρμογή των ιδίων λογιστικών αρχών από τις εταιρίες του Ομίλου.

ii. Ετήσια αξιολόγηση της εταιρικής στρατηγικής, των κύριων επιχειρηματικών κινδύνων και των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας δηλώνει ότι έχει εξετάσει τους κύριους επιχειρηματικούς κινδύνους που αντιμετωπίζει ο Όμιλος καθώς και τα Συστήματα Εσωτερικού Ελέγχου. Σε ετήσια βάση το Διοικητικό Συμβούλιο προβαίνει σε επανεξέταση της εταιρικής στρατηγικής, των κύριων επιχειρηματικών κινδύνων και των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου.

iii. Παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών στην Εταιρία από τους νόμιμους ελεγκτές της και αξιολόγηση της επίπτωσης που μπορεί να έχει το γεγονός αυτό στην αντικειμενικότητα και την αποτελεσματικότητα του υποχρεωτικού ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη και τα οριζόμενα στον Νόμο 3693/2008

Οι νόμιμοι ελεγκτές της Εταιρίας για την εταιρική χρήση του έτους 2016, «KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.», οι οποίοι έχουν εκλεγεί από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρίας την 26ης Μαΐου 2016, δεν έχουν παράσχει μη ελεγκτικές υπηρεσίες στην Εταιρία σύμφωνα με όσα προβλέπονται από τη νομοθεσία.

Δημόσιες Προσφορές Εξαγοράς- Πληροφοριακά Στοιχεία

- Δεν υφίστανται δεσμευτικές προσφορές εξαγοράς ή/και κανόνες υποχρεωτικής εκχώρησης και υποχρεωτικής εξαγοράς των μετοχών της Εταιρίας, ούτε οποιαδήποτε καταστατική πρόβλεψη περί εξαγοράς.
- Δεν υφίστανται δημόσιες προτάσεις τρίτων για την εξαγορά του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας κατά την τελευταία και τρέχουσα χρήση.
- Σε περίπτωση που η Εταιρία αποφασίσει να προβεί σε τέτοια διαδικασία αυτή θα γίνει στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας και της ισχύουσας Ελληνικής νομοθεσίας.

Γενική Συνέλευση των Μετόχων και δικαιώματα των μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων συγκαλείται και λειτουργεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Καταστατικό και στις σχετικές διατάξεις του Ν.2190/1920, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα. Η Εταιρία προβαίνει στις προβλεπόμενες δημοσιεύσεις, σύμφωνα μάλιστα και με τις διατάξεις του Ν.3884/2010 και γενικά λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την έγκαιρη και πλήρη ενημέρωση των μετόχων για την άσκηση των δικαιωμάτων τους. Το τελευταίο διασφαλίζεται μέσω των δημοσιεύσεων των προκλήσεων των Γενικών Συνελεύσεων και της ανάρτησης αυτών στην ιστοσελίδα της Εταιρίας, στο κείμενο των οποίων περιλαμβάνεται λεπτομερής περιγραφή των δικαιωμάτων των μετόχων και του τρόπου άσκησης αυτών.

Σύνθεση και λειτουργία Διοικητικού Συμβουλίου, Εποπτικών Οργάνων και Επιτροπών της Εταιρίας

Ρόλοι και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας έχει την ευθύνη της μακροπρόθεσμης στρατηγικής και των λειτουργικών στόχων της Εταιρίας και εν γένει του ελέγχου και της λήψης αποφάσεων στο πλαίσιο των οριζόμενων από τον Κ.Ν. 2190/1920 και το Καταστατικό καθώς και της τήρησης των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνέρχεται με την απαραίτητη συχνότητα, ώστε να εκτελεί αποτελεσματικά τα καθήκοντα του.

Οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου συνοψίζονται στα κάτωθι:

- Επίβλεψη και παρακολούθηση των λειτουργιών της Εταιρίας καθώς και έλεγχος επίτευξης των επιχειρηματικών στόχων και μακροπρόθεσμων σχεδίων.
- Διατύπωση και καθορισμός των βασικών αξιών και στόχων της Εταιρίας.
- Εξασφάλιση εναρμόνισης της υιοθετημένης στρατηγικής με τους στόχους της Εταιρίας
- Το Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με τις πολιτικές διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων ανάμεσα στα μέλη του και στην εταιρία, διασφαλίζει ότι δεν υπάρχουν περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων και εξετάζει τυχόν φαινόμενα ή περιπτώσεις απόκλισης από την πολιτική απορρήτου πληροφοριών
- Διασφάλιση της αξιοπιστίας και έγκριση των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρίας πριν την τελική έγκριση αυτών από την Τακτική Γενική Συνέλευση.
- Στην εξασφάλιση της άσκησης της επιχειρηματικής της δράσης σε καθημερινή βάση, μέσω ενός συστήματος ειδικών εξουσιοδοτήσεων, ενώ η ρύθμιση των υπολοίπων θεμάτων της αρμοδιότητας του υλοποιείται μέσω ειδικών αποφάσεων
- Ο γραμματέας του Διοικητικού Συμβουλίου ορίζεται σε κάθε Διοικητικό Συμβούλιο και έχει κύριες αρμοδιότητες την υποστήριξη του Προέδρου και της γενικότερης λειτουργίας του οργάνου.

Το υφιστάμενο Δ.Σ. της Εταιρίας απαρτίζεται από 11 μέλη εκ των οποίων:

- 5 είναι εκτελεστικά μέλη (Πρόεδρος, Αντιπρόεδρος & 3 Μέλη)
- 4 είναι μη εκτελεστικά μέλη (Λοιπά Μέλη)
- 2 είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη (Λοιπά Μέλη)

Η σύνθεση του υφιστάμενου Διοικητικού Συμβουλίου της Χαλκόρ Επεξεργασίας Μετάλλων Α.Ε είναι η ακόλουθη:

- Θεοδόσιος Παπαγεωργόπουλος, εκτελεστικό μέλος, Πρόεδρος
- Νικόλαος Κουδούνης, εκτελεστικό μέλος, Αντιπρόεδρος
- Περικλής Σαπουντζής, εκτελεστικό μέλος
- Ευτύχιος Κοτσαμπασάκης, εκτελεστικό μέλος
- Τάσος Κασάπογλου, εκτελεστικό μέλος
- Γεώργιος Πασσάς, μη εκτελεστικό μέλος
- Κωνσταντίνος Μπακούρης, μη εκτελεστικό μέλος
- Ιωάννης Παναγιωτόπουλος, μη εκτελεστικό μέλος
- Ανδρέας Κατσάνος, μη εκτελεστικό μέλος
- Ανδρέας Κυριαζής, Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος
- Νικόλαος Γαλέτας, Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος

Τα μέλη του Δ.Σ. εκλέγονται για μονοετή θητεία από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Το υφιστάμενο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας εξελέγη από την Τακτική Γενική Συνέλευση της 26ης Μαΐου 2016. Στη συνε-

δρίασή του την 2α Μαρτίου 2017 αντικατέστησε το παραιτηθέν μέλος κ. Χρήστο-Αλέξη Κομνηνό με τον κ. Ιωάννη Παναγιωτόπουλο και η θητεία του λήγει την ημέρα σύγκλησης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης του τρέχοντος έτους 2017.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 62 φορές μέσα στο έτος 2016 και στις συνεδριάσεις παρέστη το σύνολο των μελών του.

Επιτροπή Ελέγχου (Audit Committee)

i. Περιγραφή της σύνθεσης, λειτουργίας, έργου, αρμοδιοτήτων και περιγραφή θεμάτων που συζητούνται στις συνεδριάσεις της Επιτροπής

Η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία εκλέγεται και λειτουργεί σύμφωνα με τον Ν. 3693/2008 (αρθ.37), αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκ των οποίων το ένα είναι ανεξάρτητο και έχει ως κύριο έργο, στα πλαίσια των από τον ως άνω νόμο περιγραφόμενων υποχρεώσεων, την παροχή υποστήριξης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας για την εκπλήρωση της αποστολής του σχετικά με την διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των λογιστικών και οικονομικών συστημάτων, των ελεγκτικών μηχανισμών, των συστημάτων διαχείρισης των επιχειρηματικών κινδύνων, την διασφάλιση της συμμόρφωσης με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και την αποτελεσματική εφαρμογή των αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Ειδικότερα, η Επιτροπή Ελέγχου έχει τις εξής αρμοδιότητες:

- Να εξετάζει την αποτελεσματικότητα όλων των επιπέδων της Διοίκησης σε σχέση με τη διαφύλαξη των πόρων που διαχειρίζονται και τη συμμόρφωση τους με την καθιερωμένη πολιτική και διαδικασίες της εταιρίας,
- Να αξιολογεί τις διαδικασίες και τα στοιχεία για την επάρκεια τους σχετικά με την επίτευξη των στόχων και εκτίμηση της πολιτικής και του προγράμματος που αναφέρεται στην υπό εξέταση δραστηριότητα,
- Να ελέγχει περιοδικά τις διάφορες λειτουργίες των διάφορων διευθύνσεων ή τμημάτων, έτσι που να διασφαλίζεται ότι οι διάφορες λειτουργίες τους διεξάγονται ομαλά, είναι σύμφωνες με τις οδηγίες της Διοίκησης, την πολιτική της Εταιρίας, τις διαδικασίες και ότι αυτές συμμορφώνονται με τους στόχους της Εταιρίας και με τα πρότυπα της Διοικητικής πρακτικής.
- Να εξετάζει τις εκθέσεις του εσωτερικού ελέγχου και ειδικότερα να:
- Αξιολογεί την επάρκεια έκτασης τους
- Επιβεβαιώνει την ακρίβεια των εκθέσεων
- Να εξετάζει την επάρκεια υποστήριξης των αποτελεσμάτων

Η Επιτροπή Ελέγχου λαμβάνει τις παρακάτω εκθέσεις για την δραστηριότητα του ελέγχου:

- Έκτακτες
- Τριμηνιαίες οικονομικού ελέγχου
- Ετήσιες τακτικού ελέγχου
- Εκθέσεις Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Επιτροπή Ελέγχου εξετάζει και διασφαλίζει την ανεξαρτησία των Εξωτερικών Ελεγκτών της Εταιρίας και λαμβάνει γνώση των ευρημάτων τους καθώς και των Εκθέσεων Ελέγχου επί των ετησίων ή ενδιάμεσων Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρίας. Παράλληλα, προτείνει διορθωτικές ενέργειες και διαδικασίες προκειμένου να αντιμετωπισθούν τυχόν ευρήματα ή αδυναμίες σε περιοχές Οικονομικής Αναφοράς ή άλλων σημαντικών λειτουργιών της Εταιρίας.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της, η Επιτροπή Ελέγχου απαρτίζεται από ένα ανεξάρτητο και μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και δύο μη εκτελεστικά μέλη τα οποία διαθέτουν τις απαιτούμενες γνώσεις και εμπειρίες για το έργο της Επιτροπής.

Η υφιστάμενη σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου είναι η ακόλουθη:

- Ανδρέας Κυριαζής,
  Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

- Γεώργιος Πασσάς,
  Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.
- Ανδρέας Κατσάνος,
  Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

ii. Αριθμός συνεδριάσεων της Επιτροπής και συχνότητα συμμετοχής κάθε μέλους στις συνεδριάσεις

Η Επιτροπή Ελέγχου συνεδρίασε 4 φορές κατά το 2016, με πλήρη απαρτία.

iii. Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας και επιδόσεων της Επιτροπής

Μέχρι τη σύνταξη της παρούσας Δήλωσης, δεν έχουν θεσπιστεί ειδικές διαδικασίες για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της Επιτροπής του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Διοίκηση της Εταιρίας θα θεσπίσει σχετικές διαδικασίες στο μέλλον.

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΜΕΛΩΝ Δ.Σ.

Θεοδόσιος Παπαγεωργόπουλος,
Πρόεδρος Δ.Σ.

Ο κ. Παπαγεωργόπουλος είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (πρώην ΑΣΟΕΕ), εργάζεται σε θυγατρικές της Viohalco από το 1962 και έχει διατελέσει Γενικός Διευθυντής στην Χαλκόρ ΑΕ από το 1973 έως το 2004. Από το 2004 έως σήμερα είναι πρόεδρος του Δ.Σ. της Χαλκόρ ΑΕ.

Νικόλαος Κουδούνης,
Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
(Εκτελεστικό Μέλος)

Ο κ. Κουδούνης είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (πρώην ΑΣΟΕΕ), εργάζεται στον Όμιλο Βιοχάλκο από το 1968 και έχει διατελέσει Οικονομικός Διευθυντής στην Ελβαλ ΑΕ (1983), Γενικός Διευθυντής στην Ελβαλ ΑΕ (2000), Διευθύνων Σύμβουλος στην Fitco ΑΕ (2004). Μετέχει ήδη ως εκτελεστικός σύμβουλος στα Δ.Σ. της Ελβαλ ΑΕ, της Χαλκόρ ΑΕ, στην ΔΙΑΒΙΠΕΘΗΒ ΑΕ (πρόεδρος ΔΣ) και άλλων εταιριών του Ομίλου. Επίσης διατελεί Πρόεδρος του Δ.Σ. του Συνδέσμου Βιομηχανιών Στερεάς Ελλάδας.

Περικλής Σαπουντζής,
(Εκτελεστικό Μέλος)

Ο κ. Σαπουντζής είναι Χημικός Μηχανικός, πτυχιούχος του Πολυτεχνείου του Μονάχου και κάτοχος διδακτορικού διπλώματος (TUM). Ανήκει στο στελεχιακό δυναμικό των εταιριών της Viohalco από το 1995 όταν και προσελήφθει ως υπεύθυνος πωλήσεων στην Ελληνικά Καλώδια ΑΕ. Από το 1997 έως το 2000 διετέλεσε Εμπορικός Διευθυντής της Tepro Metall AG. Το 2000 ανέλαβε τη Γενική Διεύθυνση της ICME ECAB SA και το 2004 ανέλαβε την αντίστοιχη θέση της μητρικής Ελληνικά Καλώδια ΑΕ. Από το 2008 έως σήμερα κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή και είναι μέλος του Δ.Σ. της Χαλκόρ ΑΕ.

Τάσος Κασάπογλου,
(Εκτελεστικό Μέλος)

Πτυχιούχος Μηχανολόγος - Ηλεκτρολόγος Μηχανικός του Ε.Μ.Π.. Ανήκει στο στελεχιακό δυναμικό του Ομίλου Βιοχάλκο Α.Ε. από το 1972. Διετέλεσε Διευθυντής Παραγωγής στα Ελληνικά Καλώδια Α.Ε. Από το 1983 διετέλεσε Τεχνικός Διευθυντής στη Χαλκόρ στο εργοστάσιο Σωληνουργείου έως το 2006. Από τα μέσα του 2006 διετέλεσε Γενικός Διευθυντής της Sofia Med μέχρι και τα τέλη του 2007. Από το 2009 είναι εκτελεστικό μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της Χαλκόρ.

Ευτύχιος Κοτσαμπασάκης,
(Εκτελεστικό Μέλος)

Ο κ. Κοτσαμπασάκης κατέχει τη θέση του

Διοικητικού Διευθυντή της Χαλκόρ ΑΕ. Ανήκει στο στελεχιακό δυναμικό του Ομίλου της Βιοχάλκο Α.Ε. από το 1965. Μετέχει στο Δ.Σ. της ΔΙΑ.ΒΙ.ΠΕ.ΘΗΒ. ΑΕ ως Αντιπρόεδρος και είναι ταμίας του Συνδέσμου Βιομηχανιών Βοιωτίας.

Ανδρέας Κατσάνος,
(Μη Εκτελεστικό Μέλος)
Ο κ. Ανδρέας Κατσάνος είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Πειραιώς και εργάζεται στον Όμιλο Βιοχάλκο από το 1960. Έχει διατελέσει προϊστάμενος σε διάφορες εταιρίες του ομίλου και από το 1978 έως το 1980 κατείχε τη θέση του Γενικού Διευθυντή στην εταιρία Καλώδια Βοιωτίας Α.Ε Από το 1989 έως και σήμερα είναι Διευθυντής του τμήματος μετάλλων της Viohalco. Ο κύριος Κατσάνος συνέβαλε αποφασιστικά στην υιοθέτηση και εφαρμογή στην Ελλάδα, από την Τράπεζα της Ελλάδος, της διαδικασίας Hedging (αντιστάθμιση κινδύνου μεταβλητότητας τιμών μετάλλων), μέσω του Χρηματιστηρίου Μετάλλων του Λονδίνου (LME). Επίσης συμμετέχει στο Διοικητικό Συμβούλιο της Ελληνικά Καλώδια Α.Ε.

Γεώργιος Πασσάς,
(Μη εκτελεστικό μέλος)
Ο κ. Πασσάς, είναι πτυχιούχος της ΑΣΟΕΕ. Εργάζεται στην Viohalco από το 1969 και έχει υπηρετήσει σε επιτελικές θέσεις των θυγατρικών της. Από το 1973 έως το 1983 διετέλεσε Οικονομικός Διευθυντής της Ελβαλ Α.Ε., από το 1983 έως το 1987 Οικονομικός Διευθυντής της Χαλκόρ Α.Ε., ενώ από το 1987 έως το 2004 ήταν ο Γενικός Διευθυντής της Ελληνικά Καλώδια Α.Ε. Ο κ. Πασσάς είναι επίσης μέλος των Δ.Σ. αρκετών εταιριών της Viohalco.

Κωνσταντίνος Μπακούρης,
(Μη εκτελεστικό μέλος)
Ο κύριος Κωνσταντίνος Μπακούρης, είναι μέλος των Δ.Σ. (Χαλκόρ, Ελβαλ,) και Πρόεδρος της Σωληνουργείας Κορίνθου από το 2005. Ξεκίνησε την καριέρα του το 1968 στην ESSO PAPPAS. Δύο χρόνια αργότερα έγινε Οικονομικός Διευθυντής της Union Carbide στην Αθήνα και έξη χρόνια αργότερα Δ/νων Σύμβουλος. Το 1985 ανέλαβε ως Αντιπρόεδρος Ευρώπης τα καταναλωτικά προϊόντα της εταιρίας. Το 1986 εξελέγη Πρόεδρος Ευρώπης της Ralston Purina. Το 1998 επανήλθε στην Ελλάδα ως Δ/νων Σύμβουλος της Οργανωτικής Επιτροπής Ολυμπιακών Αγώνων «Αθήνα 2004». Από το 2001 μέχρι το 2002 διετέλεσε Πρόεδρος του Ελληνικού Κέντρου Επενδύσεων (ΕΚΕ). Διετέλεσε επίσης από το 2004 έως το 2008 ως Πρόεδρος της Net Med N.V. μητρική της συνδρομητικής τηλεόρασης Nova. Είναι Πρόεδρος της Διεθνούς Διαφάνειας Ελλάς και Πρόεδρος του Ελληνό-Ρωσικού Επιχειρηματικού Συμβουλίου. Είναι κάτοχος MBA από το πανεπιστήμιο DE PAUL του Σικάγου.

Ιωάννης Παναγιωτόπουλος,
(Μη εκτελεστικό μέλος)
Ο κ. Παναγιωτόπουλος είναι απόφοιτος της Ανωτάτης Σχολής Οικονομικών και Εμπορικών Επιστημών και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου από το Ινστιτούτο Επιμορφώσεως στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων της Α.Σ.Ο.Ε.Ε. Εργάζεται στην Viohalco από το 1968 στη Διεύθυνση Χρηματοδοτήσεων των θυγατρικών. Από το 2005 μέχρι το 2008 διετέλεσε Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ελβάλ. Από το 2005 είναι Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ερλικον ΑΕ, καθώς και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Sovel καθώς και άλλων θυγατρικών της Viohalco.

Ανδρέας Κυριαζής,
Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος
Ο κ. Ανδρέας Κυριαζής είναι πτυχιού-

χος του Τμήματος Χημικών της Φυσικομαθηματικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών. Έχει διατελέσει Πρόεδρος της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος, της Ένωσης Βαλκανικών Επιμελητηρίων, του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, του Ελληνικού Κέντρου Παραγωγικότητας, της Ελληνικής Εταιρίας Διοίκησης Επιχειρήσεων, της Ένωσης Βιομηχανίας Ξύλου. Υπήρξε επίσης Αντιπρόεδρος της Ένωσης Ευρωπαϊκού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου και Γενικός Γραμματέας της Ένωσης Ελλήνων Χημικών. Ο κ. Κυριαζής είναι επίσης μέλος των Δ.Σ. αρκετών θυγατρικών της Viohalco.

Νικόλαος Γαλέτας,
(Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος)
Ο κ. Νικόλαος Γαλέτας είναι απόφοιτος της Θεολογικής σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών με σπουδές στο Technische Hochschule Wien ενώ είναι πτυχιούχος μηχανικός της σχολής Ηλεκτρολόγων Μηχανολόγων του Ε.Μ.Π. Στη πολυετή καριέρα του ο κ. Γαλέτας έχει αναλάβει διευθυντικές θέσεις στην ΕΤΒΑ (Ελληνική Τράπεζα Βιομηχανικής Ανάπτυξης) στην Ε.Π.Α. (Εταιρία Προγραμματισμού και Ανάπτυξης) στην ΕΤΕΒΑ (Εθνική Τράπεζα Επενδύσεων Βιομηχανικής Ανάπτυξης) στην οποία διετέλεσε και Γενικός Διευθυντής. Ο κ. Γαλέτας έχει επίσης διατελέσει Σύμβουλος Διοίκησης στην ΕΤΕΒΑ και στην EFG Eurobank Properties ΑΕ, ενώ υπήρξε μέλος ΔΣ σε πλειάδα εταιριών μεταξύ των οποίων οι EFG Eurobank Properties ΑΕΑΑΠ και ΕΡΤ (αντιπρόεδρος), καθώς και σε διάφορες θυγατρικές εταιρίες του Ομίλου ΕΤΕΒΑ στις οποίες ανέλαβε τη θέση του Προέδρου του ΔΣ κατά την πολυετή σταδιοδρομία του στον οργανισμό αυτό. Επιπλέον την περίοδο 1990-92 προσέφερε συμβουλευτικές υπηρεσίες στους Υπουργούς Εσωτερικών, Γεωργίας και Συντονισμού. Ο κ. Γαλέτας είναι επίσης μέλος των Δ.Σ. αρκετών εταιριών της Viohalco.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
της Εταιρίας «ΧΑΛΚΟΡ Α.Ε.»

Θεοδόσιος Παπαγεωργόπουλος

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	ΕΝΑ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ
ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΑΔΤ. ΑΕ 135393	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΣΣΑΣ ΑΔΤ. Φ 020251	ΠΕΡΙΚΛΗΣ ΣΑΠΟΥΝΤΖΗΣ ΑΔΤ. ΑΚ 121106	ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΚΟΚΚΟΛΗΣ ΑΔΤ. Χ 701209

ΧΑΛΚΟΡ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ Α.Ε.
Γ.Ε.ΜΗ.: 303401000
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 2836/06/Β/86/48
ΕΔΡΑ: Λ.Μεσογείων 2-4, Πύργος Αθηνών

I. Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	2016	2015	2016	2015
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό				
Ενσώματα πάγια	288.749.487	532.663.929	128.732.854	131.821.887
Άϋλα περιουσιακά στοιχεία και υπεραξία	1.502.276	16.815.649	770.350	455.934
Επενδύσεις σε ακίνητα	5.443.805	6.426.268	3.697.501	3.742.166
Επενδύσεις σε επιχειρήσεις που ενοποιούνται με καθαρή θέση	71.862.661	9.382.740	39.855.888	5.966.131
Επενδύσεις σε επιχειρήσεις που ενοποιούνται με ολική ενοποίηση	-	-	113.866.113	185.149.163
Λοιπές επενδύσεις	2.508.672	3.396.168	2.508.672	2.854.772
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	3.681.104	3.870.184	-	-
Λοιπές απαιτήσεις	915.571	2.194.969	857.301	827.370
	374.663.577	**574.749.906**	**290.288.678**	**330.817.423**
Κυκλοφορούν ενεργητικό				
Αποθέματα	119.258.774	209.937.102	63.246.954	48.798.460
Εμπορικές και Λοιπές απαιτήσεις	48.654.787	180.574.353	48.551.633	46.762.678
Παράγωγα	934.132	267.462	51.257	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	23.843.398	34.786.380	8.447.342	11.809.811
	192.691.091	**425.565.297**	**120.297.187**	**107.370.949**
Σύνολο ενεργητικού	**567.354.668**	**1.000.315.203**	**410.585.865**	**438.188.372**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ				
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους				
Μετοχικό κεφάλαιο	38.486.258	38.486.258	38.486.258	38.486.258
Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	67.138.064	67.138.064	67.138.064	67.138.064
Αποθεματικά	149.051.103	178.546.387	103.201.233	105.152.475
Κέρδη/ (ζημιές) εις νέον	(164.512.637)	(201.561.080)	(129.610.140)	(105.005.446)
Κεφάλαιο αποδιδόμενο εις μετόχους της εταιρίας	**90.162.789**	**82.609.630**	**79.215.415**	**105.771.351**
Δικαιώματα μειοψηφίας	9.385.960	25.057.595	-	-
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	**99.548.749**	**107.667.225**	**79.215.415**	**105.771.351**
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Δάνεια	239.603.953	394.509.140	155.673.116	174.512.842
Υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις	-	720.584	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	30.856.578	46.701.023	25.496.011	27.431.379
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	2.501.083	5.050.801	1.658.441	1.554.450
Επιχορηγήσεις	3.446.320	20.703.918	1.257.979	1.369.060
Προβλέψεις	90.000	329.984	90.000	90.000
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	10.233.541	-	-
	276.497.935	**478.248.991**	**184.175.548**	**204.957.731**
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	82.272.027	168.478.679	60.112.023	39.456.027
Υποχρέωση από φόρους	1.207.979	7.071.068	893.988	1.208.201
Δάνεια	106.741.778	236.180.448	85.103.252	86.211.556
Υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις	-	75.844	-	-
Παράγωγα	1.086.200	2.592.949	1.085.645	583.509
	191.307.985	**414.398.988**	**147.194.907**	**127.459.292**
Σύνολο υποχρεώσεων	**467.805.920**	**892.647.979**	**331.370.455**	**332.417.024**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων	**567.354.668**	**1.000.315.203**	**410.585.865**	**438.188.372**

Οι σημειώσεις που βρίσκονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

II. Κατάσταση Αποτελεσμάτων

ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	2016	2015	2016	2015
Συνεχιζόμενες δραστηριότητες				
Πωλήσεις	**692.897.826**	**751.059.760**	**420.501.734**	**451.690.228**
Κόστος Πωληθέντων	(652.963.574)	(734.869.505)	(391.378.364)	(432.433.201)
Μεικτό Κέρδος	**39.934.252**	**16.190.254**	**29.123.370**	**19.257.027**
Λοιπά Έσοδα	7.916.002	7.757.559	3.560.333	3.341.585
Έξοδα διάθεσης	(8.031.420)	(7.559.161)	(5.116.674)	(4.989.492)
Έξοδα διοίκησης	(13.019.932)	(11.896.258)	(9.078.482)	(8.238.965)
Λοιπά Έξοδα	(7.182.224)	(8.058.020)	(2.651.611)	(1.822.967)
Λειτουργικό Κέρδος / (Ζημία)	**19.616.679**	**(3.565.626)**	**15.836.936**	**7.547.188**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	3.887.113	32.132	42.512	25.287
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(25.017.333)	(26.749.119)	(15.714.261)	(17.242.935)
Έσοδα από μερίσματα	37.600	-	78.400	248.658
Καθαρό χρηματοοικονομικό έσοδο / (έξοδο)	**(21.092.620)**	**(26.716.987)**	**(15.593.348)**	**(16.968.990)**
Απομείωσεις συμμετοχών	-	-	(23.016.253)	-
Κέρδη/ (Ζημιές) από συγγενείς επιχειρήσεις	509.953	(154.761)	-	-
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	**(965.987)**	**(30.437.374)**	**(22.772.665)**	**(9.421.802)**
Φόρος εισοδήματος	2.685.723	(400.302)	1.770.401	(1.803.928)
Κέρδη / (Ζημιές) περιόδου από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	**1.719.735**	**(30.837.676)**	**(21.002.264)**	**(11.225.730)**
Μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες				
Κέρδος / (Ζημιές) περιόδου από μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες	(9.092.340)	(1.989.720)	-	-
Συνολικά Κέρδη / (Ζημιές) περιόδου	**(7.372.605)**	**(32.827.396)**	**-**	**-**
Κατανεμημένα σε:				
Μετόχους της μητρικής				
- Από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	1.980.322	(30.837.676)	(21.002.264)	(11.225.729)
- Από μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες	(6.816.823)	(1.671.393)	-	-
Αποδιδόμενα σε μετόχους της μητρικής	**(4.836.501)**	**(32.509.069)**	**(21.002.264)**	**(11.225.729)**
Δικαιώματα μειοψηφίας				
- Από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	(260.586)	-	-	-
- Από μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες	(2.275.518)	(318.327)	-	-
Αποδιδόμενα σε δικαιώματα μειοψηφίας	**(2.536.104)**	**(318.327)**	**-**	**-**
Κέρδη ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για την περίοδο (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή)				
Βασικά και μειωμένα	(0,0478)	(0,3210)	(0,2074)	(0,1108)
Κέρδη ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για την περίοδο (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή)				
Συνεχιζόμενες δραστηριότητες				
Βασικά και μειωμένα	0,0196	(0,3045)	-	-

Οι σημειώσεις που βρίσκονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

III. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	2016	2015	2016	2015
Κέρδος / (ζημία) περιόδου	**(7.372.605)**	**(32.827.396)**	**(21.002.264)**	**(11.225.730)**
Λοιπά στοχεία Συνολικού Εισοδήματος που δεν θα μεταφερθούν στο αποτέλεσμα σε μελλοντικές περιόδους				
Κέρδος από Επανεκτίμηση Παγίων στην Εύλογη Αξία	(663.142)	361.910	(663.142)	361.910
Υποχρέωση Παροχών Προσωπικού	(381.064)	154.210	(117.971)	216.397
Αναλογούν Φόρος	256.257	(1.823.599)	226.523	(1.821.894)
Σύνολο	**(787.949)**	**(1.307.480)**	**(554.590)**	**(1.243.588)**
Λοιπά στοιχεία συνολικού εισοδήματος που ενδέχεται να μεταφερθούν στο αποτέλεσμα σε μελλοντικές περιόδους				
Συναλλαγματικές διαφορές	13.105	-	-	-
Κέρδη / (ζημιές) από αποτίμηση παραγώγων για αντιστάθμιση κινδύνου - αποτελεσματική	4.258.824	(4.119.806)	(36.587)	(1.519.469)
Κέρδη / (ζημιές) από αποτίμηση παραγώγων για αντιστάθμιση κινδύνου - μεταφορά στο αποτέλεσμα	(2.009.806)	829.992	(414.292)	388.615
Κέρδη / (ζημιές) από αποτίμησηΔιαθ. Προς Πώληση - μεταβολή	-	(876.000)	-	(876.000)
Αναλογούν φόρος	(437.571)	877.859	130.755	581.988
Σύνολο	**1.824.552**	**(3.287.955)**	**(320.124)**	**(1.424.866)**
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους	**(6.336.002)**	**(37.422.831)**	**(21.876.978)**	**(13.894.183)**
Μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες				
Λοιπά συνολικα εισοδήματα σχετιζόμενα με μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες (μετά φόρου)	5.445.331	(1.693.295)	-	-
Συνολικά Κέρδη / (Ζημιές) περιόδου μετά από μη συνεχιζόμενες	**(890.672)**	**(39.116.125)**	**(21.876.978)**	**(13.894.183)**
Αποδιδόμενα σε μετόχους της Μητρικής				
- Από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	(6.259.185)	(37.422.832)	(21.876.978)	(13.894.183)
- Από μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες	5.826.421	(1.142.617)	-	-
Αποδιδόμενα σε μετόχους της μητρικής	**(432.764)**	**(38.565.450)**	**(21.876.978)**	**(13.894.183)**
Αποδιδόμενα στην μειοψηφία				
- Από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	(76.817)	-	-	-
- Από μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες	(381.091)	(550.677)	-	-
Αποδιδόμενα σε μετόχους της μητρικής	**(457.908)**	**(550.677)**	**-**	**-**

Οι σημειώσεις που βρίσκονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

IV. Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ

	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το Άρτιο	Αποθεματικά εύλογης αξίας	Λοιπά αποθεματικά	Αποθεματικό Αναπροσαρμογής Παγίων	Αποτελέσματα εις νέον	Συναλλαγμ. διαφορές ενοποίησης	Σύνολο	Δικαιώματα Μειοψηφίας	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
ΟΜΙΛΟΣ										
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2015	**38.486.258**	**67.138.064**	**1.782.335**	**74.160.759**	**120.553.816**	**(174.957.916)**	**(6.336.214)**	**120.827.103**	**26.513.210**	**147.340.313**
Ζημίες χρήσης	-	-	-	-		(32.509.070)	-	(32.509.070)	(318.327)	(32.827.398)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	(3.267.229)	-	(1.639.403)	(576.755)	(572.992)	(6.056.379)	(232.350)	(6.288.729)
Σύνολο συνολικών εισοδημάτων	**-**	**-**	**(3.267.229)**	**-**	**(1.639.403)**	**(33.085.825)**	**(572.992)**	**(38.565.450)**	**(550.677)**	**(39.116.127)**
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απ' ευθείας στη καθαρή θέση										
Μεταφορά αποθεματικών	-	-	-	(25.160)	(5.900.855)	5.926.015	-		-	-
Διανομή Μερίσματος	-	-	-	-	-	-	-	-	(230.760)	(230.760)
Εκκαθάριση θυγατρικών	-	-	-	(208.670)	-	556.646	-	347.976	(674.177)	(326.201)
Σύνολο συναλλαγών με τους μετόχους	-	-	-	(233.830)	(5.900.855)	6.482.661	-	347.976	(904.937)	(556.961)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2015	**38.486.258**	**67.138.064**	**(1.484.893)**	**73.926.929**	**113.013.558**	**(201.561.080)**	**(6.909.206)**	**82.609.630**	**25.057.595**	**107.667.225**
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2016	**38.486.258**	**67.138.064**	**(1.484.893)**	**73.926.929**	**113.013.558**	**(201.561.080)**	**(6.909.206)**	**82.609.630**	**25.057.595**	**107.667.225**
Ζημίες χρήσης	-	-		-		(7.112.019)		(7.112.019)	(260.586)	(7.372.605)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	1.603.151	-	(663.142)	(100.281)	13.105	852.834	183.769	1.036.603
Σύνολο συνολικών εισοδημάτων	**-**	**-**	**1.603.151**	**-**	**(663.142)**	**(7.212.300)**	**13.105**	**(6.259.185)**	**(76.817)**	**(6.336.002)**
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απ' ευθείας στη καθαρή θέση										
Μεταφορά αποθεματικών	-	-	-	-	(9.722.509)	9.722.509	-	-	-	-
Διανομή Μερίσματος	-	-	-	-	-	(43.904)	-	(43.904)	(45.696)	(89.600)
Σύνολο συναλλαγών με τους μετόχους	-	-	-	-	(9.722.509)	9.678.605	-	(43.904)	(45.696)	(89.600)
Μεταβολές ποσοστών συμμετοχής σε θυγατρικές										
Μεταβολή και απώλεια ελέγχου θυγατρικών	-	-	(886)	(5.282.398)	(22.231.201)	34.582.139	6.788.594	13.856.248	(15.549.122)	(1.692.874)
Σύνολο	**-**	**-**	**(886)**	**(5.282.398)**	**(22.231.201)**	**34.582.139**	**6.788.594**	**13.856.248**	**(15.549.122)**	**(1.692.874)**
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2016	**38.486.258**	**67.138.064**	**117.372**	**68.644.531**	**80.396.707**	**(164.512.637)**	**(107.507)**	**90.162.789**	**9.385.960**	**99.548.749**

	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το Άρτιο	Αποθεματικά εύλογης αξίας	Λοιπά αποθεματικά	Αποθεματικό Αναπροσαρμογής Παγίων	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
ΕΤΑΙΡΙΑ							
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2015	**38.486.258**	**67.138.064**	**388.614**	**68.499.331**	**40.803.235**	**(95.649.969)**	**119.665.534**
Ζημίες χρήσης	-	-	-	-		(11.225.729)	(11.225.729)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	(1.424.866)	-	(1.397.229)	153.642	(2.668.454)
Σύνολο συνολικών εισοδημάτων	**-**	**-**	**(1.424.866)**	**-**	**(1.397.229)**	**(11.072.087)**	**(13.894.183)**
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απ' ευθείας στη καθαρή θέση							
Μεταφορά αποθεματικών	-	-	-	-	(1.716.609)	1.716.609	-
Σύνολο εισφορών και διανομής σε μετόχους	-	-	-	-	(1.716.609)	1.716.609	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2015	**38.486.258**	**67.138.064**	**(1.036.252)**	**68.499.331**	**37.689.396**	**(105.005.446)**	**105.771.351**
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2016	**38.486.258**	**67.138.064**	**(1.036.252)**	**68.499.331**	**37.689.396**	**(105.005.446)**	**105.771.351**
Ζημίες χρήσης	-	-				(21.002.264)	(21.002.264)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	(320.124)	-	-	(554.590)	(874.714)
Σύνολο συνολικών εισοδημάτων	**-**	**-**	**(320.124)**	**-**	**-**	**(21.556.854)**	**(21.876.978)**
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απ' ευθείας στη καθαρή θέση							
Μεταβολή και απώλεια ελέγχου θυγατρικών	-	-	-	-	-	(4.678.958)	(4.678.958)
Μεταφορά αποθεματικών	-	-	-	-	(1.631.118)	1.631.118	-
Σύνολο εισφορών και διανομής σε μετόχους	-	-	-	-	(1.631.118)	(3.047.840)	(4.678.958)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2016	**38.486.258**	**67.138.064**	**(1.356.376)**	**68.499.331**	**36.058.278**	**(129.610.140)**	**79.215.415**

Οι σημειώσεις που βρίσκονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

V. Κατάσταση Ταμιακών Ροών

ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΙΑ	
	2016	2015	2016	2015
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες				
Κέρδος / (Ζημιές) μετά φόρου εισοδήματος	(7.372.605)	(32.827.397)	(21.002.264)	(11.225.729)
Πλέον / μείον προσαρμογές για:				
Φόρο	(2.685.723)	400.302	(1.770.401)	1.803.928
Αποσβέσεις	15.672.562	18.508.395	6.743.484	6.716.830
Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	15.168.084	18.100.333	6.576.312	6.602.546
Αποσβέσεις άϋλων παγίων	719.744	639.720	278.253	225.650
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	(215.265)	(231.658)	(111.081)	(111.367)
Αποτελέσματα (έσοδα, έξοδα, κέρδη και ζημιές) επενδυτικής δραστηριότητας	(553.896)	(6.845)	(120.912)	(248.658)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	25.017.333	26.421.130	15.714.261	17.217.648
(Κέρδη)/Ζημιές απο πώληση Παγίων	-	224.472	3.440	2.823
(Κέρδη)/Ζημιές απο πώληση Συμμετοχών	(3.893.718)	-	-	-
Ζημιά απο Καταστροφή/Απομείωση Παγίων	-	(216.308)	-	-
Απομείωση συμμετοχών	-	-	23.016.253	-
Μείωση / (Αύξηση) αποθεμάτων	(6.817.817)	3.334.533	(14.448.495)	7.836.202
Μείωση / (Αύξηση) απαιτήσεων	2.358.801	(6.156.163)	(1.788.954)	6.803.226
(Μείωση) / Αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	32.851.497	11.248.067	20.687.801	7.466.078
Αύξηση/ (μείωση) προβλέψεων	(8.515.957)	8.549.951	(106.636)	2.158.744
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	(21.619.297)	(24.608.545)	(15.820.692)	(16.747.092)
Καταβλημένοι φόροι	(16.655)	(22.153)	-	-
Μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες	16.830.469	10.290.330	-	-
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	**41.254.995**	**15.139.769**	**11.106.885**	**21.784.000**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες				
Αγορές ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	(7.942.189)	(12.010.041)	(4.201.631)	(6.667.801)
Αγορές άϋλων περιουσιακών στοιχείων	(375.822)	(358.333)	(353.649)	(273.172)
Αγορές σε Επενδύσεις σε Ακίνητα	-	(131.837)	-	-
Πωλήσεις ενσώματων και ασώματων παγίων	120.799	1.255.972	(4.501)	1.400.941
Μερίσματα εισπραχθέντα	-	-	-	248.658
Τόκοι που εισπράχθηκαν	43.942	-	42.512	25.287
Αγορά χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	(3.900)	-	(3.900)	-
Έσοδα από πώληση συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρίες	-	-	9.999.844	-
Μείωση / (Αύξηση) συμμετοχής σε συγγενείς επιχειρήσεις και κοινοπραξίες	9.999.844	(1.441.549)	-	(11.447.498)
Ταμειακά Διαθέσιμα & ισοδύναμα που εισφέρθησαν	(7.111.318)	-	-	-
Μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες	(12.688.051)	(11.401.874)	-	-
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	**(17.956.696)**	**(24.087.662)**	**5.478.675**	**(16.713.585)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Δάνεια αναληφθέντα	-	23.579.579	-	13.000.000
Αποπληρωμή δανεισμού	(37.262.508)	(17.249.563)	(19.948.029)	(13.087.463)
Είσπραξη επιχορήγησης	-	1.743.070	-	-
Μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες	3.026.947	17.059.292	-	-
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	**(34.235.561)**	**25.132.378**	**(19.948.029)**	**(87.463)**
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	**(10.937.262)**	**16.184.485**	**(3.362.468)**	**4.982.951**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης	34.786.381	18.578.837	11.809.811	6.826.859
Επίδραση Συναλλαγματικών διαφορών στα ταμειακά διαθέσιμα	(5.720)	23.058	-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στο τέλος της χρήσης	**23.843.399**	**34.786.381**	**8.447.342**	**11.809.810**

Οι σημειώσεις που βρίσκονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΤΗΣ ΧΑΛΚΟΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ

Έκθεση Ελέγχου επί των Ατομικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες Ατομικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΧΑΛΚΟΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ (η «Εταιρία») που αποτελούνται από την Ατομική και Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2016, τις Ατομικές και Ενοποιημένες Καταστάσεις Αποτελεσμάτων Χρήσεως και Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Ατομικές και Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των Ατομικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των Ατομικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα της Ελεγκτικής, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και να διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις ατομικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης του κινδύνου ουσιώδους ανακρίβειας των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της εταιρίας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρίας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Ατομικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν ακριβοδίκαια την οικονομική θέση της ΧΑΛΚΟΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ κατά την 31 Δεκεμβρίου 2016 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

(α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 43ββ του Κ.Ν. 2190/1920.

(β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α και 107Α και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 43ββ του Κ.Ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Ατομικές και Ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016.

(γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την ΧΑΛΚΟΡ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Αθήνα, 30 Μαρτίου 2017
Νικόλαος Βουνισέας,
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 18701

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΗ

Υπεύθυνος Εξυπηρέτησης Μετόχων:	Κομπότης Αλέξανδρος
Διεύθυνση Επικοινωνίας:	62ο χλμ. Αθηνών-Λαμίας, 32011 Βοιωτία
Τηλέφωνο:	22620 - 48640
Fax:	22620 - 48696
E-mail:	akompotis@halcor.com

ACTION PUBLIC RELATIONS & PUBLICATIONS, www.actionprgroup.com, Art Direction: ΣΑΜΟΝ ΠΙΤΣΙΛΛΙΔΗΣ